



PARSONS
BRINCKERhoff

À PROPOS DU RAPPORT DE DÉVELOPPEMENT DURABLE DE 2014

À PROPOS
MESSAGE DU CHEF DE LA DIRECTION
MISSION, VISION, VALEURS
PORTÉE DU PRÉSENT RAPPORT

SECTION DU RAPPORT DE WSP*

MESSAGE DU PRÉSIDENT DU RÉSEAU PRIMAIRE DE DÉVELOPPEMENT DURABLE

INTRODUCTION 10

APERÇU DU RAPPORT
NOS OPÉRATIONS
DÉVELOPPEMENT DURABLE
LE RÉSEAU PRIMAIRE

LE DÉVELOPPEMENT DURABLE EN ACTION 16

CONÇU POUR L'AVENIR
L'APPROCHE DE PRÉCAUTION
WSP, EMPLOYÉS ET COMMUNAUTÉS
WSP ET L'ENVIRONNEMENT
NOTRE FIRME

ANNEXES 34

ANNEXE A: MÉTHODES DE COLLECTE ET D'ANALYSE
DES DONNÉES ENVIRONNEMENTALES
ANNEXE B: INDEX DU CONTENU GRI G4

GLOSSAIRE 45

SECTION DU RAPPORT DE PARSONS BRINCKERHOFF

* Dans cette section du rapport, toutes les sommes sont exprimées en dollars canadiens.



À PROPOS

WSP, grâce à l'acquisition de Parsons Brinckerhoff, est l'une des plus grandes firmes de services professionnels du monde dans son secteur. Elle travaille en partenariat avec des gouvernements, des entreprises, des architectes et des planificateurs, leur proposant des solutions intégrées et déclinées dans un large éventail de spécialités. La firme offre des services pour transformer l'environnement artificiel et restaurer l'environnement naturel, et ses compétences sont multiples : restauration d'environnements, planification urbaine, construction d'édifices emblématiques, conception de réseaux de transport durables, développement de sources d'énergie du futur et développement de nouvelles méthodes d'extraction des ressources essentielles. Nous comptons environ 31 000 employés – ingénieurs, techniciens, scientifiques, architectes, planificateurs, arpenteurs et autres professionnels de la gestion de projet, de la construction et spécialistes de l'environnement, travaillant dans plus de 500 bureaux situés dans 39 pays.





MESSAGE DU CHEF DE LA DIRECTION

J'AI LE PLAISIR DE PRÉSENTER LE RAPPORT SUR LE DÉVELOPPEMENT DURABLE DE WSP | PARSONS BRINCKERHOFF POUR 2014. WSP A ACQUIS PARSONS BRINCKERHOFF EN OCTOBRE 2014, CRÉANT AINSI L'UNE DES PLUS GRANDES FIRMES MULTIDISCIPLINAIRES AU MONDE À OFFRIR EXCLUSIVEMENT DES SERVICES-CONSEILS.

4

Les deux entreprises ont des valeurs et une vision similaires, et elles regroupent les compétences complémentaires de quelque 31 000 employés répartis dans 39 pays. Elles partagent des valeurs similaires et un engagement en matière de compétences techniques, de souci du client et de développement durable. Le patrimoine des deux firmes est riche de projets phares qui se démarquent en terme de développement durable dans l'environnement artificiel et de services-conseils en gestion. Elles ont toutes deux mis en place des mesures rigoureuses pour que le développement durable fasse partie intégrante de leurs activités et de leur processus décisionnel. En 2015, nous tirerons le meilleur parti possible des compétences internes, de l'enthousiasme et de l'engagement des deux firmes. Nous bénéficierons en effet du regroupement de leurs forces respectives, et nous harmoniserons leurs programmes de développement durable.

L'acquisition de Parsons Brinckerhoff s'étant produite à la fin de l'année, nous avons scindé le présent rapport en deux parties puisqu'il n'était pas possible de fusionner les données sur la performance. La première partie traite de WSP et des acquisitions réalisées au cours de l'année, la seconde couvre exclusivement les activités de Parsons Brinckerhoff. Je suis heureux de confirmer que les deux sociétés peuvent se conformer aux lignes directrices du GRI (« Global Reporting Initiative ») en matière de rapport, et nous comptons publier un rapport GRI combiné l'année prochaine. Vous trouverez,

dans l'introduction de chacune des parties du rapport, des commentaires sur les principaux événements et les grandes réalisations de WSP et de Parsons Brinckerhoff.

WSP | Parsons Brinckerhoff entend être reconnue comme chef de file du développement durable dans le secteur des services professionnels. Le développement durable fait partie intégrante de nos valeurs, et il doit en être ainsi pour un leader international. Nous sommes aussi conscients de la valeur que cela représente pour nous et nos clients sur les plans de la réputation et des finances. Notre stratégie doit s'appliquer aux **projets** que nous réalisons pour nos clients, à nos **activités** et à nos **employés** – notre équipe et les collectivités au sein desquelles nous travaillons. En tant qu'organisation véritablement internationale, nous sommes présents et actifs dans des pays où le développement durable est tributaire d'infrastructures et de contextes fort différents. Les expériences vécues tant chez WSP que chez Parsons Brinckerhoff nous ont amenés à conclure qu'une stratégie universelle de développement durable ne saurait garantir une performance optimale. Par conséquent, la stratégie sera la responsabilité d'un Groupe directeur mondial du développement durable (« GDMDD ») qui en assurera la coordination et déterminera les enjeux importants pour notre Société et pour ses parties prenantes. Le GDMDD tracera aussi la voie pour la Société. Nous pourrions suivre les progrès enregistrés grâce aux mesures et aux indicateurs appropriés qui seront mis en place. Nous >



entendons également améliorer et simplifier nos processus de collecte de données. Ainsi, le GDMDD appuiera les initiatives qui bénéficieront de la coordination mondiale. La mise en œuvre de la stratégie sera confiée à des équipes régionales et à des équipes nationales qui détermineront la meilleure façon de réaliser des progrès dans leur environnement et qui s'entendront sur des objectifs réalisables.

Nos principaux impacts en développement durable sont des impacts indirects : ils découlent des **projets** auxquels nous nous attaquons. Nous ne sommes pas des entrepreneurs en construction, mais nos conseils et notre travail de conception apportent une contribution substantielle à la pérennité des projets auxquels nous participons. Nous souhaitons nous assurer que des considérations en matière de développement durable sont appliquées à tous les projets, et vous pourrez en voir des exemples dans le présent rapport. Pour y arriver, nous veillons à ce que tous nos employés possèdent les compétences requises et disposent de l'information voulue sur les enjeux de développement, comme vous pourrez d'ailleurs le constater dans les textes sur la formation et les ressources offertes à nos employés. Nous devons aussi planifier pour l'avenir. Les équipes de WSP ont commencé à travailler à un projet sur le thème « Conçu pour l'avenir », initiative qui vise à intégrer résilience et solutions ouvertes aux projets que nous entreprenons pour nos clients. L'initiative sera appliquée à l'échelle de la Société en 2015. Au nombre des principales tendances qui, selon nous, seront importantes pour nos clients, mentionnons l'adaptation au changement climatique et l'atténuation de ses effets, la disponibilité des ressources et la possibilité de les récupérer, les capacités des écosystèmes, les tendances sociales et le progrès technologique. Les tendances se matérialiseront différemment dans chaque pays. Par conséquent, l'initiative Conçu pour l'avenir sera adaptée pour être efficace à chaque endroit. L'édition 2015 de notre rapport sur le développement durable fera état des réalisations à cet égard.

En tant que firme de services professionnels, les impacts de nos **opérations** sur le développement durable sont limités et résultent surtout de nos activités administratives et nos déplacements d'affaire. Vous pouvez prendre connaissance de notre performance pour ce qui trait à l'énergie et des gaz à effet de serre (« GES »), à l'eau et aux déchets dans les deux sections du rapport. Nous prévoyons qu'à mesure que se poursuivra le regroupement des deux firmes tout au long de 2015, nous pourrions améliorer notre efficacité puisque nous examinerons les locaux que nous occupons et nos pratiques de gestion. Nous entendons notamment préparer un document d'orientation global pour nous assurer que nos bureaux dans tous les pays appliquent les mêmes critères à la sélection d'espaces pour les bureaux. Une bonne pratique de gestion immobilière sera l'un de ces critères. Nous sommes conscients des fluctuations du prix de l'énergie ainsi que des lois sur le carbone et sur l'environnement qui pourraient avoir des incidences sur nos bureaux; par conséquent, de bonnes pratiques environnementales et l'engagement de nos employés en matière d'efficacité opérationnelle sont importants. Nous continuerons de faire rapport sur notre rendement par l'entremise du Carbon Disclosure Project (« CDP »). Nous ne sommes pas à l'abri des risques que représentent les effets physiques du changement climatique, mais il est probable que ces effets seront limités à certains bureaux lors d'événements météorologiques violents, et des systèmes sont en place pour remédier aux situations où un bureau est hors service.

NOTRE FIRME CONTINUE DE GRANDIR ET, PAR NOTRE APPROCHE DU DÉVELOPPEMENT DURABLE, NOUS CONTINUERONS À REHAUSSER LA VALEUR QUE NOUS OFFRONS À NOS ACTIONNAIRES, À NOS CLIENTS, À NOS EMPLOYÉS ET AUX COMMUNAUTÉS.

Les **personnes** que nous employons font de notre firme ce qu'elle est. Ce sont nos actifs les plus précieux. Nous adoptons une approche rigoureuse en matière de santé et de sécurité. Reconnaisant qu'il s'agit d'un risque important, nous avons fait des investissements considérables à cet égard en 2014. Le perfectionnement professionnel est une pierre angulaire de nos opérations. Par conséquent, nous procédons à des évaluations périodiques du rendement, et nous offrons des possibilités formelles et informelles de formation.

Nous sommes aussi déterminés à offrir des chances égales aux chapitres de la gouvernance et de l'emploi. Notre souci pour les gens va au-delà de notre souci pour nos employés; nous cherchons activement à être de bons citoyens dans les communautés où nous exerçons nos activités. Beaucoup de nos employés font du bénévolat et recueillent des fonds pour des œuvres caritatives dans le cadre de nos initiatives locales de responsabilité sociale des entreprises. Nous entendons donner plus de détails sur cet engagement dans notre rapport de 2015. La majorité de nos projets touchent les gens : soit comme utilisateurs des éléments de l'environnement artificiel auxquels nous donnons forme, soit en tant que résidents des régions où ces éléments sont situés. Conformément à nos valeurs, les conseils que nous offrons prennent toujours cela en considération. Nous consultons aussi les communautés dans beaucoup des projets que nous entreprenons.

Notre firme continue de grandir et, par notre approche du développement durable, nous continuerons à rehausser la valeur que nous offrons à nos actionnaires, à nos clients, à nos employés et aux communautés. Je suis convaincu qu'avec l'appui de nos gestionnaires, de nos employés et de nos fournisseurs, nous continuerons à avancer sur la voie du développement durable et à nous rapprocher de notre objectif d'être un chef de file du développement durable dans notre secteur.



PIERRE SHOIRY
Président et chef de la direction
WSP | Parsons Brinckerhoff



MISSION, VISION ET VALEURS

NOTRE MISSION

ÊTRE UN EXPERT-CONSEIL AUX COMPÉTENCES HORS PAIR, AXÉ SUR LES SOLUTIONS

Notre tâche ne consiste pas uniquement à donner vie à des projets de gratte-ciel, d'arènes et de centres commerciaux. Il ne s'agit pas non plus d'assurer tout simplement le déplacement d'avions, de trains et d'automobiles d'un endroit à l'autre. Nous ne nous limitons pas à rescaper des terrains non utilisés. Nous faisons tout cela et bien plus encore – à l'échelle planétaire. Grâce aux nombreuses compétences et disciplines que nous maîtrisons, notre empreinte se trouve un peu partout dans les environnements bâti et naturel.

En travaillant en étroite collaboration avec nos clients à l'échelle mondiale, dans un éventail de marchés, nous ne nous contentons pas de résoudre leurs problèmes ou de répondre à leurs exigences – nous visons toujours à dépasser les attentes et à améliorer la vie des gens.

En fait, avec notre expertise en ingénierie et dans les domaines scientifique, technique et commercial, nous préparons toujours le terrain pour l'avenir. Un avenir durable. Un avenir riche de possibilités.

NOTRE VISION

TOUJOURS DEMEURER LE PREMIER CHOIX DES CLIENTS, DES PARTENAIRES ET DES EMPLOYÉS.

NOS VALEURS

INNOVATION

Nous devons constamment regarder vers l'avenir, afin d'anticiper les changements et réagir avec célérité. Nous travaillons sans cesse à la résolution de problèmes. Recherchant de nouvelles idées, déterminés à trouver la solution idéale, nous n'hésitons pas à remettre en question le statu quo, à sortir des sentiers battus et à apprendre de nos expériences. Nous valorisons et encourageons la prise d'initiatives judicieuses.

CONFIANCE

Toutes nos relations sont basées sur la confiance. Nous sommes transparents et agissons conformément à l'éthique. Nous faisons preuve d'intégrité, nous tenons parole et nous traitons chaque personne avec respect. Chacun favorise l'autonomie des autres et se sent lui-même responsable et indépendant.

UNITÉ

Notre force réside dans la collaboration et le travail d'équipe. Nous tirons parti de l'excellence de nos compétences, de l'exemplarité de nos pratiques et de nos idées novatrices, tant à l'échelle locale qu'à l'échelle internationale.

PASSION

Nous croyons au bien-fondé de fournir, en toute occasion, un travail de qualité et de valeur à nos clients ainsi qu'aux collectivités pour lesquelles nous travaillons. Nous recherchons constamment de nouveaux projets et de nouveaux clients. Pour ce faire, nous cultivons une attitude positive; ainsi, nous pouvons nous épanouir dans un milieu agréable et motivant.

ATTENTION

Elle se reflète dans le soin que nous portons aux besoins de nos clients. Elle est renforcée dans notre milieu de travail par la manière dont nous nous soutenons les uns les autres. Nous assumons notre responsabilité sociale et nous avons un impact positif dans les collectivités pour lesquelles nous exerçons notre métier. Nous veillons à intégrer diligemment, à tout ce que nous faisons, les principes du développement durable. Nous faisons de la santé et de la sécurité une priorité.



PORTÉE DU PRÉSENT RAPPORT

Le 31 octobre 2014, WSP a acquis Parsons Brinckerhoff, reconnue comme l'une des plus grandes firmes de génie des transports au monde. Les compétences de Parsons Brinckerhoff enrichissent WSP qui peut désormais offrir des services complets pour tous les types de projets d'infrastructure : projets dans les domaines des transports, de l'industriel, de l'énergie, de l'eau et des eaux usées, de l'environnement, de l'exploitation minière, du développement communautaire et du bâtiment.

En 2014, WSP a également acquis Focus Group Holding Inc., Technip TPS S.A.S., Winward Group, Texas Energy Engineers, Inc. (faisant affaire sous la dénomination sociale ccrd), Dessau CEI S.A.S., ainsi que plusieurs firmes en Suède (Byggteknik Kurt Fransson AB, Comtest, Teknikfunktion AB et ESC AB). Ces acquisitions ont accru l'expertise de WSP dans divers secteurs et renforcé sa présence dans le monde entier. Elles ont également élargi sa clientèle et rehaussé sa présence en Alberta, en France, aux États-Unis, en Australie, en Colombie et en Suède.

L'acquisition de Parsons Brinckerhoff ayant été réalisée à la fin de l'année, nous avons scindé le présent rapport en deux sections : la première traite de WSP et de diverses acquisitions réalisées en 2014, à l'exception de celle de Parsons Brinckerhoff. Elle donne des renseignements sur l'environnement opérationnel et le rendement financier de WSP pour l'exercice terminé le 31 décembre 2014. À moins d'indication contraire, ces renseignements ont trait à toutes les unités fonctionnelles de WSP à l'échelle mondiale, mais uniquement aux employés qui travaillent dans des bureaux loués par WSP ou dont elle est propriétaire. La liste des entités dont les résultats sont inclus dans les états financiers est publié à la page 81 des [états financiers](#) de WSP pour 2014. Le rapport sur le développement durable sera publié une fois par année. La seconde section traite de Parsons Brinckerhoff. Les programmes mondiaux de WSP et de Parsons Brinckerhoff seront fusionnés au cours de 2015, et notre premier rapport combiné sera publié en 2016.

OBJECTIFS

Les objectifs de développement durable que nous nous sommes fixés pour 2015 appuient ce processus et se déclinent comme suit :

CIBLES	ÉCHÉANCE
Mettre la touche finale à l'intégration du réseau durable d'excellence technique de WSP Parsons Brinckerhoff pour qu'il soit possible de repérer les compétences et de les partager à l'échelle mondiale	juil-15
Combiner les indicateurs de développement durable et les paramètres de rapports des deux sociétés et simplifier la collecte de données	juin-15
Mettre en place un réseau de responsables du développement durable dans chacune de nos quatre régions	sept-15
Intégrer les objectifs de développement durable dans nos activités combinées grâce à une approche régionale	à partir de sept-2015
Déployer l'outil Conçu pour l'avenir dans les sociétés combinées	à partir de juin-15
Intégrer le Sustainability Council de Parsons Brinckerhoff et le Réseau primaire de développement durable de WSP pour créer le Groupe directeur mondial du développement durable	juil-15
Lancer la Stratégie mondiale de développement durable dans toutes les régions	oct / nov 2015
Mettre en œuvre la Stratégie mondiale de développement durable dans nos activités et nos projets	oct / nov 2015
Produire le rapport annuel combiné sur le développement durable pour 2015	juil-16



P A R S O

N S W S P

B R I N C

K E R H O

T F



MESSA^{GE} DU PRÉSIDENT DU RÉSEAU PRIMAIRE DE DÉVELOPPEMENT DURABLE

JE SUIS HEUREUX DE VOUS PRÉSENTER LA SECTION DE WSP DE NOTRE RAPPORT GLOBAL DE 2014 SUR LE DÉVELOPPEMENT DURABLE. J'AI EU LE PLAISIR, EN 2014, DE PRÉSIDER LE CONSEIL DU RÉSEAU PRIMAIRE DE WSP QUI A REGROUPE DES LEADERS DES QUATRE COINS DU MONDE EN MATIÈRE DE DÉVELOPPEMENT DURABLE. DANS CE FORUM, ILS ONT PARTAGÉ DES PRATIQUES EXEMPLAIRES ET COORDONNÉ L'APPROCHE DU DÉVELOPPEMENT DURABLE TANT POUR L'ENTREPRISE QUE SUR LE PLAN TECHNIQUE.

Je suis enthousiaste à l'idée de voir ce forum élargir son champ d'intervention, en 2015, alors que sera mis sur pied le Groupe directeur mondial du développement durable réunissant des spécialistes de WSP et de Parsons Brinckerhoff.

Je me réjouis que nous ayons été capables de respecter l'engagement pris en 2013 de faire rapport conformément aux principes du GRI; je me réjouis également que nous ayons mis en place un cadre de surveillance et de présentation de rapports et que nous y ayons inclus des données sur l'eau, les déchets et le carbone. En vue de la préparation du présent rapport, nous avons procédé à une évaluation de la pertinence pour recueillir les opinions de nos actionnaires, de nos clients et de nos employés sur les grands enjeux qui devraient être visés par notre stratégie de développement durable et notre rapport. Cela constituera un point de départ majeur pour notre programme et notre stratégie pour 2015 qui rehausseront encore notre performance.

En même temps que nous préparions notre rapport sur les impacts opérationnels en 2014, nous avons choisi des exemples pour illustrer les façons dont nous intégrons le développement durable dans nos projets et dans la valeur que cela représente. Nous atteignons l'excellence par rapport aux normes actuelles, mais nous sommes convaincus qu'il

faut regarder au-delà du présent pour définir les besoins du futur. Il est difficile d'imaginer de quoi sera fait l'avenir, mais retournez dix, quinze ou vingt ans en arrière... avant les téléphones cellulaires, les tablettes, l'infonuagique... Nos modes de communication et de magasinage et nos loisirs ont changé considérablement, mais nos villes, nos maisons et nos méthodes de travail n'ont pas suivi la même évolution. Mais cela viendra. Développé dans les bureaux de WSP au R.-U. cette année, l'outil Conçu pour l'avenir suit les grandes tendances et examine les façons dont nous pourrions interagir avec les organisations, les villes, les secteurs de l'industrie – et la vie de tous les jours. Il sera déployé dans tous nos bureaux et dans ceux de nos collègues de Parsons Brinckerhoff au cours de 2015. Le futur s'annonce passionnant, et c'est à juste titre que nous pouvons être fiers du fait que notre travail contribue à créer des actifs résilients et à protéger la qualité de l'environnement dans lequel nous vivrons pendant des années.

PAUL DOLLIN

Chef de l'exploitation

Président du réseau primaire de développement durable



INTRODUCTION



APERÇU DU RAPPORT

VOUS AVEZ EN MAIN LE RAPPORT DE 2014 SUR LE DÉVELOPPEMENT DURABLE PRÉPARÉ PAR WSP CONFORMÉMENT AUX LIGNES DIRECTRICES G4 DU GLOBAL REPORTING INITIATIVE (« GRI »). C'EST LE PREMIER RAPPORT RÉDIGÉ CONFORMÉMENT À LA QUATRIÈME GÉNÉRATION DES LIGNES DIRECTRICES (G4) POUR LA PRÉPARATION DE RAPPORTS SUR LE DÉVELOPPEMENT DURABLE DU GRI. IL S'ADRESSE D'ABORD À NOS EMPLOYÉS, À NOS CLIENTS ET À NOS ACTIONNAIRES, AINSI QU'ÀUX COMMUNAUTÉS OÙ NOUS VIVONS ET TRAVAILLONS.

Le présent rapport présente notre engagement à réduire les impacts environnementaux et à améliorer les impacts sociaux de nos activités tout en enregistrant une solide croissance économique. Les données sur le développement durable publiées dans notre rapport de 2014 n'ont pas fait l'objet d'un audit externe ; tout en admettant qu'il y a des avantages à faire vérifier par un tiers les données sur le développement durable, nous n'avons pas choisi cette option jusqu'à maintenant. Nous prévoyons demander une assurance externe pour les rapports des prochaines années.

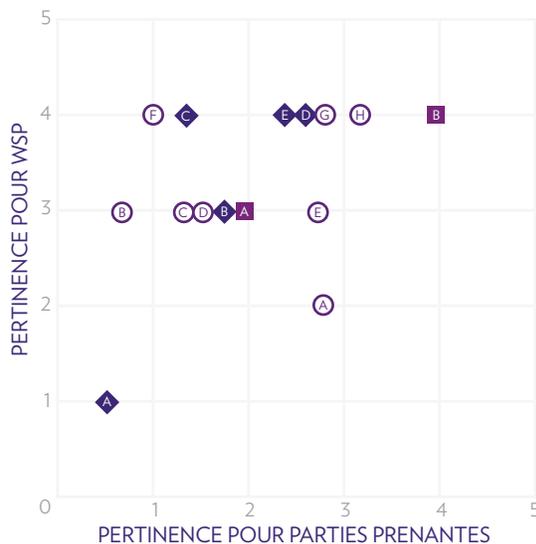
ÉVALUATION DE LA PERTINENCE ET IMPLICATION DES PARTIES PRENANTES

En 2014, WSP a effectué sa première évaluation de la pertinence ; à cette fin, la firme a consulté des parties prenantes internes et externes pour déterminer les sujets pertinents à nos activités et aux parties avec qui nous travaillons. Le processus d'évaluation s'est révélé être un exercice précieux. Nous avons pu cerner les secteurs d'impact potentiellement pertinents et valider ces conclusions grâce à des contacts directs avec un groupe hétérogène de parties prenantes. Comme nous nous y attendions, les sujets mentionnés touchent divers aspects sociaux, environnementaux et économiques. Nous avons été heureux de constater que dans la plupart des cas, nos perspectives et celles de nos parties prenantes concordent. Les sujets choisis comme étant pertinents pendant le processus d'évaluation ont déterminé le contenu du présent rapport.

Nous avons amorcé l'évaluation de la pertinence en examinant à l'interne les aspects et les indicateurs GRI G4 et en déterminant ceux qui sont les plus pertinents pour WSP. À cette étape, il s'agissait d'attribuer un pointage à l'évaluation de la pertinence faite par nos pairs et par d'autres chefs de file du développement durable et de recueillir une rétroaction interne sur les principaux critères à inclure dans le rapport de 2014 et dans les rapports ultérieurs. Nous avons ensuite validé ces critères à l'interne. Pour ce faire, nous avons examiné les précédents rapports de WSP sur le développement durable ainsi que les documents sur la gouvernance interne, les politiques et les stratégies ainsi que d'autres déclarations publiques ; nous avons aussi organisé des séances de travail avec les dirigeants de la Société et les responsables de la préparation du rapport. À l'étape suivante, nous avons préparé des questionnaires électroniques qui ont été envoyés à des parties prenantes – employés, investisseurs, clients, partenaires d'affaires et, dans certaines régions, organismes de réglementation – pour leur communiquer les critères retenus et recueillir leurs commentaires. À notre avis, ces parties prenantes sont importantes pour notre réussite en affaires et elles s'intéressent à nos activités en matière de développement durable. Ce sont aussi des lecteurs potentiels

du présent rapport. Enfin, nous avons combiné toutes les réponses obtenues à l'interne et à l'externe et les avons résumées pour isoler les critères qui sont traités dans le présent rapport et pour définir nos priorités pour le futur.

ASPECTS PERTINENTS POUR WSP*



- Ⓐ Lutte à la corruption
- Ⓑ Non-Discrimination
- Ⓒ Égalité de la rémunération entre les femmes et les hommes
- Ⓓ Diversité et égalité des chances
- Ⓔ Formation et éducation
- Ⓕ Communautés locales
- Ⓖ Emploi
- Ⓗ Santé et sécurité au travail
- Ⓙ Produits et services
- Ⓚ Effluents et déchets
- Ⓛ Eau
- Ⓜ Émissions
- Ⓝ Énergie
- Ⓟ Impacts économiques indirects
- Ⓡ Performance économique

En conséquence de ce processus, nous avons cerné 15 aspects importants de critères sociaux, environnementaux et économiques, notamment les relations que nous entretenons avec nos employés, les impacts directs et indirects de nos activités sur l'environnement et le rendement financier de WSP. Ces éléments et d'autres aspects importants sont abordés tout au long du rapport et dans l'index de contenu GRI. Nous considérons que tous les aspects relevés sont pertinents aux unités fonctionnelles de WSP ; d'ailleurs, les paramètres pour le présent rapport et pour les aspects pertinents concordent. À mesure que s'intensifient nos efforts de mobilisation des parties prenantes, nous poursuivrons notre examen de la pertinence de ces aspects à l'extérieur de notre organisation et les communiquerons.

*Tous les aspects indiqués sont importants pour WSP et ses parties prenantes ; le graphique montre les intérêts pertinents en ce qui concerne les sujets liés aux questions de développement durable.



NOS OPÉRATIONS

Nous avons mis au point une approche d'équipe multidisciplinaire où les ressources travaillent de concert avec les clients pour concevoir des solutions optimales respectant les échéances et le budget. WSP œuvre dans différents segments de marché : le bâtiment, les infrastructures (incluant le transport et les infrastructures municipales), l'industriel et l'énergie (incluant les mines et les hydrocarbures) et l'environnement. Les secteurs dans lesquels la Société est active sont décrits ci-dessous. Pour une description des opérations et un examen financier complet, le lecteur est prié de consulter la [notice annuelle](#) et le [rapport de gestion de la Société](#) pour l'exercice terminé le 31 décembre 2014.

NOS SECTEURS D'ACTIVITÉ

BÂTIMENT



Nous offrons des services de consultation et d'exécution complets pour certains des édifices les plus prestigieux de la planète. Nos services touchent un large éventail de secteurs : le commercial, la santé, l'éducation, le culturel, le sport, les loisirs et la revitalisation urbaine. Notre gamme de services inclut le génie mécanique, électrique et structural, la planification, les sciences du bâtiment, l'efficacité énergétique, les installations alimentaires, les solutions de télécommunications et les autres services offerts dans le cadre d'un projet. Nous offrons également à certains de nos clients, par l'entremise de nos partenaires, des services d'architecture et d'architecture paysagiste.

INFRASTRUCTURES

INCLUANT LE TRANSPORT ET LES INFRASTRUCTURES MUNICIPALES



À l'échelle mondiale, les gouvernements utilisent notre expertise pour établir des stratégies à long terme durables en matière d'infrastructures et pour obtenir des conseils à l'échelle nationale et régionale sur le cycle de vie complet d'une grande diversité de projets d'envergure. Nos grandes forces sont la planification, l'analyse, la conception et la gestion de projets dans les secteurs de l'aviation, des ponts, des autoroutes, des systèmes de transport intelligents et du transport maritime, routier et ferroviaire. Les mandats municipaux de la Société concernent la requalification de l'espace et le développement municipal, la distribution et le traitement de l'eau, la collecte et le traitement des eaux usées, les services publics, la gestion des eaux pluviales, les réseaux routiers, l'éclairage et diverses installations municipales. Les gouvernements, les villes, les municipalités, les cantons et les promoteurs immobiliers comptent parmi les principaux clients de ce secteur.

INDUSTRIE ET ÉNERGIE

INCLUANT LES MINES ET LES HYDROCARBURES



Nous offrons des services de planification et de gestion de projets, ainsi que des services-conseils initiaux aux entreprises privées de diverses industries, ce qui comprend le soutien stratégique, technique et commercial dans les projets de construction complexes. Nous proposons également des services-conseils en ingénierie de procédés industriels à d'importants clients industriels, notamment dans les domaines de l'exploitation minière (souterraine et à ciel ouvert), du traitement du minerai, des hydrocarbures, de la métallurgie, des produits chimiques et pétrochimiques, des pâtes et papiers, des produits forestiers, des produits pharmaceutiques et de la biotechnologie, des aliments et boissons, de la production d'énergie et de la fabrication générale. Le secteur de l'énergie englobe l'hydroélectricité, la production d'énergie éolienne, solaire et thermique, la sécurité nucléaire, la cogénération et les systèmes de distribution et de transmission connexes. La clientèle de la Société dans ce segment comprend des fournisseurs publics d'électricité ainsi que des promoteurs des domaines de l'énergie et des services publics.

ENVIRONNEMENT



Nous aidons divers organismes dans le monde à gérer les risques, à réduire les coûts et à créer des débouchés compétitifs liés au développement durable, aux changements climatiques et aux considérations liées à l'environnement, à la santé et à la sécurité. Nos services incluent les études de répercussions et les évaluations environnementales, l'étude des écosystèmes, la surveillance, les relevés et la caractérisation, les systèmes de gestion environnementale, les demandes de permis, les vérifications de conformité, la géomatique et la cartographie ainsi que la gestion du risque et des facteurs économiques. Les clients de ce secteur de marché incluent des organisations provenant de tous les autres secteurs. Les projets types portent notamment sur la réhabilitation de sites contaminés, la gestion des déchets, la restauration d'habitats et la restauration de sites.



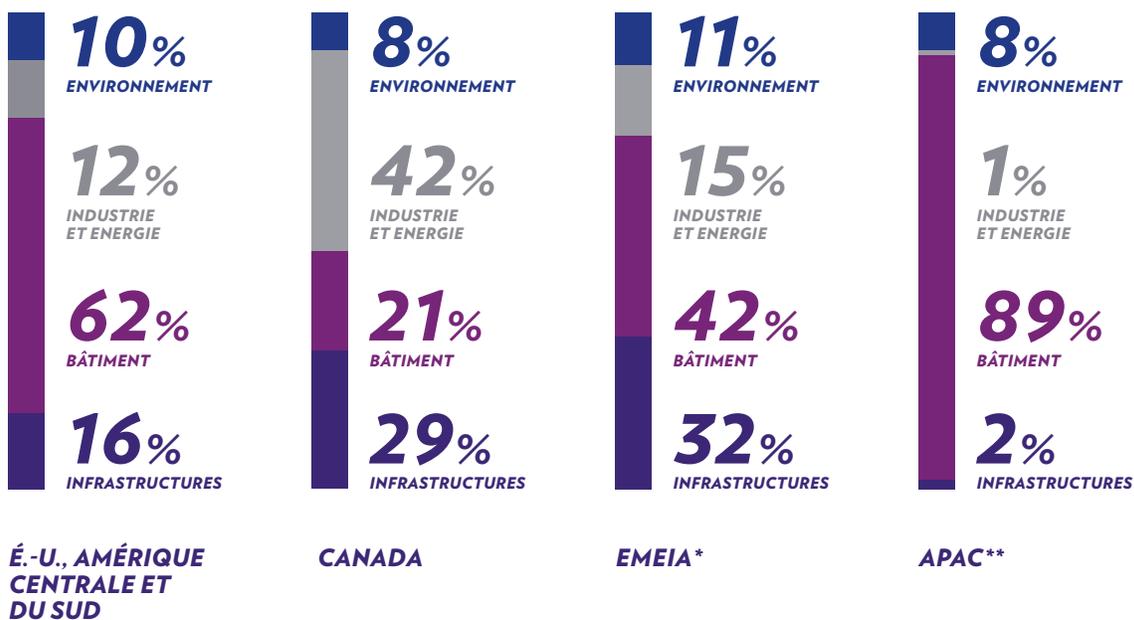
NOTRE PRÉSENCE

Au 31 décembre 2014, nous avons des bureaux permanents dans les 39 pays suivants :



NOTRE EXPERTISE DANS LE MONDE

Le tableau ci-dessous est basé sur le rendement financier de WSP pour l'exercice terminé le 31 décembre 2014, excluant Parsons Brinckerhoff.



* Europe, Moyen-Orient, Inde et Afrique
 ** Asie-Pacifique



DÉVELOPPEMENT DURABLE

L'innovation et le développement durable faisant partie intégrante de notre modèle opérationnel, notre approche d'excellence opérationnelle joue un rôle essentiel pour ce qui est d'aider nos clients à réaliser des projets durables et stables.

Nos initiatives s'appuient sur la prémisse que notre rôle, en tant que leader, est d'embrasser le changement et d'offrir à nos clients les meilleurs conseils pour le long terme afin que tous les projets soient innovants et conçus vers l'avenir, en y intégrant de nouvelles technologies ou de nouvelles approches.

NOTRE APPROCHE

WSP veut devenir le leader local et mondial des services-conseils professionnels pour l'environnement naturel et pour l'environnement artificiel. Pour y parvenir, la Société entend maintenir et renforcer son solide engagement en matière de développement durable, engagement qu'elle s'efforce d'intégrer à toutes les étapes de ses opérations.

Le développement durable peut être le résultat de l'élaboration et de la prestation de conseils portant sur des solutions conçues pour l'avenir, qui gaspillent moins de ressources et sont moins nocives pour l'environnement; de l'adoption de mesures visant à réduire nos émissions de carbone, notre consommation d'eau et notre production de déchets; de l'offre à nos employés des possibilités de perfectionnement continu et de participation à des activités qui appuient les collectivités et les organisations caritatives locales.

OBJECTIFS



Nous profiterons de l'essor de l'économie responsable comme tremplin pour nous installer dans de nouveaux marchés et saisir de nouvelles occasions d'affaires. Tous nos conseils seront tournés vers l'avenir et viseront à aider nos clients à réduire les impacts environnementaux de leurs actifs pendant leur cycle de vie.



Nous gérerons activement nos propres impacts environnementaux et sociaux en améliorant les aspects positifs et en réduisant les aspects négatifs.



Nous jouerons un rôle actif dans les communautés où nous exerçons nos activités.



LE RÉSEAU PRIMAIRE

Le réseau primaire est responsable du programme de développement durable mondial, qui incite les initiatives à tous les niveaux.

En 2014, WSP a publié une politique mondiale sur le développement durable qui régit ses efforts internes dans ce domaine. La politique énonce la mission de WSP en matière de développement durable, les objectifs clés qui s'inscrivent dans cette mission et les principales mesures pour accomplir la mission et atteindre les objectifs fixés. La politique, signée par le Chef de l'exploitation de WSP, est publiée sur le [site Web](#) de la Société et a été reproduite dans le rapport de l'année dernière sur le développement durable. La façon dont nous gérons et atténuons nos propres impacts environnementaux (ainsi que ce que nous faisons pour appuyer les efforts de nos clients dans ce sens) est une composante fondamentale de la politique.

La politique mondiale de WSP sur le développement durable a officialisé de nombreuses années de travail et d'efforts internes à cet égard. Le réseau primaire de la Société, composé de membres de la haute direction responsables du développement durable au sein de chacune des unités fonctionnelles de WSP, est en place depuis 2010. Les membres du réseau primaire coordonnent la collecte des données internes et les besoins pour des rapports au nom de l'organisation dans son ensemble.

Président du réseau primaire
de développement durable

Réseau primaire

Comités régionaux
de développement durable



LE DÉVELOPPEMENT DURABLE EN ACTION



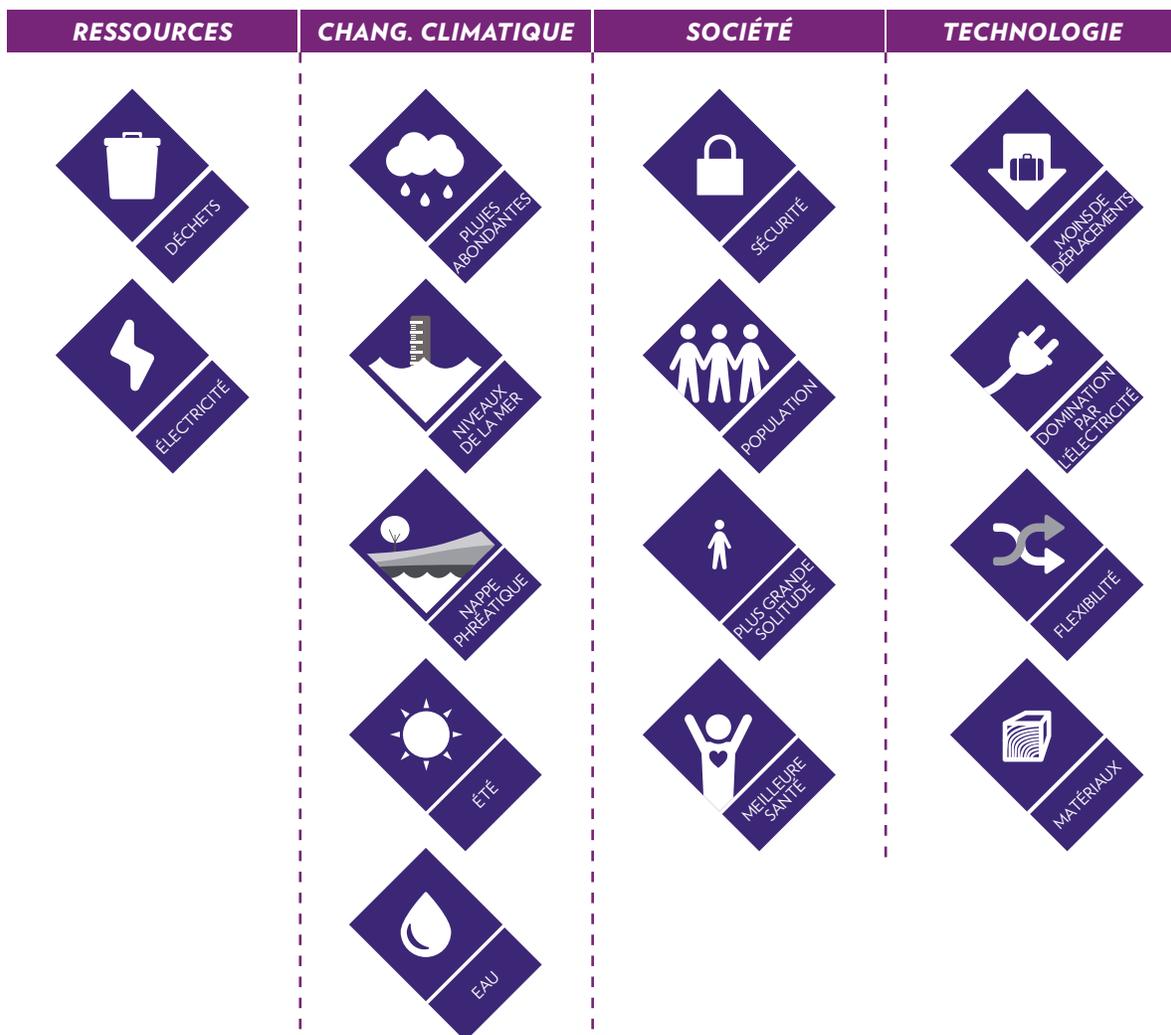
CONÇU POUR L'AVENIR

PROJETS

Conçu pour l'avenir, un programme novateur destiné aux clients, a été lancé par WSP au R.-U. en 2014. Conçu pour l'avenir reconnaît que notre futur collectif sera différent de ce que nous connaissons aujourd'hui, particulièrement sur les plans des ressources, du changement climatique, de la société et de la technologie. Le programme oriente nos efforts à l'égard de nos clients pour que non seulement nos propositions et nos conseils soient adaptés à la réalité d'aujourd'hui, mais qu'ils soient aussi conçus pour l'avenir. WSP peut, grâce à ce programme, servir ses clients de nouvelles façons, les aider à se préparer pour les réalités du futur – hausse des prix de l'énergie, augmentation du nombre d'événements météorologiques violents, croissance des populations urbaines – et à placer la connectivité et la flexibilité au nombre de leurs priorités.

La section « Le développement durable en action » traite de clients et de projets que les employés de WSP ont appuyés en 2014 ou qu'ils continuent d'appuyer et qui s'inscrivent dans les grandes tendances concernant les ressources, le changement climatique, la société et la technologie, tendances qui sont inscrites dans le programme Conçu pour l'avenir. Nous entendons évidemment continuer à adapter notre entreprise pour être de plus en plus prêts pour l'avenir, mais les observations de nos clients et les conclusions de notre évaluation de la pertinence montrent que les plus grands bénéfices que nous pouvons offrir découlent sans doute du travail que nous effectuons pour nos clients. Même si ces bénéfices sont indirects, le cumul des bénéfices découlant de l'ensemble des projets, des clients, des régions et de nos activités présente un potentiel extraordinaire. Nous sommes fiers des propositions et des conseils que nous formulons partout dans le monde et de la façon dont nous aidons les grandes organisations du monde à se préparer pour le futur.

CONÇU POUR L'AVENIR : TENDANCES



L'APPROCHE DE PRÉCAUTION

Le principe de précaution veut que si une action ou une politique sont soupçonnées de comporter un risque de nuire au public ou à l'environnement, en l'absence de consensus scientifique que l'action ou la politique n'est pas nuisible, le fardeau de prouver qu'elles ne sont pas nuisibles incombe à la partie qui fait l'action ou qui adopte la politique. Dans le cadre des relations d'affaires que nous entretenons aux quatre coins du monde avec des organisations, des entreprises et des agences gouvernementales, entre autres au Canada, aux É.-U. et dans l'Union européenne, y compris le R.-U. et la Suède, WSP et ses entreprises affiliées doivent se conformer à une multitude de lois et de règlements complexes qui régissent les marchés publics et visent à faire en sorte que les organisations du secteur public octroient des contrats de manière transparente, compétitive, efficiente et non discriminatoire. Ces lois et règlements incluent, notamment, les dispositions fédérales en matière d'intégrité au Canada, le Federal Acquisition Regulation aux États-Unis, les Public Contracts Regulations au R.-U. et la Loi sur les marchés publics en Suède. Notre approche générale à l'égard des normes internationales applicables et des lois nationales est de les appliquer selon l'interprétation la plus rigoureuse possible.

WSP comprend le principe de précaution défini dans la Déclaration de Rio (1992) : « En cas de risque de dommages graves ou irréversibles, l'absence de certitude scientifique absolue ne doit pas servir de prétexte pour remettre à plus tard l'adoption de mesures effectives visant à prévenir la dégradation de l'environnement ». Il est fort peu probable que nos activités présentent des risques de cette nature. Dans le travail que nous effectuons pour nos clients, un élément important est de comprendre le risque et de le réduire le plus possible. Nos experts adoptent une approche axée sur les risques et contextualisée pour tout ce qui a trait à la prise de décisions et aux recommandations formulées à l'intention de nos clients, les risques pour l'environnement, pour la santé et pour la sécurité jouissant d'un respect particulier.



MANDAT D'ANALYSE DES RISQUES MAJEURS EN CAS DE DÉVERSEMENTS EN EAUX CANADIENNES

CANADA, NATIONAL

CLIENT

Transports Canada

PRINCIPAL SERVICE

Analyse des risques, production de cartes et outils SIG

L'évaluation des risques et le mappage aideront les responsables des politiques, les ministères et les communautés à évaluer certains des risques provoqués par l'ouverture de l'océan Arctique résultant de réduction de la couverture de glace de mer en été. Les activités économiques dans l'Arctique augmenteront vraisemblablement à l'avenir, et WSP contribue à rendre la région plus sécuritaire pour l'environnement et pour les communautés.

WSP, EMPLOYÉS ET COMMUNAUTÉS

NOS EMPLOYÉS

Nos employés sont notre actif le plus précieux. Les stratégies de WSP donnent des directives claires, et ses systèmes et ses structures tirent parti de ses forces, mais les employés de la Société sont les véritables garants d'une croissance constante et fiable. Ces sont les employés de la Société qui réalisent les projets et travaillent côte à côte avec ses clients. Ces sont leurs efforts qui sont à la source des rendements que la Société offre à ses actionnaires, des projets que nous livrons à nos clients et des retombées économiques que nous offrons à la collectivité. Dans cette section, nous expliquons comment nous nous occupons de nos employés et participons à leur perfectionnement; nous donnons aussi des exemples des retombées économiques dont bénéficient les communautés grâce à notre travail.

DONNÉES SUR LES EMPLOYÉS

Le 31 décembre 2014, WSP (exclusion faite de Parsons Brinckerhoff) comptait quelque 18 000 employés, principalement des ingénieurs, des techniciens, des scientifiques, des architectes, des planificateurs, des arpenteurs-géomètres et d'autres spécialistes de la conception, ainsi que des spécialistes en environnement et du personnel de soutien. WSP compte sur des sous-traitants pour certaines fonctions administratives, mais notre effectif est en majorité constitué d'employés de WSP.

RÉGION	EFFECTIF TOTAL	% DE PERMANENTS	TOTAL DE PERMANENTS	% DE TEMPORAIRES	TOTAL DE TEMPORAIRES	% HOMME	NOMBRE TOTAL D'HOMMES	% FEMME	NOMBRE TOTAL DE FEMMES
CANADA	6 238	93 %	5 803	7 %	435	69	4 304	31	1 934
É.-U., AMÉRIQUE CENTRALE ET DU SUD	2 315	90 %	2 093	10 %	222	74	1 713	26	602
EMEIA	8 247	93 %	7 658	7 %	589	72	5 938	28	2 309
APAC	1 414	98 %	1 388	2 %	26	70	990	30	424
TOTAL	18 214	93 %	16 942	7 %	1 272	71	12 945	29	5 269

Les chiffres reflètent les données de décembre 2014 – Les données sur le sexe sont celles de mars 2015

CONVENTIONS COLLECTIVES

Le 31 décembre 2014, les employés en Suède et en Finlande, soit approximativement 10 % de l'effectif de WSP, étaient couverts par des conventions collectives renouvelables chaque année. Nous croyons que nous avons de bonnes relations avec nos employés, et nous avons instauré une culture axée sur la responsabilisation, l'agilité et la croissance. Au cours des dernières années, nous avons porté une grande attention à nos ressources humaines : nous établissons et offrons constamment un programme de rémunération concurrentiel, nous renforçons nos outils de communication interne, nous mettons l'accent sur le travail d'équipe, nous créons des possibilités d'avancement professionnel dans l'ensemble de notre réseau et nous appuyons le perfectionnement professionnel.





AVANTAGES SOCIAUX DES EMPLOYÉS

Nous attachons une grande valeur à la contribution de chaque employé. Rien de ce que nous faisons ne serait possible sans la détermination, le talent, les connaissances et le savoir-faire de nos milliers d'employés dans le monde. Chaque jour, les employés de WSP formulent de nouvelles idées et exécutent des travaux novateurs qui l'aident à conserver sa réputation dans une foule de secteurs et de régions. Nous sommes convaincus qu'il convient de les récompenser pour du travail bien fait. En plus d'une rémunération concurrentielle, certains des avantages sociaux auxquels ont droit les employés sont une assurance-maladie, des régimes d'épargne-retraite, une assurance-revenu et un soutien financier pour la formation continue.

CANADA

Au Canada, les gouvernements fédéral et provinciaux offrent des services sociaux comme, par exemple, l'assurance-santé universelle et l'assurance-emploi pour des congés parentaux. Tous les employés permanents qui travaillent plus de 22,5 heures par semaine peuvent souscrire diverses assurances, une couverture additionnelle aux services gouvernementaux tels qu'une assurance médicaments, un régime de soins dentaires, un régime de soins de la vue, l'assurance-vie, des régimes d'invalidité de courte et longue durée et divers régimes d'intéressement, par exemple un régime enregistré d'épargne-retraite, un régime d'options d'achat d'actions et un soutien au développement professionnel.

ÉTATS-UNIS

Aux États-Unis, des avantages sociaux sont offerts à tous les employés permanents qui travaillent plus de 30 heures par semaine. Au nombre de ces avantages, mentionnons : assurance maladie, assurance-soins dentaires, assurance pour soins de la vue, modalités flexibles de paiement des soins de santé, assurance-vie, assurance invalidité à long et à court terme, régime 401(k), avantages liés aux déplacements (frais de transport collectif et stationnement), réduction sur l'inscription à un centre de conditionnement et un congé parental.

EUROPE, MOYEN-ORIENT, INDE ET AFRIQUE

Dans la région, les employés à temps partiel ont aussi droit à des avantages largement similaires à ceux que reçoivent les employés permanents à temps plein; les avantages offerts peuvent cependant varier considérablement en fonction des lois en vigueur ou des obligations imposées par les différents pays. Les employés à temps plein comme les employés à temps partiel, à l'exception de ceux dont les horaires de travail sont irréguliers ou comptent peu d'heures, peuvent bénéficier de couvertures additionnelles offertes par les régimes en vigueur au sein de la Société. Les couvertures offertes sont en fonction des couvertures obligatoires. Il s'agit notamment d'assurance-vie, d'assurance soins de santé, d'assurance incapacité et invalidité, de congés parentaux et de dispositions sur la retraite. Des avantages flexibles (réduction du salaire cotisable) peuvent aussi être offerts.

ASIE-PACIFIQUE

En Asie-Pacifique, les employés à temps partiel ont droit aux mêmes avantages sociaux que les employés permanents à temps plein. La Société offre à tous les employés divers types d'assurance-vie, d'assurance soins de santé, d'assurance incapacité et invalidité, des congés parentaux et des régimes de retraite.

APPRENTISSAGE ET PERFECTIONNEMENT

WSP veut être l'employeur de choix pour ses employés actuels et futurs et à cette fin, elle entend entretenir une culture axée sur le rendement, sur la passion et sur le souci de la clientèle, une culture qui attire, fidélise et responsabilise des gens de talent et stimule la collaboration et l'innovation. En tant qu'entreprise multidisciplinaire internationale, nous offrons un large éventail de perspectives de carrière enrichissantes, de travail dans des domaines spécialisés et de contribution à des projets phares dans le monde entier. Pour être certains de rester forts et novateurs, nous avons pris l'engagement d'offrir de la formation aux jeunes qui nous dirigeront au cours des années qui viennent.

Où qu'ils soient dans le monde, les employés de WSP ont accès à de l'information et à de la formation. Ils peuvent ainsi acquérir les connaissances et les compétences nécessaires pour exceller dans leurs carrières. Les employés ont accès aux modules d'information et de formation par des portails de communications. Nous offrons de nombreuses possibilités d'apprentissage en ligne – ateliers, webinaires, modules qu'ils peuvent suivre à leur rythme – sur un grand nombre de sujets et de spécialités. Notre succès est tributaire du soutien que nous offrons à un effectif diversifié qui apprend et qui croît continuellement.



RÉTENTION DES EMPLOYÉS ET TAUX DE ROTATION DU PERSONNEL

En 2014, le taux de roulement du personnel a été de 18 %, ce qui inclut un taux de roulement volontaire de 14 %. Le roulement de personnel peut être attribué aux motifs suivants :

- Roulement volontaire résultant de la pénurie de talents et de la concurrence
- Problèmes d'ordre économiques qui entraînent des mises à pied
- Amélioration de l'activité économique

	ROULEMENT TOTAL	ROULEMENT VOLONTAIRE
R.-U.	19 %	14 %
EUROPE	15 %	11 %
É.-U.	18 %	13 %
CANADA	19 %	12 %
RESTE DU MONDE	20 %	18 %
GLOBAL	18 %	14 %

L'APPROCHE DE WSP EN MATIÈRE DE SANTÉ ET DE SÉCURITÉ

Au cours de l'année dernière, WSP a réalisé d'importants investissements dans des améliorations en matière de santé et de sécurité.

La santé et la sécurité sont des éléments essentiels de notre identité et de ce que nous faisons. Elles sont toujours au premier plan de nos préoccupations. Nous nous efforçons de veiller à ce que nos employés, nos clients et les utilisateurs de nos projets soient toujours en sécurité.

Avec des employés présents dans 39 pays, il est essentiel que nous ayons une approche rigoureuse et uniforme en matière de santé et de sécurité. En vertu de notre programme en santé et sécurité au travail, nous sommes passés de l'observation des règles à l'intégration des mesures de santé et de sécurité dans notre culture. Nous veillons, par des communications régulières et une formation obligatoire, à ce que la santé et la sécurité soient toujours présentes à l'esprit de tous nos employés. À cet égard, nous avons créé le poste de Responsable mondial de la santé et de la sécurité, dont le titulaire a la responsabilité de promouvoir, en milieu de travail, une culture dans laquelle tous les problèmes relatifs à la santé et à la sécurité sont rapidement signalés et réglés.

Notre engagement en matière de sécurité est expliqué dans notre Politique de Santé et de Sécurité. La politique crée un cadre d'action pour notre programme en santé et sécurité, et elle étaye nos efforts d'incorporer de manière proactive des normes de santé et de sécurité dans tous les volets de nos activités.

Notre programme en santé et sécurité comporte divers processus et outils, notamment de la formation et des systèmes de gestion, des communications efficaces et un réseau de spécialistes en santé et sécurité.

En tant qu'entreprise mondiale, nous savons que chaque région est différente des autres; par conséquent, nos équipes de direction régionales ont la responsabilité de veiller à ce que la santé et la sécurité restent constamment parmi les grandes priorités locales. Toutes les lois et tous les règlements sur la santé et la sécurité applicables doivent être observés partout où nous exerçons nos activités, et les employés sont invités à formuler des recommandations à cet égard.

Nous continuerons à mettre en place des stratégies et des techniques novatrices en santé et sécurité dans tout ce que nous faisons, y compris dans certains des projets les plus ambitieux du monde. Nous restons déterminés à devenir un chef de file mondial en santé et sécurité dans le secteur et à atteindre notre objectif ultime : aucune blessure, aucun accident du travail.





SOUTH BEACH TOWER SINGAPOUR

CLIENT

South Beach Consortium Pte. Ltd.

ARCHITECTE

Foster + Partners

PRINCIPAUX SERVICES

Consultant mécanique et électricité

South Beach, complexe à usage mixte, s'élève à proximité de l'Esplanade de Cercle Line dont la construction a pris fin tout récemment.

L'un des éléments caractéristiques du complexe est une vaste canopée microclimatique qui protège les espaces ouverts des rayons directs du soleil, de la chaleur et de la pluie tout en laissant entrer la lumière naturelle et en offrant de l'air frais entre les édifices préservés et les deux tours de grande hauteur. Des cellules photovoltaïques sont intégrées à la canopée. Ainsi, tout en protégeant les piétons contre un soleil de plomb, elle utilise la lumière et la convertit en électricité.

ADHÉSION À DIVERS GROUPES ET ASSOCIATIONS

En plus de la formation interne, nous collaborons également avec des organismes professionnels et des organisations externes pour partager notre expertise et développer notre connaissance de l'industrie. WSP et ses employés s'impliquent dans de nombreuses organisations externes qui se préoccupent de questions environnementales et sociales importantes pour nos activités et pour les parties prenantes avec lesquelles nous sommes en contact. Nos relations avec la majorité de ces organisations se nouent à l'échelle régionale, mais les domaines et les enjeux qui sont au cœur de leurs actions concordent avec nos grandes priorités en tant qu'entreprise.

Un exemple typique est le partenariat que nous entretenons avec CDP aux États-Unis. WSP est partenaire consultant en changement climatique de CDP depuis 2010; en 2014, la Société a été invitée par CDP à participer à son premier

programme de partenariat pour la prestation de services-conseils concernant l'eau. Pour jouer ce rôle, WSP prodigue à CDP des conseils sur des améliorations à ses programmes, en plus d'offrir conseils et soutien aux répondants de CDP dans le cadre de webinaires et d'exposés lors d'événements et par des articles dans des médias imprimés.

Un autre exemple est la relation qu'entretient WSP avec la Fédération suédoise des ingénieurs-conseils et architectes (« STD »). STD est l'association commune des travailleurs et des employeurs pour les architectes et les firmes d'ingénieurs civils et d'ingénieurs-conseils. WSP en Suède est représentée au sein du groupe de travail de STD sur le développement durable, groupe composé d'experts qui collaborent à la préparation de rapports et d'études, d'outils, d'activités de formation, de communications, de pratiques exemplaires et de leçons sur les enjeux du développement durable, notamment le changement climatique. Cela implique l'intégration de planification durable dans les politiques, les programmes et les procédures sur l'aménagement de bâtiments et d'infrastructures.



CERTAINES DES AUTRES ORGANISATIONS AUXQUELLES WSP ÉTAIT AFFILIÉE EN 2014 :

American Institute of Architects (« AIA »)

American Society of Civil Engineers (« ASCE »)

American Society of Heating, Refrigerating and Air-Conditioning Engineers (« ASHRAE »)

Association des ingénieurs-conseils du Québec (« AICQ »)

Association for Consultancy and Engineering (« ACE »)

Association of Climate Change Officers (« ACCO »)

Association des firmes d'ingénieurs-conseils, Canada (« AFIC »)

Association of Professional Engineers and Geoscientists of Alberta (« APEGA »)

Building Commissioning Association (« BCA »)

Conseil du bâtiment durable du Canada (« CBDCCa »)

Carbon Disclosure Project (« CDP »)

City of Seattle, Washington Deep Green Pilot Program Technical Advisory Group (« TAG »)

Colombian Adaptation Fund

British and Colombian Chamber of Commerce (« B&CCC »)

Emirates Green Building Council (« EGBC »)

Finnish Wind Power Association (« STY »)

Green Building Council of Finland (« GBC Finland »)

Green Building Council of Australia (« GBCA »)

International Association of Public Transport (« UITP »)

International Living Future Institute (« ILFI »)

KwaZulu Natal Sustainable Energy Forum (« KSEF »)

National Association for Women in Construction (« NAWIC »)

Ontario Society of Professional Engineers (« OSPE »)

Property Council of Australia (« PCA »)

Fédération suédoise des ingénieurs-conseils et architectes (« STD »)

Sweden Green Building Council (« SGBC »)

U.K. Green Building Council (« UK-GBC »)

U.S. Council on Tall Buildings and Urban Habitat (« CTBUH »)

U.S. Green Building Council (« USGBC »)

ÉTUDE DE CAS: « SUSTAINABLE INFRASTRUCTURE » EN SUÈDE

Des employés de WSP sont actifs au sein de Sustainable Infrastructure, une organisation du Sweden Green Building Council (« SGBC »). Plus particulièrement, un employé de WSP est président du comité directeur de l'organisation.

Sustainable Infrastructure est une initiative de collaboration dans le secteur du génie civil ayant comme objectifs le partage de connaissances et d'outils pour la gestion de solutions durables dans le cadre de projets ainsi que la conception de projets de développement qui prennent en considération les besoins de l'industrie. L'un de ces outils est CEEQUAL, utilisé pour calculer les émissions de carbone et préparer les déclarations environnementales de produits.

Sustainable Infrastructure vise à augmenter le nombre de bâtiments verts en Suède. À cette fin, des spécialistes du génie civil partagent leur expertise avec d'autres membres, notamment leur connaissance des systèmes de pointage et des outils de gestion de solutions durables. De la formation et du soutien sont offerts pour les outils existants, et la création d'outils en collaboration avec les spécialistes est encouragée. Des séminaires, des ateliers et des plateformes de réseautage sont offerts pour favoriser le dialogue et le partage.

L'implication peut se prolonger tout au long du cycle de vie d'un projet ou se limiter à un aspect précis : planification, conception, construction, exploitation, maintenance et démolition.

COMPORTEMENT COMMERCIAL ÉTHIQUE ET CODE DE CONDUITE DE WSP

Nous travaillons de manière honnête et intègre en tout temps. Nous savons que l'avenir de notre entreprise est tributaire de la confiance de nos clients et de nos autres parties prenantes, de notre réputation pour ce qui est des compétences techniques, de notre fiabilité et de notre comportement éthique. À l'opposé de l'intégrité, un comportement malhonnête, y compris la corruption, minerait notre réputation en matière de traitement équitable.

Dans toutes nos activités commerciales, nous respectons la lettre et l'esprit des lois nationales et internationales. Quel que soit le pays où ils se trouvent, les employés de la Société doivent en tout temps protéger son intégrité avec diligence. Les employés doivent en outre se conformer aux exigences législatives et réglementaires de tous les pays où la Société exerce des activités.

Nous sommes assujettis aux lois anticorruption, notamment à la Loi canadienne sur la corruption d'agents publics étrangers (« LCAPE »), à la Foreign Corrupt Practices Act (« FCPA ») des États-Unis et à la Bribery Act du R.-U. Cela signifie que nous sommes assujettis aux lois anticorruption les plus strictes du monde. Ces lois s'appliquent à tous les employés et à toutes les filiales de la Société, partout dans le monde, sans égard à la nationalité ou à l'emplacement. Les pénalités pour infractions à ces lois sont des amendes et des sentences d'emprisonnement pour les particuliers et de lourdes amendes – qui peuvent souvent s'élever à des centaines de millions de dollars – pour les entreprises.

Des pratiques commerciales éthiques sans faille sont essentielles pour notre Société. Nous avons adopté un code de conduite, un supplément au code de conduite pour les É.-U., une politique sur les cadeaux et les loisirs, une politique sur la collaboration avec des tiers et une politique sur les enjeux liés à la corruption (collectivement, le « code »), qui s'appliquent aux administrateurs, aux dirigeants, aux employés et aux





travailleurs contractuels. Le code exige une observation rigoureuse des exigences prévues par la loi, et il établit les normes de conduite éthique des affaires qu'impose WSP. Au nombre des sujets traités dans le code, mentionnons l'intégrité en affaires, les conflits d'intérêts, les transactions d'initiés, l'utilisation des actifs de la Société, les activités frauduleuses et les actes malhonnêtes, les renseignements confidentiels, le traitement équitable des autres et des organisations, les politiques en matière d'emploi, le signalement de cas possibles de non-conformité au code et le signalement des violations du code.

Le code est présenté dans le cadre d'un programme de formation continue structuré sur l'éthique et la conformité. Plus particulièrement, le programme assure que chaque année, tous les administrateurs, dirigeants, employés et travailleurs contractuels de la Société passent en revue les plus récentes politiques et les lignes directrices sous-jacentes en vigueur. La formation vise à faire ressortir les problèmes et à les régler rapidement et efficacement au sein de l'organisation. Le programme a été intégré dans le processus d'orientation des nouveaux employés. En 2014, WSP a commencé à offrir la formation en personne pour les membres de la haute direction et la formation en ligne pour tous les employés. La formation en ligne a été offerte dans toutes les grandes régions, le taux moyen de réponse s'établissant à 96,7 %.

Il incombe au comité de gouvernance, d'éthique et de rémunération (« GER ») du conseil d'encadrer l'interprétation du code. Le chef de la direction des risques et de l'éthique a la responsabilité de l'interprétation et de l'application du code au jour le jour, de proposer des ajustements et de veiller à ce que le programme de formation soit dûment mis en place à l'échelle de l'organisation. Au moins une fois par année, le code est révisé et, au besoin, mis à jour. Le chef de la direction des risques et de l'éthique fait rapport sur ce processus au comité GER qui, à son tour, examine les modifications.

Le code stipule que chaque employé a l'obligation de signaler les infractions réelles ou présumées au code, et nous nous assurons qu'aucunes représailles ne sont exercées contre quiconque fait un signalement de bonne foi. De plus, la ligne confidentielle directe de la Société offre aux employés (et au grand public) un moyen de porter à l'attention d'un tiers fournisseur de services leurs sujets de préoccupation de manière anonyme. L'information ainsi communiquée sera traitée par un tiers indépendant, par le vice-président, Audit interne et par le chef de la direction des risques et de l'éthique qui ont l'obligation d'informer le président du comité GER ou le président du comité d'audit, selon le cas. Aux termes du code, le chef de la direction des risques et de l'éthique a la responsabilité de surveiller la ligne confidentielle directe et de veiller à ce que toutes les allégations d'infractions au code fassent l'objet d'une enquête. Nous offrons une formation spéciale additionnelle aux employés sur des questions régies par le code, s'il est déterminé que cette formation sera utile. Pour en savoir plus les politiques d'entreprise de la Société, le lecteur est prié de se reporter au code de conduite et aux politiques connexes sur notre [site Web](#).

NOTRE CHAÎNE D'APPROVISIONNEMENT

Grâce à notre relation avec nos fournisseurs, nous pouvons offrir les compétences et l'efficacité qui font la renommée de WSP. Nous choisissons des fournisseurs qui ne mettent pas en péril notre capacité d'offrir à nos clients des services de la plus haute qualité. Tous les fournisseurs doivent se conformer à nos principes, lesquels sont énoncés dans le code de conduite de WSP. Notre code de conduite fait en sorte que les procédures de passation de marchés pour sélectionner les fournisseurs et les sous-traitants sont ouvertes, justes et transparentes. Toutes les décisions relatives à l'approvisionnement se fondent sur une combinaison de qualité et de coût des produits et des services à laquelle s'ajoutent, lorsque c'est applicable, des considérations d'ordre environnemental et social. Nous communiquons ces lignes directrices à nos employés, à nos fournisseurs et à nos sous-traitants, et nous nous attendons à ce que tous s'y conforment lorsqu'ils travaillent avec notre organisation.

Nous ne sommes pas des entrepreneurs en construction, et la plus grande partie de nos achats sont des achats de fournitures de bureaux et de produits et de services auprès de sous-entrepreneurs et de partenaires de prestation.

En 2014, WSP a acheté de fournisseurs approximativement 340 millions de dollars en produits et en services. Il s'agit notamment des coûts fixes tels que, sans toutefois s'y limiter, les charges locatives, les coûts non recouvrables liés à la prestation de services aux clients, les coûts de technologie, les frais liés aux assurances professionnelles, le gain ou la perte de change et les revenus d'intérêts.

En tant qu'entreprise de services-conseils, nous achetons ce dont nos employés ont besoin pour la prestation de services de consultation et l'exécution de projets. Il s'agit notamment de fournitures de bureau, d'équipement de TI, de services de transport et d'hébergement. Nous pouvons aussi compter sur un réseau mondial de fournisseurs qui appuient nos équipes et qui constituent une partie considérable de notre chaîne d'approvisionnement.

WSP ET L'ENVIRONNEMENT

WSP est un chef de file reconnu en conception environnementale et en services-conseils. La Société offre une multitude de services : planification de communautés et d'aménagements durables du territoire, conception d'immeubles durables, gestion du changement climatique, de l'énergie et des ressources, systèmes naturels, infrastructures durables et gestion de l'eau. La présente section décrit la façon dont WSP s'acquitte de ses responsabilités en matière d'intendance environnementale; elle renferme aussi des exemples de projets de l'entreprise.

Étant donné l'envergure des services offerts par WSP, le développement durable est une grande priorité pour elle. Il fait partie intégrante de nos valeurs fondamentales de la Société et se trouve au centre de toutes ses activités. Le fait de placer le développement durable au sommet de ses priorités reflète l'engagement à long terme de WSP à réduire ses impacts environnementaux, à perfectionner ses employés et à leur confier des responsabilités et à participer à des activités qui appuient les communautés et les organisations locales et contribuent à les animer.

L'une des façons choisies par WSP pour donner à ses employés de la formation en développement durable et pour intégrer le développement durable dans ses activités est l'utilisation des réseaux intranet régionaux qui agissent comme portail vers une documentation abondante à ce sujet. Par exemple, les utilisateurs peuvent, grâce à l'intranet du R.-U., avoir accès à des études de cas en développement durable, à des séances d'information, à des webinaires, à des renseignements techniques, à des outils et à des mises à jour législatives, ainsi qu'à des liens vers des sites d'apprentissage en ligne. Au Moyen-Orient, les employés reçoivent de l'information sur la façon d'obtenir des qualifications dans le domaine du développement durable en tant que complément aux cours en ligne.

Les ressources offertes ont trait à la fois aux volets développement durable de nos activités, aux projets de nos clients et aux conseils que nous leur prodiguons, par exemple en conception viable. Même si l'information est regroupée par région, tous les employés ont facilement accès aux divers sites, ce qui contribue au partage des connaissances à l'échelle mondiale.

GESTION DE LA CONSOMMATION D'ÉNERGIE ET DES RISQUES LIÉS AU CLIMAT

WSP prend très au sérieux les risques d'affaires potentiels liés au changement climatique; la Société évalue continuellement les risques potentiels et les classe par ordre de priorité pour les gérer de manière appropriée. Cela fait partie des processus d'examen stratégique et d'étude des risques de la Société, et chaque unité fonctionnelle doit au bout du compte faire rapport de ses résultats au comité exécutif et au conseil.

Même si ces processus font souvent ressortir un certain nombre de risques liés au changement climatique, nous n'avons jusqu'à maintenant relevé aucun risque qui pourrait provoquer un changement pour la Société ou pour ses opérations. Au cours de l'année visée par le rapport, des risques liés à la réglementation et des risques physiques ont été relevés. Cependant, comme WSP est une organisation

dont les activités s'exercent dans des bureaux et qu'elle ne possède que très peu de biens immobiliers, nous estimons que les risques sont limités.

D'une perspective réglementaire, le principal risque auquel WSP est exposée est la possibilité qu'elle soit incapable de satisfaire aux exigences du marché définies par les règlements sur le changement climatique. Étant donné les services que la Société offre à ses clients relativement au changement climatique, cette incapacité pourrait entraîner la réduction de sa part de marché dans un secteur qui continue de connaître une croissance considérable. En pratique, les modifications à la réglementation associées au changement climatique pourraient présenter de grandes possibilités pour WSP et son large éventail de services. Il s'agit notamment de la planification de la résilience, de stratégies en matière d'énergie renouvelable, de conception d'édifices écologiques et d'efficacité énergétique; il s'agit également de faciliter le changement organisationnel et comportemental. Nous connaissons les possibilités qu'offre la croissance de la demande pour ces services, et nous savons que pour éviter les risques, nous devons adopter une approche ferme et stratégique pour aborder ces domaines.

Un nombre de risques physiques (par exemple l'augmentation de la fréquence d'événements météorologiques extrêmes) peuvent aussi avoir des incidences sur la Société ou sur ses opérations. Ces risques pourraient se traduire en perturbations touchant les bureaux et les systèmes de TI ainsi que la capacité des employés de se rendre au travail et chez nos clients, en particulier dans certaines régions. Toutefois, WSP occupe en général des édifices modernes dans des villes bien desservies, et des plans de continuité des opérations sont en place afin que nous ne soyons pas excessivement tributaires des installations ou des systèmes de TI locaux pour assurer la continuité des services à nos clients et pour les projets. Les plans de continuité sont étayés par des systèmes de TI de secours et par une infrastructure de soutien; nous nous attendons par conséquent à ce que des perturbations physiques ou des perturbations climatiques n'auraient qu'un impact minimal sur nos bureaux, nos employés ou nos clients.

DONNÉES SUR L'ÉNERGIE, LES ÉMISSIONS DE GES, LA GESTION DES DÉCHETS ET L'EAU

Même si, par le passé, WSP a uniquement fait rapport sur son rendement concernant l'énergie et les émissions de GES, le rapport de cette année fait aussi état de son rendement pour ce qui est des déchets et de l'eau. Ces secteurs d'impact sont depuis longtemps intégrés aux plans de gestion du développement durable des diverses unités fonctionnelles de WSP, mais les données pertinentes n'ont pas, jusqu'à maintenant, été comptabilisées à l'échelle mondiale. Dans la présente section, nous faisons état des données sur l'énergie et les émissions de GES pour la période de 2010 à 2014; par contre, en ce qui a trait aux déchets et à l'eau, seules les données de 2014 sont incluses. À l'avenir, nous entendons améliorer continuellement notre travail de gestion relativement à ces impacts; nous verrons à accroître la quantité de données sur les activités recueillies par chaque unité fonctionnelle.



SOUS-STATION MOUNT PLEASANT VANCOUVER, C.-B., CANADA

CLIENT

BC Hydro

ARCHITECTE

Architecture 49, firme partenaire de WSP

PRINCIPAUX SERVICES

Gestion de projet, ingénierie structurale, génie mécanique, génie civil

La sous-station Mount Pleasant, seul élément visible au public du projet de transmission de Vancouver (Vancouver City Central Transmission Project), fait partie de l'investissement le plus élevé en 30 ans dans le réseau électrique de la ville.

La sous-station est conçue pour résister à des perturbations importantes et, par conséquent, pour être une source fiable d'énergie dans la région. WSP contribue à améliorer la résilience d'un réseau électrique soumis à des contraintes de plus en plus fortes.



150, RUE CHARLES VILLE DE NEW YORK



CLIENT

Witcoff Group

ARCHITECTE

CookFox Architects

PRINCIPAUX SERVICES

Prestation par WSP de services MEP (mécanique, électricité et plomberie) et de techniques de protection contre les incendies.

L'immeuble résidentiel de 15 étages et de près de 23 000 m² (240 000 pieds carrés) compte plus de 90 appartements, de grandes terrasses vertes, une piscine, une salle de conditionnement physique et un garage.

L'excavation était terminée et les documents de construction étaient prêts à 90 % lorsque le chantier a été partiellement inondé en conséquence de l'ouragan Sandy en 2012. Le mur extérieur d'un immeuble adjacent s'est effondré sur le site du chantier, et la zone a été privée d'électricité pendant une semaine.

Après l'ouragan, deux génératrices au gaz naturel ont été intégrées aux plans pour qu'il soit possible d'offrir les services élémentaires en cas d'urgence.

Si une panne se produisait, les deux génératrices alimenteraient les systèmes mécaniques du bâtiment : système d'alarme incendie, ascenseurs, pompes à eaux usées, pompes pour l'eau domestique, chauffe-eau et éclairage pour évacuation d'urgence.

26



CONSOMMATION D'ÉNERGIE ET ÉMISSIONS DE GES

Depuis 2010, WSP a recueilli des données sur la consommation d'énergie et les émissions de GES de son portefeuille mondial. Au cours des cinq dernières années, elle a accru la qualité et l'exactitude des données sur sa consommation d'énergie et ses émissions de GES, en plus de réduire son utilisation sur une base normalisée. L'annexe A présente notre méthodologie de calcul.

En 2014, la consommation d'énergie s'est élevée à approximativement 276 000 gigajoules (« GJ »). WSP a produit ou acheté d'énergie de sources renouvelables au cours de l'année sur laquelle porte le rapport pour un petit pourcentage de ce total (<1 %). Sur une base normalisée, l'utilisation d'énergie de sources renouvelables et non renouvelables équivaut à 15,2 GJ par équivalent temps plein (« ETP »). Quoique nous ayons constaté une augmentation de la consommation absolue d'énergie entre 2010 et 2014, augmentation due principalement à la croissance de la Société, l'intensité de notre consommation d'énergie est en déclin. Nous avons constaté, depuis 2010, une baisse d'environ 1 % de la consommation d'énergie par ETP. La baisse peut être attribuée aux mesures d'efficacité énergétique mises en place dans les bureaux de la Société dans son ensemble, ainsi qu'aux changements de comportement des employés qui sont de plus en plus sensibilisés grâce à la publication de notre politique mondiale de développement durable, à la mise

en place, dans les régions, de nos normes de développement durable ainsi qu'à l'engagement accru des employés à la suite de l'évaluation de la pertinence réalisée en prévision du présent rapport.

Le profil de WSP pour ce qui est des émissions de GES (Scope 1 et 2) est parallèle à son profil de consommation d'énergie. En 2014, ses émissions de GES (Scope 1 et 2) se sont élevées à approximativement 20 400 tonnes métriques de CO₂e, soit approximativement 57 % de son empreinte mondiale quantifiée. Sur une base normalisée, nous avons constaté une réduction de 5 % par ETP entre 2010 et 2014. Cette réduction résulte d'une combinaison d'initiatives en matière d'efficacité énergétique et de changements de comportement des employés.

En plus des émissions de GES (Scope 1 et 2), nous mesurons et surveillons les émissions de GES de type 3 associées aux voyages d'affaires des employés. En 2014, les émissions de GES de cette source se sont établies à environ 15 700 tonnes métriques CO₂e, ce qui représente 43 % de notre empreinte mondiale. Nous poursuivons nos efforts pour réduire les émissions de GES (Scope 3), et depuis 2010, nous avons constaté une baisse de 20 % par ETP en conséquence d'une réduction des distances parcourues par les employés qui se déplacent pour affaires. WSP a révisé sa politique mondiale sur les voyages d'affaires en 2010, et elle encourage ses employés, lorsque c'est approprié, à réduire leurs déplacements et à accroître l'utilisation d'outils technologiques de collaboration comme le protocole de téléphonie IP (« VoIP »), les webinaires et la téléconférence. Nous continuerons à mettre en œuvre, à l'échelle mondiale, des initiatives de réduction des déplacements appropriées pour nos entreprises, nos employés et nos clients.

ÉVALUATION D'UN BOULEVARD URBAIN HELSINKI, FINLANDE

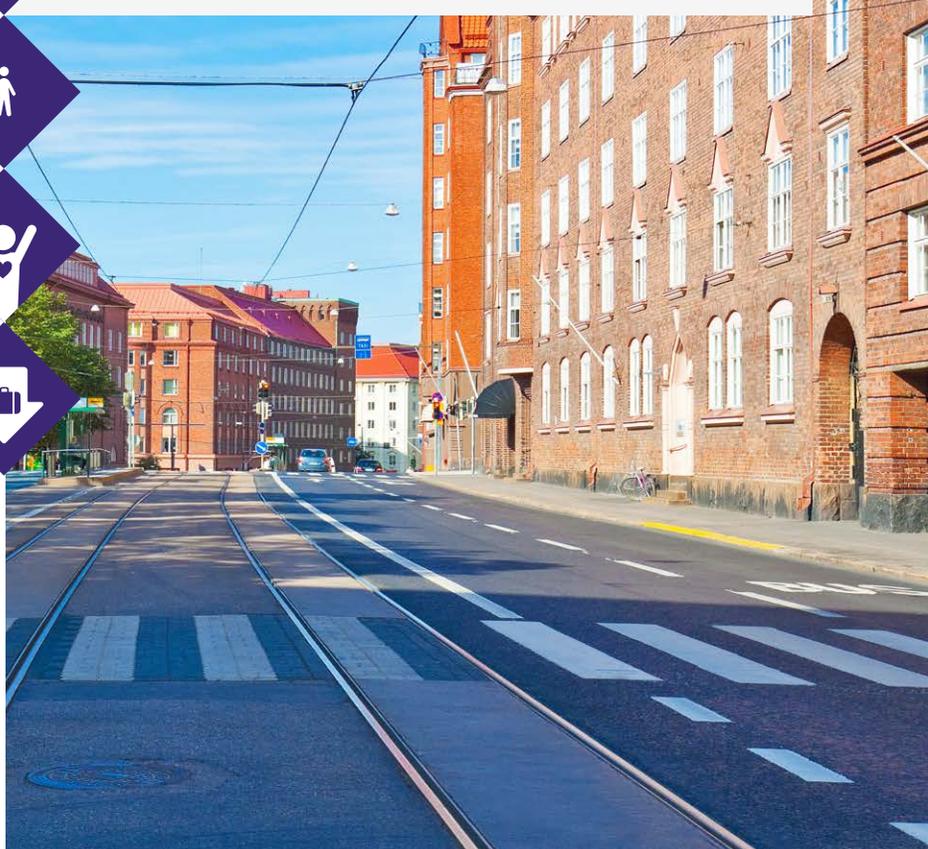
CLIENT

Ville de Helsinki, Service de la planification urbaine

PRINCIPAUX SERVICES

Étude de la capacité urbaine, du transport, des services commerciaux, des effets sur la santé et sur l'économie urbaine

L'étude examinait les conséquences de la transformation des voies radiales rapides menant au centre-ville de Helsinki en boulevards urbains, ce qui offrirait de nouvelles possibilités d'aménagement le long des corridors riverains. L'autre possibilité, qui consisterait à suivre la tendance actuelle, ne prend pas en compte certains défis : changements prévus au profil démographique, circulation, croissance économique et emploi, ainsi que les effets connexes sur le développement urbain et la structure de la ville. L'évaluation a montré que le réaménagement en boulevards urbains contribuerait à la croissance économique, améliorerait la situation de l'emploi et étayerait l'implantation d'une nouvelle structure urbaine (nouveaux immeubles et nouveaux raccordements à des rues).



Plusieurs des unités fonctionnelles de WSP ont défini des cibles de réduction qui ont contribué à rehausser nos efforts pour réduire notre consommation d'énergie et nos émissions de GES.

Nos bureaux du R.-U. ont pris l'engagement de réduire de 28 %, en chiffres absolus, leurs émissions de GES (Scope 1, 2, et 3) entre 2010 et 2015 ; leur rendement jusqu'à 2014 montre qu'ils ont déjà atteint cet objectif (réduction de 36 % des émissions de GES (Scope 1, 2, et 3 entre 2010 et 2014)). De plus, les bureaux du R.-U. se sont fixé deux objectifs pour 2014 : réduction absolue de 2 % de la consommation d'énergie dans les bureaux et réduction de 5 % par ETP des émissions de GES liées aux voyages d'affaires. Les bureaux du R.-U. ont enregistré une augmentation de leur consommation d'énergie en chiffres absolus (1 %) pour la première fois depuis que WSP prépare des rapports sur le développement durable; la hausse est due en très grande partie à l'augmentation considérable du nombre d'employés (19 %) au cours de l'année. Les émissions de GES liées aux voyages d'affaires ont diminué de 10 % par ETP

en 2014, probablement à cause de l'augmentation du nombre d'employés qui s'occupent de la région et de l'adoption de pratiques de travail intelligentes dans les bureaux.

Les unités fonctionnelles de WSP en Suède se sont engagées à réduire de 30 % par ETP leurs émissions de GES (Scope 1, 2, et 3) entre 2010 et 2020. Étant donné le rendement obtenu en Suède (réduction de 17 % entre 2010 et 2014), l'objectif régional sera normalement atteint bien avant la date limite de 2020.

À mesure que les efforts de gestion de la consommation d'énergie et des émissions de GES continuent de porter fruit, il incombera aux unités fonctionnelles de fixer un objectif de réduction des émissions de GES. Elles devront également définir les possibilités de réduire davantage la consommation d'énergie et les émissions de GES, établir les priorités et mettre en place les mesures voulues.

Le lecteur est prié de se reporter aux tableaux qui résument la performance environnementale mondiale aux pages 30 et 31 pour avoir plus d'informations.

UNIVERSITÉ DE FLINDERS TONSLEY, AUSTRALIE

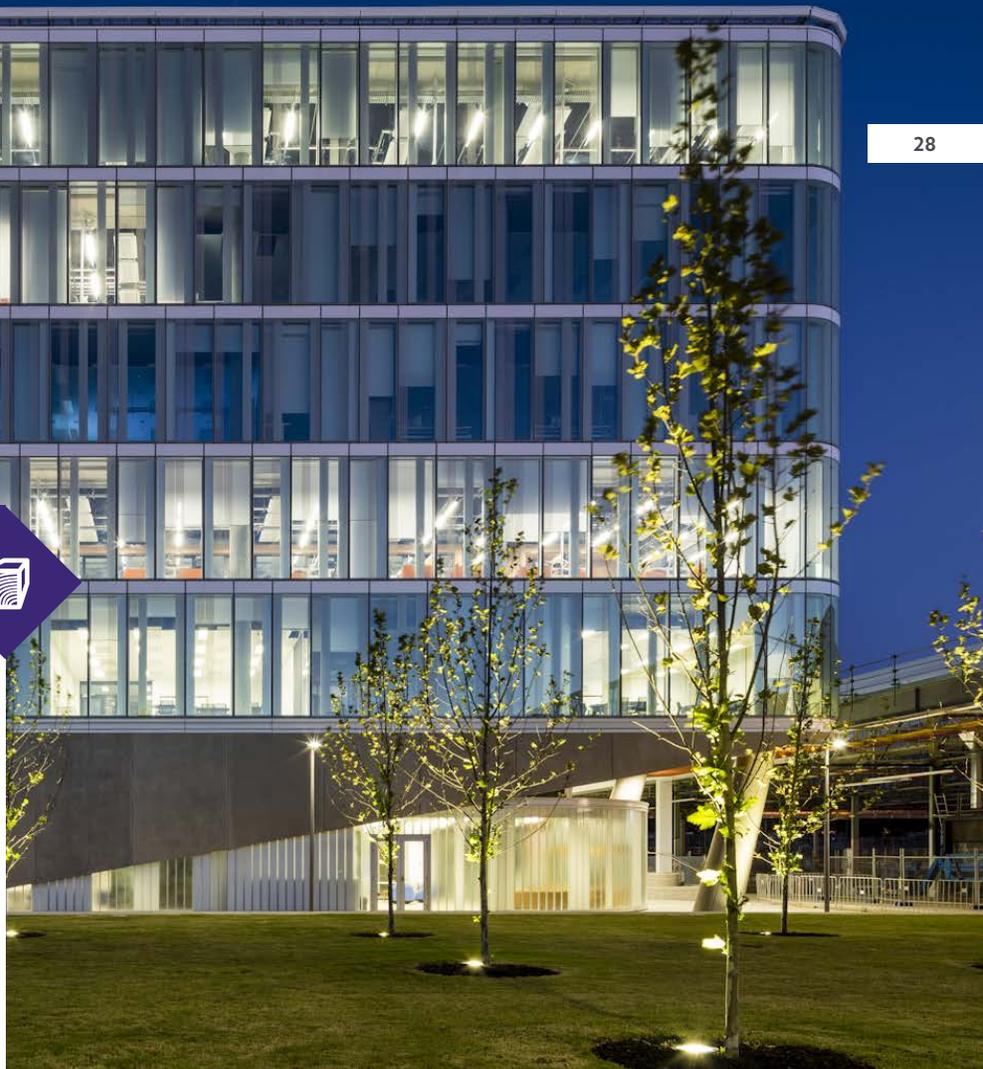
CLIENT

Université de Flinders

PRINCIPAUX SERVICES

Conception sur mesure du système de façade à cavité scellée (closed-cavity façade, CCF).

La qualité exceptionnelle de l'environnement intérieur et le dessin unique de la façade font de l'Université de Flinders un édifice unique en Australie.



PRODUCTION DE DÉCHETS

WSP étant une société qui exerce ses activités dans des bureaux, elle ne produit pas de volumes considérables de déchets. L'année 2014 est la première pour laquelle nous avons compilé les données mondiales sur la production de déchets. Au cours de l'année, WSP a produit un peu moins de 3 900 tonnes métriques de déchets non dangereux : approximativement 2 400 tonnes de déchets ont été enfouies, 1 400 tonnes ont été recyclées et 65 tonnes ont été éliminées par d'autres méthodes, notamment grâce à la récupération de l'énergie. Nous estimons qu'à l'échelle mondiale, notre taux de recyclage est de 39 %. À mesure que nous continuons à recueillir et à analyser les données sur les déchets, nous ferons rapport sur notre rendement d'une année par rapport à l'autre ainsi que sur notre travail de gestion pour réduire les déchets produits par l'organisation.

DOUBLEMENT DE LA CHAUSSÉE DE LA ROUTE A21 ENTRE TONBRIDGE ET PEMBURY

R.-U.

CLIENT

Highways England
(auparavant Highways Agency Major Projects South)

PRINCIPAUX SERVICES

Conception de routes et concepteur de construction pour le maître d'œuvre

Le programme de réaménagement d'un important tronçon de route de 4,1 km visait à doubler une voie simple pour éliminer l'effet d'entonnoir. La route traverse des zones sensibles sur le plan environnemental, notamment une forêt ancienne. L'équipe de WSP a apporté des changements considérables au concept initial pour réduire l'impact de l'ouvrage. WSP a pu, en utilisant des techniques d'évaluation des risques, éliminer le besoin d'importer 7 300 m³ de terre de remblaiement et de défricher 2 700 m² de végétation dense.



29

CONSOMMATION D'EAU

Même si WSP n'est pas un grand consommateur d'eau, nous reconnaissons l'importance de la disponibilité et de la qualité de l'eau, et nous faisons la promotion de mesures de conservation de l'eau et d'efficacité à l'échelle de notre portefeuille mondial. Nous comptons sur des sources municipales pour la vaste majorité de nos besoins en eau, soit l'eau potable pour boire et cuisiner et l'eau des installations sanitaires utilisée par les employés dans nos bureaux. Dans certains cas, nous comptons également sur des sources municipales pour l'eau d'irrigation. En 2014, WSP a utilisé 92 mégalitres d'eau de sources municipales, soit l'équivalent d'environ 5 000 litres par ETP.

EMPREINTE HYDRIQUE ET STRATÉGIE D'ILLOVO SIX PAYS AFRICAINS

CLIENT

Illovo Sugar Limited

MAIN SERVICES

Empreinte hydrique, évaluation des risques, perfectionnement de la stratégie sur l'eau

L'eau est essentielle à toutes les activités d'Illovo. Illovo utilise l'eau de pluie, elle en tire directement de rivières, extrait de l'eau souterraine et utilise aussi celle de services municipaux. Illovo a demandé à WSP de l'aider à mieux comprendre la consommation d'eau pour l'ensemble de ses activités et les risques opérationnels et stratégiques de cette consommation. Elle voulait aussi savoir comment gérer stratégiquement sa consommation d'eau.



ÉTUDE DE CAS: LE R.-U.

Le développement durable est une partie essentielle des activités et du travail de nos unités fonctionnelles au R.-U. Partout au R.-U., la durabilité est intégrée non seulement aux projets et aux concepts élaborés par WSP ainsi qu'aux conseils prodigués à ses clients, mais également à ses propres opérations. Depuis 2009, WSP au R.-U. s'est fixé divers objectifs régionaux en développement durable; pour 2014-2015, les objectifs comportent deux volets, soit les aspects environnemental et social. L'un des objectifs environnementaux était un engagement à réduire la consommation d'énergie ainsi que les émissions de GES et de déchets. Voici certains faits saillants de l'année :

- Programme PACT. Pour la cinquième année d'affilée, les employés de WSP au R.-U. ont participé au programme « personal carbon accounting and trading » programme unique mis sur pied par la Société. En plus de réduire son empreinte directe, WSP au R.-U. encourage activement ses employés à l'imiter et à réduire leur propre bilan carbone. Plus de 150 employés au R.-U. se sont portés

volontaires pour participer au PACT en 2014. Les employés participants se sont engagés à surveiller leur empreinte et à réduire leurs émissions de GES tout au long de l'année, avec à la clé une prime s'ils réduisent leurs émissions personnelles de GES sous un niveau-seuil. Avec le programme PACT, WSP au R.-U. motive ses employés à mesurer et à réduire les émissions (Scope 3) résultant de leurs voyages d'affaires.

- Réduction des déchets. En 2014, les bureaux au R.-U. ont coordonné des audits des déchets dans tous les bureaux et examiné les possibilités de recyclage offertes dans chaque bureau. Les quantités de déchets envoyés dans les sites d'enfouissement ont diminué dans tous les bureaux, et le taux de recyclage régional est passé à 97 %, y compris la récupération de déchets en énergie. Une stratégie de réduction des déchets a été la mise en place de l'impression « suivez-moi » dans quatre bureaux pour y consolider les installations d'impression et les rendre plus efficaces. L'utilisation de papier a néanmoins été en hausse de 3 % dans la région en 2014, mais cette augmentation était prévue étant donné l'augmentation du nombre d'employés.

SOMMAIRE DU RENDEMENT EN ENVIRONNEMENT

CONSOMMATION D'ÉNERGIE (AU SEIN DE LA SOCIÉTÉ)						
SOURCE	UOM	2010	2011	2012	2013	2014
Électricité	GJ	131 522	125 234	127 685	123 362	132 253
Combustibles de sources fixe ⁽¹⁾	GJ	39 180	36 703	37 690	39 924	85 929
Chauffage urbain	GJ	28 066	22 025	28 373	30 228	29 412
Combustibles de sources mobiles ⁽²⁾	GJ	30 151	35 208	39 902	21 613	22 513
Refroidissement urbain	GJ	5 246	4 116	5 303	5 650	5 650
Total	GJ	234 165	223 286	238 952	220 777	275 756
Par ETP	GJ/ETP	15,3	14,2	14,3	13,1	15,2

ÉMISSIONS DE GES ⁽³⁾						
SOURCE	UOM	2010	2011	2012	2013	2014
Scope 1 / Énergie directe	MT CO ₂ e	3 984	4 053	4 138	4 799	7 433
Scope 2 / Énergie indirecte	MT CO ₂ e	14 192	12 859	12 981	12 497	13 016
Total partiel - Scope 1 and 2	MT CO ₂ e	18 176	16 912	17 119	17 296	20 449
Par ETP	MT CO ₂ e/ETP	1,2	1,1	1,0	1,0	1,1
Scope 3 / Autre énergie indirecte (voyage d'affaires)	MT CO ₂ e	16 563	16 367	15 843	15 772	15 707
Total partiel - Scope 3	MT CO ₂ e	16 563	16 367	15 843	15 772	15 707
Par ETP	MT CO ₂ e/ETP	1,1	1,0	0,9	0,9	0,9
Total	MT CO₂e	34 739	33 279	32 962	33 068	36 156
Par ETP	MT CO₂e/ETP	2,3	2,1	2,0	2,0	2,0

Notes: (1) Inclut le gaz naturel, le gaz de pétrole liquéfié (PGL), le mazout lourd no.5 et le mazout léger no. 2 (2) Inclut l'essence et le diesel (3) Inclut le CO₂, le CH₄, le N₂O, et les HFCs



PRODUCTION DE DÉCHETS						
DESTINATION	UOM	2010	2011	2012	2013	2014
Sites d'enfouissement	MT	NC	NC	NC	NC	2 364
Recyclage	MT	NC	NC	NC	NC	1 443
Récupération, y compris la récupération d'énergie	MT	NC	NC	NC	NC	65
Autre / N.D.	MT	NC	NC	NC	NC	4
Incinération	MT	NC	NC	NC	NC	<1
Compostage	MT	NC	NC	NC	NC	<1
Total	MT	NC	NC	NC	NC	3 876
Par ETP	kg/ETP	NC	NC	NC	NC	213

PRÉLÈVEMENTS D'EAU						
SOURCE	UOM	2010	2011	2012	2013	2014
Approvisionnement en eau des villes / autres services d'eau	ML	NC	NC	NC	NC	92
Total	ML	NC	NC	NC	NC	92
Par ETP	Litre/ETP	NC	NC	NC	NC	5 045

CO₂e: Équivalent de dioxyde de carbone
ETP: Équivalent(s) temps plein

GJ: Gigajoule (1 milliard de joules)
ML: Mégalitre (1 million de litres)

TM: Tonne métrique
NC: Non calculé
UOM: Unité de mesure

NOUVEAU CAMPUS VTC THEI HONG KONG

CLIENT

Institut de technologie et d'études supérieures de Hong Kong (THEi)

PRINCIPAUX SERVICES

Expert-conseil en mécanique du bâtiment, en BEAM Plus et consultant en microclimat

Pour le nouveau campus de l'Institut de technologie et d'études supérieures de Hong Kong (THEi), nous avons réalisé l'une des installations les plus respectueuses de l'environnement à Hong Kong. L'immeuble de 14 étages et de 39 000 m², dont la construction doit prendre fin en 2016, accueillera plus de 3 000 étudiants.



NOTRE FIRME

NOTRE GOUVERNANCE

La gouvernance de la Société incombe au conseil qui a adopté un mandat formel précisant ses responsabilités en matière de gouvernance, notamment les responsabilités suivantes : superviser l'intégrité et l'éthique, la désignation du chef de la direction, l'administration du conseil, la planification stratégique et la planification de la relève, le suivi du rendement opérationnel et du rendement financier, la présentation des rapports financiers, la gestion du risque et la supervision des politiques et des procédures de la Société, des communications, de la présentation de rapports et des exigences prévues par la loi. Le lecteur est prié de se reporter aux [lignes directrices en matière de gouvernance](#) de la Société et à la [circulaire d'information de la direction](#) pour l'exercice terminé le 31 décembre 2014, pour des détails supplémentaires.

CONSEIL D'ADMINISTRATION DE WSP

INDÉPENDANCE

Le mandat du conseil d'administration prévoit que celui-ci doit en tout temps être constitué en majorité de personnes indépendantes. Sur la foi de l'information fournie par chaque administrateur, et compte tenu des critères d'indépendance énoncés ci-dessous, le conseil a conclu que tous les administrateurs, à l'exception de MM. Christopher Cole, George J. Pierson et Pierre Shoiry sont indépendants au sens du Règlement 52-110 sur le comité d'audit (le « Règlement des ACVM sur le comité d'audit »).

DIVERSITÉ

Le conseil est résolu à maintenir des normes élevées de gouvernance d'entreprise pour toutes les activités et toutes les affaires de la Société. Il reconnaît l'importance et les avantages d'un conseil et d'une haute direction composés de personnes de grand talent et d'une grande expérience pour ce qui est de favoriser et de promouvoir la diversité au sein du conseil et parmi les membres de la haute direction. Le conseil a réaffirmé sa foi dans la diversité en modifiant, en mars 2015, les lignes directrices de la Société en matière de gouvernance d'entreprise.

Comme le précisent les lignes directrices en matière de gouvernance d'entreprise, lorsqu'il cherche des candidats aux postes de membres du conseil ou qu'il étudie la planification de la relève du chef de la direction et la gestion des talents, le comité de gouvernance, d'éthique et de rémunération (le « comité GER ») prend en considération des critères objectifs comme le talent, l'expérience et les compétences fonctionnelles, ainsi que les critères destinés à favoriser la diversité, notamment le sexe, l'origine ethnique, l'âge et d'autres facteurs. Le comité

considère également la représentation des femmes au sein du conseil et aux postes de haute direction dans sa recherche et son choix de candidats et, lorsque c'est nécessaire, il demande conseil à des conseillers externes compétents pour l'aider dans sa recherche. Le comité procède à l'évaluation périodique de chacun des membres du conseil et des comités du conseil et à l'évaluation de l'ensemble du conseil pour déterminer les forces et les points à améliorer.

Le conseil n'a pas fixé de cibles ni de contingents pour promouvoir la diversité sur le plan du sexe ou d'autres caractéristiques quant aux nominations au conseil ou à d'autres postes de haute direction, parce qu'il est nécessaire de prendre en considération l'équilibre des critères pour chaque nomination. Le conseil continuera à promouvoir ses objectifs de diversité par les initiatives décrites dans les lignes directrices en matière de gouvernance d'entreprise afin de constituer un bassin convenable de candidats pour des postes ou des nominations. Lors de son examen périodique de la composition du conseil et de la nomination des membres de la haute direction, le comité GER évalue l'efficacité des processus de mises en candidature du conseil et de recrutement des membres de la haute direction pour atteindre les objectifs de diversité de la Société; il surveille aussi la mise en application des lignes directrices.

Depuis le 21 mai 2015, date de la plus récente assemblée générale annuelle des actionnaires, deux des huit administrateurs de la Société sont des femmes, soit 25 % du nombre d'administrateurs.

EMPLACEMENT GÉOGRAPHIQUE

Nous menons des opérations de grande envergure, exerçons des activités dans des pays avec des partenaires internationaux et sommes actifs dans des environnements politiques et socioéconomiques complexes. Le conseil tente donc de sélectionner et de recruter aux postes d'administrateurs des candidats qui connaissent le milieu des affaires mondial et qui en ont l'expérience.

ÉQUIPE DE GESTION DE WSP

Au 21 mai 2015, un des huit cadres supérieurs de la Société, soit 12,5 %, était une femme.

Également au 21 mai 2015, des neuf membres de la haute direction WSP à l'échelle mondiale, cinq étaient des femmes, soit 55,5 %.

Le lecteur est prié de se reporter à la [circulaire d'information de la direction](#) et à la [notice annuelle](#) pour obtenir de plus amples renseignements sur la structure de l'équipe de gestion.



NOTRE RENDEMENT FINANCIER*

2,9 G\$CA

PRODUITS

+44 %

AUGMENTATION DES PRODUITS

2,3 G\$CA

PRODUITS NETS

+40,1 %

AUGMENTATION DES PRODUITS NETS

253,5 M\$CA

BAIIA

10,8 %

(11,4 % EXCLUANT PARSONS
BRINCKERHOFF)
MARGE DU BAIIA

CHANGEMENTS ORGANISATIONNELS IMPORTANTS

Le 1^{er} janvier 2011, GENIVAR inc., société par actions ouverte (« GENIVAR ») a été constituée en vertu d'un arrangement conclu sous le régime de la Loi canadienne sur les sociétés par actions (« LCSA »); en conséquence de cet arrangement, le Fonds de revenu GENIVAR (le « Fonds ») a fusionné avec GENIVAR inc. (« GENIVAR inc. ») et, d'une structure de fonds de revenu, est devenu une nouvelle société par actions ouverte (la « conversion »).

Le 1^{er} août 2012, GENIVAR a conclu l'acquisition de WSP Group plc, firme de services-conseils multidisciplinaires située à Londres, Royaume-Uni (« R. U. »), aux termes d'un plan d'arrangement proposé (le « plan ») prévu par la partie 26 de la Companies Act 2006 du R. U. (la « transaction WSP »).

La Société a procédé à la réorganisation de sa structure opérationnelle en date du 1^{er} janvier 2014 (la « date de prise d'effet de l'arrangement ») en vertu d'un plan d'arrangement approuvé par les tribunaux (l'« arrangement ») sous le régime de la LCSA. L'arrangement a été approuvé par les actionnaires (définis ci-dessous) de la Société lors de l'assemblée annuelle et extraordinaire des actionnaires du 23 mai 2013 et a reçu l'approbation finale de la Cour supérieure du Québec le 27 mai 2013; il a donné lieu à la réorganisation de la Société en une structure d'entreprise mondiale qui a donné naissance à une nouvelle société nommée Groupe WSP Global Inc. Cette dernière a remplacé GENIVAR inc. en tant que société cotée en bourse dans toutes les provinces et tous les territoires du Canada, soit les mêmes ressorts que GENIVAR avant l'arrangement. Voir « Activités de la Société – Restructuration de la Société ».

Dans le cadre de cette réorganisation, un nouveau nom a été attribué à l'entité en exploitation canadienne, soit WSP Canada Inc. En adoptant une nouvelle image de marque, la Société a affirmé sa position en tant qu'acteur clé doté d'une présence mondiale, d'une marque mondiale et d'expertise et d'expérience multidisciplinaires beaucoup plus riches, dont elle peut tirer parti afin d'en offrir plus à ses clients.

Le lecteur est prié de consulter la section « Acquisitions d'entreprises » de la [notice annuelle](#) de la Société pour l'exercice terminé le 31 décembre 2014 où il trouvera une liste complète des acquisitions réalisées en 2014.

* Selon les résultats financiers et les résultats d'exploitation pour l'exercice terminé le 31 décembre 2014.



ANNEXES



ANNEXE A:

MÉTHODES DE COLLECTE ET D'ANALYSE DES DONNÉES ENVIRONNEMENTALES

Nous nous sommes fondés sur le Protocole des gaz à effet de serre du World Business Council for Sustainable Development et du World Resources Institute pour comptabiliser nos données pour 2014. Le protocole guide de nombreuses entreprises dans la collecte et l'analyse de données sur l'énergie et les émissions de GES; WSP a également appliqué les principes du protocole à la collecte et à l'analyse des données sur les déchets et l'eau. Nous utilisons l'approche de contrôle opérationnel pour compiler notre inventaire.

En ce qui a trait à l'énergie et aux émissions de GES, WSP recueille et analyse des données sur les activités associées aux sources Scope 1, 2 et 3 (voyages d'affaires). La Société a défini 2010 en tant qu'année de base de l'inventaire pour comparer les objectifs de réduction fixés par beaucoup de ses unités fonctionnelles.

Pour convertir les données sur la consommation d'électricité en émissions de GES, nous avons utilisé les plus récents facteurs d'émission « eGRID » de l'Environmental Protection Agency (« EPA ») pour les É.-U., les facteurs de l'Agence internationale de l'énergie pour la plupart des établissements internationaux et des facteurs spécifiques aux pays pour l'Australie, le Canada et le R.-U. WSP a fait référence au tableau de l'EPA des émissions de GES pour les facteurs d'émissions liés aux sources de consommation stationnaires et mobiles. Pour les voyages d'affaires (Scope 3), ce qui comprend les déplacements en avion, en train et en auto par les employés, les données ont été recueillies auprès des agences de voyages avec lesquelles WSP fait affaire et, dans certaines régions, les données ont été extraites des notes de frais des employés. Les émissions de GES occasionnées par les voyages d'affaires ont été calculées à l'aide des méthodes et des facteurs définis par le Department for Environment, Food and Rural Affairs (« DEFRA ») au R.-U. et par l'EPA.

Pour convertir les émissions de GES (Scope 1, 2 et 3) en unités d'équivalents de dioxyde de carbone (CO₂e), nous avons utilisé le potentiel de réchauffement global du quatrième rapport d'évaluation du Groupe d'experts intergouvernemental sur l'évolution du climat, conformément aux directives du protocole sur les GES.

Lorsque la chose était possible, WSP a recueilli les données réelles sur les activités à partir de sources identifiées d'émissions. Si les données réelles n'étaient pas disponibles,

WSP estimait les émissions résultant de l'électricité achetée et provenant de sources de combustion fixes à l'aide des facteurs d'intensité moyenne des émissions tirés de l'enquête sur la consommation d'énergie des immeubles du secteur commercial du département américain de l'Énergie. WSP a présumé que toutes les installations utilisent des réfrigérants et utilisés, pour quantifier les émissions dues aux réfrigérants, des méthodes suggérées par l'EPA, en présumant des pertes de 10 %. Les GES mentionnés dans le Protocole de Kyoto et inclus dans cet inventaire sont le CO₂, le CH₄, le N₂O et les hydrofluorocarbones (« HFC »). WSP n'émet aucunes émissions de perfluorocarbures (« PFC ») ni d'hexafluorure de soufre (« SF₆ »).

En 2014, WSP a élargi les paramètres organisationnels de son inventaire pour inclure 18 installations additionnelles aux États-Unis, en Colombie, en Afrique du Sud, en France, en Inde, à Oman, à Taiwan et à Trinité-et-Tobago; ces installations représentent approximativement 5 % du portefeuille mondial de la Société. De plus, les paramètres opérationnels ont été élargis pour inclure les émissions de sources mobiles en Colombie. Combinées, ces modifications ont entraîné un changement de méthodologie pour dresser l'inventaire qui a exigé que les émissions soient mises à jour en partant de 2010 comme année de base. Pour l'inventaire de 2014, nous avons exclu les données environnementales pour certaines acquisitions réalisées au cours de l'année, notamment ccd aux États-Unis et Parsons Brinckerhoff à l'échelle mondiale. Ces aspects seront inclus dans les paramètres opérationnels de WSP dans l'inventaire de 2015.

Pour compiler ses inventaires relatifs aux déchets et aux rejets d'eau, WSP a pris en compte les mesures d'élimination des déchets et de prélèvement d'eau provenant des installations qui ont transmis des données réelles. Pour toutes les autres installations pour lesquelles les données n'étaient pas disponibles, WSP a estimé les volumes d'élimination des déchets et de prélèvement d'eau en se fondant sur les données des installations qui ont fourni des données réelles. Quoique les données relatives à l'élimination des déchets et à l'eau aient été estimées pour un plus fort pourcentage d'installations par rapport à la consommation d'énergie et aux émissions de GES, la Société entend, en 2015, intensifier son travail de collecte des données et élargir ses paramètres pour inclure les acquisitions récentes mentionnées ci-dessus.



ANNEXE B:

INDEX DU CONTENU GRI G4

ÉLÉMENTS GÉNÉRAUX D'INFORMATION

ÉLÉMENTS	DESCRIPTION	SOURCE ET/OU CONTENU	OMISSION RELEVÉE	RAISON DE L'OMISSION	EXPLICATION DE L'OMISSION	VÉRIFICATION EXTERNE
STRATÉGIE ET ANALYSE						
G4-1	Fournir une déclaration du décideur le plus haut placé de l'organisation sur la pertinence du développement durable pour l'organisation et sur sa stratégie pour y contribuer	Message du chef de la direction, p. 4, et Message du président du réseau primaire de développement durable, p. 9	SO	SO	SO	Non
PROFIL DE L'ORGANISATION						
G4-3	Nom de l'organisation	Groupe WSP Global Inc. (« WSP » ou la « Société »)	SO	SO	SO	Non
G4-4	Principales marques et principaux produits et services.	Nos opérations, p. 12	SO	SO	SO	Non
G4-5	Lieu où se trouve le siège de l'organisation.	Le siège social de la Société est situé au 1600, boul. René-Lévesque Ouest, 16 ^e étage, Montréal (Québec), Canada	SO	SO	SO	Non
G4-6	Nombre de pays dans lesquels l'organisation est implantée et préciser le nom de ceux où l'organisation exerce d'importantes activités, ou qui sont particulièrement concernés par les thèmes de développement durable abordés dans le rapport.	Notre présence, p. 13	SO	SO	SO	Non
G4-7	Mode de propriété et la forme juridique	WSP est une société constituée conformément à un plan d'arrangement sous le régime de la Loi canadienne sur les sociétés par actions (« LCSA »). C'est une société publique dont les actions sont inscrites à la Bourse de Toronto (TSX).	SO	SO	SO	Non
G4-8	Marchés desservis (inclure la répartition géographique, les secteurs desservis et les types de clients et de bénéficiaires)	Nos opérations, p.12 Rapport de gestion , p. 4	SO	SO	SO	Non
G4-9	Taille de l'organisation	Message du chef de la direction, p.4 Rapport annuel , p. 3	SO	SO	SO	Non
G4-10	Données démographiques relatives aux employés	WSP, employés et communautés, p. 19	SO	SO	SO	Non



ÉLÉMENTS	DESCRIPTION	SOURCE ET/OU CONTENU	OMISSION RELEVÉE	RAISON DE L'OMISSION	EXPLICATION DE L'OMISSION	VÉRIFICATION EXTERNE
G4-11	Salariés couverts par une convention collective	WSP, employés et communautés, p. 19	SO	SO	SO	Non
G4-12	Chaîne d'approvisionnement de l'organisation	Notre chaîne d'approvisionnement, p. 24	SO	SO	SO	Non
G4-13	Changements substantiels de taille, de structure, de capital ou de la chaîne d'approvisionnement de l'organisation survenus au cours de la période de reporting	Changements organisationnels importants, p. 33	SO	SO	SO	Non
G4-14	Indiquer si la démarche ou le principe de précaution est pris en compte par l'organisation	Le principe de précaution, p.18	SO	SO	SO	Non
G4-15	Répertorier les chartes, les principes et les autres initiatives en matière économique, environnementale et sociale, développés en externe et auxquels l'organisation a souscrit ou donné son aval	À l'échelle sectorielle et régionale, WSP est affiliée à de nombreuses organisations et initiatives externes, notamment celles dont il est fait état sous G4-16, « Affiliations à des associations ». Nos valeurs fondamentales – Innovation, Confiance, Unité, Passion, Attention – aident à déterminer les projets externes que nous appuyons ou auxquels nous contribuons directement. Ces décisions sont prises à l'échelle sectorielle et régionale.	SO	SO	SO	Non
G4-16	Répertorier les affiliations à des associations (associations professionnelles par exemple) ou à des organisations nationales ou internationales de défense des intérêts dans lesquelles l'organisation: occupe une fonction au sein de l'instance de gouvernance; participe à des projets ou à des comités; apporte des financements importants dépassant la simple cotisation; considère son adhésion comme stratégique	WSP, employés et communautés, p. 19	SO	SO	SO	Non

37

ASPECTS ET PÉRIMÈTRES PERTINENTS IDENTIFIÉS

G4-17	Répertorier toutes les entités incluses dans les états financiers consolidés de l'organisation ou documents équivalents	États financiers et rapport de gestion 2014, p.18	SO	SO	SO	Non
G4-18	Expliquer le processus de contenu et du Périmètre des Aspects et expliquer comment l'organisation a mis en oeuvre les Principes de reporting de contenu.	Aperçu du rapport, p. 11	SO	SO	SO	Non
G4-19	Répertorier tous les aspects pertinents identifiés dans le processus de contenu	Aperçu du rapport, p. 11	SO	SO	SO	Non
G4-20	Pour chacun des aspects pertinents, indiquer le périmètre de l'aspect au sein de l'organisation	Aperçu du rapport, p. 11	SO	SO	SO	Non
G4-21	Pour chacun des aspects pertinents, indiquer le périmètre de l'aspect en dehors de l'organisation	Aperçu du rapport, p. 11	SO	SO	SO	Non



ÉLÉMENTS	DESCRIPTION	SOURCE ET/OU CONTENU	OMISSION RELEVÉE	RAISON DE L'OMISSION	EXPLICATION DE L'OMISSION	VÉRIFICATION EXTERNE
G4-22	Indiquer les raisons et les conséquences de toute reformulation d'informations communiquées dans des rapports antérieurs	Annexe A : Méthodes de collecte et d'analyse des données environnementales, p. 35	SO	SO	SO	Non
G4-23	Indiquer les changements substantiels concernant le champ d'étude et le périmètre des aspects, par rapport aux précédentes périodes de reporting	Aperçu du rapport, p. 11	SO	SO	SO	Non
IMPLICATIONS DES PARTIES PRENANTES						
G4-24	Fournir une liste des groupes de parties prenantes avec lesquels l'organisation a noué un dialogue	Aperçu du rapport, p. 11	SO	SO	SO	Non
G4-25	Indiquer les critères retenus pour l'identification et la sélection des parties prenantes avec lesquelles établir un dialogue	Aperçu du rapport, p. 11	SO	SO	SO	Non
G4-26	Indiquer l'approche de l'organisation pour impliquer les parties prenantes, y compris la fréquence du dialogue par type et par groupe de parties prenantes, et préciser si un quelconque dialogue a été engagé spécifiquement dans le cadre du processus de préparation du rapport	Aperçu du rapport, p. 11	SO	SO	SO	Non
G4-27	Indiquer les thèmes et préoccupations clés soulevés dans le cadre du dialogue avec les parties prenantes et la manière dont l'organisation y a répondu, notamment pour son reporting. Indiquer les groupes de parties prenantes qui ont soulevé chacun des thèmes et questions clés	Aperçu du rapport, p. 11	SO	SO	SO	Non
PROFIL DU RAPPORT						
G4-28	Période de reporting (par exemple année fiscale ou calendaire) pour les informations fournies	1 ^{er} janvier au 31 décembre 2014	SO	SO	SO	Non
G4-29	Date du dernier rapport publié	Notre plus récent rapport de développement durable a été publié en août 2014 pour l'exercice terminé le 31 décembre 2013.	SO	SO	SO	Non
G4-30	Cycle de reporting	Le rapport est publié chaque année.	SO	SO	SO	Non
G4-31	Indiquer la personne à contacter pour toute question sur le rapport ou son contenu	Lynne Ceeney, Responsable mondiale du développement durable ceeneyl@pbworld.com	SO	SO	SO	Non
G4-32	Indiquer l'option de « conformité » choisie par l'organisation	Aperçu du rapport, p. 11	SO	SO	SO	Non
G4-33	Indiquer la politique et pratique courante de l'organisation visant à solliciter une vérification externe du rapport	Aperçu du rapport, p. 11	SO	SO	SO	Non
GOVERNANCE						
G4-34	Indiquer la structure de gouvernance de l'organisation, y compris les comités de l'instance supérieure de gouvernance. Identifier les comités responsables des décisions relatives aux impacts économiques, environnementaux et sociaux	Le réseau primaire, p. 15	SO	SO	SO	Non
ÉTHIQUE ET INTÉGRITÉ						
G4-56	Décrire les valeurs, principes, normes et règles de l'organisation en matière de comportement, tels que les codes de conduite et codes d'éthique	Comportement commercial éthique et code de conduite de WSP, p. 23	SO	SO	SO	Non



ÉLÉMENTS	DESCRIPTION	SOURCE ET/ OU CONTENU	OMISSION RELEVÉE	RAISON DE L'OMISSION	EXPLICATION DE L'OMISSION	VÉRIFICATION EXTERNE
PERFORMANCE ÉCONOMIQUE						
G4-DMA	Description de l'approche managériale	États financiers et rapport de gestion 2014 , p. 3	SO	SO	SO	Non
G4-EC1	Indiquer la valeur économique directe créée et distribuée (VEC&D)	États financiers et rapport de gestion 2014 , p. 7	SO	SO	SO	Non
G4-EC2	Indiquer les risques et opportunités liés au changement climatique susceptibles d'engendrer d'importantes modifications dans les activités, recettes ou dépenses	WSP et l'environnement, p. 25	SO	SO	SO	Non
IMPACTS ÉCONOMIQUES INDIRECTS						
G4-DMA	Description de l'approche managériale	Conçu pour l'avenir, p. 17	SO	SO	SO	Non
G4-EC8	Fournir des exemples d'impacts économiques indirects positifs et négatifs importants de l'organisation	Conçu pour l'avenir, p. 17	SO	SO	SO	Non
ENVIRONNEMENT						
ÉNERGIE						
G4-DMA	Description de l'approche managériale	WSP et l'environnement, p. 25	SO	SO	SO	Non
G4-EN3	Indiquer la consommation totale de combustibles au sein de l'organisation	WSP et l'environnement, p. 25 Annexe A : Méthodes de collecte et d'analyse des données environnementales, p. 35	L'énergie vendue	Les dispositions concernant les éléments d'information ou des parties des éléments d'information ne sont pas applicables	WSP n'a vendu aucune forme d'énergie (électricité, chauffage, refroidissement, vapeur) en 2014	Non
G4-EN4	Indiquer la consommation d'énergie en dehors de l'organisation	WSP et l'environnement, p. 25 Annexe A : Méthodes de collecte et d'analyse des données environnementales, p. 35	Utilisation d'énergie en amont et en aval	Les dispositions concernant les éléments d'information ou des parties des éléments d'information ne sont pas applicables	WSP fait rapport à la rubrique G4-EN17 sur les impacts connexes pour lesquels des données sont disponibles	Non



ÉLÉMENTS	DESCRIPTION	SOURCE ET/OU CONTENU	OMISSION RELEVÉE	RAISON DE L'OMISSION	EXPLICATION DE L'OMISSION	VÉRIFICATION EXTERNE
G4-EN5	Indiquer le ratio d'intensité énergétique	WSP et l'environnement, p. 25	SO	SO	SO	Non
G4-EN6	Indiquer la réduction de la consommation énergétique	WSP et l'environnement, p. 25 Annexe A : Méthodes de collecte et d'analyse des données environnementales, p. 35	SO	SO	SO	Non
EAU						
G4-DMA	Description de l'approche managériale	WSP et l'environnement, p. 25	SO	SO	SO	Non
G4-EN8	Indiquer le volume total d'eau prélevé par source	WSP et l'environnement, p. 25 Annexe A : Méthodes de collecte et d'analyse des données environnementales, p. 35	SO	SO	SO	Non
ÉMISSIONS						
G4-DMA	Description de l'approche managériale	WSP et l'environnement, p. 25	SO	SO	SO	Non
G4-EN15	Indiquer les émissions directes brutes (Scope 1) de GES	WSP et l'environnement, p. 25 Annexe A : Méthodes de collecte et d'analyse des données environnementales, p. 35	Émissions de CO ₂ biogénique	Les dispositions concernant les éléments d'information ou des parties des éléments d'information ne sont pas applicables	WSP n'a produit aucune émission de CO ₂ biogénique en 2014	Non
G4-EN16	Indiquer les émissions indirectes brutes (Scope 2) de GES	WSP et l'environnement, p. 25 Annexe A : Méthodes de collecte et d'analyse des données environnementales, p. 35	SO	SO	SO	Non
G4-EN17	Indiquer les autres émissions indirectes brutes (Scope 3) de GES	WSP et l'environnement, p. 25 Annexe A : Méthodes de collecte et d'analyse des données environnementales, p. 35	Émissions de CO ₂ biogénique	Les dispositions concernant les éléments d'information ou des parties des éléments d'information ne sont pas applicables	WSP n'a produit aucune émission de CO ₂ biogénique en 2014	Non
G4-EN18	Indiquer le ratio d'intensité des émissions de GES	WSP et l'environnement, p. 25	SO	SO	SO	Non



ÉLÉMENTS	DESCRIPTION	SOURCE ET/OU CONTENU	OMISSION RELEVÉE	RAISON DE L'OMISSION	EXPLICATION DE L'OMISSION	VÉRIFICATION EXTERNE
G4-EN19	Quantifier les réductions des émissions de GES réalisées	WSP et l'environnement, p. 25 Annexe A : Méthodes de collecte et d'analyse des données environnementales, p. 35	SO	SO	SO	Non
EFFLUENTS ET DÉCHETS						
G4-DMA	Description de l'approche managériale	WSP et l'environnement, p. 25	SO	SO	SO	Non
G4-EN23	Indiquer le poids total de déchets dangereux et non dangereux	WSP et l'environnement, p. 25 Annexe A : Méthodes de collecte et d'analyse des données environnementales, p. 35	SO	SO	SO	Non
PRODUITS ET SERVICES						
G4-DMA	Description de l'approche managériale	Conçu pour l'avenir, p. 17	SO	SO	SO	Non
G4-EN27	Portée des mesures d'atténuation des impacts environnementaux des produits et des services	Conçu pour l'avenir, p. 17	SO	SO	SO	Non



ÉLÉMENTS	DESCRIPTION	SOURCE ET/OU CONTENU	OMISSION RELEVÉE	RAISON DE L'OMISSION	EXPLICATION DE L'OMISSION	VÉRIFICATION EXTERNE
----------	-------------	----------------------	------------------	----------------------	---------------------------	----------------------

SOCIAL – PRATIQUES EN MATIÈRE D'EMPLOI ET TRAVAIL DÉCENT

EMPLOI

G4-DMA	Description de l'approche managériale	WSP, employés et communautés, p. 19	SO	SO	SO	Non
G4-LA1	Nombre total et le pourcentage de salariés nouvellement embauchés au cours de la période de reporting par tranche d'âge, sexe et zone géographique	WSP, employés et communautés, p. 19	Nouveaux salariés embauchés; taux de rotation du personnel par tranche d'âge et par sexe	L'information n'est actuellement pas disponible	En 2014, WSP n'a recueilli aucune information sur le nombre de salariés embauchés ni sur le taux de rotation du personnel par tranche d'âge ou par sexe	Non
G4-LA2	Indiquer les avantages sociaux dont bénéficient les salariés à temps plein, mais pas les intérimaires ni les salariés à temps partiel, par principaux sites opérationnels	WSP, employés et communautés, p. 19; tous les sites opérationnels sont considérés comme étant importants	SO	SO	SO	Non

ACCIDENTS DU TRAVAIL ET MALADIES PROFESSIONNELLES

G4-DMA	Description de l'approche managériale	WSP, employés et communautés, p. 19	SO	SO	SO	Non
G4-LA6	Indiquer les types d'accidents du travail et les taux d'accidents du travail, de maladies professionnelles et d'absentéisme, les décès liés au travail pour l'effectif total	WSP, employés et communautés, p. 19	Taux et types d'accidents du travail, de maladies professionnelles, d'absentéisme, proportion de journées de travail perdues et nombre total de décès liés au travail, par zone géographique et par sexe	L'information n'est actuellement pas disponible	En 2014, WSP n'a recueilli aucune information sur les taux et les types d'accidents du travail ni d'autres renseignements en matière de santé et sécurité à l'échelle mondiale; un Responsable mondial, Santé et sécurité a été nommé en janvier 2015	Non

FORMATION ET ENSEIGNEMENT

G4-DMA	Description de l'approche managériale	WSP, employés et communautés, p. 19	SO	SO	SO	Non
G4-LA9	Nombre moyen d'heures de formation par an, réparti par salarié, par sexe et par catégorie professionnelle	WSP, employés et communautés, p. 19	Nombre moyen d'heures de formation par an, réparti par salarié et par catégorie professionnelle	L'information n'est actuellement pas disponible	En 2014, WSP n'a recueilli aucune information sur la formation par sexe et par catégorie professionnelle à l'échelle mondiale	Non

DIVERSITÉ ET ÉGALITÉ DES CHANCES

G4-DMA	Description de l'approche managériale	WSP, employés et communautés, p. 19 Notre firme, p. 32	SO	SO	SO	Non
G4-LA12	Composition des instances de gouvernance et répartition des salariés par catégorie professionnelle, en fonction du sexe, de la tranche d'âge, de l'appartenance à une minorité et d'autres indicateurs de diversité	WSP, employés et communautés, p. 19 Notre firme, p. 32	Composition des instances de gouvernance et répartition des salariés en fonction de la tranche d'âge et de l'appartenance à une minorité	Cette information est assujettie à des contraintes en matière de caractère confidentiel.	WSP a décidé de ne pas faire rapport sur cette information en 2014	Non



ÉLÉMENTS	DESCRIPTION	SOURCE ET/OU CONTENU	OMISSION RELEVÉE	RAISON DE L'OMISSION	EXPLICATION DE L'OMISSION	VÉRIFICATION EXTERNE
----------	-------------	----------------------	------------------	----------------------	---------------------------	----------------------

ÉGALITÉ DE RÉMUNÉRATION ENTRE LES FEMMES ET LES HOMMES

G4-DMA	Description de l'approche managériale	Elle est résolue à créer une culture inclusive qui respecte et maximise la contribution de ses employés de tous les horizons pour le bénéfice de ses clients, de son personnel, de ses actionnaires et de l'ensemble des communautés. La diversité est primordiale pour créer une culture qui valorise l'innovation, l'engagement et le rendement. Elle est aussi essentielle pour attirer et retenir les meilleurs talents à l'échelle mondiale.	SO	SO	SO	SO
G4-LA13	Indiquer le ratio du salaire de base et de la rémunération des femmes par rapport aux hommes pour chaque catégorie professionnelle, par principaux sites opérationnels	SO	Ratio du salaire de base et de la rémunération des femmes par rapport aux hommes, par catégorie professionnelle et par principaux sites opérationnels	En 2014, WSP n'a recueilli aucune information sur la rémunération par sexe et par catégorie professionnelle à l'échelle mondiale	WSP a publié, en 2015, sa politique sur la diversité qui traite de la discrimination fondée sur l'âge, l'invalidité, le salaire égal, l'origine ethnique, le sexe, la grossesse et le congé parental, la situation familiale, la religion ou les croyances et l'orientation sexuelle.	Non

SOCIAL - DROITS DE L'HOMME

NON-DISCRIMINATION

G4-DMA	Description de l'approche managériale	WSP est résolue à créer une culture inclusive qui respecte et maximise la contribution de ses employés de tous les horizons pour le bénéfice de ses clients, de son personnel, de ses actionnaires et de l'ensemble des communautés. La diversité est primordiale pour créer une culture qui valorise l'innovation, l'engagement et le rendement. Elle est aussi essentielle pour attirer et retenir les meilleurs talents à l'échelle mondiale.	SO	SO	SO	Non
--------	---------------------------------------	--	----	----	----	-----



ÉLÉMENTS	DESCRIPTION	SOURCE ET/OU CONTENU	OMISSION RELEVÉE	RAISON DE L'OMISSION	EXPLICATION DE L'OMISSION	VÉRIFICATION EXTERNE
G4-HR3	Indiquer le nombre total d'incidents de discrimination survenus au cours de la période de reporting et actions correctives mises en place	SO	Nombre total d'incidents de discrimination et actions correctives mises en place	WSP n'a recueilli aucune information sur le nombre d'incidents de discrimination et les actions correctives mises en place à l'échelle mondiale	WSP a publié, en 2015, sa politique sur la diversité qui traite de la discrimination fondée sur l'âge, l'invalidité, le salaire égal, l'origine ethnique, le sexe, la grossesse et le congé parental, la situation familiale, la religion ou les croyances et l'orientation sexuelle	Non

SOCIAL - SOCIÉTÉ

COMMUNAUTÉS LOCALES

G4-DMA	Description de l'approche managériale	WSP, employés et communautés, p. 19 Notre chaîne d'approvisionnement, p. 24	SO	SO	SO	Non
G4-SO1	Indiquer le pourcentage de sites ayant mis en place une participation des communautés locales, d'évaluations des impacts, et des programmes de développement	WSP, employés et communautés, p. 19 Notre chaîne d'approvisionnement, p. 24	Pourcentage de sites ayant mis en place une participation des communautés locales, des évaluations des impacts et des programmes de développement	L'information n'est actuellement pas disponible	En tant que firme de services professionnels, notre impact sur les collectivités locales se limite à l'emploi et aux chaînes d'approvisionnement locales	
G4-SO2	Indiquer les activités ayant d'importantes conséquences néfastes, réelles et potentielles, sur les communautés locales	En 2014, WSP n'a relevé aucun impact important réel ou potentiel sur les collectivités locales	SO	SO	SO	Non

SOCIAL - LUTTE CONTRE LA CORRUPTION

G4-DMA	Description de l'approche managériale	WSP, employés et communautés, p. 19	SO	SO	SO	Non
G4-SO3	Indiquer le nombre total et le pourcentage de sites stratégiques soumis à une évaluation des risques de corruption et risques substantiels identifiés	Les transactions considérées comme étant à risque sont analysées par le comité de gouvernance, d'éthique et de rémunération. Comme la Société l'affirme dans son code de conduite, elle ne peut ni accepter ni tolérer quelque comportement illégal ou contraire à l'éthique	Nombre et pourcentage de sites qui ont fait l'objet d'une évaluation des risques de corruption et risques substantiels identifiés	Cette information est assujettie à des contraintes précises en matière de caractère confidentiel.	WSP a décidé de ne pas faire rapport sur cette information en 2014	Non
G4-SO4	Indiquer le nombre total et le pourcentage de salariés auxquels les politiques et procédures de l'organisation en matière de lutte contre la corruption ont été transmises	Comportement commercial éthique et code de conduite de WSP, p.23	SO	SO	SO	Non



GLOSSAIRE



GLOSSAIRE

CEEQUAL

Régime d'évaluation de la durabilité, de classement et de récompense en génie civil

CFCs

Chlorofluorocarbones (e.g., réfrigérants/refroidisseurs)

CFPOA

Loi sur la corruption d'agents publics étrangers

CDP

Carbon Disclosure Project

CH₄

Méthane

CO₂

Dioxyde de carbone

CO₂-e

Équivalent de dioxyde de carbone

DEFRA

Department for Environment, Food and Rural Affairs au R.-U.

eGRID

Base de données électronique de l'agence de protection de l'environnement des É.-U.

EPA

Agence de protection de l'environnement des É.-U.

FCPA

U.S. Foreign Corrupt Practices Act

ETP

Équivalent(s) temps plein

GRI

Global Reporting Initiative

GER

Comité de gouvernance d'éthique et de compensation

GES

Gaz à effet de serre

GJ

Gigajoule (1 milliard de joules)

GDMDD

Groupe directeur mondial du développement durable

HFC

Hydrofluorocarbones

Kg

Kilogramme

MEP

Génie mécanique et électrique ainsi que de la plomberie

ML

Mégalitres (1 million de litres)

MT

Tonne métrique

ND

Non déterminé

N₂O

Oxyde d'azote

PFC

Perfluorocarbures

SF₆

Hexafluorure de soufre

SGBC

Sweden Green Building Council

STD

Swedish Federation of Consulting Engineers

UOM

Unité de mesure

