

Politique mondiale sur la qualité

La qualité fait partie intégrante de la culture de WSP, qui s'est engagée à appliquer, à maintenir et à améliorer en continu un système de management de la qualité (SMQ) conforme à toutes les exigences juridiques et autres, notamment à la norme ISO 9001:2015. Notre SMQ repose sur une direction efficace et soutient la vision et les principes directeurs de WSP. La présente politique s'applique à Groupe WSP Global Inc., à ses filiales (collectivement, « WSP ») ainsi qu'à l'ensemble du personnel, des administrateurs et administratrices, des membres de la direction et des personnes entretenant une relation de travail avec WSP.

WSP s'engage à :

- Donner à notre personnel les moyens d'atteindre une excellence opérationnelle et technique axée sur le client.
- Promouvoir une culture de collaboration et d'engagement envers la qualité.
- Encourager nos clients, notre personnel et nos autres partenaires à donner des commentaires objectifs.
- Embaucher des professionnels et professionnelles compétent·es possédant les connaissances et l'expérience appropriées et leur offrir une formation qui favorise leur perfectionnement professionnel continu.
- Veiller à ce que des activités d'assurance de la qualité efficaces et fondées sur les risques soient effectuées.
- Promouvoir l'amélioration continue en établissant des objectifs précis et en effectuant le suivi de sa performance par rapport aux cibles fixées.

Chez WSP, c'est la responsabilité de tous et toutes de contribuer à l'amélioration de notre SMQ et d'atteindre nos objectifs de qualité. Notre équipe de direction mondiale ainsi que les équipes de direction régionales s'engagent à veiller à ce que la qualité fasse partie intégrante de notre travail. Elles s'engagent en outre à promouvoir une culture positive de la qualité qui habilite et responsabilise WSP à atteindre l'excellence en matière de réalisation de projets.

Les entités travaillant pour WSP, ou en son nom, seront informées de cette politique. Ces informations seront également fournies aux autres parties prenantes et partenaires de l'entreprise.



Alexandre L'Heureux

Président et chef de la direction

27 juin 2025

La présente politique a été approuvée par le conseil d'administration de WSP et fera l'objet d'une révision formelle chaque année. Cependant, si des modifications importantes sont apportées à la loi, à l'entreprise ou à d'autres moteurs opérationnels qui ont une incidence sur nos activités, la politique sera révisée et mise à jour en conséquence.