

# Données sur la performance

Tableau A-1 : Performance environnementale<sup>1</sup>

CATÉGORIE	INDICATEUR	UNITÉ	2021	2020	2019	NORME DU GRI
Énergie	<b>Consommation totale d'énergie au bureau</b>	<b>GJ</b>	<b>462 663</b>	<b>480 712</b>	<b>628 718</b>	<b>302-1</b>
	Gaz naturel	GJ	142 517	149 253	183 902	302-1
	Autres carburants (diesel, kérosène, gaz de pétrole liquéfié)	GJ	156	297	130	302-1
	Électricité	GJ	272 269	283 955	380 117	302-1
	Chauffage	GJ	46 501	45 919	64 036	302-1
	Refroidissement	GJ	1 220	1 288	533	302-1
	Énergie renouvelable procurée	GJ	91 775	103 173	99 840	302-1
	Carburant de transport	GJ	214 128	215 833	224 104	S.O.
Émissions de GES	Émissions directes de catégorie 1	tCO <sub>2</sub>	21 314	21 735	24 018	305-1
		tCH <sub>4</sub>	0,5	0,5	0,5	305-1
		tN <sub>2</sub> O	0,2	0,2	0,2	305-1
		HFC 134-A	1,8	1,9	1,7	305-1
		<b>tCO<sub>2</sub>e</b>	<b>23 969</b>	<b>24 519</b>	<b>26 465</b>	<b>305-1</b>
	Émissions indirectes de catégorie 2 (par emplacement)	tCO <sub>2</sub>	22 497	23 408	32 457	305-2
		tCH <sub>4</sub>	1	1	2	305-2
		tN <sub>2</sub> O	0,3	0,3	0,5	305-2
		<b>tCO<sub>2</sub>e</b>	<b>22 617</b>	<b>23 536</b>	<b>32 633</b>	<b>305-2</b>

<sup>1</sup> Comme certains chiffres ont été arrondis, l'addition de ceux-ci peut donner des résultats légèrement différents des totaux indiqués ici.

CATÉGORIE	INDICATEUR	UNITÉ	2021	2020	2019	NORME DU GRI	
Émissions de GES	Émissions indirectes de catégorie 2 (par marché)	tCO <sub>2</sub>	16 223	16 071	26 466	305-2	
		tCH <sub>4</sub>	0,6	0,5	0,8	305-2	
		tN <sub>2</sub> O	0,2	0,2	0,4	305-2	
		<b>tCO<sub>2</sub>e</b>	<b>16 303</b>	<b>16 150</b>	<b>26 595</b>	<b>305-2</b>	
	<b>Émissions indirectes de catégorie 3 totales</b>		<b>tCO<sub>2</sub>e</b>	<b>381 844</b>	<b>403 309</b>	<b>489 740</b>	<b>305-3</b>
	Émissions indirectes de catégorie 3 – Classe 1 – Achats de biens et services		tCO <sub>2</sub> e	298 978	294 006	323 132	305-3
	Émissions indirectes de catégorie 3 – Classe 2 – Biens d'investissement		tCO <sub>2</sub> e	17 928	16 207	38 997	305-3
	Émissions indirectes de catégorie 3 – Classe 3 – Activités relatives aux combustibles et à l'énergie		tCO <sub>2</sub> e	5 641	5 574	6 420	305-3
	Émissions indirectes de catégorie 3 – Classe 4 – Transport et distribution (en amont)		tCO <sub>2</sub> e	Inclus dans Catégorie 3 – Classes 1 et 2			305-3
	Émissions indirectes de catégorie 3 – Classe 5 – Production de déchets dans le cadre des activités		tCO <sub>2</sub> e	1 188	1 033	3 107	305-3
	Émissions indirectes de catégorie 3 – Classe 6 – Déplacements professionnels		tCO <sub>2</sub> e	17 591	14 252	38 671	305-3
	Émissions indirectes de catégorie 3 – Classe 7 – Transport des employés		tCO <sub>2</sub> e	40 518	72 236	79 414	305-3
	Émissions indirectes de catégorie 3 – Classe 8 – Actifs loués (en amont)		tCO <sub>2</sub> e	Inclus dans Catégories 1 et 2			305-3
	<b>Total brut des émissions de GES (Catégorie 1, Catégorie 2 – par marché et Catégorie 3)</b>		<b>tCO<sub>2</sub>e</b>	<b>422 116</b>	<b>443 979</b>	<b>542 799</b>	<b>S. O.</b>
	Compensations de carbone		tCO <sub>2</sub> e	17 843	12 897	21 504	S. O.
<b>Total net des émissions de GES (Catégorie 1, Catégorie 2 – par marché et Catégorie 3, moins les compensations de carbone)</b>		<b>tCO<sub>2</sub>e</b>	<b>404 273</b>	<b>431 082</b>	<b>521 295</b>	<b>S. O.</b>	
Émissions de transport (Catégorie 1 – Combustion mobile et Catégorie 3 – Déplacements professionnels)		tCO <sub>2</sub> e	32 502	29 194	53 677	S. O.	
Intensité des émissions de GES		tCO <sub>2</sub> e/ETP/année	9,0	9,8	11,3	305-4	

CATÉGORIE	INDICATEUR	UNITÉ	2021	2020	2019	NORME DU GRI
Eau	Volume total d'eau prélevé (fournisseurs tiers)	m <sup>3</sup>	358 260	273 892	633 051	303-3
Déchets	<b>Total de déchets non dangereux</b>	<b>Tonnes</b>	<b>2 424</b>	<b>1 867</b>	<b>5 373</b>	<b>306-3</b>
	Sites d'enfouissement	Tonnes	1 473	1 305	3 553	306-5
	Recyclage	Tonnes	429	404	1 014	306-4
	Compost	Tonnes	34	39	36	306-4
	Incinération (avec valorisation énergétique)	Tonnes	236	-	-	306-5
	Incinération (sans valorisation énergétique)	Tonnes	251	-	-	306-5
	Taux de réacheminement	%	43	68	66	306-4
	Déchets dangereux ou spéciaux	Tonnes	12	10	5	306-3
Couverture des systèmes de gestion	Système de gestion de l'environnement (SGE) 14001	%	54	59	NR <sup>2</sup>	S. O.
	Système de gestion de la qualité (SGQ) 9001	%	90	NR	NR	S. O.
	Système de gestion en santé et sécurité	%	87 <sup>3</sup>	NR	NR	S. O.

2 Non rapporté (NR)

3 Régions certifiées ISO 45001 ou OHSAS 18001 ou participantes au programme de certificat de reconnaissance (COR<sup>MC</sup>) au Canada.

## Méthodes de calcul utilisées

### ÉNERGIE

WSP a recueilli les données sur la consommation d'énergie de ses installations. Elle n'a pas vendu d'énergie en 2021. L'information sur la consommation d'énergie a été convertie en GJ et en kWh à l'aide des facteurs de conversion mentionnés dans l'Annexe 2 du *Climate Leaders Design Principles de l'Environmental Protection Agency (EPA)* ainsi que dans le document intitulé *Energy Star Portfolio Manager Technical Reference : Thermal Energy Conversions*. Lorsque les données sur la consommation réelle d'électricité et de gaz naturel n'étaient pas disponibles, elles ont été estimées à l'aide des moyennes du secteur d'activité correspondant, tirées de l'enquête sur la consommation d'énergie des immeubles du secteur commercial de l'*Energy Information Administration des États-Unis (Commercial Buildings Energy Consumption Survey - CBECS)*, au prorata de la superficie des bureaux.

### ÉMISSIONS DE GES

WSP s'est fondée sur le Protocole des gaz à effet de serre du *World Business Council for Sustainable Development* et du *World Resources Institute* pour développer son inventaire de GES. Elle utilise l'approche de contrôle opérationnel pour dresser son inventaire. Les émissions de GES déclarées comprennent les sept gaz à effet de serre (CO<sub>2</sub>, CH<sub>4</sub>, N<sub>2</sub>O, HFC, PFC, SF<sub>6</sub> et NF<sub>3</sub>). Pour convertir les données sur la consommation d'énergie, sur la combustion de carburants et sur les déplacements professionnels en émissions de GES, nous avons utilisé les facteurs d'émission de la base de données eGRID de l'*Environmental Protection Agency (EPA)* des É.-U., de l'Agence internationale de l'énergie, du Rapport d'inventaire national d'Environnement Canada, du document de l'EPA intitulé *GHG Emissions Factors Hub (US EPA EF Hub)* et du ministère britannique de l'Environnement, de l'Alimentation et des Affaires rurales (DEFRA). WSP ne produit pas d'émissions biogéniques importantes. Le potentiel de réchauffement planétaire utilisé pour convertir les émissions en tonnes d'équivalent CO<sub>2</sub> provient du quatrième rapport d'évaluation du Groupe d'experts intergouvernemental sur l'évolution du climat (GIEC).

Nous avons recalculé nos émissions de GES de 2019, 2020 et de l'année de référence (2018) pour refléter les émissions des acquisitions réalisées en 2020, ainsi que les améliorations dans la qualité des données. Nos émissions de GES recalculées pour l'année de référence (2018) pour le tCO<sub>2</sub>e sont de : Catégorie 1 – 30 723; Catégorie 2 (par marché) – 35 050; Catégorie 3 – 432 552.

Les émissions de catégorie 2 par marché comprennent l'achat de certificats d'énergie renouvelable, ainsi que l'utilisation de facteurs de mélange résiduels pour les activités européennes de l'entreprise, afin de mieux refléter l'intensité des émissions des réseaux de cette région une fois que l'énergie verte achetée par d'autres est comptabilisée. Les émissions par emplacement de WSP ont été calculées à l'aide du facteur moyen correspondant au réseau électrique de chaque région ou sous-région.

### EAU

L'information sur les prélèvements d'eau a été obtenue de nos établissements. L'information sur la consommation d'eau réelle était disponible pour environ 63 % des bureaux à l'échelle mondiale. Le reste de la consommation d'eau a été estimé au prorata de la superficie des bureaux selon la consommation moyenne d'eau des bureaux au Canada, puis abaissé en fonction du taux d'occupation des bureaux en 2021, d'après les données tirées du rapport d'analyse comparative intitulé *2012 Water Benchmarking Pilot Report; Performance of the Canadian Office Sector* préparé par le REALpac. Aucun suivi particulier n'a été fait au sujet de l'eau prélevée dans des régions soumises à un stress hydrique.

### DÉCHETS

L'information sur la production de déchets a été recueillie auprès de nos établissements. Les quantités de déchets traités et les méthodes de traitement ont été déterminées à partir du suivi des déchets éliminés effectué par les établissements eux-mêmes, des rapports d'entrepreneurs en traitement de déchets ou de vérifications de déchets (décompte de sacs). L'information sur la production réelle de déchets était disponible pour environ 69 % des bureaux à l'échelle mondiale. Le reste des déchets envoyés à l'enfouissement a été estimé à partir de l'intensité de la production moyenne de déchets de nos bureaux; les données réelles ont été appliquées au prorata de la superficie des bureaux et abaissées en fonction du taux d'occupation des bureaux en 2021. Le recyclage et la production d'autres déchets n'ont pas été estimés en l'absence de données.

Tableau A-2 : Performance sociale et de gouvernance

CATÉGORIE	INDICATEUR	UNITÉ	2021	2020	2019	NORME DU GRI
Employés <sup>4</sup>	<b>Employés équivalent temps plein (ETP)</b>	<b>Chiffres</b>	<b>53 508</b>	<b>44 754</b>	<b>47 283</b>	<b>102-8</b>
	<b>Employés permanents à temps plein</b>	<b>Chiffres</b>	<b>48 648</b>	<b>41 525</b>	<b>43 250</b>	<b>102-8</b>
	Homme	Chiffres	33 527	29 188	30 553	102-8
	Femme	Chiffres	15 121	12 337	12 697	102-8
	<b>Employés permanents à temps partiel</b>	<b>Chiffres</b>	<b>3 280</b>	<b>2 910</b>	<b>2 886</b>	<b>102-8</b>
	Homme	Chiffres	1 564	1 321	1 294	102-8
	Femme	Chiffres	1 716	1 589	1 592	102-8
	<b>Employés temporaires</b>	<b>Chiffres</b>	<b>3 405</b>	<b>2 459</b>	<b>3 604</b>	<b>102-8</b>
	Homme	Chiffres	2 249	1 650	2 526	102-8
	Femme	Chiffres	1 156	809	1 078	102-8
	<b>Employés permanents par région</b>	<b>Chiffres</b>	<b>51 928</b>	<b>44 435</b>	<b>46 136</b>	<b>102-8</b>
	CANADA	Chiffres	9 110	6 821	7 649	102-8
	AMÉRIQUES	Chiffres	14 384	11 528	11 597	102-8
	EMOIA	Chiffres	19 340	17 871	18 515	102-8
APAC	Chiffres	9,094	8,215	8,375	102-8	

<sup>4</sup> Les données présentées couvrent les employés à l'échelle mondiale au 31 décembre 2021. Les données sur les employés ventilées par région et par sexe ne sont pas encore disponibles pour deux des acquisitions de 2021 - Englekirk Structural Engineers et Knight Partners LLC. Par conséquent, la ventilation en pourcentage disponible est appliquée au nombre total d'employés pour estimer le nombre d'employés dans chaque catégorie pour ces acquisitions. Les données représentent 99,6 % du total des employés.

CATÉGORIE	INDICATEUR	UNITÉ	2021	2020	2019	NORME DU GRI
Employés	<b>Employés temporaires par région</b>	<b>Chiffres</b>	<b>3 405</b>	<b>2 459</b>	<b>3 604</b>	<b>102-8</b>
	CANADA	Chiffres	368	169	272	102-8
	AMÉRIQUE	Chiffres	1 642	1 326	1 601	102-8
	EMOIA	Chiffres	849	624	1 348	102-8
	APAC	Chiffres	546	340	383	102-8
	Taux de roulement total <sup>5</sup>	%	21	17	18	401-1
	Taux de départs volontaires	%	17	10	14	401-1
	Employés couverts par une convention collective	%	13	14	12	102-41
	Heures de formation	Heures	1 045 646	815 435	1 159 000	404-1
	Heures de formation par employé	Heures/ETP	20	18	26	404-1
Diversité hommes-femmes	Femmes siégeant au conseil d'administration	%	37,5	37,5	37,5	405-1
	Femmes dans l'équipe de la haute direction	%	23	22	30	405-1
	Femmes occupant un poste de direction (dirigeante de secteur d'activité et cadres intermédiaires) <sup>6</sup>	%	23	21	21	405-1
	Femmes au sein de nos effectifs	%	33	31	31	405-1

5 Les employés qui intègrent et quittent les entreprises acquises après la date d'acquisition sont inclus dans le total global des nouvelles embauches, mais sont exclus du calcul des pourcentages de nouvelles embauches et du taux de roulement. Les données sur le taux de roulement ne sont pas disponibles par genre et âge.

6 Les données recueillies incluent les employés à l'échelle mondiale en date du 31 décembre 2021. Les données sur les catégories d'employés par sexe et âge ne sont pas encore disponibles pour trois acquisitions de 2021, soit Golder, Englekirk Structural Engineers et Knight Partners LLC. Ainsi, les pourcentages fournis font référence aux données disponibles, ce qui représente 87,9 % des employés permanents. Les données sur l'équipe de la haute direction incluent toutes les acquisitions de 2021.

CATÉGORIE	INDICATEUR	UNITÉ	2021	2020	2019	NORME DU GRI
Santé et sécurité au travail	Taux de blessures avec perte de temps (TBPT)	Incidents par 200 000 heures travaillées	0,11	0,10	0,12	S. O.
	Taux total d'incidents enregistrés (TTIE)	Incidents par 200 000 heures travaillées	0,27	0,28	NR	403-9
	Taux de toutes les blessures au travail enregistrées	Incidents par 200 000 heures travaillées	1,14	0,98	1,02	403-9
	Accidents mortels	Chiffres	0	0	0	403-9
Éthique et intégrité <sup>7</sup>	Employés ayant suivi la formation d'intégration sur le Code de conduite					
	CANADA	%	100	100	100	205-2
	ÉTATS-UNIS	%	99	100	99	205-2
	AMÉRIQUE LATINE ET CARAÏBES	%	100	100	99	205-2
	EMOIA	%	100	97	97	205-2
	APAC	%	100	99	98	205-2
	<b>Total</b>	<b>%</b>	<b>99</b>	<b>99</b>	<b>98</b>	<b>205-2</b>
	Total des employés ayant suivi la formation de rappel sur le Code de conduite					
	CANADA	%	100	97	100	205-2
	ÉTATS-UNIS	%	100	100	96	205-2
	AMÉRIQUE LATINE ET CARAÏBES <sup>8</sup>	%	100	22	S. O.	205-2
	EMOIA	%	100	82	94	205-2
	APAC	%	100	100	100	205-2
	<b>Total</b>	<b>%</b>	<b>100</b>	<b>90</b>	<b>97</b>	<b>205-2</b>
Satisfaction des clients <sup>9</sup>	Taux de recommandation net (TRN)	Chiffres	41	34	NR	S. O.

7 Nous ne sommes pas en mesure de rendre compte des taux de formation par catégorie d'employés.

8 Les formations de rappel sur le Code de conduite n'ont pas eu lieu dans la région Amérique latine et Caraïbes (ALC) en 2019, où une stratégie de formation en présentiel exhaustive est employée à la place des modules de formation en ligne. Les chiffres sur le suivi de cette formation étaient inférieurs pour 2020, car la formation n'a été lancée qu'en décembre 2020. Sans la région de l'ALC, le taux d'employés ayant suivi la formation aurait été de 97 %.

9 En 2020, nous avons mené des enquêtes TRN dans la plupart de nos principales régions opérationnelles. Globalement, WSP a obtenu un score de 41 sur une échelle de -100 à 100, une hausse de 21 % par rapport à 2020.

# Sustainability Accounting Standards Board (SASB)

Tableau C-1 : Services d'ingénierie et de construction

SUJET	MESURES COMPTABLES	CODE	RÉSULTATS
Répercussions environnementales de l'élaboration de projets	Nombre de cas de non-conformité relatifs aux permis, aux normes et aux réglementations en matière d'environnement	IF-EN-160a.1	WSP n'a aucun cas de ce type à signaler. Au cours de l'année 2021, WSP a relevé quelques incidents de non-conformité environnementale qui n'ont pas généré d'amendes, de pénalités, de dommages-intérêts, ni de sanctions significatives imposées par un organisme de réglementation. Dans le cours normal des affaires, lorsque des incidents environnementaux sont signalés, peu importe leur gravité, WSP s'efforce de fournir des services gratuits de nettoyage ou d'atténuation, d'améliorer les procédures internes, de réagir aux avertissements et de diffuser les leçons apprises dans l'ensemble de l'organisation.
	Discussion sur les processus visant à évaluer et à gérer les risques environnementaux associés à la conception, à la localisation et à la construction de projets	IF-EN-160a.2	Nous tenons compte des risques et des opportunités sur le plan de l'environnement dès le début de nos projets et lors des phases de conception, de construction, d'exploitation et de fin de vie. Nous repérons et respectons les études environnementales et les exigences relatives aux permis afin d'éviter, de réduire ou d'atténuer les effets sur l'environnement. Dans certaines régions, nous avons mis en place des outils pour aider nos gestionnaires de projet à repérer et à gérer les impacts environnementaux et les exigences relatives aux permis et avons offert une formation sur la sensibilisation à l'environnement et la gestion des risques. Cela inclut nos activités qui peuvent avoir d'éventuels impacts environnementaux, comme la pollution de l'eau, le bruit et les nuisances, la contamination des sols, la production de déchets, l'utilisation de substances dangereuses, la consommation d'énergie, ainsi que les incidences sur les espèces protégées et les habitats. Nos outils de gestion des risques nous permettent de communiquer efficacement ces risques à nos fournisseurs, à nos sous-traitants et à nos clients. Pour certains projets, nous préparons un plan de gestion de l'environnement (PGE) ou un document similaire, qui cerne les principaux risques, contraintes, règlements pertinents et mesures d'atténuation en matière d'environnement. Veuillez consulter notre document Gestion de nos impacts ESG ainsi que la section Nos projets et l'environnement pour de plus amples informations.
Intégrité et sécurité des structures	Coûts relatifs de la reprise de travaux en raison de défauts et de problèmes pour la sécurité	IF-EN-250a.1	L'excellence opérationnelle et l'expertise sont deux des piliers fondamentaux de WSP. Dans l'exercice normal de ses activités, WSP peut être impliquée dans diverses procédures judiciaires, y compris des poursuites en raison d'erreurs et d'omissions professionnelles. WSP collabore étroitement avec ses équipes de projet internes, ses conseillers juridiques et ses assureurs pour défendre au mieux ses intérêts dans ce type de litiges et y trouver une résolution. Tel qu'il est indiqué dans son Rapport annuel de 2021, WSP souscrit à une assurance responsabilité générale et professionnelle afin de gérer les risques liés à ces procédures judiciaires. D'après les conseils et les renseignements fournis par ses conseillers juridiques et son expérience dans la résolution de procédures similaires, l'équipe de direction croit que WSP a pris des dispositions suffisantes en la matière et que l'issue finale ne devrait pas avoir d'incidences conséquentes sur sa position financière ou ses résultats opérationnels.
	Montant total des pertes financières à la suite de procédures judiciaires associées à des incidents liés à un défaut et à la sécurité	IF-EN-250a.2	
Santé et sécurité des collaborateurs	(1) Taux total d'incidents enregistrés et (2) taux d'accidents mortels pour (a) les employés directs et (b) les employés contractuels	IF-EN-320a.1	Notre TBPT comprend tous les employés directs et les employés contractuels (par exemple, les fournisseurs indépendants et les employés de tiers). Il n'inclut pas les sous-traitants. En 2021, notre TBPT mondial était de 0,27 pour 200 000 heures travaillées. Aucun décès n'a eu lieu en 2021.



SUJET	MESURES COMPTABLES	CODE	RÉSULTATS
Répercussions sur le cycle de vie des bâtiments et infrastructures	Nombre de (1) projets autorisés certifiés en vertu d'une norme tierce de développement durable à attributs multiples et (2) projets actifs souhaitant recevoir cette certification	IF-EN-410a.1	<p>WSP détient une expertise relativement à divers systèmes d'évaluation et de certification sur le plan du développement durable qui contribuent à améliorer et à reconnaître le rendement durable de ses projets. Toutefois, nous n'avons pas de systèmes cohérents en place mondialement pour faire le suivi des certifications en matière de développement durable. Par conséquent, les données suivantes sont approximatives et sous-représentent probablement le nombre de nos projets qui ont obtenu ou sont en voie d'obtenir une certification de durabilité.</p> <p>(1) Nombre de projets réalisés en 2021 qui ont obtenu ou devraient obtenir une certification de durabilité :</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>264 projets pour la certification BREEAM</li> <li>59 projets pour la certification LEED</li> <li>24 projets pour la certification BOMA</li> <li>19 projets pour la certification Beam Plus</li> <li>17 projets pour la certification Miljöbyggnad</li> <li>7 projets pour la certification Green Star</li> <li>3 projets pour la certification NABERS</li> <li>3 projets pour la certification DGNB</li> <li>2 projets pour la certification WELL</li> <li>1 projet pour la certification CEEQUAL</li> <li>16 projets pour lesquels nous avons obtenu ou cherchons à obtenir d'autres certifications de durabilité</li> </ul> <p>(2) Nombre de projets toujours actifs à la fin de 2021 qui sont en voie d'obtenir une certification de durabilité :</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>313 projets pour la certification LEED</li> <li>116 projets pour la certification BREEAM</li> <li>140 projets pour la certification Beam Plus</li> <li>129 projets pour la certification Green Star</li> <li>72 projets pour la certification WELL</li> <li>32 projets pour la certification Miljöbyggnad</li> <li>26 projets pour la certification BOMA</li> <li>16 pour la certification ISCA</li> <li>13 projets pour la certification Envision</li> <li>13 projets pour la certification Green Mark</li> <li>12 projets pour la certification Fitwel</li> <li>11 projets pour la certification NABERS</li> <li>11 projets pour la certification DGNB</li> <li>2 projets pour la certification CEEQUAL</li> <li>56 projets s'appuyant sur d'autres certifications de durabilité</li> </ul>
	Discussion sur le processus d'intégration des considérations de rendement énergétique et d'utilisation rationnelle de l'eau en phase opérationnelle dans la planification et la conception du projet	IF-EN-410a.2	<p>WSP adopte une vision globale dans ses projets, qui comprend les phases de construction au-delà de la planification et de la conception pour ses clients. WSP inclut les divers intervenants clés du client (dans la planification, l'ingénierie, la construction, l'exploitation et l'entretien) dans la planification de ses projets. Les employés disposent de la trousse Conçu pour l'avenir<sup>MC</sup> pour intégrer les considérations relatives à l'efficacité énergétique et de l'eau dans les projets, en tenant compte des tendances futures du changement climatique, de l'utilisation des ressources, de la société et des technologies. Des employés spécialisés qui ont de l'expérience dans l'utilisation d'outils et le respect de lignes directrices d'évaluation en matière de développement durable veillent aussi à ce que l'efficacité énergétique et hydrique soit prise en compte dans les projets. En tant qu'entreprise diversifiée, WSP possède des experts en énergie, en eau, en développement durable et en résilience qui contribuent à influencer positivement les projets à différents égards (écologie du bâti, infrastructures, rapports de développement durable, connaissances techniques, planification et environnement).</p>

SUJET	MESURES COMPTABLES	CODE	RÉSULTATS
Répercussions climatiques de la combinaison d'activités	Quantité de commandes pour (1) les projets liés aux hydrocarbures et (2) les projets liés à l'énergie renouvelable	IF-EN-410b.1	(1) En date du 31 décembre 2021, notre carnet de commandes pour les projets d'hydrocarbures s'élevait à environ 176 M\$ CA. (2) En date du 31 décembre 2021, notre carnet de commandes pour les projets d'énergies renouvelables s'élevait à environ 85 M\$ CA.  Remarque : Les chiffres des commandes fournis ne sont pas vérifiés. WSP fait le suivi de son carnet de commandes dans le cadre de ses systèmes financiers, mais l'ensemble des renseignements sur les projets ne sont pas intégrés à l'échelle mondiale. Le carnet de commandes pour les projets relatifs aux hydrocarbures compte pour nos marchés Énergie et Mines uniquement. WSP fournit aussi des services environnementaux dans le secteur des hydrocarbures qui ne sont pas pris en compte dans cette estimation.
	Montant des annulations de commandes associées à des projets liés aux hydrocarbures	IF-EN-410b.2	Une proportion croissante de notre carnet de commandes d'hydrocarbures est liée à des projets de transition énergétique tels que la capture et la séquestration du carbone, le développement de l'hydrogène, la valorisation énergétique des déchets et le développement des biocarburants. En 2021, WSP a reçu des avis d'annulation, de report ou de modification de projet dans son carnet de commandes dans ce domaine équivalant à 82 M\$ CA en chiffre d'affaires brut. Remarque : Les chiffres du carnet de commandes n'ont pas fait l'objet d'un audit et ne reflètent que les annulations dans notre marché Énergie aux États-Unis, au Canada ainsi qu'en Australie.
	Montant des commandes pour les projets non liés à l'énergie concernant l'atténuation des effets du changement climatique	IF-EN-410b.3	En date du 31 décembre 2021, nous avons estimé que le montant de nos projets autorisés non liés à l'énergie concernant l'atténuation des effets des changements climatiques s'élevait à 4,3 milliards de dollars. WSP a fait une estimation de son pourcentage de revenus propres, c'est-à-dire les revenus provenant de services qui ont des retombées positives pour l'environnement et appuient les ODD des Nations Unies (voir la section « Revenus propres »). Cette estimation a été modifiée pour n'y inclure que les projets qui soutiennent l'atténuation des effets des changements climatiques, par exemple les projets codés sous changements climatiques, développement durable, certifications écologiques / de durabilité, efficacité énergétique, infrastructures zéro émission nette ou transport en commun. Nous y avons également ajouté tous nos projets en Sciences de la Terre et environnement, à l'exception de ceux relatifs à l'extraction des ressources conventionnelles. Ces projets, selon notre avis, contribuent à l'atténuation des effets des changements climatiques directement, ou indirectement, par le démantèlement des projets en hydrocarbures ou la protection et la restauration des ressources naturelles. Le pourcentage obtenu a été appliqué à notre carnet de commandes de 2021 au 31 décembre 2021 pour produire notre estimation. Remarque : Les chiffres présentés du carnet de commandes n'ont pas fait l'objet d'un audit. Les catégories Revenus propres utilisées pour appuyer cette estimation sont fondées sur les codes de cette catégorie disponibles dans nos systèmes. Au fil du temps, nous comptons améliorer cette façon de rendre des comptes.
Éthique des affaires	(1) Nombre de projets actifs et (2) de commandes dans des pays figurant dans les 20 derniers rangs selon l'indice de perception de la corruption établi par Transparency International	IF-EN-510a.1	(1) En date du 31 décembre 2021, WSP avait moins de 45 projets actifs dans un pays figurant parmi les 20 derniers de la liste quant à l'indice de perception de la corruption de <i>Transparency International</i> . (2) Notre carnet de commandes au 31 décembre 2021 dans ces pays s'élevait à moins de 20 millions \$. Consultez la section « Éthique et intégrité » pour de plus amples informations concernant notre approche de travail dans les pays et régions à risque élevé.

SUJET	MESURES COMPTABLES	CODE	RÉSULTATS
	Montant total des pertes financières à la suite de procédures judiciaires associées aux réglementations relatives aux charges de (1) corruption et (2) pratiques anticoncurrentielles	IF-EN-510a.2	(1) 0 \$ (2) 0 \$
	Description des politiques et pratiques pour la prévention de la corruption	IF-EN-510a.3	Veillez consulter notre document <a href="#">Gestion de nos impacts ESG</a> .
	Description des politiques et pratiques pour la prévention de la corruption et du comportement anticoncurrentiel dans les processus d'appels d'offres	IF-EN-510a.3	Veillez consulter notre document <a href="#">Gestion de nos impacts ESG</a> .

MESURE D'ACTIVITÉ	CODE	RÉSULTATS
Nombre de projets actifs	IF-EN-000.A	En date du 31 mars 2022, nous avons environ 90 000 projets actifs.
Nombre de projets autorisés	IF-EN-000.B	WSP offre des services professionnels de planification, de conception, d'ingénierie, de conseils et de gestion de projet à des clients des secteurs publics et privés dans toutes les industries. Alors que WSP participe à de nombreux projets de construction, elle n'offre pas de services de construction en tant que tels et ne peut donc faire état de « projets autorisés », tels que définis par le SASB.
Carnet de commandes total	IF-EN-000.C	La valeur de notre carnet de commandes s'élevait à 10,4 G\$ CA <sup>10</sup> en date du 31 décembre 2021.

10 Ce rapport inclut par référence la section 19, « Glossaire de l'information sectorielle, des mesures non conformes aux normes IFRS et autres mesures financières », du rapport de gestion de WSP pour l'exercice clos le 31 décembre 2021, déposé auprès de SEDAR à l'adresse [www.sedar.com](http://www.sedar.com) et décrivant la composition de cette mesure financière supplémentaire.

## Tableau C-2 : Services professionnels et commerciaux

SUJET	MESURES COMPTABLES	CODE	RÉSULTATS
Sécurité des données	Description de l'approche permettant de repérer et de gérer les risques relatifs à la sécurité des données	SV-PS-230a.1	Veillez consulter la section « Sécurité de l'information et confidentialité » du présent rapport, ainsi que le document <a href="#">Gestion de nos impacts ESG</a> .
	Description des politiques et des pratiques relatives à la collecte, à l'utilisation et à la rétention de l'information sur les clients	SV-PS-230a.2	Veillez consulter la section « Sécurité de l'information et confidentialité » du présent rapport, ainsi que le document <a href="#">Gestion de nos impacts ESG</a> .
	(1) Nombre d'atteintes à la sécurité des données, (2) pourcentage d'atteintes concernant de l'information commerciale confidentielle de clients ou des renseignements d'identification personnelle et (3) nombre de clients touchés	SV-PS-230a.3	En 2021, nous avons signalé une violation de données à une autorité de contrôle de la protection des données, qui a ensuite été classée sans suite. Nous n'avons subi aucune violation de données d'informations commerciales confidentielles sur les clients ou d'informations personnellement identifiables nécessitant une notification à nos clients.

SUJET	MESURES COMPTABLES	CODE	RÉSULTATS																										
Diversité et engagement au travail	Pourcentage de représentation des sexes pour (1) la direction et (2) les autres employés	SV-PS-330a.1	En date du 31 mars 2022, 23 % des membres de l'équipe de la haute direction mondiale étaient des femmes. (2) Se reporter aux sections « Inclusion et diversité » dans « À propos de nos employés » pour une ventilation de la représentation des sexes par région et catégorie d'emploi en date du 31 décembre 2021.																										
	Pourcentage de représentation des groupes issus des minorités raciales ou ethniques aux États-Unis pour (1) la direction et (2) les autres employés	SV-PS-330a.1	<p>Dans nos activités aux États-Unis, au Canada et au Royaume-Uni, ce qui représente 50 % de nos effectifs mondiaux, 23 % des employés s'identifient comme faisant partie d'une minorité (ces données ne comprennent pas les employés de Golder). En date du 31 décembre 2021, 17 % des membres de l'équipe de haute direction de WSP aux États-Unis – définie comme étant constituée d'employés situés à deux échelons au maximum sous le président et chef de la direction – et 29 % de tous les autres employés de WSP aux États-Unis s'identifiaient comme faisant partie d'une minorité ethnique. La représentation des groupes ethniques est présentée ci-dessous pour l'ensemble de WSP aux États-Unis (excluant les employés de Golder) en date du 31 décembre 2021.</p> <table border="1"> <thead> <tr> <th>GROUPES ETHNIQUES</th> <th>% DES EFFECTIFS TOTAUX AUX ÉTATS-UNIS</th> </tr> </thead> <tbody> <tr> <td>Autochtones des États-Unis ou de l'Alaska</td> <td>0,3 %</td> </tr> <tr> <td>Asiatiques (non Latino-Américains)</td> <td>11,9 %</td> </tr> <tr> <td>Noirs ou Afro-américains (non Latino-Américains)</td> <td>7,0 %</td> </tr> <tr> <td>Latino-Américains</td> <td>7,9 %</td> </tr> <tr> <td>Indigènes de Hawaï ou d'une autre île du Pacifique</td> <td>0,3 %</td> </tr> <tr> <td>Deux origines ethniques ou plus (autre que les Hispaniques ou les Latino-Américains)</td> <td>1,9 %</td> </tr> <tr> <td>Blancs (non Latino-Américains)</td> <td>63,8 %</td> </tr> <tr> <td>Employés ayant choisi de ne pas divulguer cette information</td> <td>6,8 %</td> </tr> <tr> <td>Total</td> <td>100%</td> </tr> </tbody> </table> <p>Autres catégories comprises dans le rapport pour WSP États-Unis en date du 31 décembre 2020</p> <table border="1"> <thead> <tr> <th>CATÉGORIE</th> <th>% DE LA MAIN-D'ŒUVRE TOTALE AUX ÉTATS-UNIS</th> </tr> </thead> <tbody> <tr> <td>Employés vivant avec un handicap</td> <td>2,8 %</td> </tr> <tr> <td>Anciens combattants</td> <td>2,4 %</td> </tr> </tbody> </table>	GROUPES ETHNIQUES	% DES EFFECTIFS TOTAUX AUX ÉTATS-UNIS	Autochtones des États-Unis ou de l'Alaska	0,3 %	Asiatiques (non Latino-Américains)	11,9 %	Noirs ou Afro-américains (non Latino-Américains)	7,0 %	Latino-Américains	7,9 %	Indigènes de Hawaï ou d'une autre île du Pacifique	0,3 %	Deux origines ethniques ou plus (autre que les Hispaniques ou les Latino-Américains)	1,9 %	Blancs (non Latino-Américains)	63,8 %	Employés ayant choisi de ne pas divulguer cette information	6,8 %	Total	100%	CATÉGORIE	% DE LA MAIN-D'ŒUVRE TOTALE AUX ÉTATS-UNIS	Employés vivant avec un handicap	2,8 %	Anciens combattants	2,4 %
	GROUPES ETHNIQUES	% DES EFFECTIFS TOTAUX AUX ÉTATS-UNIS																											
	Autochtones des États-Unis ou de l'Alaska	0,3 %																											
Asiatiques (non Latino-Américains)	11,9 %																												
Noirs ou Afro-américains (non Latino-Américains)	7,0 %																												
Latino-Américains	7,9 %																												
Indigènes de Hawaï ou d'une autre île du Pacifique	0,3 %																												
Deux origines ethniques ou plus (autre que les Hispaniques ou les Latino-Américains)	1,9 %																												
Blancs (non Latino-Américains)	63,8 %																												
Employés ayant choisi de ne pas divulguer cette information	6,8 %																												
Total	100%																												
CATÉGORIE	% DE LA MAIN-D'ŒUVRE TOTALE AUX ÉTATS-UNIS																												
Employés vivant avec un handicap	2,8 %																												
Anciens combattants	2,4 %																												
Taux de roulement (1) volontaire et (2) involontaire des employés	SV-PS-330a.2	(1) Notre taux de départs volontaires à l'échelle mondiale pour 2021 est de 17 %. (2) Notre taux de roulement total à l'échelle mondiale (volontaire et non volontaire) pour 2021 est de 21 %.																											
Pourcentage d'engagement des employés	SV-PS-330a.3	En 2021, tous nos employés ont été invités à répondre à un sondage sur l'engagement; le taux de participation à ce sondage s'élève à 81 %. Nous avons obtenu un score de 7,6/10 sur notre indice mondial d'engagement.																											

SUJET	MESURES COMPTABLES	CODE	RÉSULTATS
Intégrité en affaires	Description de l'approche permettant d'assurer l'intégrité en affaires	SV-PS-510a.1	Voir la section « Éthique et intégrité ».
	Montant total des pertes financières résultant de procédures judiciaires associées à l'intégrité en affaires	SV-PS-510a.2	0 \$

MESURE D'ACTIVITÉ	CODE	RÉSULTATS
Nombre d'employés (1) travaillant à temps plein et à temps partiel, (2) temporaires et (3) contractuels	SV-PS-000.A	Voir l'Annexe A.
Nombre d'heures travaillées, pourcentage facturable	SV-PS-000.B	En 2021, nos employés salariés ont travaillé 88 246 179 heures au total. Ces résultats ne comprennent pas nos employés des services de l'entreprise et de soutien.