

Données sur la performance

Tableau A-1 : Performance environnementale¹

CATÉGORIE	INDICATEUR	UNITÉ	2020	2019 ²	2018 ²	NORME DU GRI
Énergie ³	Gaz naturel	GJ	138 717	164 895	175 389	302-1
	Autres carburants (diesel, kérosène et gaz de pétrole liquéfié)	GJ	638	130	201	302-1
	Électricité	GJ	286 666	375 693	376 984	302-1
	Chauffage	GJ	43 218	64 036	59 238	302-1
	Refroidissement	GJ	1 347	507	886	302-1
	Consommation totale d'énergie au bureau	GJ	470 586	605 261	612 698	302-1
	Énergie renouvelable procurée	GJ	99 103	87 388	1 121	302-1
	Carburant de transport	GJ	229 092	221 631	261 469	S.O.

1 Comme certains chiffres ont été arrondis, l'addition de ceux-ci peut donner des résultats légèrement différents des totaux indiqués ici.

2 Nous présentons de nouveau nos émissions de GES de 2018 et de 2019 afin d'inclure toutes les catégories 3 pertinentes et de tenir compte des émissions découlant des acquisitions effectuées en 2019.

3 WSP a recueilli les données sur la consommation d'énergie de ses installations. Nous n'avons pas vendu d'énergie en 2019. L'information sur la consommation d'énergie a été convertie en GJ et en kWh à l'aide des facteurs de conversion mentionnés dans l'annexe 2 du Climate Leaders Design Principles de l'EPA (Environment Protection Agency) et dans le document intitulé Energy Star Portfolio Manager Technical Reference : Thermal Energy Conversions. Lorsque les données sur la consommation réelle d'électricité et de gaz naturel n'étaient pas disponibles, elles ont été estimées à l'aide des moyennes du secteur d'activité correspondant, tirées de l'enquête sur la consommation d'énergie des immeubles du secteur commercial de l'Energy Information Administration des États-Unis (Commercial Buildings Energy Consumption Survey – CBECS), au prorata de la superficie des bureaux.

CATÉGORIE	INDICATEUR	UNITÉ	2020	2019 ²	2018 ²	NORME DU GRI
Émissions de GES ⁴	Émissions directes de catégorie 1	tCO ₂	21 910	22 897	26 072	305-1
		tCH ₄	0,8	0,5	0,6	305-1
		tN ₂ O	0,4	0,1	0,2	305-1
		HFC 134-A	1,9	1,6	2,0	305-1
		tCO ₂ éq	24 738	25 289	28 962	305-1
	Émissions indirectes de catégorie 2 (par emplacement) ⁵	tCO ₂	24 956	31 468	34 433	305-2
		tCH ₄	1	2	2	305-2
		tN ₂ O	0,4	0,5	0,5	305-2
		tCO ₂ éq	25 097	31 644	34 642	305-2
	Émissions indirectes de catégorie 2 (par marché) ⁵	tCO ₂	17 424	24 626	35 723	305-2
		tCH ₄	0,6	0,8	1,6	305-2
		tN ₂ O	0,2	0,3	0,5	305-2
		tCO ₂ éq	17 514	24 747	35 906	305-2
	Émissions indirectes de catégorie 3 – Classe 1 – Achats de biens et services	tCO ₂ éq	336 819	360 197	366 914	305-3
Émissions indirectes de catégorie 3 – Classe 2 – Biens d'investissement	tCO ₂ éq	16 736	17 898	18 231	305-3	
Émissions indirectes de catégorie 3 – Classe 3 – Activités relatives aux combustibles et à l'énergie	tCO ₂ éq	10 471	11 491	12 867	305-3	
Émissions indirectes de catégorie 3 – Classe 4 – Transportation et distribution (en amont)	tCO ₂ éq	Inclus dans Catégorie 3 – Classe 1 et 2			305-3	

⁴ WSP s'est fondée sur le Protocole des gaz à effet de serre du World Business Council for Sustainable Development et du World Resources Institute pour développer son inventaire de GES. Elle utilise l'approche de contrôle opérationnel pour dresser son inventaire. Les émissions de GES déclarées comprennent les six gaz à effet de serre (CO₂, CH₄, N₂O, HFC, PFC et SF₆). Pour convertir les données sur la consommation d'énergie, sur la combustion de carburants et sur les voyages d'affaires en émissions de GES, nous avons utilisé les facteurs d'émission de la base de données eGRID de l'Environmental Protection Agency (EPA) des É.-U., de l'Agence internationale de l'énergie, du Rapport d'inventaire national d'Environnement Canada, du document de l'EPA intitulé GHG Emissions Factors Hub (US EPA EF Hub) ainsi que du ministère britannique de l'Environnement, de l'Alimentation et des Affaires rurales (DEFRA). WSP ne produit pas d'émissions biogéniques importantes. Le potentiel de réchauffement planétaire utilisé pour convertir les émissions en tonnes d'équivalent CO₂ provient du quatrième rapport d'évaluation du Groupe d'experts intergouvernemental sur l'évolution du climat (GIEC).

⁵ Les émissions de catégorie 2 par marché comprennent l'achat de certificats d'énergie renouvelable, ainsi que l'utilisation de facteurs de mélange résiduels pour les activités européennes de l'entreprise, afin de mieux refléter l'intensité des émissions de ces réseaux une fois que l'énergie verte achetée par d'autres est comptabilisée. Les émissions par emplacement de WSP ont été calculées à l'aide du facteur moyen correspondant au réseau électrique de chaque région ou sous-région.

CATÉGORIE	INDICATEUR	UNITÉ	2020	2019 ²	2018 ²	NORME DU GRI
	Émissions indirectes de catégorie 3 – Classe 5 – Production de déchets dans le cadre des activités	tCO ₂ éq	1 021	3 039	2 396	305-3
	Émissions indirectes de catégorie 3 – Classe 6 – Déplacements professionnels	tCO ₂ éq	13 820	38 278	35 478	305-3
	Émissions indirectes de catégorie 3 – Classe 7 – Transport des employés	tCO ₂ éq	72 295	79 414	80 836	305-3
	Émissions indirectes de catégorie 3 – Classe 8 – Actifs loués (en amont)	tCO ₂ éq	Inclus dans Classe 1 et 2			305-3
	Compensations de carbone	tCO ₂ éq	12 897	21 504	–	S.O.
	Total net des émissions de GES (Catégorie 1, Catégorie 2 – par marché et Catégorie 3, moins les compensations de carbone)	tCO ₂ éq	480 516	538 849	581 593	S.O.
	Émissions de transport (Catégorie 1 – Combustion mobile et Catégorie 3 – Déplacements professionnels)	tCO ₂ éq	29 512	53 119	53 507	S.O.
	Intensité des émissions de GES	tCO ₂ éq/ETP/an	11,0	11,9	12,3	305-4
Eau ⁶	Volume total d'eau prélevé (fournisseurs tiers)	m ³	242 664	624 790	648 644	303-3
Déchets ⁷	Sites d'enfouissement	Tonnes	1 407	4 226	3 255	306-2
	Recyclage	Tonnes	404	1 015	395	306-2
	Compost	Tonnes	39	36	–	306-2
	Incinération	Tonnes	–	–	204	306-2
	Total des déchets non dangereux	Tonnes	1 850	5 277	3 855	306-2
	Déchets dangereux	Tonnes	10	5	–	306-2
	Taux de réacheminement	%	70	67	51	S.O.

6 L'information sur les prélèvements d'eau a été obtenue de nos installations. L'information sur la consommation d'eau réelle, soit 70 millions de litres, était disponible pour environ 22 % des locaux à bureaux à l'échelle mondiale. Le reste de la consommation d'eau a été estimé au prorata de la superficie des bureaux selon la consommation moyenne d'eau des bureaux au Canada, d'après les données tirées du rapport d'analyse comparative intitulé « 2012 Water Benchmarking Pilot Report; Performance of the Canadian Office Sector » préparé par le REALpac. Aucun suivi particulier n'a été fait au sujet de l'eau prélevée dans des régions soumises à des stress hydriques.

7 L'information sur la production de déchets a été obtenue de nos installations. Les quantités de déchets traités et les méthodes de traitement ont été déterminées à partir du suivi des déchets éliminés effectué par les installations eux-mêmes, par l'entremise des rapports d'entrepreneurs en traitement de déchets ou de vérifications de déchets (décompte de sacs). L'information sur la production de déchets réelle, soit 341 tonnes de déchets envoyés à l'enfouissement, était disponible pour environ 12 % des locaux à bureaux à l'échelle mondiale. Le reste des déchets envoyés à l'enfouissement a été estimé à partir de l'intensité de la production moyenne de déchets de nos bureaux; les données

Tableau A-2 : Performance sociale

CATÉGORIE	INDICATEUR	UNITÉ	2020	2019	2018	NORME DU GRI
Employés	Employés équivalent temps plein (ETP)	Nombre	44 754	47 283	45 835	102-8
	Employés permanents à temps plein	Nombre	41 525	43 250	39 859	102-8
	Employés permanents à temps partiel	Nombre	2 910	2 886	3 865	102-8
	Employés temporaires	Nombre	2 459	3 604	4 008	102-8
	Taux de roulement total	%	17	18	19	401-1
	Taux de roulement volontaire	%	10	14	15	401-1
	Employés couverts par des conventions collectives	%	14	12	11	102-41
	Heures de formation	Heures	815 435	1 159 000	1 072 000	404-1
	Heures de formation par employé	Heures/ETP	18	26	27	404-1
Diversité	Femmes au conseil d'administration	%	37,5	37,5	37,5	405-1
	Femmes dans l'équipe de haute direction	%	22	30	26,9	405-1
	Femmes dans la direction (direction de secteur et direction intermédiaire)	%	21	21	21	405-1
	Femmes dans les effectifs	%	32	31	31	405-1
Santé et sécurité au travail	Taux de blessure avec perte de temps (TBPT)	Incidents par 100 000 heures de travail	0,05	0,06	0,06	S.O.
	Taux de fréquence des blessures au travail enregistrées	Incidents par 200 000 heures de travail	0,40	0,51	0,5	S.O.

réelles ont été appliquées au prorata de la superficie des bureaux. Le recyclage et la production d'autres déchets n'ont pas été estimés en l'absence de données. Pour 2020, nous avons mis à jour notre façon d'estimer la production de déchets des sites pour lesquels des données réelles n'étaient pas disponibles, en l'ajoutant aux calculs d'émissions de GES associées à la production de déchets dans le cadre de nos activités. Nous avons additionné le poids total des déchets pour tous les canaux (enfouissement, recyclage, etc.) pour chaque site pouvant fournir des données réelles à la base de référence de 2018, puis divisé ce total par la superficie du site. Nous avons ensuite multiplié cette valeur par la superficie de chaque site ne pouvant pas fournir de données réelles en 2018, 2019 et 2020 pour estimer le total de déchets. En l'absence d'informations plus précises, nous avons présumé que ces sites généraient la même quantité de déchets par pied carré, mais que tous les déchets générés étaient envoyés à l'enfouissement, et ce afin d'éviter toute surestimation des quantités de déchets recyclés, compostés ou réacheminés.

CATÉGORIE	INDICATEUR	UNITÉ	2020	2019	2018	NORME DU GRI
		Incidents par 200 000 heures de travail	0,80	1,10	0,99	403-9
	Taux de maladies liées au travail	Incidents par 100 000 heures de travail	0	0	0	S.O.
		Incidents par 200 000 heures de travail	0	0	0	403-10
	Accidents mortels	Nombre	0	0	1	403-9
Éthique professionnelle ⁸	Employés ayant suivi la formation d'intégration sur le Code de conduite					205-2
	CANADA	%	100	99,7	–	
	ÉTATS-UNIS	%	100	99,1		
	AMÉRIQUE LATINE ET CARAÏBES	%	100	99	–	
	EMOIA	%	97	96,5	–	
	APAC	%	99	98,4	–	
	Total	%	99	98,1	–	
	Employés ayant suivi la formation de rappel sur le Code de conduite					
	CANADA	%	97	100	–	
	ÉTATS-UNIS	%	100	96		

⁸ Nous ne sommes pas en mesure de rapporter les taux de formation par catégorie d'employés.

CATÉGORIE	INDICATEUR	UNITÉ	2020	2019	2018	NORME DU GRI
	AMÉRIQUE LATINE ET CARAÏBES ⁹	%	22	S.O.	-	
	EMOIA	%	82	93,9	-	
	APAC	%	100	99,5	-	
	Total	%	90	96,8	-	

⁹ Les formations de rappel sur le Code de conduite n'ont pas eu lieu dans la région Amérique latine et Caraïbes (LAC) en 2019, où une stratégie de formation en présentiel exhaustive est employée à la place des modules de formation en ligne. Les chiffres sur le suivi de cette formation étaient inférieurs pour 2020, car la formation n'a été lancée qu'en décembre 2020. Sans la région LAC, le taux d'achèvement global aurait été de 97%.

Sustainability Accounting Standards Board (SASB)

Tableau C-1 : Services d'ingénierie et de construction

SUJET	MESURES COMPTABLES	CODE	RÉSULTATS
Répercussions environnementales de l'élaboration de projets	Nombre de cas de non-conformité relatifs aux permis, aux normes et aux réglementations en matière d'environnement	IF-EN-160a.1	WSP n'a aucun cas de ce type à signaler. Toutefois, dans l'exercice normal de ses activités, WSP a connu et repéré des incidents environnementaux qui l'ont amenée à fournir volontairement des services de nettoyage de site et d'atténuation des effets environnementaux, à revoir et à améliorer ses procédures en matière de santé et de sécurité, à réagir à des avertissements et à tirer des leçons de ses expériences. Aucun de ces incidents n'a cependant entraîné de dommages importants ou de pénalités conséquentes en 2020.
	Discussion sur les processus visant à évaluer et à gérer les risques environnementaux associés à la conception, à la localisation et à la construction de projets	IF-EN-160a.2	Nous tenons compte des risques et des occasions en matière d'environnement dès le début de nos projets et lors de la conception, la construction, l'exploitation et la fin de vie des projets. Nous repérons et respectons les études environnementales et les exigences relatives aux permis afin d'éviter, de réduire ou d'atténuer les effets sur l'environnement. Dans certaines régions, nous avons mis en place des outils pour aider nos gestionnaires de projet à repérer et à gérer les impacts environnementaux et les exigences relatives aux permis et avons offert une formation sur la sensibilisation à l'environnement et la gestion des risques. Cela inclut nos activités qui peuvent avoir d'éventuels impacts environnementaux, comme la pollution de l'eau, le bruit et les nuisances, la contamination des sols, les déchets, les substances dangereuses, la consommation d'énergie, les espèces protégées et les habitats. Nos outils de gestion des risques nous permettent de communiquer efficacement ces risques à nos fournisseurs, à nos sous-traitants et à nos clients. Pour certains projets, nous préparons un plan de gestion de l'environnement (PGE) ou un document similaire, qui repère les principaux risques, contraintes, règlements pertinents et mesures d'atténuation en matière d'environnement.
Intégrité et sécurité des structures	Montant des coûts de reprise associée à un défaut et à la sécurité	IF-EN-250a.1	L'excellence opérationnelle et l'expertise sont deux piliers fondamentaux de WSP. Dans l'exercice normal de ses activités, WSP peut être impliquée dans diverses procédures judiciaires, y compris des poursuites en raison d'erreurs et d'omissions professionnelles. WSP collabore étroitement avec ses équipes de projet internes, ses conseillers juridiques et ses assureurs pour défendre aux mieux ses intérêts dans ce type de litiges et y trouver une résolution. Tel qu'il est indiqué dans son Rapport annuel de 2020, WSP souscrit à une assurance responsabilité générale et professionnelle afin de gérer les risques liés à ces procédures judiciaires. D'après les conseils et les renseignements fournis par ses conseillers juridiques et son expérience dans la résolution de procédures similaires, l'équipe de direction croit que WSP a pris des dispositions suffisantes en la matière et que le résultat final ne devrait avoir des incidences conséquentes sur sa position financière ou ses résultats opérationnels.
	Coûts		
	Montant total des pertes financières à la suite de procédures judiciaires associées à des incidents liés à un défaut et à la sécurité	IF-EN-250a.2	

SUJET	MESURES COMPTABLES	CODE	RÉSULTATS																																		
Santé et sécurité des collaborateurs	(1) Taux de blessures avec perte de temps (TBPT) et (2) taux d'accidents mortels pour (a) les employés directs et (b) les employés contractuels	IF-EN-320a.1	Notre TBPT comprend tous les employés directs et les employés contractuels (par exemple, les fournisseurs indépendants et les employés de tiers). Il n'inclut pas les sous-traitants. En 2020, notre TBPT mondial était de 0,28 pour 200 000 heures travaillées. Aucun décès n'a eu lieu en 2020.																																		
Répercussions sur le cycle de vie des bâtiments et infrastructures	Nombre de (1) projets autorisés certifiés en vertu d'une norme tierce de développement durable à attributs multiples et (2) projets actifs souhaitant recevoir cette certification	IF-EN-410a.1	<p>WSP a de l'expertise dans divers systèmes d'évaluation et de certification en matière de développement durable qui contribuent à améliorer et à reconnaître le rendement durable des projets. Nous n'avons pas de systèmes cohérents en place mondialement pour faire le suivi des certifications en matière de développement durable. Les données suivantes sous-représentent donc probablement le nombre de projets que nous appuyons qui ont obtenu une certification en matière de développement durable ou pour lesquels nous cherchons à obtenir une certification de ce type.</p> <table border="0"> <tr> <td>(1) Voici le nombre de projets réalisés en 2020 qui ont obtenu une certification en matière de développement durable :</td> <td>(2) Voici le nombre de projets qui étaient encore actifs en 2020 et pour lesquels nous cherchons à obtenir une certification en développement durable :</td> </tr> <tr> <td>60 projets certifiés BREEAM</td> <td>470 BREEAM</td> </tr> <tr> <td>58 projets certifiés LEED</td> <td>249 LEED</td> </tr> <tr> <td>39 projets certifiés Green Star</td> <td>43 BOMA</td> </tr> <tr> <td>22 projets certifiés NABERS</td> <td>36 Beam Plus</td> </tr> <tr> <td>12 projets certifiés BOMA</td> <td>18 Estidama</td> </tr> <tr> <td>12 projets certifiés Beam Plus</td> <td>17 WELL</td> </tr> <tr> <td>11 projets certifiés DGNB</td> <td>11 Envision</td> </tr> <tr> <td>4 projets certifiés Fitwell</td> <td>10 Green Mark</td> </tr> <tr> <td>2 projets certifiés WELL</td> <td>8 EEWH</td> </tr> <tr> <td>1 projet certifié CEEQUAL</td> <td></td> </tr> <tr> <td>4 projets ayant obtenu d'autres certifications de développement durable</td> <td></td> </tr> <tr> <td></td> <td>4 Green Star</td> </tr> <tr> <td></td> <td>2 Fitwel</td> </tr> <tr> <td></td> <td>2 CEEQUAL</td> </tr> <tr> <td></td> <td>1 NABERS</td> </tr> <tr> <td></td> <td>28 projets utilisant d'autres certifications de durabilité</td> </tr> </table>	(1) Voici le nombre de projets réalisés en 2020 qui ont obtenu une certification en matière de développement durable :	(2) Voici le nombre de projets qui étaient encore actifs en 2020 et pour lesquels nous cherchons à obtenir une certification en développement durable :	60 projets certifiés BREEAM	470 BREEAM	58 projets certifiés LEED	249 LEED	39 projets certifiés Green Star	43 BOMA	22 projets certifiés NABERS	36 Beam Plus	12 projets certifiés BOMA	18 Estidama	12 projets certifiés Beam Plus	17 WELL	11 projets certifiés DGNB	11 Envision	4 projets certifiés Fitwell	10 Green Mark	2 projets certifiés WELL	8 EEWH	1 projet certifié CEEQUAL		4 projets ayant obtenu d'autres certifications de développement durable			4 Green Star		2 Fitwel		2 CEEQUAL		1 NABERS		28 projets utilisant d'autres certifications de durabilité
(1) Voici le nombre de projets réalisés en 2020 qui ont obtenu une certification en matière de développement durable :	(2) Voici le nombre de projets qui étaient encore actifs en 2020 et pour lesquels nous cherchons à obtenir une certification en développement durable :																																				
60 projets certifiés BREEAM	470 BREEAM																																				
58 projets certifiés LEED	249 LEED																																				
39 projets certifiés Green Star	43 BOMA																																				
22 projets certifiés NABERS	36 Beam Plus																																				
12 projets certifiés BOMA	18 Estidama																																				
12 projets certifiés Beam Plus	17 WELL																																				
11 projets certifiés DGNB	11 Envision																																				
4 projets certifiés Fitwell	10 Green Mark																																				
2 projets certifiés WELL	8 EEWH																																				
1 projet certifié CEEQUAL																																					
4 projets ayant obtenu d'autres certifications de développement durable																																					
	4 Green Star																																				
	2 Fitwel																																				
	2 CEEQUAL																																				
	1 NABERS																																				
	28 projets utilisant d'autres certifications de durabilité																																				
	Discussion sur le processus d'incorporation des considérations de rendement énergétique et d'utilisation rationnelle de l'eau en phase opérationnelle dans la planification et la conception du projet	IF-EN-410a.2	WSP a une vision globale des projets qui comprend les phases de construction au-delà de la planification et de la conception pour ses clients. WSP inclut les principaux partenaires du client (à la planification, à l'ingénierie, à la construction, à l'exploitation et à la maintenance) dans le cadre de la planification de projet. Les employés ont accès à la boîte à outils Conçu pour l'avenir ^{MD} afin d'intégrer à leurs projets des considérations efficaces en matière d'énergie et d'eau pour gérer les futures tendances en matière de changements climatiques, de ressources, de société et de technologie. Des employés spécialisés qui ont de l'expérience dans l'utilisation d'outils et le respect de lignes directrices d'évaluation en matière de développement durable veillent aussi à ce que l'efficacité énergétique et hydrique soit prise en compte dans les projets. En tant qu'entreprise diversifiée, WSP possède des experts en énergie, en eau, en développement durable et en résilience qui contribuent à influencer positivement les projets à différents égards (écologie du bâti, infrastructures, rapports de développement durable, connaissances techniques, planification et environnement).																																		

SUJET	MESURES COMPTABLES	CODE	RÉSULTATS
Répercussions climatiques de la combinaison d'activités	Quantité de commandes pour (1) les projets liés aux hydrocarbures et (2) les projets liés à l'énergie renouvelable	IF-EN-410b.1	<p>(1) En date du 31 décembre 2020, notre carnet de commandes de projets liés aux hydrocarbures s'élevait à près de 126 millions de dollars canadiens.</p> <p>(2) Le 31 décembre 2020, notre carnet de commandes de projets liés à l'énergie renouvelable s'élevait à près de 84,2 millions de dollars canadiens.</p> <p>Remarque : Les chiffres des commandes fournis ne sont pas vérifiés. WSP fait le suivi de notre carnet de commandes dans le cadre de ses systèmes financiers, mais l'ensemble des renseignements sur les projets ne sont pas intégrés à l'échelle mondiale. Les commandes de projets liés aux hydrocarbures sont fournies pour notre marché Énergie seulement. WSP fournit aussi des services environnementaux dans le secteur des hydrocarbures qui ne sont pas pris en compte dans cette estimation. De plus, l'estimation n'inclut pas les commandes relatives au secteur minier.</p>
	Montant des annulations de commandes associées à des projets liés aux hydrocarbures	IF-EN-410b.2	<p>En 2020, WSP a reçu des avis d'annulation pour des projets liés aux hydrocarbures dont les revenus nets s'élevaient à 152 millions de dollars canadiens en raison d'annulation, de report et de remaniement de projet.</p> <p>Remarque : Les chiffres des commandes fournis ne sont pas vérifiés et seules les commandes annulées du marché Énergie sont prises en compte dans le cadre de nos activités aux États-Unis et au Canada.</p>
	Montant des commandes pour les projets non liés à l'énergie concernant l'atténuation des effets du changement climatique	IF-EN-410b.3	<p>En date du 31 décembre 2020, nous avons estimé que le montant de nos projets autorisés non liés à l'énergie concernant l'atténuation des effets des changements climatiques s'élevait à 3 200 millions de dollars. WSP a estimé son pourcentage de revenus propre, qui représente les revenus tirés de services ayant des impacts positifs sur l'environnement et appuyant les Objectifs de développement durable des Nations unies (voir la section « Objectifs de développement durable des Nations Unies »). Cette estimation a ensuite été appliquée à notre carnet de commandes de 2020 le 31 décembre 2020, et a été modifiée pour exclure les projets relatifs à l'énergie renouvelable, à l'eau et aux eaux usées afin d'estimer le nombre de projets autorisés non liés à l'énergie concernant l'atténuation des effets des changements climatiques, tel que défini par le SASB.</p> <p>Remarque : Les chiffres des commandes fournis ne sont pas vérifiés.</p>
Éthique des affaires	(1) Nombre de projets actifs et (2) de commandes dans des pays figurant dans les 20 derniers rangs selon l'indice de perception de la corruption établi par Transparency International Indice de perception de la corruption	IF-EN-510a.1	<p>(1) En date du 1^{er} mars 2021, WSP avait 17 projets actifs dans 8 pays qui comptaient parmi les 20 derniers pays du classement selon l'indice de perception de la corruption établi par Transparency International, soit l'Afghanistan, l'Iraq, l'Érythrée, la République démocratique du Congo, Haïti, le Soudan, le Soudan du Sud et la République arabe syrienne. (2) Le 1^{er} mars 2021, le montant de notre carnet de commandes dans ces pays s'élevait à 18,9 millions de dollars canadiens. Notre travail dans ces pays appuie principalement les efforts de développement international menés par des organismes mondiaux qui sont nos clients directs. Voir la section « Éthique professionnelle » pour savoir comment nous travaillons dans les pays et les régions à risques élevés.</p>
	Montant total des pertes financières à la suite de procédures judiciaires associées aux réglementations relatives aux charges de (1) corruption et (2) pratiques	IF-EN-510a.2	<p>(1) 0 \$</p> <p>(2) 0 \$</p>

SUJET	MESURES COMPTABLES	CODE	RÉSULTATS
	Description des politiques et pratiques pour la prévention de la corruption	IF-EN-510a.3	Voir la section « <u>Éthique professionnelle</u> ».
	Description des politiques et pratiques pour la prévention de la corruption et du comportement anticoncurrentiel dans les processus d'appels d'offres	IF-EN-510a.3	Voir la section « <u>Éthique professionnelle</u> ».

MESURE D'ACTIVITÉ	CODE	RÉSULTATS
Nombre de projets actifs	IF-EN-000.A	Nous avons près de 70 000 projets actifs en date du 31 mars 2021.
Nombre de projets autorisés ¹⁰	IF-EN-000.B	L'entreprise WSP offre des services professionnels de planification, de conception, d'ingénierie, de conseils et de gestion de projet à des clients des secteurs publics et privés dans toutes les industries. Alors que WSP participe à de nombreux projets de construction, nous n'offrons pas de services de construction en tant que tels et nous ne pouvons donc pas tenir compte des « projets autorisés », tel que définis par le SASB.
Carnet de commandes total	IF-EN-000.C	Notre carnet de commandes s'élevait à 8,4 milliards de dollars canadiens ¹¹ le 31 décembre 2020

Tableau C-2 : Services professionnels et commerciaux

SUJET	MESURES COMPTABLES	CODE	RÉSULTATS
Sécurité des données	Description de l'approche permettant de repérer et de gérer les risques relatifs à la sécurité des données	SV-PS-230a.1	Voir la section « <u>Sécurité et confidentialité des informations</u> ».
	Description des politiques et des pratiques relatives à la collecte, à l'utilisation et à la rétention de l'information sur les clients	SV-PS-230a.2	Voir la section « <u>Sécurité et confidentialité des informations</u> ».
	(1) Nombre d'atteintes à la sécurité des données, (2) pourcentage d'atteintes concernant de l'information commerciale confidentielle de clients ou des renseignements d'identification personnelle et (3) nombre de clients touchés	SV-PS-230a.3	En 2020, nous avons été touchés par 13 atteintes à la sécurité des données. Chaque violation de données doit être signalée à notre équipe des services juridiques, un avis doit être envoyé aux parties concernées qui sont matériellement touchées, et des mesures correctives doivent être prises. Voir la section « <u>Sécurité et confidentialité des informations</u> » pour en savoir plus sur la façon de gérer la sécurité des données.

¹⁰ Les projets autorisés sont définis par le Sustainability Accounting Standards Board (SASB) comme les projets qui ont été terminés et jugés prêts au service pendant la période d'établissement du rapport. Le champ d'application des projets autorisés doit uniquement inclure les projets pour lesquels l'entité a fourni des services de construction.

¹¹ Mesures non conformes aux Normes internationales d'information financière (IFRS). Vous trouverez plus de renseignements sur ces mesures non conformes aux normes de l'IFRS dans notre Rapport de gestion pour l'année se terminant le 31 décembre 2020.

SUJET	MESURES COMPTABLES	CODE	RÉSULTATS																									
Diversité et engagement au travail	Pourcentage de représentation des sexes pour (1) la direction et (2) les autres employés	SV-PS-330a.1	(1) En date du 31 mars 2021, 22 % des membres de l'équipe de la haute direction mondiale étaient des femmes. (2) Voir les sections « Nos employés » et « Inclusion et diversité » pour connaître la répartition des effectifs par sexe et par région et la diversité des sexes par catégorie d'emploi en date du 31 décembre 2020.																									
	Pourcentage de représentation des groupes issus des minorités raciales ou ethniques aux États-Unis pour (1) la direction et (2) les autres employés	SV-PS-330a.1	<p>Au sein de nos activités aux États-Unis, au Canada et au Royaume-Uni, qui représentent 48 % de notre effectif mondial, 22 % des employés se sont identifiés comme appartenant à une minorité.</p> <p>En date du 31 décembre 2020, 16 % des membres de la haute direction de WSP États-Unis, qui sont définis comme des personnes occupant un poste à deux niveaux hiérarchiques d'écart du chef de la direction, et 29 % de tous les autres employés de WSP États-Unis s'identifiaient comme appartenant à la catégorie des personnes issues de la diversité raciale ou ethnique.</p> <p>Vous trouverez ci-dessous la représentation des groupes raciaux ou ethniques pour tous les employés de WSP États-Unis en date du 31 décembre 2020.</p> <table border="1"> <thead> <tr> <th>GROUPES RACIAUX OU ETHNIQUES</th> <th>% DES EFFECTIFS TOTAUX AUX ÉTATS-UNIS</th> </tr> </thead> <tbody> <tr> <td>Autochtones des États-Unis et de l'Alaska</td> <td>0,2 %</td> </tr> <tr> <td>Asiatiques (non Latino-Américains)</td> <td>11,8 %</td> </tr> <tr> <td>Noirs ou Afro-américains (non Latino-Américains)</td> <td>6,4 %</td> </tr> <tr> <td>Latino-Américains</td> <td>8,7 %</td> </tr> <tr> <td>Autochtone de Hawaï ou d'une autre île du Pacifique</td> <td>0,2 %</td> </tr> <tr> <td>Issus d'au moins deux races (non Latino-Américains)</td> <td>1,5 %</td> </tr> <tr> <td>Blancs (non Latino-Américains)</td> <td>64,4 %</td> </tr> <tr> <td>Employés ayant choisi de ne pas divulguer cette information.</td> <td>6,8 %</td> </tr> <tr> <td>Total</td> <td>100 %</td> </tr> </tbody> </table> <p>Autre catégorie comprise dans le rapport pour WSP États-Unis en date du 31 décembre 2020</p> <table border="1"> <thead> <tr> <th>CATÉGORIE</th> <th>% DES EFFECTIFS TOTAUX AUX ÉTATS-UNIS</th> </tr> </thead> <tbody> <tr> <td>Employés vivant avec un handicap</td> <td>2,2 %</td> </tr> <tr> <td>Vétérans</td> <td>1,7 %</td> </tr> </tbody> </table>	GROUPES RACIAUX OU ETHNIQUES	% DES EFFECTIFS TOTAUX AUX ÉTATS-UNIS	Autochtones des États-Unis et de l'Alaska	0,2 %	Asiatiques (non Latino-Américains)	11,8 %	Noirs ou Afro-américains (non Latino-Américains)	6,4 %	Latino-Américains	8,7 %	Autochtone de Hawaï ou d'une autre île du Pacifique	0,2 %	Issus d'au moins deux races (non Latino-Américains)	1,5 %	Blancs (non Latino-Américains)	64,4 %	Employés ayant choisi de ne pas divulguer cette information.	6,8 %	Total	100 %	CATÉGORIE	% DES EFFECTIFS TOTAUX AUX ÉTATS-UNIS	Employés vivant avec un handicap	2,2 %	Vétérans
GROUPES RACIAUX OU ETHNIQUES	% DES EFFECTIFS TOTAUX AUX ÉTATS-UNIS																											
Autochtones des États-Unis et de l'Alaska	0,2 %																											
Asiatiques (non Latino-Américains)	11,8 %																											
Noirs ou Afro-américains (non Latino-Américains)	6,4 %																											
Latino-Américains	8,7 %																											
Autochtone de Hawaï ou d'une autre île du Pacifique	0,2 %																											
Issus d'au moins deux races (non Latino-Américains)	1,5 %																											
Blancs (non Latino-Américains)	64,4 %																											
Employés ayant choisi de ne pas divulguer cette information.	6,8 %																											
Total	100 %																											
CATÉGORIE	% DES EFFECTIFS TOTAUX AUX ÉTATS-UNIS																											
Employés vivant avec un handicap	2,2 %																											
Vétérans	1,7 %																											

SUJET	MESURES COMPTABLES	CODE	RÉSULTATS
	Taux de roulement (1) volontaire et (2) involontaire des employés	SV-PS-330a.2	(1) Notre taux de roulement volontaire mondial s'élevait à 10 % en 2020. (2) Notre taux de roulement (volontaire et involontaire mondial) s'élevait à 17 % en 2020.
	Pourcentage d'engagement des employés	SV-PS-330a.3	En 2020, 73 % de nos employés ont été invités à répondre à un sondage sur l'engagement des employés. Les taux de participation étaient supérieurs à 77 % dans toutes les régions où le sondage a été effectué. Les sondages sont menés par nos services régionaux et, pour 2020, nous ne sommes pas en mesure de fournir le pourcentage mondial pour l'engagement des employés, car la méthode du sondage était différente d'une région à l'autre. Les prochaines années, nous prévoyons passer à une approche commune à l'échelle mondiale, ce qui nous permettra de suivre cette donnée. Toutefois, 43 % de nos employés (aux États-Unis, au Canada, au Moyen-Orient et en Inde) ont suivi la même méthode de sondage en 2020, et le taux d'engagement général obtenu a été de 7,9. WSP s'est ainsi placée dans la catégorie « moyenne » du classement des services professionnels mondiaux utilisé par le fournisseur du sondage (juste en dessous du quartile supérieur).
Intégrité en affaires	Description de l'approche permettant d'assurer l'intégrité en affaires	SV-PS-510a.1	Voir la section « Éthique professionnelle ».
	Montant total des pertes financières résultant de procédures judiciaires liées à l'intégrité en affaires	SV-PS-510a.2	0 \$

MESURE D'ACTIVITÉ	CODE	RÉSULTATS
Nombre d'employés (1) travaillant à temps plein et à temps partiel, (2) temporaires et (3) contractuels	SV-PS-000.A	Voir la section « Nos employés ».
Nombre d'heures travaillées, pourcentage facturable	SV-PS-000.B	En 2020, nos employés salariés ont travaillé 76 793 667 heures au total. Ces résultats ne comprennent pas nos employés des services corporatifs et de soutien.