

# 2021–2023 Zero Harm Roadmap

Die Elemente unter den sechs Säulen der Roadmap sind verbindliche Anforderungen und stellen die Mindestwartungen dar, die jede Organisation bis Ende 2023 erreichen soll.



## FÜHREN



## VEREINFACHEN



## NEU-DENKEN



## EINBEZIEHEN



## LERNEN



## VERBESSERN

Ziele	FÜHREN	VEREINFACHEN	NEU-DENKEN	EINBEZIEHEN	LERNEN	VERBESSERN
Wir stellen sicher, dass sich jede Führungskraft zu «Zero Harm» bekennt und unsere Mitarbeiter dazu inspiriert, dies zu ihrer persönlichen Priorität zu machen.	Wir stellen sicher, dass unsere Systeme und Prozesse für Gesundheit, Arbeitssicherheit und Wohlbefinden einfach, aber effektiv sind.	Wir betrachten unsere Arbeit mit neuen Augen, stellen den Status quo in Frage und überarbeiten unsere Arbeitsabläufe, um Risiken zu eliminieren.	Wir binden jeden, der für uns arbeitet, ein, um Gesundheit, Arbeitssicherheit und Wohlbefinden persönlich zu machen - und tragen durch alles, was sie tun, zu Zero Harm bei.	Wir suchen und teilen, was gut funktioniert, passen es an unsere Umgebung an und machen es dann zu dem, was wir tun.	Wir identifizieren, wo wir uns verbessern können, wie wir die Lücken schließen und wann wir Erfolge erzielt haben.	
Erwartungen - Jede Region/Organisation soll:	Entwickeln und fördern Sie jährliche HSW-Ziele in Verbindung mit einem Leistungsüberprüfungsprozess.	Sicherstellen, dass HSW-Systeme regelmäßig überprüft werden, um sicherzustellen, dass sie einfach zu navigieren, effektiv implementiert und für alle Mitarbeiter leicht zugänglich sind.	Führen Sie mindestens einmal jährlich eine HSW-Risikoüberprüfung durch, mit dem alleinigen Zweck, Methoden zur Minderung/Beseitigung von Schlüsselrisiken, einschließlich potenziell tödlicher Risiken, zu identifizieren und umzusetzen.	Holen Sie über einen strukturierten Prozess Feedback von Mitarbeitern, Kunden und der Lieferkette zur HSW-Leistung ein.	Sicherstellen, dass alle Mitarbeiter in einem strukturierten Prozess in den geschäftlichen Anforderungen für HSW geschult werden und Aufzeichnungen geführt werden.	Überprüfen und veröffentlichen Sie seine HSW-Leistung monatlich und vierteljährlich und berichten Sie die Ergebnisse an das Senior Management Team.
	Stellen Sie sicher, dass Arbeitssicherheit und Gesundheitsschutz bei Managemententscheidungen und -besprechungen nachweislich eine Rolle spielen, gleichberechtigt mit kommerziellen Angelegenheiten.	Stellen Sie sicher, dass die Mitarbeiter mit klaren und effektiven Arbeitsanweisungen arbeiten, die die Beseitigung/Reduzierung von Risiken unterstützen.	Erkennen Sie die Vorteile eines guten psychischen Wohlbefindens für das Unternehmen an und entwickeln Sie ein Programm zur Förderung der Work-Life-Balance, das über die lokalen gesetzlichen Anforderungen hinausgeht.	Teilen Sie Erkenntnisse und Lehren aus Vorfällen und Unfällen mit allen Mitarbeitern und ggf. mit unseren Partnern in der Lieferkette.	Sicherstellen, dass Vorgesetzte in den HSW-Anforderungen geschult werden, die ihrer Rolle entsprechen, um die Arbeitssicherheit der Mitarbeiter unter ihrer Aufsicht zu gewährleisten.	Sicherstellen, dass Maßnahmen, die sich aus unerwünschten Ereignissen, Auditergebnissen, Hi-Potential-Vorfällen und Unfällen ergeben, innerhalb der vereinbarten Fristen abgeschlossen werden.
	Stellen Sie sicher, dass die Mitglieder des oberen Managements für die Mitarbeiter sichtbar sind und sich regelmäßig im Rahmen eines strukturierten Systems mit dem Thema Arbeitssicherheit befassen.	Sicherstellen, dass die Mitarbeiter befugt sind, die Arbeit vor Ort zu ändern oder abubrechen, wenn die HSW-Vereinbarungen unzureichend sind oder nicht verstanden werden.	Sicherstellen, dass ein effektiver Prozess zur Identifizierung, Überwachung und Kontrolle der mit der Arbeit im Ausland verbundenen Risiken vorhanden ist.	Außergewöhnliche Arbeitsleistungen von Mitarbeitern/Projekten werden regelmäßig identifiziert und vom Management durch einen etablierten Belohnungsprozess anerkannt.	Anleitung und Schulung von Linienmanagern und Vorgesetzten zur Erkennung, Bewältigung und Reduzierung von arbeitsbedingtem Stress bei ihrer Arbeit und bei den ihnen unterstellten Mitarbeitern.	Regelmäßige Überprüfung des Inhalts von iSMS, um sicherzustellen, dass es das Unternehmen dabei unterstützt, den Bedarf an Arbeitspraktiken und -prozessen zu erkennen und diese kontinuierlich zu verbessern.
	Entwickeln und implementieren Sie ein effektives und strukturiertes Programm zur Förderung, Umsetzung und Verwaltung von Initiativen für positive psychische Gesundheit und Wohlbefinden der Mitarbeiter.	Stellen Sie sicher, dass Mitarbeiter Zugang zu professioneller Unterstützung bei psychischen Gesundheits- und Stressproblemen haben, unabhängig davon, ob diese persönlich oder arbeitsbedingt sind.	Sicherstellen, dass Verfahrensanweisungen/ Projektsicherheitspläne die lokalen gesetzlichen Anforderungen erfüllen oder übertreffen, um potenziell tödliche Risiken aus unseren Arbeitspraktiken zu eliminieren.	Identifizierung von HSW-Fachleuten als Ressource, an die sich alle Mitarbeiter wenden können, um Rat und Anleitung zu erhalten.	Durchführung von unternehmensweiten HSW-Stand-Downs oder fokussierten Veranstaltungen zum Austausch von HSW-Leistungen, gewonnenen Erfahrungen oder zur Kommunikation eines wichtigen Themas oder einer Initiative.	Jährliche Überprüfung des Fortschritts des Programms für psychische Gesundheit und Wohlbefinden im Rahmen eines strukturierten und dokumentierten Prozesses.
	Stellen Sie sicher, dass die Vorgesetzten ihre Verantwortlichkeit für die HSW-Leistung demonstrieren.	Stellen Sie sicher, dass die Mitarbeiter die Möglichkeit haben, einen Beitrag zu lokalen HSW-Systemänderungen zu leisten, um die Effektivität des Systems zu verbessern.	Stellen Sie sicher, dass alle Vorfälle mit hohem Schweregrad einer Human Factor Analysis und Classification System Analysis unterzogen werden, um organisatorische Einflüsse oder menschliche Faktoren zu ermitteln.	Wir arbeiten daran, das Stigma, das mit psychischen Erkrankungen verbunden ist, in der gesamten Organisation zu beseitigen und kommunizieren mit allen Mitarbeitern über das Programm für psychische Gesundheit und Wohlbefinden.	Schulung des HSW-Teams und des operativen Managements in der Untersuchung von Vorfällen und Unfällen.	Der Global Head of Health, Safety & Security und das regionale Senior Management führen eine jährliche Überprüfung des Fortschritts gegenüber dieser Roadmap und der effektiven Umsetzung der Erwartungen an das Management von Gesundheit, Arbeitssicherheit und Wohlbefinden durch.