

GROUPE WSP GLOBAL INC.

RAPPORT DE GESTION

PREMIER TRIMESTRE CLOS LE 28 MARS 2020



Le 6 mai 2020

wsp



À PROPOS

L'une des plus grandes firmes de services professionnels au monde, WSP offre des services en génie et en conception à des clients dans de nombreux secteurs : transport et infrastructures, bâtiments, environnement, énergie, ressources, ainsi qu'industrie. La Société offre, en outre, des services-conseils stratégiques. L'équipe d'experts de WSP regroupe des ingénieurs, des conseillers, des techniciens, des scientifiques, des architectes, des planificateurs, des arpenteurs-géomètres et des spécialistes de l'environnement, ainsi que des spécialistes de la conception et de la gestion de programmes et de projets de construction. Nos employés de talent occupent une position favorable pour réaliser des projets durables partout où nos clients ont besoin de nous.

SIÈGE SOCIAL

GROUPE WSP GLOBAL INC.
1600, BOULEVARD RENÉ-LÉVESQUE OUEST, 11^E ÉTAGE
MONTRÉAL (QUÉBEC) H3H 1P9
CANADA

wsp.com

TABLE DES MATIÈRES

1	RAPPORT DE GESTION	4
2	MESURES NON CONFORMES AUX IFRS	4
3	SURVOL DE LA SOCIÉTÉ	5
4	PANDÉMIE DE COVID-19 ET VOLATILITÉ	7
5	PRINCIPALES DONNÉES FINANCIÈRES	9
6	SOMMAIRE.....	10
7	PRINCIPAUX ÉVÉNEMENTS	11
8	REVUE DES ACTIVITÉS DES SECTEURS D'EXPLOITATION	11
9	REVUE FINANCIÈRE.....	13
10	SITUATION DE TRÉSORERIE	22
11	SOMMAIRE DES HUIT DERNIERS TRIMESTRES.....	25
12	GOVERNANCE	26
13	PRINCIPALES MÉTHODES COMPTABLES	27
14	INSTRUMENTS FINANCIERS	29
15	TRANSACTIONS ENTRE PARTIES LIÉES	29
16	ARRANGEMENTS HORS BILAN	29
17	ÉNONCÉS PROSPECTIFS	30
18	FACTEURS DE RISQUE	31
19	INFORMATION ADDITIONNELLE	32
20	GLOSSAIRE DES MESURES NON CONFORMES AUX IFRS ET DES MESURES SECTORIELLES	33

1 RAPPORT DE GESTION

Le rapport de gestion qui suit se veut une analyse de la situation financière consolidée et des résultats d'exploitation consolidés de Groupe WSP Global Inc. (la « Société » ou « WSP »), est daté du 6 mai 2020 et a été préparé en vue d'aider les lecteurs à comprendre le contexte d'affaires, les stratégies et le rendement de la Société, ainsi que les facteurs de risque auxquels celle-ci est exposée. Le présent rapport de gestion doit être lu en parallèle avec les états financiers consolidés résumés intermédiaires non audités de la Société et les notes annexes pour le trimestre clos le 28 mars 2020 ainsi qu'avec le rapport de gestion et les états financiers consolidés audités de la Société et les notes annexes pour l'exercice clos le 31 décembre 2019. Les états financiers consolidés résumés intermédiaires non audités de la Société pour le trimestre clos le 28 mars 2020 ont été établis conformément à IAS 34 *Information financière intermédiaire* publiée par l'International Accounting Standards Board (l'« IASB »). Tous les montants présentés dans le présent rapport de gestion sont exprimés en dollars canadiens, à moins d'indication contraire. Toute l'information présentée dans le présent rapport de gestion est non auditée.

Le présent rapport de gestion porte sur les résultats de la Société pour le premier trimestre clos le 28 mars 2020. Les deuxième et troisième trimestres de la Société comptent toujours 13 semaines. Toutefois, le nombre de semaines des premier et quatrième trimestres varie d'un exercice à l'autre, puisque l'exercice de la Société se termine obligatoirement le 31 décembre chaque année. Les résultats du premier trimestre couvrent la période allant du 1^{er} janvier 2020 au 28 mars 2020 et les résultats comparatifs du premier trimestre rendent compte de la période allant du 1^{er} janvier 2019 au 30 mars 2019.

Dans le présent rapport de gestion, les termes « Société », « nous », « notre », « nos », « WSP » ou « WSP Global » font référence à Groupe WSP Global Inc. Selon le contexte, ce terme peut également inclure les filiales et les entreprises associées.

2 MESURES NON CONFORMES AUX IFRS

La Société présente ses résultats financiers conformément aux IFRS. Toutefois, dans le présent rapport de gestion, elle a eu recours aux mesures non conformes aux IFRS suivantes : les produits des activités ordinaires nets; le BAIIA ajusté; la marge du BAIIA ajusté; le résultat net; le résultat net ajusté; le carnet de commandes; les flux de trésorerie disponibles; le délai moyen de recouvrement des créances clients (le « délai de recouvrement »); et le ratio de la dette nette sur le BAIIA ajusté. Ces mesures sont définies dans la rubrique 20, « Glossaire des mesures non conformes aux IFRS et des mesures sectorielles », et un rapprochement avec des mesures conformes aux IFRS est présenté à la rubrique 9, « Revue financière » et à la rubrique 10, « Situation de trésorerie ».

La direction de la Société (la « direction ») estime que ces mesures non conformes aux IFRS fournissent des renseignements utiles aux investisseurs au sujet de la situation financière et des résultats d'exploitation de la Société, puisqu'elles constituent des indicateurs clés supplémentaires de sa performance. Ces mesures non conformes aux IFRS ne sont pas comptabilisées en vertu des IFRS, n'ont aucune signification normalisée prescrite par les IFRS, peuvent différer des mesures portant des noms similaires présentées par d'autres émetteurs et pourraient donc ne pas être comparables à celles-ci. Ces mesures ne doivent pas être considérées comme un substitut aux informations financières correspondantes établies conformément aux IFRS.

3 SURVOL DE LA SOCIÉTÉ

L'une des plus grandes firmes de services professionnels au monde, WSP offre des services en génie et en conception à des clients dans de nombreux secteurs : transport et infrastructures, bâtiments, environnement, énergie, ressources, ainsi qu'industrie. La Société offre, en outre, des services-conseils stratégiques. Ses équipes mondiales d'experts regroupent des ingénieurs, des conseillers, des techniciens, des scientifiques, des architectes, des planificateurs, des spécialistes de l'environnement, des arpenteurs-géomètres ainsi que des spécialistes de la conception et de la gestion de programmes et de projets de construction. Les employés de talent de WSP occupent une position favorable pour réaliser des projets durables partout où des clients ont besoin d'elle.

Le modèle d'affaires de la Société est centré sur le maintien d'une position de chef de file dans chaque région et chaque marché où elle évolue, grâce à un engagement solide envers les collectivités et les clients locaux et nationaux, et à la prise en compte de leurs besoins. WSP offre une variété de services tout au long de l'exécution du projet, soit de la phase des études initiales de planification et de développement jusqu'aux phases de gestion, de conception, de gestion de la construction, de mise en service et d'entretien du projet ou du programme.

Un tel modèle d'affaires se traduit par l'implantation de bureaux régionaux offrant une gamme complète de services à toutes les étapes de l'exécution d'un projet. Sur le plan fonctionnel, les leaders des divers segments de marché travaillent en collaboration avec les leaders régionaux au développement et à la coordination des marchés desservis, jumelant les connaissances et les relations locales à une expertise reconnue à l'échelle nationale. La Société a développé une approche d'équipe multidisciplinaire dans le cadre de laquelle les employés travaillent en étroite collaboration avec les clients à l'élaboration de solutions.

La Société croit avoir des capacités et des compétences assez vastes pour transformer la vision de ses clients en réalité durable, tant d'un point de vue commercial, technique et social qu'environnemental.

Les secteurs de marché dans lesquels la Société exerce ses activités sont décrits ci-dessous.

- **Transport et infrastructures** : Les experts de la Société conseillent, planifient, conçoivent et gèrent des projets d'infrastructures ferroviaires, maritimes et urbaines ainsi que des projets d'infrastructures d'aviation, d'autoroutes, de ponts, de tunnels et d'eau. Des clients des secteurs publics et privés, des entrepreneurs en construction ainsi que d'autres partenaires de tous les coins du globe font appel à l'expertise de WSP pour élaborer des stratégies de transport et d'infrastructures à moyen et à long terme, ainsi que pour les guider et les appuyer pendant tout le cycle de vie d'une vaste gamme de projets. La Société tire une grande fierté de sa capacité à résoudre les problèmes les plus complexes de ses clients, à qui elle propose des solutions complètes, innovatrices et à valeur ajoutée afin de leur permettre d'atteindre les résultats souhaités. WSP offre une gamme complète de services locaux tout en possédant une longue feuille de route jalonnée de projets couronnés de succès à l'échelle internationale. De plus, la Société aide ses clients à relever les défis et à faire face aux nouveaux enjeux de mobilité, d'adaptation et de financement des infrastructures.
- **Bâtiments** : WSP est l'un des principaux fournisseurs mondiaux de services-conseils et de services d'ordre technique, avec des antécédents éprouvés lorsqu'il s'agit de réaliser des bâtiments de la plus grande qualité qui soit. Il arrive que WSP participe à chacune des phases du cycle de vie d'un projet, depuis l'étude de cas jusqu'à la conception et la construction, en passant par la gestion de l'actif et la remise en état. La Société possède l'expertise nécessaire pour permettre à ses clients de maximiser le résultat de leurs projets dans des secteurs allant des tours d'habitation aux soins de santé, des stades aux gares et du commercial à la culture.

- **Environnement** : La Société compte des spécialistes qui travaillent avec des entreprises et des gouvernements et les conseillent sur tous les principaux aspects du volet environnement. Ces experts offrent un large éventail de services relatifs à l'air, au sol, à l'eau et à la santé. Ils conseillent et travaillent avec des clients sur une multitude de questions environnementales autant au chapitre de l'audit, de l'obtention de permis et d'autorisations et de la conformité réglementaire, que de la manipulation et de l'élimination de matières dangereuses, de la remise en état de terrains, de l'évaluation des incidences environnementales et sociales et de la santé et sécurité des employés. La réputation de WSP repose sur l'aide qu'elle prodigue à ses clients partout dans le monde afin d'atténuer le risque, de gérer et de réduire les incidences environnementales et de maximiser les occasions relatives au développement durable, aux changements climatiques, à l'utilisation d'énergie et à l'environnement.
- **Ressources** : La Société possède l'envergure et l'expertise nécessaires pour soutenir tous ses clients mondiaux du secteur des ressources. Dans le secteur minier, les experts de WSP travaillent avec les clients tout au long du cycle de vie du projet, depuis la réalisation d'études conceptuelles et de faisabilité jusqu'à composer avec les problèmes d'acceptation sociale, et depuis les études techniques détaillées et les services d'ingénierie, d'approvisionnement, de construction et de gestion de projets jusqu'à la fermeture d'un site et sa restauration. L'expertise de WSP s'étend jusqu'à la modélisation des ressources et des réserves, aux essais métallurgiques, à la conception géotechnique et minière ainsi qu'à l'ingénierie détaillée pour l'infrastructure minière. Dans le secteur pétrolier et gazier, WSP aide ses clients à relever quelques-uns des défis les plus exigeants auxquels ils font face du point de vue technique autant que logistique. Les experts de WSP offrent des conseils sur la façon de planifier, de concevoir et de soutenir le développement de pipelines et de réseaux gaziers, ainsi que sur la manière d'assurer l'intégrité de leurs biens essentiels et d'obtenir les permis et consentements requis.
- **Énergie** : La Société offre à ses clients du secteur de l'énergie des solutions complètes pour tous les aspects de leurs projets, qu'il s'agisse de centrales énergétiques de grande envergure, d'installations plus petites sur le site même ou de programmes de mise aux normes et d'efficacité. Elle les aide ainsi à réduire leur consommation d'énergie tout en leur proposant des solutions pour bâtir un avenir durable. Les experts de WSP peuvent fournir des conseils et collaborer à tous les stades d'un projet, depuis les études de préfaisabilité jusqu'à la conception, en passant par l'exploitation, l'entretien et le déclassement. Ils offrent des services de soutien de gestion opérationnelle à long terme dès les premières études de faisabilité, donnent des conseils sur divers aspects de nature technique, financière et environnementale d'un projet, jusqu'à la conception technique et les simulations énergétiques pendant la phase de construction.
- **Industrie** : La Société travaille dans presque tous les secteurs d'activité, notamment ceux des aliments et des boissons, de la pharmaceutique et de la biotechnologie, de l'automobile et des produits chimiques. Les experts de WSP offrent une combinaison hors pair de compétences grâce à leur connaissance approfondie des processus industriels et de production d'énergie, ainsi que l'expertise en ingénierie requise pour assurer la planification, la conception, la construction et l'exploitation d'une nouvelle usine, ou pour automatiser l'équipement d'installations industrielles existantes. Ils offrent une vaste gamme de services de consultation et d'ingénierie dans de nombreux champs d'activité, couvrant toutes les étapes d'un projet, soit les études stratégiques, la conception et l'analyse de la productivité, jusqu'à jouer le rôle d'ingénieur auprès d'un propriétaire pour chacune des étapes d'un contrat de services d'ingénierie, d'approvisionnement, de construction et de gestion de projets.

En plus de ces secteurs, la Société offre les services-conseils stratégiques hautement spécialisés énumérés ci-dessous :

- **Services de planification et services-conseils :** La Société aide ses clients à prendre des décisions éclairées à toutes les étapes du cycle de vie d'un projet, en prenant en considération les changements économiques et environnementaux, les facteurs sociaux, les priorités des gouvernements ainsi que des technologies émergentes. Afin de demeurer concurrentielles et de gérer et d'aménager efficacement leurs infrastructures et leurs biens immobiliers, les organisations du secteur public et du secteur privé cherchent à avoir accès à des données plus précises et aux « leçons apprises » d'experts qui contribuent à mener les clients au succès partout dans le monde. En plus de son expertise à l'échelle locale, la Société offre des modèles de référence internationaux ainsi que des solutions fondées sur les pratiques exemplaires en tirant parti de sa vaste expérience. L'équipe de WSP marie les compétences techniques de son réseau mondial et un sens aigu des affaires axé sur les résultats pour fournir des stratégies durables et efficaces qui contribuent également à l'avancement des collectivités où elle est présente.
- **Services de gestion :** Les professionnels chevronnés de la Société évaluent et comprennent les objectifs des clients ainsi que les réalités techniques, environnementales et commerciales auxquelles ils sont confrontés. Associée à l'offre de services entièrement intégrés de la Société, cette approche holistique permet à WSP d'établir des relations stratégiques avec ses clients. Elle soutient ainsi leurs intérêts tout au long des étapes de la planification, de la mise en œuvre et de la mise en service de leurs projets, y compris en cas d'urgence. En mettant l'accent sur les coûts, le calendrier, la qualité et la sécurité, et en utilisant les meilleurs processus et techniques de gestion qui soient, WSP est en mesure de mobiliser la bonne équipe à l'échelle de l'organisation pour exécuter des projets de différentes tailles et de complexité variée.
- **Services technologiques et durables :** Les professionnels de la Société travaillent tout au long du cycle de vie d'un projet à offrir des solutions novatrices fortement axées sur la gestion du changement et l'engagement des cadres. Tandis que d'importants progrès technologiques sont à même d'améliorer notre façon de vivre, de nous rendre au travail et de nous déplacer, il apparaît que les propriétaires d'immeubles et d'infrastructures doivent non seulement se faire aux changements, mais les adopter de plain-pied. Dans cette optique, les experts en services technologiques de WSP intègrent l'utilisation de solutions logicielles et numériques pour optimiser les projets touchant le génie, l'infrastructure, les bâtiments et l'environnement. De plus, dans un contexte où le monde entier fait face à d'importants défis liés à la croissance démographique, à la demande et aux contraintes en termes de ressources et aux phénomènes météorologiques extrêmes – qui ont tous une incidence sur la résilience et la durabilité de nos collectivités –, la Société demeure déterminée à intégrer les principes de la durabilité dans son travail de planification, de conception et de gestion, tant pour les biens immobiliers que pour les infrastructures.

4 PANDÉMIE DE COVID-19 ET VOLATILITÉ

En décembre 2019, une nouvelle souche de coronavirus, COVID-19, a fait son apparition en Chine et s'est répandue dans le monde entier. En mars 2020, l'Organisation mondiale de la santé a déclaré officiellement que la flambée de COVID-19 constituait une pandémie. Les mesures de confinement mises en place par les gouvernements à l'échelle mondiale se sont alors intensifiées, entraînant des perturbations de l'économie mondiale.

WSP suit l'évolution de la situation, et a pour objectif principal d'assurer la santé et la sécurité de ses employés et celles de leurs familles, ainsi que de ses clients et des collectivités auprès desquelles elle exerce ses activités.

Situation actuelle

En réaction à la pandémie, la Société a mis en œuvre un plan de continuité des activités dans le cadre duquel la plupart de ses employés font du télétravail. Grâce à la technologie, nos employés travaillent en collaboration pour livrer les projets et

mener à bien les nouveaux mandats. Dans la plupart des grands pôles d'activités de WSP, la majorité des services ou des projets sont considérés comme des services essentiels et, jusqu'à présent, la Société a maintenu de bons niveaux de productivité et nos clients sont demeurés généralement engagés envers leurs projets, en particulier dans le secteur public. À Hong Kong et en Chine continentale, la Société a constaté depuis le début de mars une amélioration de ses activités. Par ailleurs, au premier trimestre de 2020, le secteur pétrolier et gazier a connu beaucoup de volatilité et d'incertitude.

Résultats

Pour le trimestre clos le 28 mars 2020, la Société a produit de bons résultats opérationnels conformes aux attentes de la direction. Toutefois, le résultat net a été essentiellement affecté par les éléments hors-trésorerie résultant de l'extrême volatilité du marché.

La Société a généré une croissance interne des produits des activités ordinaires nets* de 1,1 % en dépit d'un jour facturable en moins ce trimestre par rapport au premier trimestre de 2019, de l'incidence continue de la dépression du secteur pétrolier et gazier sur nos activités dans l'Ouest canadien, d'un début d'année plus lent en Suède et de l'incidence de la pandémie de COVID-19 au cours du premier trimestre en Asie. Le carnet de commandes* est demeuré solide s'établissant à 8,5 G\$, ce qui représente un niveau record de 11,1 mois de produits des activités ordinaires, affichant une croissance interne de 3,7 % par rapport au 31 décembre 2019 et de 5,3 % par rapport au 30 mars 2019, avec des occasions importantes continuant d'apparaître.

Le BAIIA ajusté* est conforme aux attentes de la direction en dépit d'un jour facturable en moins ce trimestre par rapport au premier trimestre de 2019, et des indemnités de départ comptabilisées au cours du trimestre pour l'optimisation opérationnelle continue.

Le résultat net s'est fortement ressenti de l'extrême volatilité des principaux indices de marché et des cours de change, essentiellement causée par la pandémie de COVID-19. La baisse du résultat net s'explique essentiellement par deux éléments hors trésorerie qui ne reflètent pas la performance sous-jacente de la Société et qui sont tous les deux comptabilisés dans les charges de financement nettes. Le premier élément est lié à la réduction de la valeur des placements dans des titres découlant de l'extrême volatilité des marchés boursiers observée au cours du trimestre. Ces placements sont détenus aux termes d'un régime de rémunération différée offert à certains de nos employés aux États-Unis, en vertu duquel une partie de la rémunération des employés est différée et investie dans des actifs financiers qui sont détenus dans une fiducie et inclus dans les autres actifs financiers à l'état de la situation financière de la Société. Le deuxième élément est lié à une réduction de valeur latente des contrats de change à terme existants à la fin du trimestre qui seront utilisés pour couvrir des transactions futures. Ces pertes sans effet sur la trésorerie sont attribuables aux variations soudaines des cours de change, surtout ceux du dollar américain par rapport au dollar canadien.

Mesures mises en œuvre

La Société a mis en œuvre des mesures proactives afin de rajuster sa structure de coûts et elle a reporté les dépenses d'investissement non essentielles. WSP suit étroitement les développements dans chacune des régions où elle exerce ses activités et elle envisagera de prendre des mesures supplémentaires au besoin.

Situation de trésorerie

Au 28 mars 2020, la Société disposait de 1,2 G\$ de sources de financement à court terme disponibles, comme il est indiqué à la rubrique 10.7, « Sources de financement ». Son ratio de la dette nette sur le BAIIA ajusté* était de 1,3 fois au 28 mars 2020, et ses liquidités n'ont pas été touchées de façon importante par la pandémie de COVID-19.

* Mesure non conforme aux IFRS. Se reporter à la rubrique 20, « Glossaire des mesures non conformes aux IFRS et des mesures sectorielles », pour plus de précisions et pour l'indication du rapprochement avec la mesure conforme aux IFRS la plus directement comparable, le cas échéant.

Perspectives financières de 2020

Étant donné l'incertitude sans précédent qui entoure la pandémie de COVID-19, la Société a retiré, dans le cadre d'un communiqué de presse daté du 15 avril 2020, les prévisions financières de 2020 qui avaient été communiquées le 26 février 2020.

5 PRINCIPALES DONNÉES FINANCIÈRES

(en millions de dollars, sauf les pourcentages, les données par action, le délai de recouvrement et les ratios)

Premiers trimestres clos les	28 mars 2020	30 mars 2019	Écart
Produits des activités ordinaires	2 210,0 \$	2 173,6 \$	1,7 %
Produits des activités ordinaires nets*	1 736,1 \$	1 663,4 \$	4,4 %
Résultat avant charges de financement nettes et impôt	88,0 \$	95,9 \$	(8,2) %
BAIIA ajusté*	218,4 \$	216,9 \$	0,7 %
Marge du BAIIA ajusté*	12,6 %	13,0 %	-40 pb
Résultat net attribuable aux actionnaires de Groupe WSP Global Inc.	14,2 \$	63,6 \$	(77,7) %
Résultat net de base par action	0,13 \$	0,61 \$	(78,7) %
Résultat net ajusté* **	47,5 \$	56,4 \$	(15,8) %
Résultat net ajusté par action* **	0,45 \$	0,54 \$	(16,7) %
Entrées de trésorerie liées aux activités d'exploitation	3,2 \$	27,7 \$	(88,4) %
Flux de trésorerie disponibles*	(90,3) \$	(58,2) \$	55,2 %
Aux	28 mars 2020	30 mars 2019	Écart
Carnet de commandes*	8 481,0 \$	7 873,1 \$	7,7 %
Délai de recouvrement*	77	78	(1) jour
Aux	28 mars 2020	31 décembre 2019	Écart
Ratio de la dette nette sur le BAIIA ajusté*	1,3	1,1	s.o.

* Mesure non conforme aux IFRS. Se reporter à la rubrique 20, « Glossaire des mesures non conformes aux IFRS et des mesures sectorielles », pour plus de précisions et pour l'indication du rapprochement avec la mesure conforme aux IFRS la plus directement comparable, le cas échéant.

** La direction a modifié sa définition du résultat net ajusté, avec entrée en vigueur le 1^{er} janvier 2020. Les chiffres de la période correspondante ont été retraités.

pb : points de base

s.o. : sans objet

6 SOMMAIRE

Performance opérationnelle pour le premier trimestre de 2020 conforme aux attentes de la direction. Le résultat net a été essentiellement affecté par les éléments hors-trésorerie résultant de l'extrême volatilité du marché.

Faits saillants financiers du premier trimestre de 2020

- Produits des activités ordinaires de 2,2 G\$ et produits des activités ordinaires nets de 1,7 G\$ pour le trimestre, en hausse respective de 1,7 % et de 4,4 % par rapport au premier trimestre de 2019. La croissance interne des produits des activités ordinaires nets s'est élevée à 1,1 % pour le trimestre. Compte non tenu de l'incidence d'un jour facturable en moins au premier trimestre 2020 par rapport au premier trimestre de 2019, de notre performance dans l'Ouest canadien touchée par l'incidence de la dépression du secteur pétrolier et gazier, et de la performance de nos activités en Asie touchées par la pandémie de COVID-19, la croissance interne des produits des activités ordinaires nets est conforme aux attentes de la direction.
- Carnet de commandes solide s'établissant à 8,5 G\$ en date du 28 mars 2020, représentant 11,1 mois de produits des activités ordinaires, soit une augmentation de 349,2 M\$, ou 4,3 %, par rapport à 8,1 G\$ au 31 décembre 2019, et de 607,9 M\$, ou 7,7 %, par rapport au 30 mars 2019. La croissance interne du carnet de commandes s'est élevée à 3,7 % par rapport au 31 décembre 2019 et à 5,3 % par rapport au 30 mars 2019.
- BAIIA ajusté de 218,4 M\$ pour le trimestre, en hausse de 1,5 M\$, ou 0,7 %, par rapport à 216,9 M\$ au premier trimestre de 2019. Marge du BAIIA ajusté de 12,6 % pour le trimestre, contre 13,0 % au premier trimestre de 2019. Le BAIIA ajusté est conforme aux attentes de la direction en dépit d'un jour facturable en moins ce trimestre par rapport au premier trimestre de 2019, et des indemnités de départ comptabilisées pour le trimestre découlant de l'optimisation opérationnelle continue.
- Résultat avant charges de financement nettes et impôt de 88,0 M\$ pour le trimestre, en baisse de 7,9 M\$, ou 8,2 %, par rapport au premier trimestre de 2019, attribuable surtout à l'augmentation de la dotation aux amortissements découlant des acquisitions récentes.
- Résultat net attribuable aux actionnaires se chiffrant à 14,2 M\$ pour le trimestre, ou 0,13 \$ par action, en baisse de 63,6 M\$, ou 0,61 \$ par action par rapport au premier trimestre de 2019. Cette baisse s'explique surtout par l'extrême volatilité du marché, laquelle s'est traduite par des pertes hors trésorerie découlant de la diminution de la valeur des placements liés à un régime de rémunération différée à l'intention des employés aux États-Unis, par des pertes de change latentes sur les instruments financiers dérivés et par une augmentation de la dotation aux amortissements découlant des acquisitions récentes.
- Résultat net ajusté de 47,5 M\$ pour le trimestre, ou 0,45 \$ par action, en baisse respective de 8,9 M\$ et de 0,09 \$ par rapport au premier trimestre de 2019. Cette diminution s'explique essentiellement par l'augmentation de la dotation aux amortissements découlant des acquisitions récentes.
- Le délai de recouvrement s'établissait à 77 jours en date du 28 mars 2020, par rapport à 78 jours au 30 mars 2019.
- Entrées de trésorerie provenant des activités d'exploitation de 3,2 M\$ pour le trimestre clos le 28 mars 2020, en comparaison de 27,7 M\$ pour la période correspondante de 2019.
- Sorties des flux de trésorerie disponibles de 90,3 M\$ pour le trimestre. Sur 12 mois continus, les flux de trésorerie disponibles se sont établis à 409,5 M\$, ce qui représente 173 % du résultat net attribuable aux actionnaires.
- En incluant le BAIIA ajusté sur 12 mois complets pour tenir compte de toutes les acquisitions, le ratio de la dette nette sur le BAIIA ajusté s'établit à 1,3 fois, ce qui se situe dans la fourchette cible de la direction et est légèrement supérieur à 1,1 fois au 31 décembre 2019, hausse qui s'explique principalement par l'incidence des écarts de change hors trésorerie attribuable à la volatilité du marché en mars 2020.
- Dividende trimestriel déclaré de 0,375 \$ par action, et taux de participation au régime de réinvestissement des dividendes de 34,1 %.

7 PRINCIPAUX ÉVÉNEMENTS

Outre la pandémie de COVID-19, comme il est expliqué à la rubrique 4, « Pandémie de COVID-19 et volatilité », les faits saillants pour la période comprise entre le 1^{er} janvier 2020 et le 6 mai 2020, date du rapport de gestion du trimestre clos le 28 mars 2020, sont présentés dans les paragraphes qui suivent.

Facilité de crédit liée à la durabilité

Au début de 2020, la Société est devenue la première société de services professionnels en Amérique à obtenir des modalités liées au développement durable pour sa facilité de crédit syndiquée.

Acquisition

En janvier 2020, WSP a acquis LT Environmental Inc., une firme de services-conseils en environnement comptant 140 employés établie au Colorado, aux États-Unis. Cette acquisition a été financée au moyen de la trésorerie disponible de WSP et des facilités de crédit.

Nominations

En janvier 2020, Marie-Claude Dumas s'est jointe à l'équipe de direction mondiale de WSP en tant que directrice mondiale, Projets et programmes majeurs et dirigeante de marché, Québec.

Depuis le 27 février 2020, Alain Michaud occupe le poste de chef de la direction financière de la Société. Dans ses fonctions antérieures, M. Michaud occupait les fonctions de premier vice-président, Performance opérationnelle et initiatives stratégiques.

8 REVUE DES ACTIVITÉS DES SECTEURS D'EXPLOITATION

Le rendement d'un secteur est mesuré à partir des produits des activités ordinaires nets et de la marge du BAIIA ajusté par secteur. Les produits des activités ordinaires nets et la marge du BAIIA ajusté ont tous les deux été affectés par un jour facturable en moins au premier trimestre de 2020 comparativement à la même période en 2019.

Canada

Au cours du trimestre clos le 28 mars 2020, le secteur à présenter Canada a affiché une légère baisse de 0,6 % des produits des activités ordinaires nets par rapport à la période correspondante de 2019. Cette légère diminution est attribuable à une performance plus faible dans l'Ouest canadien en partie contrebalancée par une croissance interne au milieu de l'intervalle de croissance à un chiffre pour le reste des activités canadiennes.

Pour le trimestre clos le 28 mars 2020, la marge du BAIIA ajusté par secteur a quelque peu diminué, en raison essentiellement de la baisse de la performance dans l'Ouest canadien, ainsi que du fait des indemnités de départ de 4,4 M\$ liées à l'optimisation opérationnelle continue, ces facteurs ayant été en partie compensés par un profit sur la vente d'une immobilisation dans le cadre d'une participation dans une entreprise associée.

Le carnet de commandes est demeuré stable par rapport au 31 décembre 2019 et a affiché une croissance interne de 8,0 % depuis le 30 mars 2019.

Amériques

Pour le trimestre clos le 28 mars 2020, le secteur à présenter Amériques a affiché une croissance interne des produits des activités ordinaires nets de 1,5 %, par rapport à la période correspondante de 2019, en baisse par rapport aux attentes de la direction, baisse qui s'explique surtout par une diminution des taux d'utilisation dans le secteur de l'énergie, un effort de recrutement légèrement inférieur aux prévisions et le moment de la comptabilisation des produits des activités ordinaires. La croissance découlant des acquisitions, qui a été de 6,9 %, est attribuable à l'acquisition des sociétés Ecology and Environment Inc. (« E & E »), LT Environmental Inc. et Leach Wallace Associates, Inc.

La marge du BAIIA ajusté par secteur a diminué pour le trimestre clos le 28 mars 2020 par rapport à la période comparable de 2019, en raison surtout des pertes réalisées sur les couvertures de change, d'une baisse du taux d'utilisation dans le secteur de l'énergie et de l'intégration des activités d'E & E, qui présentent des coûts structurels de base plus élevés en comparaison des anciennes activités de WSP aux États-Unis.

Le carnet de commandes du secteur Amériques a affiché une croissance interne de 0,8 % par rapport au 31 décembre 2019 et de 2,6 % par rapport au 30 mars 2019.

EMOIA

La croissance interne du secteur à présenter EMOIA s'est élevée à 0,6 % pour le trimestre. La croissance interne au Royaume-Uni s'établit à 3,4% et a été conforme aux attentes de la direction, en dépit de l'incertitude politique persistante entourant le Brexit. Les produits des activités ordinaires nets dans les pays nordiques sont demeurés stables en raison d'un début d'année plus lent en Suède.

Pour le trimestre clos le 28 mars 2020, la marge du BAIIA ajusté par secteur a diminué, surtout en raison des indemnités de départ de 2,4 M\$ au Royaume-Uni, et de la baisse des marges dans les pays nordiques, laquelle découle d'un début d'année plus lent en Suède.

Le carnet de commandes du secteur EMOIA a affiché une croissance interne de 13,5 % par rapport au 31 décembre 2019, qui s'explique principalement par l'obtention de plusieurs contrats importants au Moyen-Orient. Le carnet de commandes a affiché une croissance interne de 4,3 % par rapport au 30 mars 2019.

Asie-Pacifique

Le secteur à présenter Asie-Pacifique a affiché une croissance interne des produits des activités ordinaires nets de 3,3 % pour le trimestre. La croissance interne a été entraînée par les résultats solides en Australie, en partie contrebalancés par la contraction de ceux en Asie de 3,6% en raison de la pandémie de COVID-19.

L'augmentation de la marge du BAIIA ajusté par secteur par rapport à la période comparable de 2019 s'explique par la forte performance en Australie et en Nouvelle-Zélande, laquelle a été en partie atténuée par l'incidence de la COVID-19 en Asie.

Le carnet de commandes du secteur Asie-Pacifique est demeuré stable comparativement au 31 décembre 2019 et a affiché une croissance interne de 13,2 % depuis le 30 mars 2019.

9 REVUE FINANCIÈRE

9.1 RÉSULTATS D'EXPLOITATION

(en millions de dollars, sauf le nombre d'actions et les données par action)	Premiers trimestres clos les	
	28 mars 2020	30 mars 2019
Produits des activités ordinaires	2 210,0 \$	2 173,6 \$
Moins : sous-consultants et coûts directs	473,9 \$	510,2 \$
Produits des activités ordinaires nets*	1 736,1 \$	1 663,4 \$
Résultat avant charges de financement nettes et impôt	88,0 \$	95,9 \$
Charges de financement nettes	68,3 \$	10,7 \$
Résultat avant impôt	19,7 \$	85,2 \$
Charge d'impôt sur le résultat	5,4 \$	23,2 \$
Résultat net	14,3 \$	62,0 \$
Résultat net attribuable aux :		
Actionnaires de Groupe WSP Global Inc.	14,2 \$	63,6 \$
Participations ne donnant pas le contrôle	0,1 \$	(1,6) \$
Résultat net de base par action	0,13 \$	0,61 \$
Résultat net dilué par action	0,13 \$	0,61 \$
Nombre moyen pondéré de base d'actions	106 086 809	104 768 837
Nombre moyen pondéré dilué d'actions	106 291 753	105 031 582

* Mesure non conforme aux IFRS. Se reporter à la rubrique 20, « Glossaire des mesures non conformes aux IFRS et des mesures sectorielles », pour plus de précisions.

9.2 PRODUITS DES ACTIVITÉS ORDINAIRES NETS PAR SECTEUR

La performance et les résultats financiers de la Société doivent être mesurés et analysés en tenant compte des produits des activités ordinaires générés par les honoraires, ou les produits des activités ordinaires nets, puisque les coûts directs recouvrables peuvent varier sensiblement d'un contrat à l'autre et qu'ils ne sont pas représentatifs de la performance des services d'experts-conseils.

Les secteurs à présenter de la Société sont les suivants : Canada, Amériques (États-Unis et Amérique latine), EMOIA (Europe, Moyen-Orient, Inde et Afrique) et Asie-Pacifique (Asie, Australie et Nouvelle-Zélande). Les tableaux qui suivent présentent un résumé des variations des produits des activités ordinaires nets et du nombre d'employés, par secteur à présenter et au total, par rapport à la période comparable de l'exercice précédent.

Comparaison entre les premiers trimestres de 2020 et de 2019

(en millions de dollars, sauf les pourcentages et le nombre d'employés)

	Canada	Amériques	EMOIA	Asie-Pacifique	Total
Produits des activités ordinaires nets – 2020	243,0 \$	584,1 \$	641,0 \$	268,0 \$	1 736,1 \$
Produits des activités ordinaires nets – 2019	244,5 \$	539,0 \$	612,9 \$	267,0 \$	1 663,4 \$
Variation nette (%)	(0,6) %	8,4 %	4,6 %	0,4 %	4,4 %
Croissance interne*	(0,6) %	1,5 %	0,6 %	3,3 %	1,1 %
Croissance découlant d'acquisitions*	— %	6,9 %	6,4 %	1,9 %	4,8 %
Incidence des variations des cours du change**	— %	0,0 %	(2,4) %	(4,8) %	(1,5) %
Variation nette (%)	(0,6) %	8,4 %	4,6 %	0,4 %	4,4 %
Aux					
Nombre approximatif d'employés – 28 mars 2020	8 000	13 300	19 700	8 800	49 800
Nombre approximatif d'employés – 30 mars 2019	8 000	12 600	18 800	8 500	47 900
Variation nette (%)	— %	5,6 %	4,8 %	3,5 %	4,0 %

* La croissance interne et la croissance découlant d'acquisitions sont calculées en fonction de la monnaie locale.

** L'incidence des variations des cours du change représente l'effet de la conversion, en dollars canadiens, des produits des activités ordinaires nets libellés dans la monnaie locale, déduction faite de la croissance interne et de la croissance découlant d'acquisitions.

Au premier trimestre de 2020, les produits des activités ordinaires nets de la Société s'établissaient à 1,7 G\$, en hausse de 72,7 M\$, ou 4,4 %, par rapport au premier trimestre de 2019. Outre les autres impacts décrits ci-dessous par secteur, les produits des activités ordinaires nets ont été affectés par un jour facturable en moins au premier trimestre de 2020 par rapport au premier trimestre de 2019. En tenant compte de la pandémie de COVID-19, la Société a maintenu jusqu'à présent de bons niveaux de productivité dans la plupart des grands pôles d'activités de WSP, où la majorité des services ou des projets sont considérés comme des services essentiels et à ce jour, nos clients sont demeurés généralement engagés envers leurs projets, en particulier dans le secteur public.

9.2.1 CANADA

Les produits des activités ordinaires nets générés par le secteur à présenter Canada se sont chiffrés à 243,0 M\$ au premier trimestre de 2020, soit une légère baisse de 0,6 % par rapport à la période correspondante de 2019. Cette légère baisse des produits des activités ordinaires nets est surtout attribuable à une performance plus faible dans l'Ouest canadien.

Le secteur du transport et des infrastructures et celui des bâtiments ont généré 66 % des produits des activités ordinaires nets du trimestre clos le 28 mars 2020. Les clients du secteur public ont généré 34 % des produits des activités ordinaires nets.

9.2.2 AMÉRIQUES

Les produits des activités ordinaires nets générés par le secteur à présenter Amériques se sont élevés à 584,1 M\$ au premier trimestre de 2020, soit une hausse de 45,1 M\$, ou 8,4 %, par rapport à la période correspondante de 2019. La croissance des produits des activités ordinaires nets découlant d'acquisitions et la croissance interne des produits des activités ordinaires nets, en devises constantes, se sont établies respectivement à 6,9 % et à 1,5 %. La croissance découlant des acquisitions s'explique surtout par l'acquisition, aux États-Unis, de E & E, en décembre 2019, de LT Environmental Inc., en janvier 2020, et de Leach Wallace Associates, Inc., en avril 2019. La croissance interne a été inférieure aux attentes de la direction, en raison essentiellement d'une baisse du taux d'utilisation dans le secteur de l'énergie, d'un effort de recrutement légèrement inférieur aux prévisions et du moment de la comptabilisation des produits des activités ordinaires.

Le secteur du transport et des infrastructures et celui des bâtiments ont généré 77 % des produits des activités ordinaires nets du trimestre clos le 28 mars 2020. Les clients du secteur public ont généré 65 % des produits des activités ordinaires nets.

9.2.3 EMOIA

Les produits des activités ordinaires nets du secteur à présenter EMOIA se sont élevés à 641,0 M\$ pour le premier trimestre de 2020, soit une hausse de 28,1 M\$, ou 4,6 %, par rapport au premier trimestre de 2019. La croissance des produits des activités ordinaires nets découlant d'acquisitions et la croissance interne des produits des activités ordinaires nets, en devises constantes, se sont chiffrées à 6,4 % et 0,6 %. La croissance découlant des acquisitions s'explique surtout par l'acquisition d'Orbicon A/S, au Danemark, et de Lievense Holding B.V., aux Pays-Bas, au cours des troisième et quatrième trimestres de 2019.

La croissance interne au Royaume-Uni s'établit à 3,4% et est conforme aux attentes de la direction en dépit de l'incertitude politique persistante entourant le Brexit. Les produits des activités ordinaires nets liés à nos activités dans les pays nordiques sont demeurés stables, en raison d'un début d'année plus lent en Suède. L'augmentation globale a été contrebalancée en partie par l'incidence négative des cours du change découlant principalement de l'appréciation du dollar canadien par rapport à la couronne suédoise et à la livre sterling.

Le secteur du transport et des infrastructures et celui des bâtiments ont généré 82 % des produits des activités ordinaires nets du trimestre clos le 28 mars 2020. Les clients du secteur public ont généré 58 % des produits des activités ordinaires nets.

9.2.4 ASIE-PACIFIQUE

Les produits des activités ordinaires nets du secteur à présenter Asie-Pacifique se sont élevés à 268,0 M\$ au premier trimestre de 2020, en légère hausse de 0,4 %, par rapport à la période correspondante de 2019. La croissance des produits des activités ordinaires nets découlant d'acquisitions et la croissance interne des produits des activités ordinaires nets, en devises constantes dans les deux cas, se sont établies respectivement à 1,9 % et à 3,3 %.

La croissance interne a découlé des résultats solides en Australie, en partie neutralisés par la contraction en Asie de 3,6% découlant de la pandémie de COVID-19. La croissance liée aux acquisitions en Australie est attribuable à l'acquisition de Elton Consulting Group Pty Ltd., en novembre 2019. Ces hausses ont été partiellement contrebalancées par l'incidence négative des cours du change découlant de l'appréciation du dollar canadien par rapport au dollar australien et au dollar néo-zélandais.

Le secteur du transport et des infrastructures et celui des bâtiments ont généré 83 % des produits des activités ordinaires nets de l'exercice clos le 28 mars 2020. Les clients du secteur public ont généré 53 % des produits des activités ordinaires nets.

9.3 CARNET DE COMMANDES

(en millions de dollars)	Canada	Amériques	EMOIA	Asie-Pacifique	Total
Carnet de commandes au 31 décembre 2019	1 030,4 \$	3 873,0 \$	1 936,6 \$	1 291,8 \$	8 131,8 \$
Produits des activités ordinaires	(276,5) \$	(857,0) \$	(769,0) \$	(307,5) \$	(2 210,0) \$
Commandes internes	277,3 \$	887,6 \$	1 022,9 \$	314,0 \$	2 501,8 \$
Commandes découlant de l'acquisition d'entreprises	— \$	36,2 \$	— \$	— \$	36,2 \$
Fluctuations du change	— \$	30,5 \$	8,8 \$	(18,1) \$	21,2 \$
Carnet de commandes* au 28 mars 2020	1 031,2 \$	3 970,3 \$	2 199,3 \$	1 280,2 \$	8 481,0 \$
Croissance interne du carnet de commandes pour le trimestre	0,1 %	0,8 %	13,5 %	0,5 %	3,7 %
Carnet de commandes* au 30 mars 2019	955,2 \$	3 675,2 \$	2 081,7 \$	1 161,0 \$	7 873,1 \$
Croissance interne du carnet de commandes pour la période de douze mois	8,0 %	2,6 %	4,3 %	13,2 %	5,3 %

Au 28 mars 2020, le carnet de commandes s'établissait à 8,5 G\$ et correspondait à 11,1 mois de produits des activités ordinaires¹⁾, ce qui représente une hausse de 349,2 M\$, ou 4,3 %, par rapport au 31 décembre 2019. L'augmentation au cours du trimestre s'explique essentiellement par l'excédent des commandes internes sur les produits des activités ordinaires au Moyen-Orient, ainsi que par la croissance interne et la croissance liées aux acquisitions aux États-Unis. En devises constantes, le carnet de commandes de la Société a affiché une croissance interne de 3,7 % par rapport au 31 décembre 2019 et de 5,3 % par rapport au 30 mars 2019.

* Mesure non conforme aux IFRS. Se reporter à la rubrique 20, « Glossaire des mesures non conformes aux IFRS et des mesures sectorielles », pour plus de précisions.

¹⁾ Établi d'après les produits des activités ordinaires sur 12 mois continus, en incluant les produits des activités ordinaires sur 12 mois complets pour tenir compte de toutes les acquisitions.

9.4 CHARGES

Le tableau qui suit résume les principaux résultats d'exploitation de la Société exprimés en pourcentage des produits des activités ordinaires nets.

(pourcentage des produits des activités ordinaires nets)	Premiers trimestres clos les	
	28 mars 2020	30 mars 2019
Produits des activités ordinaires nets*	100,0 %	100,0 %
Coûts liés au personnel	77,9 %	77,6 %
Autres charges d'exploitation, pertes (profits) de change et produits d'intérêts	10,1 %	9,6 %
Quote-part du résultat des entreprises associées et des coentreprises avant la dotation aux amortissements et impôt	(0,6) %	(0,2) %
Marge du BAIIA ajusté*	12,6 %	13,0 %
Dotation aux amortissements des actifs au titre du droit d'utilisation	3,6 %	3,6 %
Dotation aux amortissements des immobilisations corporelles	1,5 %	1,4 %
Dotation aux amortissements des immobilisations incorporelles	1,6 %	1,5 %
Dépréciation des immobilisations corporelles et du goodwill	— %	— %
Coûts d'acquisition, d'intégration et de restructuration	0,6 %	0,5 %
Quote-part de la dotation aux amortissements et des impôts des entreprises associées	0,1 %	0,1 %
Déduire : produits d'intérêts	— %	0,1 %
Résultat avant charges de financement nettes et impôt	5,1 %	5,8 %
Charges de financement nettes	3,9 %	0,7 %
Charge d'impôt sur le résultat	0,3 %	1,4 %
Résultat net	0,9 %	3,7 %

* Mesure non conforme aux IFRS. Se reporter à la rubrique 20, « Glossaire des mesures non conformes aux IFRS et des mesures sectorielles », pour plus de précisions.

Pour le premier trimestre de 2020, le résultat avant charges de financement nettes et impôt a diminué en pourcentage des produits des activités ordinaires nets, surtout en raison de la baisse des marges du BAIIA ajusté, ainsi que du fait de l'augmentation de la dotation aux amortissements. Ces écarts sont expliqués plus en détail ci-dessous.

Au premier trimestre de 2020, la marge du BAIIA ajusté s'est établie à 12,6 % en comparaison de 13,0 %, pour le premier trimestre de 2019. Cette baisse s'explique essentiellement par les indemnités de départ au Canada et au Royaume-Uni, par les répercussions de la COVID-19 en Asie, par les pertes réalisées sur les couvertures de change aux États-Unis, par un début d'année plus lent en Suède et par une journée facturable en moins, ces facteurs ayant été en partie contrebalancés par la solide performance en Australie et en Nouvelle-Zélande.

COÛTS LIÉS AU PERSONNEL ET AUTRES CHARGES D'EXPLOITATION

Les principales charges qui sont déduites des produits des activités ordinaires nets se composent de deux principaux éléments, à savoir les coûts liés au personnel et les autres charges d'exploitation.

- Les coûts liés au personnel comprennent les charges salariales de tous les employés s'occupant de la prestation de services de consultation et de l'exécution de projets, ainsi que les coûts liés au personnel administratif et à celui du siège social.
- Les autres charges d'exploitation incluent des coûts fixes tels que les coûts non recouvrables liés à la prestation de services aux clients, les coûts liés à la technologie, les frais liés aux assurances professionnelles, les coûts liés aux locaux à bureaux (essentiellement les coûts de services publics et coûts d'entretien). Dans le tableau ci-dessus, les autres charges d'exploitation sont combinées aux profits ou pertes de change et aux produits d'intérêts.

Pour le trimestre, les coûts liés au personnel en pourcentage des produits des activités ordinaires nets ont été supérieurs par rapport à la période correspondante de 2019, surtout en raison des indemnités de départ principalement au Canada et au Royaume-Uni qui ont augmenté de 6,3 M\$ ou 0,4% des produits des activités ordinaires nets. Compte non tenu des indemnités de départ, les coûts liés au personnel ont légèrement diminué en pourcentage des produits des activités ordinaires nets.

Pour le trimestre, les autres charges d'exploitation en pourcentage des produits des activités ordinaires nets sont demeurées stables par rapport à celles de la période correspondante de 2019. Les pertes de change liées à l'exploitation, de 3,9 M\$, ont eu une incidence négative sur le premier trimestre de 2020, comparativement à un léger profit pour la période correspondante de 2019.

QUOTE-PART DU RÉSULTAT DES ENTREPRISES ASSOCIÉES

La quote-part du résultat des entreprises associées a augmenté pour le trimestre clos le 28 mars 2020, en raison principalement d'un profit sur la vente d'une immobilisation par une entreprise associée.

DOTATION AUX AMORTISSEMENTS

La dotation aux amortissements a affiché une légère hausse au premier trimestre de 2020 par rapport à la période correspondante de 2019, en raison surtout des récentes acquisitions.

COÛTS D'ACQUISITION, D'INTÉGRATION ET DE RESTRUCTURATION

Les coûts d'acquisition, d'intégration et de restructuration comprennent, s'ils sont engagés, les coûts de transaction et d'intégration liés aux acquisitions d'entreprises ainsi que tout profit ou toute perte découlant de la cession d'actifs non essentiels, les coûts du programme d'impartition des services de TI correspondant essentiellement à des coûts de dédoublement et de transition découlant de la sous-traitance du soutien de l'infrastructure de TI et du soutien informatique et les coûts de restructuration.

Les coûts d'acquisition, d'intégration et de restructuration sont des composantes de la performance financière de la Société qui, à son avis, ne devraient pas être prises en compte lors de son évaluation de la performance opérationnelle et financière sous-jacente. En conséquence, ces coûts sont présentés séparément dans l'état consolidé du résultat net de la Société.

Au premier trimestre de 2020, la Société a engagé des coûts d'acquisition, d'intégration et de restructuration de 10,8 M\$, surtout liés à l'intégration et à la restructuration de Louis Berger, acquise en décembre 2018, aux coûts d'intégration des acquisitions réalisées en 2019 et en 2020 ainsi qu'aux coûts d'acquisition liés à diverses transactions.

9.5 BAIIA AJUSTÉ PAR SECTEUR

Premier trimestre clos le 28 mars 2020

(en millions de dollars, sauf les pourcentages)	Canada	Amériques	EMOIA	Asie-Pacifique	Total
Produits des activités ordinaires nets par secteur	243,0 \$	584,1 \$	641,0 \$	268,0 \$	1 736,1 \$
BAIIA ajusté par secteur	37,3 \$	78,0 \$	84,8 \$	40,3 \$	240,4 \$
Marge du BAIIA ajusté par secteur	15,3 %	13,4 %	13,2 %	15,0 %	13,8 %
Charges du siège social					22,0 \$
BAIIA ajusté*					218,4 \$

Premier trimestre clos le 30 mars 2019

(en millions de dollars, sauf les pourcentages)	Canada	Amériques	EMOIA	Asie-Pacifique	Total
Produits des activités ordinaires nets par secteur	244,5 \$	539,0 \$	612,9 \$	267,0 \$	1 663,4 \$
BAIIA ajusté par secteur	38,0 \$	78,6 \$	83,2 \$	38,1 \$	237,9 \$
Marge du BAIIA ajusté par secteur	15,5 %	14,6 %	13,6 %	14,3 %	14,3 %
Charges du siège social					21,0 \$
BAIIA ajusté*					216,9 \$

* Mesure non conforme aux IFRS. Se reporter à la rubrique 20, « Glossaire des mesures non conformes aux IFRS et des mesures sectorielles », pour plus de précisions.

Le BAIIA ajusté par secteur et la marge du BAIIA ajusté par secteur se sont établis respectivement à 240,4 M\$ et à 13,8 % pour le premier trimestre clos le 28 mars 2020, en comparaison de 237,9 M\$ et de 14,3 %, respectivement, pour la période correspondante de 2019.

Les variations de la marge du BAIIA ajusté par secteur ont été affectées par un jour facturable en moins au premier trimestre de 2020 par rapport à la période comparable de 2019. Les autres explications de variance par secteur sont attribuables à ce qui suit :

- Le secteur Canada a affiché une légère baisse attribuable surtout à une performance plus faible dans l'Ouest canadien ainsi qu'aux indemnités de départ de 4,4 M\$ liées à l'optimisation opérationnelle continue, ces facteurs étant en partie neutralisés par un profit sur la vente d'une immobilisation dans le cadre d'une participation dans une entreprise associée.
- Dans le secteur Amériques, les marges liées aux activités aux États-Unis ont diminué, en raison surtout des pertes réalisées sur les couvertures de change, de la baisse des taux d'utilisation dans le secteur de l'énergie et de l'intégration des activités d'E & E, qui présentent des coûts structurels de base plus élevés en comparaison des anciennes activités de WSP aux États-Unis.
- Pour le secteur EMOIA, la marge a diminué, en raison essentiellement des indemnités de départ de 2,4 M\$ au Royaume-Uni, ainsi que du recul des marges dans les pays nordiques, attribuable à un début d'année plus lent en Suède.
- En Asie-Pacifique, la marge a augmenté du fait de la solide performance en Australie et en Nouvelle-Zélande, laquelle a été en partie contrebalancée par l'incidence de la COVID-19 en Asie.

Les charges du siège social inscrites pour le premier trimestre clos le 28 mars 2020 se sont établies à 22,0 M\$, en légère hausse par rapport à la période correspondante de 2019.

9.6 RAPPROCHEMENT DU BAIIA AJUSTÉ

La direction analyse la performance financière de la Société en se fondant sur le BAIIA ajusté, car elle estime que cette mesure permet de comparer les résultats d'exploitation d'une période à l'autre. Ces mesures ne rendent pas compte des effets des éléments qui reflètent principalement l'incidence des placements à long terme et des décisions relatives au financement, plutôt que les résultats des activités quotidiennes. Le tableau qui suit présente un rapprochement de cette mesure avec la mesure conforme aux IFRS la plus directement comparable :

(en millions de dollars)	Premiers trimestres clos les	
	28 mars 2020	30 mars 2019
Résultat avant charges de financement nettes et impôt	88,0 \$	95,9 \$
Coûts d'acquisition, d'intégration et de restructuration	10,8 \$	9,0 \$
Dotation aux amortissements des actifs au titre de droits d'utilisation	62,6 \$	59,1 \$
Dotation aux amortissements des immobilisations incorporelles	28,0 \$	24,4 \$
Dotation aux amortissements des immobilisations corporelles	26,0 \$	24,0 \$
Quote-part de la dotation aux amortissements et des impôts des entreprises associées	2,2 \$	1,5 \$
Produits d'intérêts	0,8 \$	3,0 \$
BAIIA ajusté*	218,4 \$	216,9 \$

* Mesure non conforme aux IFRS. Se reporter à la rubrique 20, « Glossaire des mesures non conformes aux IFRS et des mesures sectorielles », pour plus de précisions.

9.7 CHARGES DE FINANCEMENT

Les charges de financement nettes de la Société pour le premier trimestre de 2020 se rapportent principalement aux pertes latentes sur les instruments financiers dérivés, aux pertes sur placements dans des titres liés aux obligations de la rémunération différée, aux charges d'intérêts liées aux facilités de crédit et à la charge d'intérêts sur les obligations locatives. La Société recourt à ses facilités de crédit pour gérer son fonds de roulement et pour financer ses dépenses d'investissement et ses acquisitions d'entreprises.

Les charges de financement nettes du premier trimestre clos le 28 mars 2020 ont été largement supérieures à celles du premier trimestre de 2019, en raison de la récente volatilité du marché qui s'est traduite par des pertes hors trésorerie découlant de la réduction de valeur des placements liés à un régime de rémunération différée à l'intention des employés aux États-Unis, ces placements étant inclus dans les autres actifs financiers, et aux pertes de change latentes sur les instruments financiers dérivés par rapport aux profits liés à ces deux types d'instruments financiers au premier trimestre de 2019. Ces deux éléments représentent respectivement 27,2 M\$ et 24,2 M\$ de la hausse.

9.8 IMPÔT SUR LE RÉSULTAT

Au premier trimestre de 2020, une charge d'impôt sur le résultat de 5,4 M\$ a été comptabilisée sur un résultat avant impôt de 19,7 M\$, soit un taux d'impôt effectif de 27,4 %. De plus, pour cette même période, la quote-part de la Société de la charge d'impôt sur le résultat attribuable aux entreprises associées s'est établie à 1,8 M\$.

9.9 RÉSULTAT NET

Le résultat net attribuable aux actionnaires de la Société pour le premier trimestre de 2020 s'est élevé à 14,2 M\$, ou 0,13 \$ par action sur une base diluée, en comparaison de 63,6 M\$, ou 0,61 \$ par action sur une base diluée, pour la période correspondante de 2019. Ce recul est principalement attribuable à la récente volatilité du marché, qui s'est traduite par des pertes hors trésorerie découlant de la réduction de valeur des placements liés à un régime de rémunération différée à l'intention des employés aux États-Unis, qui sont incluses dans les autres actifs financiers, et à des pertes de change latentes liées aux instruments financiers dérivés, ainsi qu'à une augmentation de la dotation aux amortissements découlant des acquisitions récentes.

9.10 RÉSULTAT NET AJUSTÉ

La direction a modifié sa définition du résultat net ajusté, avec entrée en vigueur le 1^{er} janvier 2020. Les résultats de la période correspondante ont été retraités après application de la définition actuelle.

La direction estime que, dans le cas des sociétés procédant à de multiples acquisitions ou à des regroupements, notamment dans le domaine de l'ingénierie et de la construction, et afin d'isoler certains éléments hors trésorerie liés à la volatilité du marché, le résultat net ajusté et le résultat net ajusté par action devraient être pris en considération pour évaluer le rendement de la Société par rapport à ses concurrents.

Le tableau qui suit présente un rapprochement de cette mesure avec la mesure conforme aux IFRS la plus directement comparable :

(en millions de dollars, sauf les données par action)	Premiers trimestres clos les	
	28 mars 2020	30 mars 2019
Résultat net attribuable aux actionnaires	14,2 \$	63,6 \$
Coûts d'acquisition, d'intégration et de restructuration	10,8 \$	9,0 \$
Pertes (profits) sur les placements dans des titres liés aux obligations dans le cadre de la rémunération différée	16,6 \$	(10,7) \$
Profits ou pertes latents sur instruments financiers dérivés	16,0 \$	(8,2) \$
Impôt sur le résultat relatif aux éléments ci-dessus	(10,1) \$	2,7 \$
Résultat net ajusté*	47,5 \$	56,4 \$
Résultat net ajusté par action*	0,45 \$	0,54 \$

* Mesure non conforme aux IFRS. Se reporter à la rubrique 20, « Glossaire des mesures non conformes aux IFRS et des mesures sectorielles », pour plus de précisions.

Le résultat net ajusté s'est établi à 47,5 M\$, ou 0,45 \$ par action, au premier trimestre de 2020, comparativement à 56,4 M\$, ou 0,54 \$ par action, au premier trimestre de 2019. Ce recul est principalement attribuable à l'augmentation de la dotation aux amortissements découlant des récentes acquisitions et à un jour facturable en moins au premier trimestre 2020 par rapport au premier trimestre 2019.

10 SITUATION DE TRÉSORERIE

(en millions de dollars)	Premiers trimestres clos les	
	28 mars 2020	30 mars 2019
Entrées de trésorerie liées aux activités d'exploitation	3,2 \$	27,7 \$
Entrées (sorties) de trésorerie liées aux activités de financement	686,2 \$	(32,7) \$
Sorties de trésorerie liées aux activités d'investissement	(64,1) \$	(25,2) \$
Effet des variations des cours du change sur la trésorerie	27,9 \$	(6,4) \$
Variation de la trésorerie nette	653,2 \$	(36,6) \$
Dividendes versés aux actionnaires de Groupe WSP Global Inc.	(22,9) \$	(19,6) \$
Dépenses d'investissement nettes	(23,1) \$	(20,5) \$

10.1 ACTIVITÉS D'EXPLOITATION ET FLUX DE TRÉSORERIE DISPONIBLES

(en millions de dollars)	Premiers trimestres clos les	
	28 mars 2020	30 mars 2019
Entrées de trésorerie liées aux activités d'exploitation	3,2 \$	27,7 \$
Paiements de loyers liés aux activités de financement	(70,4) \$	(65,4) \$
Dépenses d'investissement, montant net**	(23,1) \$	(20,5) \$
Flux de trésorerie disponibles*	(90,3) \$	(58,2) \$

* Mesure non conforme aux IFRS. Se reporter à la rubrique 20, « Glossaire des mesures non conformes aux IFRS et des mesures sectorielles », pour plus de précisions.

** Correspond aux dépenses d'investissement liées aux immobilisations corporelles et aux immobilisations incorporelles, déduction faite du produit des cessions et des avantages incitatifs à la location reçus.

Flux de trésorerie liés aux activités d'exploitation

La baisse enregistrée pour le trimestre est surtout attribuable à l'augmentation de l'impôt sur le résultat payé et à une plus grande variation des éléments hors trésorerie du fonds de roulement. Les sorties de trésorerie liées aux éléments hors trésorerie du fonds de roulement sont attribuables au caractère saisonnier des activités et à l'augmentation du délai de recouvrement, qui avait été porté à 77 jours au 28 mars 2020, alors qu'il s'établissait à 74 jours au 31 décembre 2019.

Flux de trésorerie disponibles

Les flux de trésorerie disponibles fournissent une indication de la capacité de la Société de continuer de générer des liquidités discrétionnaires grâce à l'exercice de ses activités d'exploitation. Les flux de trésorerie disponibles correspondent aux flux de trésorerie de la période qui sont disponibles pour les fournisseurs de capitaux, c'est-à-dire les créanciers et les actionnaires de la Société. Les flux de trésorerie disponibles doivent être examinés d'un exercice à l'autre plutôt que d'un trimestre à l'autre, puisque le moment des investissements dans des projets et la gestion du fonds de roulement peuvent avoir une incidence à court terme.

Les sorties de flux de trésorerie disponible se sont élevées à 90,3 M\$ pour le trimestre clos le 28 mars 2020, en comparaison de 58,2 M\$ pour la période correspondante de 2019. Pour la période de 12 mois continus close le 28 mars 2020, les flux de trésorerie disponibles se sont élevés à 409,5 M\$, représentant 173 % du résultat net attribuable aux actionnaires. La hausse des sorties de flux de trésorerie disponibles en 2020 est surtout attribuable à l'augmentation de l'impôt sur le résultat payé et à une plus grande variation des éléments hors trésorerie du fonds de roulement.

10.2 ACTIVITÉS DE FINANCEMENT

Les entrées de trésorerie liées aux activités de financement du premier trimestre de 2020 découlent du produit net sur la dette à long terme de 803,1 M\$, en partie contrebalancé par les paiements d'intérêts et de capital liés aux obligations locatives de 70,4 M\$, des paiements nets de charges de financement de 23,5 M\$ ainsi que des dividendes de 22,9 M\$ versés aux actionnaires de Groupe WSP Global Inc. Dans le contexte de la pandémie de COVID-19, au cours du premier trimestre de 2020, la Société a prélevé des fonds supplémentaires sur sa facilité de crédit comme mesure de prudence afin d'augmenter ses liquidités et de préserver sa marge de manœuvre financière, qui est l'élément principal générant la variation des flux de trésorerie liés aux activités de financement par rapport au trimestre correspondant de 2019.

10.3 ACTIVITÉS D'INVESTISSEMENT

Pour le premier trimestre de 2020, une tranche de 44,8 M\$ des sorties de trésorerie liées aux activités d'investissement se rapporte à des acquisitions d'entreprises et une tranche de 23,1 M\$ se rapporte à des dépenses d'investissement nettes.

10.4 DETTE NETTE

(en millions de dollars)	Aux	
	28 mars 2020	31 décembre 2019
Dettes à long terme ¹⁾	2 274,9 \$	1 399,7 \$
Moins : Trésorerie et équivalents de trésorerie	(902,6) \$	(255,6) \$
Dettes nettes*	1 372,3 \$	1 144,1 \$
	Périodes de 12 mois continus closes les	
	28 mars 2020	31 décembre 2019
BAIIA ajusté*	1 038,3 \$	1 036,8 \$
Ratio de la dette nette sur le BAIIA ajusté*	1,3	1,1

* Mesure non conforme aux IFRS. Se reporter à la rubrique 20, « Glossaire des mesures non conformes aux IFRS et des mesures sectorielles », pour obtenir plus de précisions.

¹⁾ Y compris leur partie courante.

Au 28 mars 2020, l'état de la situation financière de la Société était sain et comportait un bon équilibre entre les dettes et les capitaux propres. La dette nette de la Société s'est établie à 1,4 G\$ et son ratio de la dette nette sur le BAIIA ajusté était de 1,3 fois au 28 mars 2020. En incluant un BAIIA ajusté pro forma sur 12 mois complets pour tenir compte de toutes les acquisitions, le ratio de la dette nette sur le BAIIA ajusté pro forma demeurerait de 1,3 fois, de qui se situe dans la fourchette cible de la direction et légèrement au-dessus de 1,1 fois au 31 décembre 2019, en raison surtout de l'incidence des écarts de change hors trésorerie attribuable à la volatilité du marché en mars 2020.

Dans le contexte de la pandémie de COVID-19, au cours du premier trimestre de 2020, la Société a prélevé des fonds supplémentaires sur sa facilité de crédit par mesure de prudence afin d'augmenter ses liquidités et de garder sa marge de manœuvre financière.

10.5 DIVIDENDES

Le 26 février 2020, la Société a déclaré un dividende trimestriel de 0,375 \$ par action ordinaire, à payer aux porteurs d'actions ordinaires inscrits le 31 mars 2020. Ce dividende a été versé le 15 avril 2020. Les dividendes ont totalisé 39,8 M\$ pour le premier trimestre de 2020 et ont été versés après la clôture du trimestre.

À la suite du paiement des dividendes déclarés le 6 novembre 2019, un montant de 16,8 M\$ a été réinvesti dans 185 604 actions ordinaires dans le cadre du RRD au cours du premier trimestre de 2020.

Après la clôture du trimestre, les porteurs de 36 209 343 actions ordinaires, représentant 34,1 % du total des actions en circulation en date du 31 mars 2020, ont choisi de participer au RRD. Par conséquent, le 15 avril 2020, une tranche de 13,6 M\$ du dividende du premier trimestre a été réinvestie en actions ordinaires de la Société. La sortie nette de trésorerie, le 15 avril 2020, a été de 26,2 M\$ pour le paiement du dividende du premier trimestre.

Le conseil d'administration de la Société (le « conseil ») a déterminé que le niveau actuel du dividende trimestriel est approprié compte tenu du résultat actuel de la Société et de ses besoins financiers actuels en fonction de ses activités. Il est prévu que le dividende demeurera à ce niveau, sous réserve de l'évaluation continue par le conseil, dans le contexte de la pandémie de COVID-19, des besoins futurs en trésorerie, de la performance financière, des liquidités et d'autres facteurs que le conseil jugera pertinents. Le montant réel de tout dividende de même que chaque date de déclaration, date de clôture des registres et date de paiement sont déterminés par le conseil, à sa discrétion. Certains renseignements contenus dans la présente rubrique représentent des énoncés prospectifs. Veuillez vous reporter à la rubrique 17, « Énoncés prospectifs », du présent rapport de gestion.

10.6 OPTIONS SUR ACTIONS

Au 5 mai 2020, 726 068 options sur actions étaient en cours, à un prix d'exercice variant de 35,12 \$ à 70,71 \$.

10.7 SOURCES DE FINANCEMENT

(en millions de dollars)	Aux	
	28 mars 2020	31 décembre 2019
Trésorerie	902,6 \$	255,6 \$
Facilité de crédit consortiale disponible	201,4 \$	910,1 \$
Autres facilités de crédit d'exploitation	91,9 \$	85,7 \$
Sources de financement à court terme disponibles	1 195,9 \$	1 251,4 \$

La Société estime que ses flux de trésorerie liés aux activités d'exploitation et ses sources de financement à court terme disponibles lui permettront de soutenir sa stratégie de croissance, ses besoins en matière de fonds de roulement et ses dépenses d'investissement prévues.

10.8 FACILITÉ DE CRÉDIT

Au 28 mars 2020, la Société disposait d'une facilité de crédit d'un montant maximal de 1 800,0 M\$ US consentie par un consortium d'institutions financières. La facilité de crédit peut être utilisée pour financer les frais généraux de la Société et financer ses acquisitions d'entreprises. Aux termes de cette facilité de crédit, la Société est dans l'obligation, entre autres conditions, de respecter certaines clauses restrictives calculées sur une base consolidée. Les principales clauses se rapportent aux ratios de la dette nette consolidée sur le BAIIA ajusté consolidé et de la couverture des charges fixes. Ces conditions et ces ratios sont définis dans la convention régissant la facilité de crédit et ne correspondent pas aux mesures de la Société décrites à la rubrique 20, « Glossaire des mesures non conformes aux IFRS et des mesures sectorielles », ni aux autres termes utilisés dans le présent rapport de gestion.

La direction s'assure trimestriellement de la conformité de la Société aux clauses restrictives dans le cadre des exigences de dépôt prévues en vertu de sa facilité de crédit. Toutes les clauses étaient respectées au 28 mars 2020.

11 SOMMAIRE DES HUIT DERNIERS TRIMESTRES

(en millions de dollars, sauf les données par action)	Sur 12 mois continus	2020		2019				2018**										
		T1	T4	T3	T2	T1	T4	T3	T2									
		Premier trimestre clos le 28 mars	Quatrième trimestre clos le 31 décembre	Troisième trimestre clos le 28 septembre	Deuxième trimestre clos le 29 juin	Premier trimestre clos le 30 mars	Quatrième trimestre clos le 31 décembre	Troisième trimestre clos le 29 septembre	Deuxième trimestre clos le 30 juin									
Résultats d'exploitation																		
Produits des activités ordinaires	8 952,5	\$	2 210,0	\$	2 209,3	\$	2 221,5	\$	2 311,7	\$	2 173,6	\$	2 043,9	\$	1 927,6	\$	2 025,9	\$
Produits des activités ordinaires nets*	6 959,0	\$	1 736,1	\$	1 760,7	\$	1 693,6	\$	1 768,6	\$	1 663,4	\$	1 541,0	\$	1 468,8	\$	1 541,1	\$
BAIIA ajusté*	1 038,3	\$	218,4	\$	266,3	\$	288,2	\$	265,4	\$	216,9	\$	169,5	\$	187,5	\$	169,5	\$
Résultat net attribuable aux actionnaires	237,1	\$	14,2	\$	40,5	\$	93,7	\$	88,7	\$	63,6	\$	43,3	\$	87,7	\$	67,4	\$
Résultat net de base et dilué par action			0,13	\$	0,38	\$	0,89	\$	0,84	\$	0,61	\$	0,41	\$	0,84	\$	0,65	\$
Carnet de commandes*			8 481,0	\$	8 131,8	\$	7 905,7	\$	7 952,7	\$	7 873,1	\$	7 678,7	\$	6 509,1	\$	6 706,9	\$
Dividendes																		
Dividendes déclarés	158,5	\$	39,8	\$	39,7	\$	39,6	\$	39,4	\$	39,3	\$	39,2	\$	39,1	\$	38,9	\$
Dividendes déclarés, par action	1,50	\$	0,375	\$	0,375	\$	0,375	\$	0,375	\$	0,375	\$	0,375	\$	0,375	\$	0,375	\$

* Mesure non conforme aux IFRS. Se reporter à la rubrique 20, « Glossaire des mesures non conformes aux IFRS et des mesures sectorielles », pour obtenir plus de précisions.

** Avant l'adoption d'IFRS 16 Contrats de location, le 1^{er} janvier 2019, selon la méthode rétrospective modifiée, qui n'exige pas le retraitement de la présentation des états financiers de l'exercice précédent.

Le résultat et les produits des activités ordinaires trimestriels de la Société sont influencés, dans une certaine mesure, par le caractère saisonnier des activités. Les troisième et quatrième trimestres génèrent habituellement la contribution la plus importante aux produits des activités ordinaires et au BAIIA ajusté et le premier trimestre, la moins importante. Les flux de trésorerie provenant des activités d'exploitation de la Société sont également, dans une certaine mesure, soumis à des fluctuations saisonnières, le quatrième trimestre générant historiquement un montant plus élevé de flux de trésorerie provenant des activités d'exploitation. Il n'est pas possible à l'heure actuelle d'estimer de manière fiable l'incidence de la pandémie de COVID-19 sur les tendances saisonnières historiques de la Société décrites ci-dessus.

12 GOUVERNANCE

CONTRÔLE INTERNE À L'ÉGARD DE L'INFORMATION FINANCIÈRE

Le président et chef de la direction et le chef de la direction financière ont la responsabilité d'établir et de maintenir des contrôles et procédures de communication de l'information (les « CPCI ») et ont conçu ou fait concevoir sous leur supervision les CPCI pour fournir l'assurance raisonnable que :

- l'information importante relative à la Société leur est communiquée, particulièrement durant la période de préparation des rapports annuels;
- l'information qui doit être présentée dans les rapports annuels, les rapports intermédiaires ou les autres rapports que la Société dépose ou soumet en vertu de la législation en valeurs mobilières est enregistrée, traitée, condensée et présentée dans les délais prescrits par cette législation.

Le président et chef de la direction et le chef de la direction financière ont aussi conçu ou fait concevoir sous leur supervision du contrôle interne à l'égard de l'information financière (le « CIIF ») d'après le cadre intégré de contrôle interne qui a été conçu par le Committee of Sponsoring Organizations of the Treadway Commission (le « cadre de 2013 du COSO »), pour fournir l'assurance raisonnable que l'information financière est fiable et que les états financiers ont été établis, aux fins de publication de l'information financière, conformément aux IFRS.

En raison des limites inhérentes des CPCI et du CIIF, la direction ne s'attend pas à ce que les CPCI et le CIIF permettent de prévenir ou de détecter toutes les erreurs ou les anomalies intentionnelles résultant d'actes frauduleux.

Au cours de la période allant du 1^{er} janvier 2020 au 28 mars 2020, il n'est survenu aucun changement touchant le CIIF de la Société qui a eu, ou dont on pourrait raisonnablement penser qu'il a pu avoir, une incidence significative sur le CIIF de la Société. Cependant, les mesures prises par la Société en réaction à la pandémie de COVID-19 et en conformité avec les recommandations des autorités gouvernementales, y compris la transition de la majeure partie de ses employés au télétravail, pourraient avoir une incidence sur la performance de certains contrôles internes. Par conséquent, la Société surveillera et évaluera en continu les répercussions de la pandémie de COVID-19 sur les contrôles et procédures de communication de l'information (« CPCI ») et sur les contrôles internes à l'égard de l'information financière (« CIIF ») afin de maintenir un solide environnement de contrôle et d'y apporter les ajustements nécessaires s'il y a lieu. Pendant cette situation sans précédent, la direction a réitéré l'importance des contrôles internes et assuré une communication fréquente à tous les échelons dans l'ensemble de l'organisation.

RESPONSABILITÉS DU CONSEIL D'ADMINISTRATION

Le conseil a un rôle de surveillance à l'égard de l'information financière communiquée au public. De ce fait, le conseil de WSP a revu et approuvé, après recommandation par le comité d'audit de la Société, le rapport de gestion et les états financiers consolidés résumés intermédiaires non audités pour le trimestre clos le 28 mars 2020 avant leur publication.

13 PRINCIPALES MÉTHODES COMPTABLES

Les états financiers consolidés résumés intermédiaires non audités de la Société ont été préparés conformément à IAS 34 *Information financière intermédiaire* publié par l'International Accounting Standards Board et selon les mêmes méthodes comptables que celles qui ont été appliquées lors de l'établissement des états financiers consolidés audités de la Société pour l'exercice clos le 31 décembre 2019, hormis ce qui est décrit plus loin.

Pour de plus amples renseignements sur les principales méthodes comptables et les estimations importantes qui ont été utilisées pour dresser les états financiers, veuillez vous reporter aux états financiers consolidés audités de 2019 de la Société et à ses états financiers consolidés résumés intermédiaires non audités pour le trimestre clos le 28 mars 2020.

NOUVELLES NORMES COMPTABLES ET CHANGEMENTS DE MÉTHODES COMPTABLES

TRÉSORERIE ET ÉQUIVALENTS DE TRÉSORERIE

La définition de « trésorerie » de la Société a été élargie afin d'y inclure les équivalents de trésorerie. La trésorerie et les équivalents de trésorerie sont composés des fonds en caisse et des fonds en banque ainsi que des dépôts à court terme ayant une échéance d'au plus trois mois à la date d'acquisition, qui sont soumis à un risque négligeable de variation de valeur. Aux fins du tableau des flux de trésorerie, la trésorerie et les équivalents de trésorerie sont présentés, déduction faite du découvert bancaire.

INSTRUMENTS FINANCIERS DÉRIVÉS ET ACTIVITÉS DE COUVERTURE

Lors de l'adoption d'IFRS 9 *Instruments financiers*, au 1^{er} janvier 2018, la Société avait choisi de continuer d'utiliser les critères définis dans IAS 39 *Instruments financiers : Comptabilisation et évaluation* relativement à la comptabilité de couverture. Compte tenu des récentes activités de couverture de la Société, la direction a établi que l'application des critères relatifs à la comptabilité de couverture et définis dans IFRS 9 fournit de l'information plus fiable et plus pertinente sur les effets des transactions de couverture sur la performance financière de la Société. Ce changement a été appliqué de façon prospective au 1^{er} janvier 2020, car l'application rétrospective n'aurait pas une incidence importante sur la situation financière de la Société au 1^{er} janvier 2020.

Suit le sommaire de la méthode comptable relative aux instruments financiers dérivés et les activités de couverture de la Société :

Les dérivés sont comptabilisés initialement à la juste valeur à la date à laquelle le contrat est conclu et réévalués ultérieurement à leur juste valeur. La méthode de comptabilisation du profit ou de la perte découlant du dérivé varie selon que le dérivé est désigné ou non à titre d'instrument de couverture et, le cas échéant, selon la nature de l'élément couvert. La Société désigne certains dérivés comme :

- a) couvertures de la juste valeur d'actifs et de passifs comptabilisés ou d'engagements fermes (couverture de juste valeur);
- b) couvertures de l'exposition à un risque particulier associé à un actif ou à un passif comptabilisé ou à une transaction prévue hautement probable (couverture de flux de trésorerie);
- c) couvertures d'investissement net dans un établissement à l'étranger (couverture d'investissement net).

Au début d'une transaction, la Société documente la relation existante entre les instruments de couverture et les éléments couverts, ainsi que ses objectifs en matière de gestion des risques et sa stratégie de couverture. La Société consigne aussi la façon dont elle évalue, tant au début de la couverture qu'au cours des périodes ultérieures, dans quelle mesure les dérivés utilisés dans des transactions de couverture sont hautement efficaces pour compenser les variations de juste valeur ou de flux de trésorerie des éléments couverts.

Couverture de juste valeur

Les variations de la juste valeur des dérivés désignés et qualifiés comme instruments de couverture de juste valeur sont comptabilisées en résultat net de même que les variations de la juste valeur de l'actif ou du passif couvert qui sont attribuables au risque couvert.

Couverture de flux de trésorerie

La partie efficace de la variation de la juste valeur des dérivés désignés et qualifiés comme instruments de couverture de flux de trésorerie est comptabilisée dans les autres éléments du résultat global. Le profit ou la perte correspondant à la partie inefficace de ces variations est comptabilisé immédiatement en résultat net.

Les montants cumulés comptabilisés dans les capitaux propres sont reclassés dans l'état du résultat net lorsque l'élément couvert influe sur le résultat net. Toutefois, lorsqu'une transaction prévue faisant l'objet de la couverture donne lieu à la comptabilisation d'un actif non financier, les profits ou pertes initialement comptabilisés dans les capitaux propres sont transférés et inclus dans l'évaluation initiale du coût de l'actif.

Lorsqu'un instrument de couverture expire ou est vendu, ou lorsqu'il cesse de respecter les critères de la comptabilité de couverture, tout profit ou perte cumulé comptabilisé en capitaux propres demeure dans les capitaux propres et est comptabilisé au moment où la transaction prévue est comptabilisée en résultat net. Lorsqu'une transaction initialement prévue n'est plus susceptible de se réaliser, le profit ou la perte cumulé dans les capitaux propres est transféré immédiatement dans le résultat net.

Couverture d'investissement net

Les couvertures d'investissement net dans un établissement à l'étranger sont comptabilisées de la même manière que les couvertures de flux de trésorerie.

Tout profit ou perte correspondant à la partie efficace de l'instrument de couverture est comptabilisé dans les autres éléments du résultat global. Tout profit ou perte correspondant à la partie inefficace est comptabilisé en résultat net.

Les profits et pertes cumulés comptabilisés dans les capitaux propres sont transférés dans le résultat net lorsqu'un établissement à l'étranger est cédé en partie ou en totalité.

14 INSTRUMENTS FINANCIERS

Les actifs financiers de la Société comprennent la trésorerie, les créances clients et les autres créances. Les passifs financiers de la Société comprennent les dettes d'exploitation et charges à payer, les dividendes à payer aux actionnaires, les obligations locatives et la dette à long terme.

La Société a recours à des instruments financiers dérivés pour gérer son exposition aux fluctuations des cours de change. Elle n'utilise pas d'instruments financiers dérivés à des fins de négociation ou de spéculation. Pour une description des activités de couverture de la Société, se reporter à la note 8, « Instruments financiers », des états financiers consolidés résumés intermédiaires non audités de la Société pour le trimestre clos le 28 mars 2020.

Les instruments financiers de la Société l'exposent principalement au risque de change, au risque de crédit, au risque de liquidité et au risque de taux d'intérêt. Se reporter à la rubrique 20, « Facteurs de risque », du rapport de gestion de la Société pour l'exercice clos le 31 décembre 2019, ainsi qu'à la note 13, « Instruments financiers », des états financiers consolidés de la Société pour l'exercice clos le 31 décembre 2019 pour une description de ces risques et de la manière dont ils sont gérés, ainsi que pour une description de la méthode de calcul des justes valeurs.

Au cours du premier trimestre de 2020, aucun changement important ne s'est produit à l'égard des risques liés aux instruments financiers, et aucune modification importante n'a été apportée au classement des instruments financiers. En outre, la méthode utilisée pour déterminer la juste valeur des instruments financiers n'a pas changé au cours du premier trimestre de 2020.

15 TRANSACTIONS ENTRE PARTIES LIÉES

Les parties liées de la Société, telles qu'elles sont définies par les IFRS, se composent de ses entreprises communes, de ses coentreprises, de ses entreprises associées et de ses principaux dirigeants. Au cours du premier trimestre de 2020, il n'y a eu aucune variation importante des parties liées de la Société.

16 ARRANGEMENTS HORS BILAN

La Société n'a aucun arrangement hors bilan, à l'exception de lettres de crédit.

17 ÉNONCÉS PROSPECTIFS

En plus de communiquer des données historiques, la Société peut formuler ou présenter, dans le présent rapport de gestion, des énoncés ou de l'information qui ne sont pas fondés sur des faits passés et peuvent être considérés comme étant de l'information prospective ou des énoncés prospectifs en vertu des lois canadiennes sur les valeurs mobilières. Ces énoncés ont trait à des événements futurs ou à un rendement futur et reflètent les attentes de la direction quant à la croissance, aux résultats d'exploitation, au rendement et aux perspectives d'affaires de même qu'aux débouchés de la Société ou de son secteur d'activité.

Le présent rapport de gestion peut contenir des énoncés prospectifs. On reconnaît habituellement les énoncés prospectifs à l'emploi de termes ou d'expressions comme « pouvoir », « devoir », « prévoir », « projeter », « anticiper », « croire », « estimer », « prédire », « potentiel », « continuer » ou d'autres termes semblables, employés au présent, au futur ou au conditionnel, y compris à la forme négative. Ces énoncés prospectifs traduisent les opinions actuelles de la direction et sont fondés sur certaines hypothèses et certains facteurs présentés dans le présent rapport de gestion, hypothèses et facteurs qui, par leur nature, sont assujettis à des incertitudes et à des risques inhérents. Bien que la Société considère que ces hypothèses et ces facteurs sont raisonnables en fonction des renseignements disponibles au 6 mai 2020, les événements ou les résultats pourraient différer fortement des résultats, des prévisions ou des conclusions prévus de manière explicite ou implicite dans les énoncés prospectifs.

Les énoncés prospectifs de la Société sont fondés sur des postulats que cette dernière considérerait comme étant raisonnables au 6 mai 2020, comme des postulats à propos de ce qui suit : la conjoncture économique et politique, l'état de l'économie mondiale et de l'économie dans les régions où la Société exerce des activités, l'état des marchés de capitaux et de crédit mondiaux et locaux et l'accès à ces marchés, les répercussions prévues de la COVID-19 sur les activités, les résultats d'exploitation, les flux de trésorerie ou la situation financière de la Société, y compris l'incidence des mesures temporaires mises en œuvre en réaction à la COVID-19; les taux d'intérêt, les besoins en fonds de roulement, le recouvrement de créances, l'obtention de nouveaux contrats par la Société, le type de contrats conclus par la Société, les marges anticipées relativement aux nouveaux contrats obtenus, l'utilisation de la main-d'œuvre par la Société, la capacité de la Société d'attirer de nouveaux clients, la capacité de la Société de retenir ses clients, les changements dans l'exécution des contrats, la réalisation des projets, la concurrence, la capacité de la Société de réussir l'intégration des entreprises acquises, l'acquisition et l'intégration futures d'entreprises, la capacité de la Société de gérer la croissance, les facteurs externes qui touchent les activités internationales de la Société, l'état du carnet de commandes de la Société, les ententes de partenariats en cours ou celles que la Société conclura; les immobilisations par les secteurs public et privé; les relations avec les fournisseurs et les sous-traitants; les relations avec la direction, les professionnels clés et les autres employés de la Société; le maintien en vigueur d'assurances suffisantes; la gestion du risque environnemental et des risques en matière de santé et de sécurité; le caractère suffisant des systèmes d'information, de la technologie de communication et des autres éléments technologiques actuels et planifiés de la Société; la conformité aux lois et aux règlements; les poursuites judiciaires futures; le caractère adéquat des mécanismes internes de contrôle et d'information; le cadre réglementaire; la dépréciation du goodwill; la fluctuation des devises étrangères; les lois et les règlements en matière de fiscalité auxquels la Société est assujettie et l'état des régimes d'avantages sociaux de la Société. Le présent rapport de gestion fait état d'autres postulats, le cas échéant. Si ces postulats ne se révèlent pas exacts, les résultats réels de la Société pourraient différer fortement de ceux qui sont décrits de manière explicite ou implicite dans les énoncés prospectifs.

Pour évaluer les énoncés prospectifs, les investisseurs devraient spécifiquement prendre en compte divers facteurs de risque qui, s'ils se matérialisent, pourraient faire en sorte que les résultats réels de la Société diffèrent considérablement de ceux exprimés, explicitement ou implicitement, dans ces énoncés prospectifs. Ces facteurs de risque comprennent, mais sans s'y limiter, les facteurs de risque décrits aux sections suivantes de la rubrique 20, « Facteurs de risque », du rapport de

gestion de la Société pour l'exercice clos le 31 décembre 2019 et à la rubrique 18 du présent rapport de gestion pour le trimestre clos le 28 mars 2020 : « risques pour la santé, la sécurité et l'environnement », « non-conformité aux lois et aux règlements », « défaillance, interruption ou atteinte à la sécurité des systèmes, des réseaux et des données informatiques », « activités internationales », « concurrence dans le secteur », « produits provenant de contrats avec des instances gouvernementales », « croissance par voie d'acquisitions », « intégration et gestion des acquisitions », « disponibilité et rétention de personnel professionnel qualifié », « mécanismes de contrôle et divulgation », « risque lié à des poursuites actuelles ou futures », « risques associés à des contrats pour services professionnels », « risque lié à la réputation », « conditions météorologiques extrêmes et impact de catastrophes naturelles ou autres », « utilisation adéquate de la main-d'œuvre », « arrêt de travail et conflits de travail », « défis associés à la taille », « partenariats », « dépendance de la Société envers des fournisseurs et des sous-traitants », « conjoncture économique », « modifications de la réglementation », « sensibilité accrue face aux facteurs environnementaux », « plafonds d'assurance », « modifications du carnet de commandes », « détérioration de la situation financière ou de la position nette de trésorerie », « besoins en fonds de roulement », « créances clients », « hausse de l'endettement et de la mobilisation de capitaux », « dépréciation des actifs non courants », « exposition aux monnaies étrangères », « impôt sur le résultat », « obligations relatives à des régimes de retraite à prestations définies sous-capitalisés », « dilution potentielle », « risques liés aux énoncés prospectifs » ; « incidence de la pandémie de COVID-19 ». Les investisseurs devraient également prendre en considération les autres risques dont il est fait mention dans les rapports que la Société dépose de temps à autre auprès des organismes de réglementation des valeurs mobilières ou dans les autres documents qu'elle publie, et qui pourraient faire en sorte que les événements ou les résultats réels diffèrent sensiblement des résultats indiqués de manière explicite ou implicite dans les énoncés prospectifs.

La Société tient à préciser que la liste des facteurs de risque qui précède n'est pas exhaustive. Rien ne garantit que les résultats réels seront conformes à ceux formulés dans les énoncés prospectifs. La Société n'est aucunement tenue de mettre à jour ou de réviser les énoncés prospectifs, même si de nouvelles informations deviennent disponibles, à moins que la loi ne l'exige. Les lecteurs ne doivent pas se fier indûment à ces énoncés prospectifs.

18 FACTEURS DE RISQUE

La Société est assujettie à divers risques et incertitudes et subit l'influence d'un certain nombre de facteurs qui pourraient avoir d'importantes répercussions négatives sur ses activités, sa situation financière, ses résultats d'exploitation, ses perspectives ou la réalisation de son plan stratégique mondial pour 2019 à 2021. Ces risques devraient être pris en considération pour évaluer un investissement dans la Société et pourraient, entre autres, entraîner une baisse du cours des actions de la Société ou compromettre la capacité de la Société à déclarer des dividendes sur ces dernières. Les risques et incertitudes les plus importants auxquels est exposée la Société sont décrits dans la rubrique 20, « Facteurs de risque », du rapport de gestion de la Société pour l'exercice clos le 31 décembre 2019. La mise à jour suivante doit être lue avec ces risques et incertitudes, lesquels n'ont pas changé de façon importante et sont intégrés à la présente par renvoi.

Incidence de la pandémie de COVID-19

En raison de la récente pandémie créée par l'éclosion d'une nouvelle souche de coronavirus (COVID-19), les gouvernements à l'échelle mondiale ont pris des mesures d'urgence pour freiner la propagation du virus. Les mesures entreprises pour endiguer cette crise sanitaire, y compris l'interdiction de voyager, la fermeture des frontières, les périodes de quarantaine et la distanciation sociale, ainsi que l'inquiétude et l'incertitude générales considérables ont eu une incidence sur les économies et les marchés des capitaux du monde entier, entraînant un ralentissement économique, et elles ont eu et continueront vraisemblablement à avoir des répercussions négatives sur les activités, la performance financière et la situation financière de la Société. Même si la majeure partie des projets de

la Société peuvent être effectués et menés à bien à distance, un grand nombre de ses services sont considérés comme essentiels. Or, la fermeture temporaire de certains sites de construction ou les autres mesures restrictives prises dans leur ensemble ont quelque peu retardé les projets et pourraient les retarder davantage, voire les annuler selon l'évolution de la situation. Les mesures d'atténuation mises en œuvre en raison de la pandémie de COVID-19 pourraient aussi augmenter le niveau des autres risques auxquels la Société est déjà assujettie, lesquels sont décrits à la rubrique 20, « Facteurs de risque », du rapport de gestion de la Société pour l'exercice clos le 31 décembre 2019, lesquels pourraient tous avoir une incidence négative sur les activités, la performance financière et la situation financière de la Société. La propagation de la COVID-19 a entraîné des perturbations et de la volatilité sur les marchés financiers mondiaux, ce qui, selon les développements futurs, pourrait avoir une incidence sur les sources de financement et les liquidités de la Société dans l'avenir, y compris la capacité à obtenir du financement à des conditions intéressantes, ou à obtenir du financement tout court. Une détérioration des activités, des annulations ou des résiliations de contrats, ou les pressions du marché, le cas échéant, pourraient faire en sorte que les ventes, le résultat et les flux de trésorerie de la Société diminuent sous la barre inférieure de sa fourchette de projections actuelles et pourraient entraîner une dépréciation du goodwill et des immobilisations incorporelles. Par ailleurs, toute mesure que pourrait prendre la Société en vue de contrôler ou d'ajuster sa structure de coûts et toute mesure d'atténuation future qu'elle pourrait décider de mettre en œuvre pourraient ne pas suffire à compenser les éventuelles baisses des produits des activités ordinaires, et la Société peut ne pas réussir à réaliser les avantages prévus de ces mesures. À mesure que la Société continue de surveiller activement les questions soulevées par la pandémie de COVID-19, elle pourrait prendre des mesures supplémentaires qui modifient ses activités, selon ce que pourraient exiger les autorités gouvernementales, ou si elle établit que de telles mesures sont dans l'intérêt supérieur de ses employés, de ses clients, de ses partenaires et de ses actionnaires. La Société ne peut prédire quelle incidence ces modifications pourraient avoir sur ses activités, y compris leurs répercussions sur ses résultats financiers. L'imposition de restrictions supplémentaires par les autorités gouvernementales afin de contrer la COVID-19, le maintien de mesures actuelles ou futures sur une période prolongée ou l'imposition de restrictions ou de conditions touchant la capacité de la Société à rouvrir ses bureaux ou à accéder aux sites des projets pourraient avoir une incidence négative sur ses activités, sa situation financière, ses résultats d'exploitation et ses flux de trésorerie. Or, l'ampleur de cette incidence est très incertaine, est impossible à anticiper et dépendra d'un grand nombre de facteurs qui échappent au contrôle et à la connaissance de la Société.

19 INFORMATION ADDITIONNELLE

De l'information additionnelle au sujet de la Société est disponible sur son site Web à l'adresse www.wsp.com et sur celui de SEDAR à l'adresse www.sedar.com. La notice annuelle de la Société pour l'exercice clos le 31 décembre 2019 est disponible sur ces sites.

Les actions ordinaires de la Société sont inscrites à la cote de la Bourse de Toronto, sous le symbole « WSP ».

Au 28 mars 2020, la Société avait 106 118 446 actions ordinaires en circulation. Au 5 mai 2020, elle avait 106 306 411 actions ordinaires en circulation en raison de l'émission d'actions réalisée dans le cadre du RRD après le paiement, le 15 avril 2020, du dividende du premier trimestre.

La Société n'a pas d'autres actions en circulation.

20 GLOSSAIRE DES MESURES NON CONFORMES AUX IFRS ET DES MESURES SECTORIELLES

PRODUITS DES ACTIVITÉS ORDINAIRES NETS ET PRODUITS DES ACTIVITÉS ORDINAIRES NETS PAR SECTEUR

Les produits des activités ordinaires nets et les produits des activités ordinaires nets par secteur sont définis comme étant les produits des activités ordinaires moins les coûts directs liés aux sous-consultants et autres coûts directs recouvrables directement auprès des clients.

Les produits des activités ordinaires nets constituent une mesure non conforme aux IFRS et les produits des activités ordinaires nets par secteur constituent une mesure d'information sectorielle, ces deux mesures n'ayant pas de définition normalisée selon les IFRS. Par conséquent, les produits des activités ordinaires nets et les produits des activités ordinaires nets par secteur pourraient ne pas être comparables aux mesures semblables présentées par d'autres émetteurs.

La direction analyse la performance financière de la Société en tenant compte des produits des activités ordinaires générés par les honoraires, ou les produits des activités ordinaires nets, puisque les coûts directs recouvrables peuvent varier sensiblement d'un contrat à l'autre et ne sont pas représentatifs de la performance des services d'experts-conseils. Se reporter à la rubrique 9.1, « Résultats d'exploitation », pour obtenir des rapprochements des produits des activités ordinaires avec les produits des activités ordinaires nets.

BAIIA AJUSTÉ ET MARGE DU BAIIA AJUSTÉ

Le BAIIA ajusté renvoie au résultat avant les charges de financement nettes (sauf les produits d'intérêts), la charge d'impôt sur le résultat, la dotation aux amortissements, les pertes de valeur et les reprises, la quote-part de la charge d'impôt sur le résultat et de la dotation aux amortissements des entreprises associées et les coûts d'acquisition, d'intégration et de restructuration. La marge du BAIIA ajusté est définie comme le BAIIA ajusté exprimé en pourcentage des produits des activités ordinaires nets.

Le BAIIA ajusté et la marge du BAIIA ajusté constituent des mesures non conformes aux IFRS qui n'ont pas de définition normalisée selon les IFRS. La définition du BAIIA ajusté de la Société peut différer de celle d'autres émetteurs et, par conséquent, ces mesures ne sont pas nécessairement comparables aux mesures semblables utilisées par d'autres émetteurs.

La direction analyse la performance financière de la Société en se fondant sur le BAIIA ajusté, car elle estime que cette mesure permet de comparer les résultats d'exploitation d'une période à l'autre. Ces mesures ne tiennent pas compte des effets des éléments qui rendent compte principalement de l'incidence des décisions concernant les placements à long terme et le financement, plutôt que des résultats des activités quotidiennes. Se reporter à la rubrique 9.6, « Rapprochement du BAIIA ajusté », pour obtenir des rapprochements du résultat avant les charges de financement nettes et la charge d'impôt sur le résultat avec le BAIIA ajusté.

BAIIA AJUSTÉ PAR SECTEUR ET MARGE DU BAIIA AJUSTÉ PAR SECTEUR

Le BAIIA ajusté par secteur est défini comme le BAIIA ajusté compte non tenu des charges du siège social. Les charges du siège social correspondent aux frais et salaires liés aux fonctions centralisées telles que les finances, les ressources humaines et la technologie, lesquels ne sont pas attribués aux secteurs à présenter. La marge du BAIIA ajusté par secteur est définie comme le BAIIA ajusté excluant les charges du siège social exprimé en pourcentage des produits des activités ordinaires nets.

Ces mesures d'information sectorielle constituent des mesures non conformes aux IFRS qui n'ont pas de définition normalisée prescrite par les IFRS. D'autres émetteurs pourraient définir le BAIIA ajusté par secteur d'une manière différente et, par conséquent, cette mesure pourrait ne pas être comparable à des mesures similaires présentées par d'autres émetteurs.

Cette mesure permet à la direction de comparer les secteurs à présenter les uns avec les autres. Se reporter à la rubrique 9.6, « Rapprochement du BAIIA ajusté », pour obtenir des rapprochements du résultat avant les charges de financement nettes et la charge d'impôt sur le résultat avec le BAIIA ajusté. Se reporter à la rubrique 9.5, « BAIIA ajusté par secteur », pour obtenir des rapprochements du BAIIA ajusté avec le BAIIA ajusté par secteur.

RÉSULTAT NET AJUSTÉ ET RÉSULTAT NET AJUSTÉ PAR ACTION

La direction a modifié sa définition du résultat net ajusté, avec date d'entrée en vigueur le 1^{er} janvier 2020. Les résultats de la période correspondante ont été retraités pour l'application de la définition actuelle.

Le résultat net ajusté représente le résultat net attribuable aux actionnaires compte non tenu des éléments suivants :

- coûts d'acquisition, d'intégration et de restructuration;
- profits ou pertes sur des placements dans des titres liés aux obligations de la rémunération différée, inclus dans les autres actifs financiers;
- profits ou pertes latents sur les instruments financiers;
- incidence fiscale liée aux éléments ci-dessus.

Le résultat net ajusté par action est calculé d'après le nombre moyen pondéré de base d'actions.

Le résultat net ajusté et le résultat net ajusté par action sont des mesures non conformes aux IFRS qui n'ont pas de définition normalisée selon les IFRS. D'autres émetteurs pourraient définir différemment le résultat net ajusté et, par conséquent, ces mesures pourraient ne pas être comparables à des mesures similaires présentées par d'autres émetteurs.

Le fait d'exclure les coûts d'acquisition, d'intégration et de restructuration fournit une mesure comparative du rendement de la Société dans un contexte d'importants regroupements d'entreprises pouvant entraîner des coûts d'acquisition, d'intégration et de restructuration élevés. En outre, aux États-Unis, la Société offre un régime de rémunération différée aux termes duquel une partie de la rémunération des employés est différée et investie dans des actifs financiers détenus dans une fiducie, qui sont inclus dans les autres actifs financiers à l'état de la situation financière de la Société. Ces actifs financiers sont détenus en fiducie au bénéfice des employés, mais sont mis à la disposition des créanciers de la Société, en cas d'insolvabilité, et ne sont donc pas considérés comme des gains ou pertes actuariels comptabilisés dans les autres éléments du résultat global; ils sont plutôt comptabilisés dans les charges de financement. Enfin, les profits ou pertes sur les instruments financiers dérivés sont liés aux transactions futures et, par conséquent, ne sont pas comparables lorsqu'ils sont inclus dans les résultats de la période considérée.

La direction est d'avis que ces éléments ne devraient pas être pris en compte dans l'évaluation de la performance financière et opérationnelle sous-jacente. Se reporter à la rubrique 9.10, « Résultat net ajusté », pour obtenir des rapprochements du résultat net attribuable aux actionnaires avec le résultat net ajusté.

CARNET DE COMMANDES

Le carnet de commandes représente les produits futurs découlant de contrats signés à exécuter. Il n'est pas une mesure conforme aux IFRS et n'a pas de définition normalisée selon les IFRS. D'autres émetteurs pourraient définir une mesure similaire d'une manière différente et, par conséquent, cette mesure n'est pas nécessairement comparable aux mesures semblables utilisées par d'autres émetteurs.

FLUX DE TRÉSORERIE DISPONIBLES

Les flux de trésorerie disponibles (ou les sorties de flux de trésorerie disponibles) sont définis comme étant les flux de trésorerie liés aux activités d'exploitation, plus les liquidités discrétionnaires de la Société qui sont générées par d'autres activités (s'il y a lieu), moins les paiements de loyers et les dépenses d'investissement nettes.

Les flux de trésorerie disponibles constituent une mesure non conforme aux IFRS qui n'a pas de définition normalisée selon les IFRS. D'autres émetteurs pourraient définir une mesure similaire d'une manière différente et, par conséquent, cette mesure pourrait ne pas être comparable à des mesures semblables utilisées par d'autres émetteurs.

Les flux de trésorerie disponibles fournissent une mesure constante et comparable des liquidités discrétionnaires que génère la Société et dont elle dispose pour assurer le service de la dette, honorer ses autres obligations de paiement et effectuer des placements stratégiques. Se reporter à la rubrique 10.1, « Activités d'exploitation et flux de trésorerie disponibles », pour obtenir des rapprochements des flux de trésorerie disponibles avec les flux de trésorerie liés aux activités d'exploitation.

DÉLAI MOYEN DE RECOUVREMENT DES CRÉANCES CLIENTS (« DÉLAI DE RECOUVREMENT »)

Le délai de recouvrement représente le nombre moyen de jours nécessaires pour convertir en trésorerie les créances clients de la Société (déduction faite des taxes de vente) et l'excédent des coûts et profits prévus sur la facturation, déduction faite de l'excédent de la facturation sur les coûts et profits prévus. Le délai de recouvrement constitue une mesure non conforme aux IFRS et n'a pas de définition normalisée selon les IFRS. D'autres émetteurs pourraient définir une mesure similaire d'une manière différente et, par conséquent, cette mesure pourrait ne pas être comparable à des mesures semblables utilisées par d'autres émetteurs.

RATIO DE LA DETTE NETTE SUR LE BAIIA AJUSTÉ

Le ratio de la dette nette sur le BAIIA ajusté constitue une mesure non conforme aux IFRS qui n'a pas de définition normalisée selon les IFRS. La dette nette est définie comme étant la dette à long terme, y compris les parties courantes, excluant l'obligation locative, et déduction faite de la trésorerie.

La Société utilise ce ratio comme mesure de son levier financier, et il est calculé en fonction de notre BAIIA ajusté sur 12 mois continus. Se reporter à la rubrique 10.4, « Dette nette », et à la rubrique 11, « Sommaire des huit derniers trimestres », pour obtenir le calcul de la dette nette et du BAIIA ajusté sur 12 mois continus.