



RAPPORT MONDIAL DE DURABILITÉ 2024

FAITS SAILLANTS



NOTRE VISION À LONG TERME

DEVENIR
UNE MARQUE
PHARE DANS
L'UNIVERS DES
SERVICES
PROFESSIONNELS

EN UN COUP D'ŒIL

WSP est l'une des plus grandes firmes de services professionnels au monde, réunissant une expertise en ingénierie, en services-conseils et en sciences afin de façonner ses communautés pour faire progresser l'humanité. Depuis ses débuts locaux à sa présence mondiale actuelle, WSP mène ses activités dans plus de 50 pays et emploie environ 72 800 personnes, appelées Visionniers et Visionnières. Ensemble, ses équipes élaborent des solutions avant-gardistes et réalisent des projets innovants dans les secteurs du transport, des infrastructures, de l'environnement, du bâtiment, de l'énergie, de l'eau et des mines et métaux. Les actions de la Société sont cotées à la Bourse de Toronto (TSX : WSP).

19 100

États-Unis

5 000

Pays nordiques

3 500

Asie

12 600

Canada

4 200

Inde

2 500

Moyen-Orient

9 500

Royaume-Uni et Irlande

3 900

Amérique latine et Caraïbes

2 300

Nouvelle-Zélande

5 700

Australie et Philippines

3 900

Europe centrale

600

Afrique

DISTINCTIONS ET COTES ESG

DISTINCTIONS

ENR

Engineering News-Record 2024 : première place au palmarès des 225 plus importantes firmes internationales de conception

ENVIRONMENT ANALYST

Au premier rang des firmes mondiales de services-conseils en environnement et durabilité en 2024

VERDANTIX

Reconnue comme leader dans le cadre des évaluations Verdantix Green Quadrant : Services environnementaux 2024 et Verdantix Green Quadrant : Services-conseils en décarbonation des bâtiments 2024

COTES ESG

ETHISPHERE

Titulaire de la certification *Compliance Leader Verification* pour 2025-2026

DOW JONES²

Sur l'indice des entreprises de référence de Dow Jones pour l'Amérique du Nord

S&P GLOBAL

Membre du Sustainability Yearbook : classée au 97^e percentile du groupe de pairs de la construction et de l'ingénierie dans le cadre de l'évaluation de 2024 en matière de durabilité de l'entreprise

CDP

Note B : questionnaire corporatif du CDP 2024

SUSTAINALYTICS¹

Risque faible de 12,8 : cote de risque ESG

MSCI¹

AA : cote ESG selon l'évaluation MSCI ESG Ratings

ECOVADIS

Score de durabilité « Or* » en 2025 selon EcoVadis : classée dans le top 5 % des entreprises évaluées

CORPORATE KNIGHTS

Parmi les 100 entreprises les plus durables dans le monde en 2025 selon Corporate Knights

LONDON STOCK EXCHANGE GROUP^{1,3}

A : cote ESG et cote ESG combinée

ISS¹

PRIME : cote ESG d'entreprise

¹ En date du 10 avril 2025. Les notes peuvent être sujettes à des changements fréquents.

² La liste officielle des composants* a été publiée le 23 décembre 2024.

³ Selon le rendement de l'année 2023.

FICHE DE RENDEMENT²

	Objectifs fixés pour la période couverte par le plan d'action stratégique 2022-2024	Atteinte ¹	Rendement
Facteurs environnementaux	D'ici 2024, gagner plus de 50 % de nos produits des activités ordinaires annualisés totaux à partir des revenus associés aux ODD, soit les produits des activités ordinaires générés par les services qui soutiennent les ODD des Nations Unies.		En 2024, nos revenus associés aux ODD représentaient environ 65,1 % des produits des activités ordinaires totaux de WSP, ce chiffre comprenant les produits des activités ordinaires annualisés de nos acquisitions pendant l'année.
	D'ici 2024, réduire de 40 % nos émissions de GES de portées 1 et 2 (par secteur), en valeur absolue, par rapport à l'année de référence 2018 (60 % d'ici 2030).		Les émissions de GES de portées 1 et 2 (par secteur) ont diminué de 68 % entre 2018 et 2024. Les émissions de GES de portée 3 ont diminué de 17 % entre 2018 et 2024.
	D'ici 2024, réduire de 15 % nos émissions de GES de portée 3 au cours de cette même période (30 % d'ici 2030).		
	D'ici 2024, nous approvisionner à 50 % en électricité renouvelable (100 % d'ici 2030).		En 2024, WSP a acheté environ 88 883 mégawattheures (MWh) d'électricité renouvelable, ce qui représente 100 % de notre consommation d'électricité totale.
Facteurs sociaux	D'ici 2024, réduire de 20 % les coûts associés à l'immobilier et notre empreinte, calculés en fonction de la réduction (en %) de notre superficie locative totale (en m ²) dont le bail arrive à échéance dans l'année de publication visée, hormis les acquisitions.		En ce qui concerne les baux arrivant à échéance au cours de la période de trois ans, nous avons réduit de 36 % notre superficie locative totale, et d'environ 30 % nos coûts moyens pour la même période.
	Annuellement, pourvoir au moins 75 % de nos postes de direction mondiaux (et ceux qui relèvent d'eux en ligne directe) par des personnes à l'interne.		En 2024, 2023 et 2022, nous avons pourvu respectivement 78 %, 76 %, et 64 % des postes de direction mondiaux (et ceux qui relèvent d'eux en ligne directe) par des personnes à l'interne.
	Annuellement, parvenir à une augmentation de plus de 1 % de la fidélisation du personnel.		En 2024, notre taux de fidélisation a connu une hausse d'environ 3,7 % par rapport à 2023. En 2023 et 2022, notre taux a augmenté d'un peu plus de 1 % par rapport à l'année précédente.
	Annuellement, parvenir à une augmentation de 5 % du nombre de promotions.		De 2023 à 2024, nous avons connu une hausse d'un peu plus de 21 % du nombre de promotions. Bien que nous n'ayons pas atteint notre cible en 2023, nous avons maintenu un taux stable de promotions à la suite de l'année 2022 au cours de laquelle la cible a été dépassée.
	D'ici 2024, atteindre le quartile supérieur quant au sentiment de confiance et d'appartenance du personnel au travail.		Bien que nous ayons connu une hausse quant au sentiment de confiance et d'appartenance du personnel au travail depuis 2023 (la première année où nous avons mesuré ces données), nous étions toujours dans la catégorie « moyenne » du classement des services professionnels à la fin de 2024.
Facteurs de gouvernance	Annuellement, augmenter de 5 % la représentation des membres des groupes sous-représentés dans les équipes de direction; cet objectif était lié à la période du plan d'action stratégique 2022-2024 et soumis aux lois, aux exigences de protection des données et aux sensibilités culturelles locales. Il ne reflète pas les objectifs actuels.		En 2024 et en 2022, nous avons atteint la cible. En 2023, nous avons observé une augmentation par rapport à 2022, mais n'avons pas réussi à atteindre la cible.
	Annuellement, réduire de 10 % le taux total d'incidents enregistrables.		En 2024, notre taux total d'incidents enregistrables est passé de 0,30 à 0,24, soit une baisse de 20,0 %. En 2023 et en 2022, nous n'avions pas atteint la cible.
	D'ici 2024, parvenir à une intégration complète des critères ESG dans la rémunération des postes de direction mondiaux.		Depuis 2022, nous avons intégré les trois critères spécifiques « E », « S » et « G » dans le processus de détermination de la rémunération variable des postes de direction mondiaux. Veuillez consulter la Circulaire d'information annuelle 2025 pour en savoir plus.
	Annuellement, atteindre un taux de réussite de 100 % de la formation d'intégration sur le Code de conduite.		Nous avons atteint un taux de réussite de 98,6 % en 2024, de 98,9 % en 2023 et de 99 % en 2022.
	D'ici 2024, atteindre l'objectif de faire signer notre Code de conduite pour les partenaires d'affaires à plus de 90 % de nos partenaires d'affaires ciblés.		À la fin de 2024, 92 % de nos partenaires d'affaires ciblés avaient signé notre Code de conduite pour les partenaires d'affaires.

¹ La surface ombragée du cercle reflète nos progrès par rapport à nos cibles triennales pour 2022-2024. Pour nos cibles annuelles, la surface ombragée reflète nos progrès par rapport à la cible annuellement (chaque année correspond à un tiers du cercle), à l'exception de la cible liée à la formation d'intégration sur le Code de conduite.

² Pour en savoir plus, veuillez consulter l'Annexe A : Définitions et méthodologie du Rapport mondial de durabilité 2024.

AMBITIONS ET CIBLES EN MATIÈRE DE DURABILITÉ

NOS AMBITIONS MONDIALES À LONG TERME EN MATIÈRE DE DURABILITÉ¹



Nos ambitions mondiales à long terme en matière de durabilité concernent nos opérations comme nos projets. Étant l'une des plus grandes firmes de services professionnels au monde, notre contribution à la durabilité passe avant tout par les services que nous offrons et les projets que nous réalisons. Nous visons d'ailleurs à ce que l'ampleur de nos contributions soit de plus en plus grande.

Nous sommes également conscients que notre engagement, soit d'être une entreprise durable, fait partie de la valeur que notre clientèle voit en nous comme partenaire capable de les aider à atteindre ses propres ambitions. En mettant à profit notre programme Conçu pour l'avenir^{MD}, nous avons pour objectif de développer nos marchés et les services clés, en plus de soutenir notre clientèle afin qu'elle atteigne ses ambitions en matière de durabilité. Pour en savoir plus, consultez notre [Plan d'action stratégique mondial 2025-2027](#).

FACTEURS ENVIRONNEMENTAUX

Réduire la consommation énergétique et les émissions de GES

Accroître notre résilience aux changements climatiques et maintenir notre position de cheffe de file dans les services professionnels relativement à la transition énergétique mondiale

Gérer les risques et les occasions liés à la nature, et accompagner notre clientèle dans la protection, la valorisation et la restauration des écosystèmes naturels

FACTEURS SOCIAUX

Propulser nos équipes vers une croissance et des occasions illimitées grâce à notre culture de formation continue

Rehausser les normes en santé, sécurité, environnement et qualité (SSEQ) et promouvoir une transformation culturelle proactive

Créer des impacts positifs pour les personnes et les communautés locales

FACTEURS DE GOUVERNANCE

Placer l'éthique au cœur de toutes nos activités

Continuer à renforcer la sécurité de nos systèmes et des informations dont nous avons la responsabilité

Favoriser une innovation responsable en intelligence artificielle afin d'obtenir des résultats positifs pour les personnes et la planète

¹ Ceci représente nos ambitions mondiales en matière de durabilité. Les sous-régions de WSP peuvent avoir des cibles et des résultats différents en fonction de leurs propres réalités, politiques et règlements.

CIBLES EN MATIÈRE DE DURABILITÉ 2025-2027¹

FACTEURS ENVIRONNEMENTAUX

Maintenir à plus de

58 %

la réduction des émissions de GES de portées 1 et 2 (par secteur)²

Réduire de

27 %

les émissions de GES de portée 3²

67 %

de nos produits des activités ordinaires annualisés découlant de revenus associés aux ODD

FACTEURS SOCIAUX

Réduire de

150

points de base le taux de départs volontaires

75 %

des postes de la haute direction pourvus à l'interne

> 30 000

employé-es actionnaires

Appliquer

un cadre mondial pour nos activités philanthropiques

Améliorer

la maturité des systèmes de management de la SSEQ régionaux dans le cadre de notre programme mondial d'excellence SSEQ

FACTEURS DE GOUVERNANCE

> 95 %

des opérations des TI conformes à la norme ISO 27001 pour la gestion de la sécurité de l'information

Maintenir

la certification *Compliance Leader Verification* dans le cadre d'une évaluation menée par une tierce partie indépendante

> 98 %

du personnel ayant suivi la formation sur le Code de conduite (formation à l'intégration ou de rappel) chaque année

Appliquer

un cadre pour la gouvernance de l'IA qui évolue continuellement

> 200 M\$

d'investissements dans la recherche et le développement, l'innovation et le numérique

¹ Nous visons à atteindre nos cibles en matière de durabilité d'ici la fin de 2027, sauf indication contraire.

² D'ici 2027 par rapport à l'année de référence 2018.

REVENUS ASSOCIÉS AUX ODD

Les entreprises ont un rôle important à jouer dans l'atteinte des objectifs de développement durable (ODD) des Nations Unies. WSP contribue surtout aux ODD par son travail auprès de sa clientèle, qu'il s'agisse de relier les communautés aux infrastructures essentielles, de décarboner les secteurs essentiels de l'industrie, ou encore de protéger et de restaurer la biodiversité.

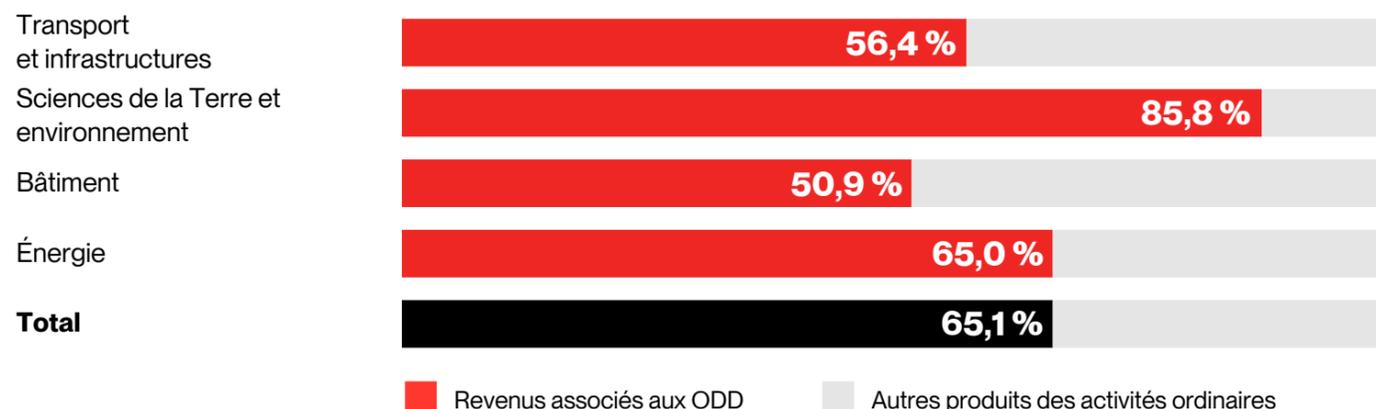
Chaque projet entraîne des impacts différents dont la gravité varie de manière importante; par conséquent, WSP a adopté les ODD comme cadre de travail pour la mesure des impacts de ses activités. Dans le but d'estimer les impacts indirects du portefeuille mondial de projets de WSP sur les ODD, nous avons mis au point un indicateur que nous avons nommé « revenus associés aux ODD ». Il s'agit des produits des activités ordinaires générés par les services qui soutiennent les ODD des Nations Unies. Dans le présent rapport, nous soulignons des exemples de projets et de programmes qui illustrent nos contributions à cet égard.

En 2024, nous estimons que 65,1% des produits des activités ordinaires annualisés totaux provenaient de services qui soutiennent les ODD dans l'ensemble des opérations mondiales de WSP. À la suite de l'acquisition de POWER en 2024, nous avons noté une hausse importante de nos revenus associés aux ODD générés par des services en transport et distribution d'électricité. Nos revenus associés aux ODD ne sont pas audités et se basent sur la mise en correspondance de la taxonomie des projets de WSP avec les services qui s'alignent avec les ODD.

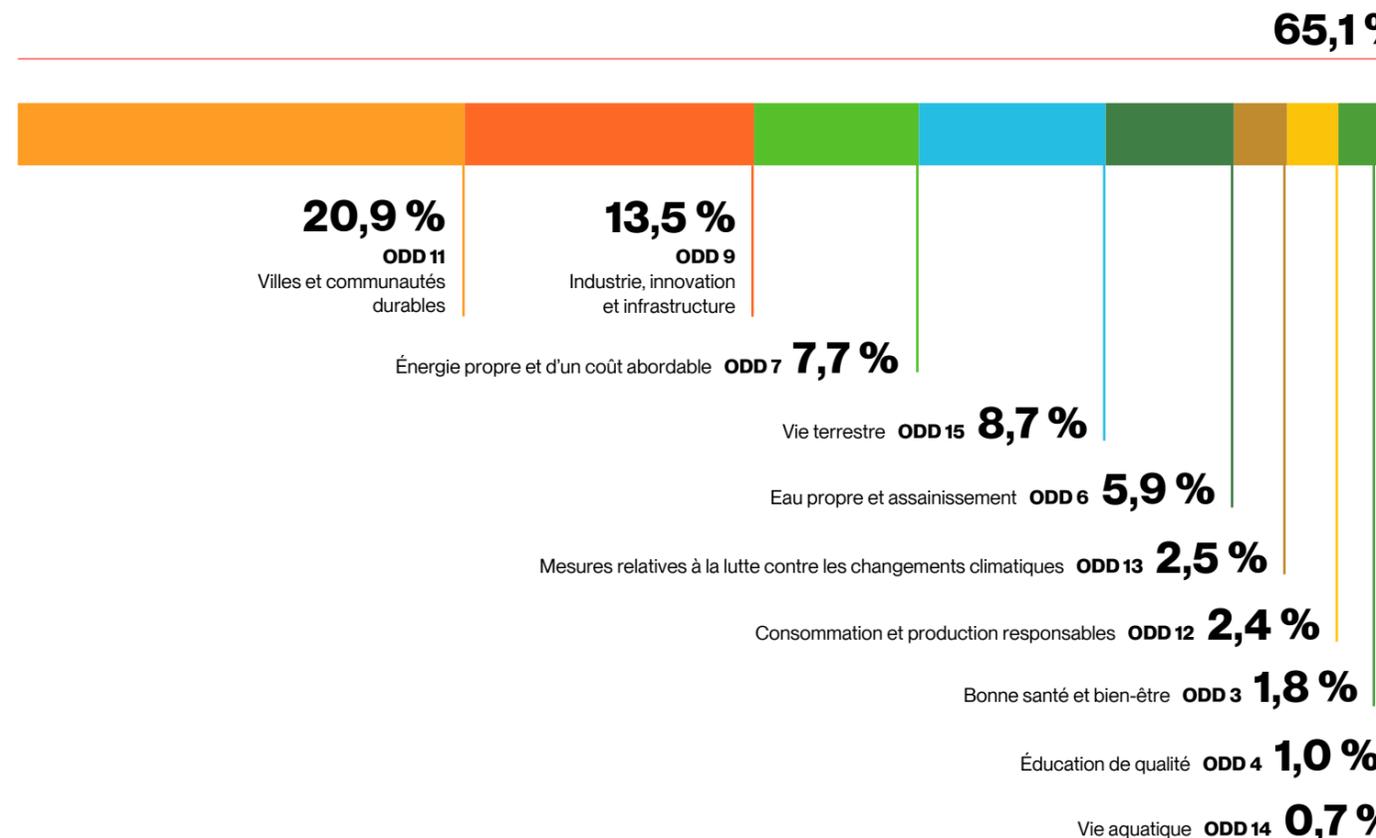
Voici des exemples de projets qui ne sont pas comptabilisés comme revenus associés aux ODD : les projets aéroportuaires et routiers qui ne sont pas spécifiquement conçus pour être sobres en carbone ou dans une optique de résilience aux changements climatiques; les projets de bâtiment pour lesquels le client ou la cliente ne cherche pas à obtenir de certification en matière de durabilité; les projets liés au charbon, sauf s'il s'agit d'un projet de fermeture ou d'assainissement de site; l'obtention de permis pour de nouveaux projets d'installations pétrolières et gazières et la conception technique de centrales nucléaires et d'installations de traitement de gaz naturel. La capacité de WSP d'augmenter ses revenus associés aux ODD dépend en partie des objectifs et des ambitions de sa clientèle.

Nous avons également classé nos revenus associés aux ODD pour 2024 en fonction d'ODD spécifiques. Bien que nos projets puissent soutenir plusieurs ODD, pour cet exercice, nous avons mis en correspondance des sous-catégories par secteur d'activité avec un ODD principal qui correspond au mieux au service fourni. Consultez l'Annexe A : Définitions et méthodologie du Rapport mondial de durabilité 2024, pour en savoir plus à propos de notre méthodologie.

PRODUITS DES ACTIVITÉS ORDINAIRES ANNUALISÉS ASSOCIÉS AUX ODD EN 2024 PAR SECTEUR D'ACTIVITÉ



POURCENTAGE DES PRODUITS DES ACTIVITÉS ORDINAIRES ANNUALISÉS EN 2024 PAR ODD



ÉNERGIE ET CHANGEMENTS CLIMATIQUES

En 2024, nous avons poursuivi nos efforts visant à réduire la consommation d'énergie de nos bureaux, à nous approvisionner davantage en énergie renouvelable et à atteindre nos ambitions en matière de changements climatiques. Tout au long de l'année, le réseau mondial des responsables environnementaux et le groupe de travail zéro émission nette ont discuté avec nos équipes, nos partenaires et notre clientèle de divers sujets, notamment la réduction des émissions de GES, l'approvisionnement en énergie renouvelable, les déchets, les observations environnementales, la formation, le bénévolat et l'obtention de certifications environnementales.

FAITS SAILLANTS DE 2024

INITIATIVES RELATIVES À NOS BUREAUX

Approvisionnement à 100 % en électricité renouvelable

Tous les bureaux de WSP dans le monde sont désormais approvisionnés à 100 % en électricité renouvelable fournie en vertu de contrats de tarifs d'énergie verte, de production d'énergie sur place, d'accords d'achat d'énergie et de certificats d'attributs environnementaux (CAE) – une première pour l'entreprise. Les CAE que nous avons obtenus pour les États-Unis et le Canada sont certifiés Green-e et EKOénergie. L'énergie labellisée EKOénergie doit répondre à des critères de durabilité supplémentaires. De plus, EKOénergie verse une portion des coûts liés à l'achat à son Fonds pour le climat qui finance des projets d'énergie propre au sein de collectivités éloignées dans des pays en développement. Enfin, dans certains marchés où il était difficile, voire impossible, de s'approvisionner en électricité renouvelable, nous avons obtenu des CAE d'un pays voisin. Pour en savoir plus, consultez l'Annexe A : Définitions et méthodologie du Rapport mondial de durabilité 2024.

Électrification et conception circulaire à Sydney, en Australie

Lors des négociations pour le renouvellement du bail de son bureau de Sydney, WSP a signé une entente de location novatrice avec Brookfield, le propriétaire. Cette entente s'inscrit en phase avec nos priorités en matière de durabilité et nos engagements zéro émission nette. Brookfield a fait appel à WSP pour effectuer une évaluation de l'électrification et une étude de faisabilité pour le respect de la norme Green Star, le tout dans le but d'atteindre la carboneutralité d'ici 2025 et une électrification complète d'ici 2030. Pour le nouvel aménagement de notre bureau, nous avons privilégié la réutilisation, la remise à neuf, le recyclage et le don de matériaux.

[En savoir plus*](#)

La biodiversité à l'avant-plan à Lima, au Pérou

Notre nouveau bureau à Lima a été conçu de manière durable en misant sur la lumière naturelle et un éclairage écoénergétique, en plus de réutiliser certains meubles et équipements. Une murale créée par une artiste de la région est venue embellir l'un des murs du bureau. Elle illustre une espèce de colibri endémique au bassin fluvial de l'Utcubamba (dans le nord du Pérou) qui est menacée en raison de la perte de son habitat : la loddigésie admirable.

Certifications LEED et Fitwel au Canada et en Italie

Nous avons reçu la certification Fitwel pour nos bureaux situés au 25 York Street à Toronto (Ontario) et à Laval (Québec). La certification de notre bureau au 840 Howe Street à Vancouver (Colombie-Britannique) a aussi été renouvelée. Nos bureaux de Laval et de Mississauga (Ontario), ont tous deux obtenu la certification LEED Argent pour l'aménagement des lieux. De plus, nous avons ouvert un nouveau bureau certifié LEED Platine à Milan, en Italie, qui réunit le personnel des anciens bureaux de deux entreprises acquises.

« **Le bureau de Sydney est un exemple parfait illustrant comment l'application de stratégies et de principes d'économie circulaire peut avoir des retombées environnementales, sociales et économiques marquées grâce à une approche collaborative entre toutes les parties prenantes d'un projet.** »

Matthew Payne
Directeur, Durabilité et changements climatiques, WSP (Australie)

Réacheminement des déchets aux États-Unis et en Nouvelle Zélande

Grâce à un partenariat conclu avec [Green Standards](#), WSP a atteint un taux de réacheminement des déchets de 99 % dans le cadre du projet de consolidation de ses bureaux à Denver, au Colorado. Nous avons ainsi réussi à détourner près de 30 tonnes de déchets des sites d'enfouissement. Les articles mis au rebut ont notamment été réutilisés dans d'autres bureaux de WSP, recyclés ou donnés à des organismes communautaires ou sans but lucratif. Parallèlement, en partenariat avec le fournisseur All Heart, notre équipe en Nouvelle-Zélande a sauvé de l'enfouissement environ 15 tonnes de mobilier. Ces meubles ont été réacheminés vers des organismes communautaires de la région.

Projet pilote de gestion des déchets organiques à Santiago, au Chili

Au bureau de Las Condes, à Santiago, nous employons un système de compostage de type bokashi hyperthermophile qui permet une décomposition anaérobie ou quasi-anaérobie des déchets (c.-à-d. en l'absence complète d'oxygène ou presque). Les déchets organiques de ce bureau, soit environ 10 % des déchets totaux, sont ainsi recueillis, triés, pesés et déchetés.

INITIATIVES RELATIVES AU TRANSPORT

Lignes directrices mondiales sur les voyages d'affaires écoresponsables

Nous avons élaboré des lignes directrices (publiées en janvier 2025) pour aider nos collègues à voyager intelligemment en choisissant, autant que possible, des modes de transport écoresponsables.

Systèmes télématiques à bord des véhicules de notre parc aux États-Unis

Nous installons maintenant des systèmes télématiques de pointe dans les véhicules de notre parc pour recueillir des données, notamment la position GPS, la vitesse, le diagnostic moteur et les comportements des conducteur-trices. Le recours à ces technologies confère ainsi des gains sur le plan de l'efficacité, de la sécurité et de la durabilité.

Sondage mondial sur les habitudes de déplacement domicile-travail

Les résultats de notre deuxième sondage mondial sur les habitudes de déplacement domicile-travail et de télétravail du personnel nous ont permis de dégager une estimation plus précise de nos émissions et de cibler les possibilités d'amélioration.

INITIATIVES RELATIVES À L'APPROVISIONNEMENT

Table de concertation sur les services-conseils en génie

Nous avons mis sur pied cette initiative avec BSR, un organisme sans but lucratif, et d'autres firmes d'architecture et d'ingénierie. L'objectif est de créer un espace de collaboration permettant de répondre à certains défis communs au secteur du génie-conseil et de promouvoir l'instauration d'une chaîne d'approvisionnement durable.

Engagement des fournisseurs

- 107 de nos plus importants fournisseurs ont publié leurs données dans le cadre du CDP.
- WSP a élaboré des fiches d'évaluation basées sur les réponses de nos fournisseurs au questionnaire du CDP de 2023, puis a recommandé certains points sur lesquels les fournisseurs pourraient se concentrer en 2024.
- Nous avons aidé nos fournisseurs à titre gracieux dans leurs efforts de préparation de leur inventaire des émissions de GES.
- Nous avons créé un meilleur outil dans Excel qui permet à nos fournisseurs de faire un suivi précis de leurs émissions de GES et de les gérer.

Partenariat avec Steelcase

Steelcase, qui s'est engagée à atteindre l'objectif zéro émission nette d'ici 2050, est maintenant le fournisseur de meubles privilégié de WSP aux États-Unis et au Canada.

INITIATIVES RELATIVES À NOS CONCEPTIONS ET NOS SERVICES-CONSEILS

Réduction du carbone intrinsèque dans la conception de structures

La pratique Décarbonation structurelle de WSP au Canada a remporté le prix d'excellence du magazine *Canadian Consulting Engineer**. Cette pratique fait progresser l'entreprise dans l'atteinte de ses objectifs de décarbonation, notamment par l'établissement de bases de référence en matière de carbone, grâce à un plugiciel interne, Autodesk Revit. On mise également sur la formation et la sensibilisation du personnel, ainsi que sur le développement d'une application Web sur mesure pour optimiser la réduction des émissions de carbone intrinsèque. La pratique s'emploie enfin à privilégier les matériaux à faible teneur en carbone lors de l'approvisionnement et à promouvoir la réutilisation de l'acier dans la chaîne d'approvisionnement.

Accréditation internationale en matière de gestion du carbone

Tout comme WSP au Royaume-Uni, WSP en Australie a obtenu une accréditation en vertu de la norme PAS2080:2023 de la British Standards Institution, qui traite de la gestion des émissions de carbone dans les projets d'infrastructures et de bâtiments. Dans le cadre de notre démarche d'accréditation, nous avons mis au point un programme de gestion du carbone qui propose aux équipes de projet des conseils et des outils en la matière.

[En savoir plus*](#)

Initiative *Carbon Collaboration* de la FIDIC

WSP appuie cette initiative de la FIDIC qui vise à réduire les émissions de carbone dans les projets d'infrastructures. Nous avons donc monté en 2024 un cadre de gestion du carbone qui offre aux équipes de projets d'infrastructures des lignes directrices afin de passer d'une phase de sensibilisation au carbone à une phase d'intégration des mesures de gestion.

[En savoir plus*](#)

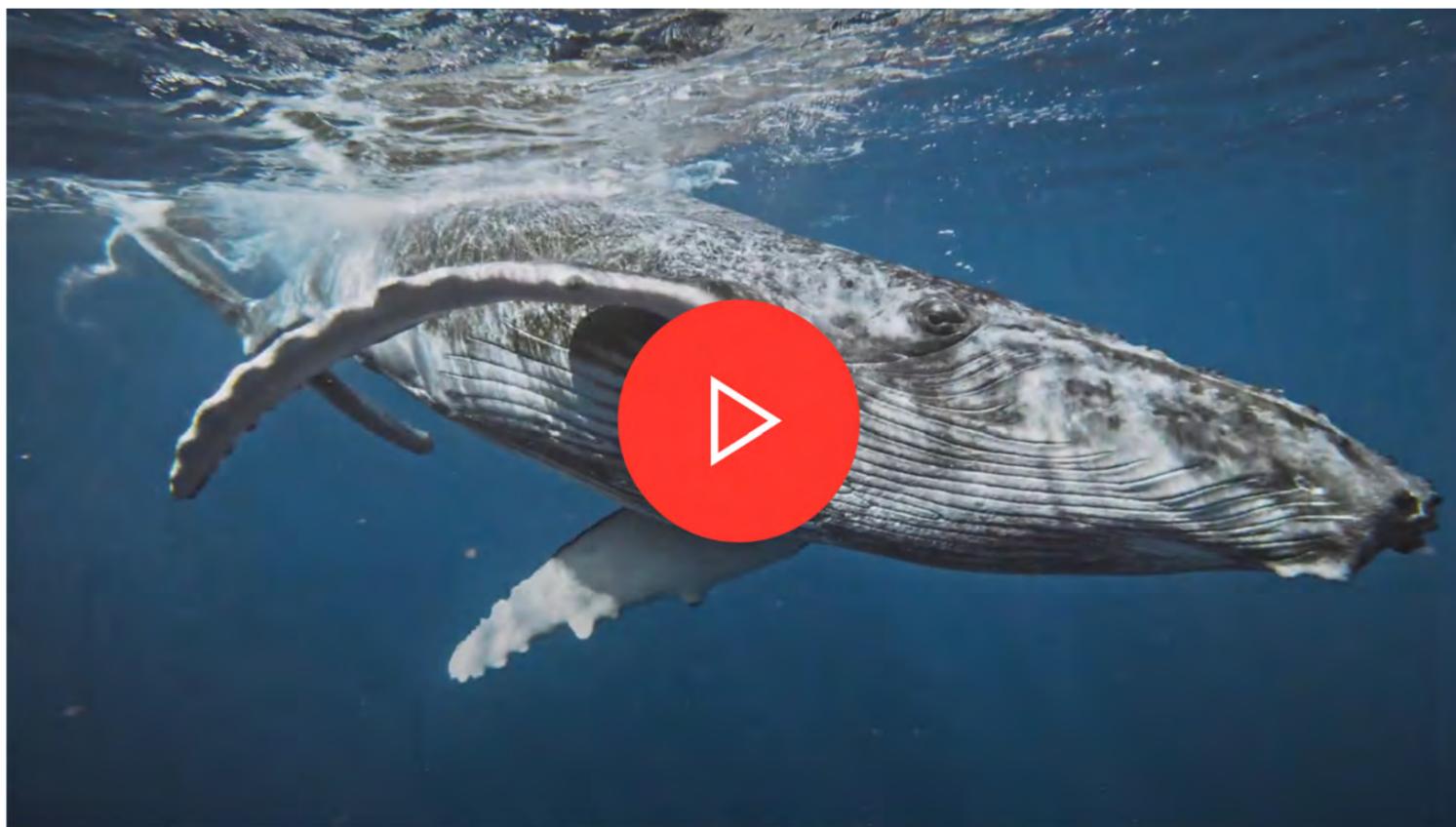
PARTENARIAT AVEC L'INDUSTRIE POUR ACCÉLÉRER LE CHANGEMENT

WSP est fière d'être l'un des membres fondateurs de l'initiative *Pledge to Net Zero* (engagement envers l'objectif zéro émission nette) – le programme que l'industrie environnementale s'est donné pour prendre des mesures rapides afin de réduire ses propres émissions. À la fin de l'année 2024, l'adhésion à l'initiative s'élevait à 190 membres et ceux-ci ont enregistré des réductions de plus d'un million de tonnes d'émissions de GES (pris dans l'ensemble) par rapport à leurs années de référence.

Pledge To Net Zero a été l'une des principales parties ayant contribué aux nouvelles directives des champions et championnes climatiques et du programme Objectif zéro (*Race to Zero*) de l'ONU sur l'intégration des principes zéro émission nette dans les services professionnels. WSP a organisé le lancement de ces nouvelles directives d'importance* dans son bureau de New York, dans le cadre de la semaine *Climate Week 2024* organisée dans cette ville. Enfin, WSP a réuni un groupe de travail pour dégager des moyens pratiques qui permettront aux secteurs de l'environnement et du génie d'estimer les émissions de GES dans leurs conceptions et leurs services-conseils. Pledge to Net Zero a publié un projet de recommandations* en ce sens en septembre 2024.

BIODIVERSITÉ ET CAPITAL NATUREL

En 2024, nous avons poursuivi nos efforts visant à avoir une incidence positive sur la nature dans le cadre de nos activités et de notre travail.



FAITS SAILLANTS DE 2024

Analyse en vertu du cadre du TNFD

Nous avons effectué une première analyse mondiale de nos opérations et de notre chaîne de valeur en vertu du cadre du Groupe de travail sur les informations financières liées à la nature (Taskforce on Nature-related Financial Disclosures, TNFD). Se fondant sur l'approche LEAP (localiser, évaluer, analyser et préparer), l'analyse vise à saisir les dépendances et les impacts de WSP vis-à-vis de la nature. Nous avons évalué les impacts sur la nature, les dépendances à l'égard de celle-ci, ainsi que les risques et les occasions de WSP grâce à des outils basés sur les meilleures pratiques, à des analyses réalisées par des spécialistes à l'interne et à l'engagement de nos parties prenantes. Pour en savoir plus, veuillez consulter la section *Biodiversité et écosystèmes* de la *Publication d'informations* du [Rapport de durabilité mondial 2024](#).

Aider les entreprises dans leur parcours TNFD

Le Réseau Canada du Pacte mondial de l'ONU et WSP ont publié [Les bases du TNFD : un guide sur la divulgation d'informations financières liées à la nature pour les débutants](#). Ce guide vise à aider les entreprises à amorcer leur parcours de publication d'informations financières liées à la nature en leur présentant des étapes concrètes pour prendre en compte les risques comme les occasions vis-à-vis de la nature.

Adhésion au Science Based Targets Network (SBTN)*

Nous avons rejoint le réseau SBTN à titre de membre du programme *Corporate Engagement* (engagement des entreprises) et membre référent. En participant à ce programme, nous cherchons à avoir une incidence positive sur la nature dans le cadre de nos activités et de notre travail. Nous contribuons ainsi à élaborer et à tester des méthodes, des outils et des conseils – qui servent des objectifs favorisant la nature et fondés sur la science – dans le but de faciliter leur adoption.

Création du Guide des centrales électriques

WSP a produit le Guide des centrales électriques, le tout premier guide de ce type jamais créé. Sa production a été mandatée par Eurelectric, l'association sectorielle qui représente les intérêts communs de l'industrie européenne de l'électricité. Dans un contexte de transition énergétique, nos spécialistes formulent des recommandations claires et présentent des mesures concrètes visant l'adoption de conceptions axées sur la nature et de bonnes pratiques opérationnelles dans le cadre de projets d'énergie renouvelable et de réseaux électriques.

« Si les défis sont immenses en matière de biodiversité, les occasions le sont aussi. En adoptant des cadres comme le TNFD, nous pouvons transformer ces défis en stratégies concrètes qui non seulement protègent nos habitats naturels, mais favorisent aussi une croissance des affaires durable. Avec notre clientèle, nos partenaires et les parties prenantes, nous pouvons ouvrir la voie à un avenir florissant pour les entreprises comme pour la biodiversité. »

André-Martin Bouchard
Directeur mondial, Sciences de la Terre et environnement

À PROPOS DE NOTRE PERSONNEL

L'année 2024 fut une année charnière pour WSP, une année illustrant toute l'importance que nous accordons à l'excellence et à la croissance. En intégrant des programmes locaux et régionaux à un cadre mondial unifié, nous avons réaffirmé notre engagement à œuvrer localement, tout en nous développant à l'échelle mondiale.

Chez WSP, nous sommes fiers de valoriser la dimension humaine et de favoriser une culture d'innovation, d'intégrité et d'inclusion, où les membres de notre personnel (nos Visionniers et Visionnières) sont reconnus comme étant le moteur de notre succès. Un cadre mondial permet ainsi à nos équipes de talent d'accéder sans contrainte aux vastes programmes et domaines d'expertise de WSP, et de profiter ainsi de toutes les occasions pour s'épanouir et exceller. Travailler chez WSP, c'est évoluer dans un milieu de travail dynamique, solidaire et avant-gardiste où les meilleurs talents peuvent se réaliser pleinement.

Nous nous efforçons d'intégrer nos principes directeurs dans toutes les facettes de l'acquisition, de la mobilisation et du développement des talents. Les belles avancées réalisées

dans le cadre de notre Plan d'action stratégique mondial 2022-2024 en sont la preuve. Ce plan portait sur trois grands thèmes qui témoignent de notre dévouement envers notre personnel :

CRÉER UN ENVIRONNEMENT PROPICE À L'ÉPANOUISSEMENT

Nous nous engageons à bâtir un milieu de travail où chaque personne se sent incluse et valorisée. Accueillir les différences nourrit notre créativité, tout en nous poussant vers l'excellence.

INVESTIR DANS L'AVANCEMENT ET LE DÉVELOPPEMENT PROFESSIONNELS DE NOS GENS

Nous investissons dans le perfectionnement et le développement des membres de notre personnel en leur offrant de la formation continue et des occasions de progresser dans leur carrière. Cet investissement leur permet d'atteindre leur plein potentiel, tant sur le plan personnel que professionnel.

TIRER PARTI DE NOTRE TALENT COLLECTIF

Nous croyons au pouvoir de la collaboration et de l'échange d'idées. En tirant parti des perspectives uniques et des talents présents au sein de l'entreprise, nous sommes en mesure d'offrir à notre clientèle des solutions et des services exceptionnels et d'avoir une incidence durable sur le monde qui nous entoure.

Collectivement, ces principes reflètent notre vision d'un avenir meilleur. Nous continuerons donc sur notre lancée et resterons fidèles à notre mission qui consiste à doter nos équipes des moyens de réussir, à enrichir notre culture et à accroître notre impact à l'échelle mondiale. Notre but est de favoriser une culture où chaque personne peut donner son opinion, être reconnue pour son travail et réaliser ses rêves.

Ces pages du [Rapport mondial de durabilité 2024](#) présentent des exemples de mesures que nous avons prises en ce sens.



INCLUSION ET APPARTENANCE

Chez WSP, nous avons à cœur de favoriser une culture inclusive en milieu de travail, une culture qui reflète notre engagement en faveur d'une main-d'œuvre talentueuse. En privilégiant un milieu de travail agile, nous favorisons la motivation personnelle, l'équilibre travail-vie privée et le sentiment d'appartenance à WSP pour en faire un milieu aussi accueillant que possible. De plus, nous sommes déterminés à promouvoir une culture qui habilite nos équipes et où le respect et l'appartenance sont des valeurs attendues et mises de l'avant.

Nous voulons que WSP soit un milieu de travail sécuritaire pour notre personnel, nos pairs et notre clientèle, dans lequel le respect et la promotion d'une culture inclusive créent un sentiment d'appartenance. En adhérant à nos principes directeurs, nous renonçons à tout ce qui compromet notre éthique et nos comportements inclusifs, et nous encourageons les membres de notre personnel à s'exprimer ouvertement.

Nos programmes d'inclusion et d'appartenance (I et A) sont présentés dans le rapport à titre d'exemple et peuvent ne pas être offerts dans toutes nos régions. La disponibilité et la mise en œuvre de projets spécifiques peuvent varier d'une région à l'autre et sont conformes aux obligations juridiques régionales.

Voici des exemples de projets régionaux :

- WSP a collaboré avec le National Centre for Accessible Transport du Royaume-Uni dans le cadre d'une étude afin de mieux comprendre et d'atténuer les obstacles en matière de transport auxquels font face les personnes en situation de handicap. Les résultats de l'étude ont permis de créer un [tableau de bord public*](#) et interrogeable conçu pour sensibiliser les professionnel·les de l'industrie et le milieu politique à ces enjeux.
- Nos équipes du Moyen-Orient ont célébré la Journée de la culture en revêtant des habits traditionnels et en préparant des mets typiques de leur pays natal.
- Notre réseau des jeunes professionnel·les aux États-Unis fête ses 20 ans. Composé de 6 000 collègues, le réseau favorise la croissance et le développement des professionnel·les en début de carrière grâce à l'offre de mentorat, de formations et d'occasions de réseautage. En 2024, le réseau a lancé les conversations *Cup of Joe with Joe*, des entrevues informelles avec Joe Sczurko, président de WSP aux États-Unis.
- En Australie, le groupe Parents@WSP a été fondé en 2024. Ce réseau de soutien mené par le personnel permet aux parents et aux personnes qui prennent soin d'enfants de se rencontrer et d'échanger sur leurs expériences en matinée autour d'une tasse de thé.

FAITS SAILLANTS DE 2024

Planification stratégique

Nos équipes constituent le cœur de WSP, et nous accueillons la différence à bras ouverts : elle est porteuse d'innovation et améliore la collaboration dans nos projets. Notre culture inclusive et nos équipes visionnaires créent un climat de confiance au sein de l'entreprise et avec notre clientèle. Enfin, grâce à notre consultation WSP vous écoutez, nous évaluons notre approche en matière d'inclusion et recueillons les commentaires de notre personnel à ce sujet. Ces données ont d'ailleurs alimenté notre processus de planification stratégique 2025-2027.

Formation I et A

En 2024, des formations sur l'I et A étaient offertes à l'ensemble de notre personnel permanent sur la plateforme Apprentissage WSP. Ces formations variées comprennent notamment des modules sur la manière d'avoir des conversations difficiles, le respect et la création d'un sentiment d'appartenance.

Communauté de pratique mondiale I et A

Nous avons continué à renforcer la transparence et à sensibiliser nos équipes à l'inclusion et à l'appartenance grâce à notre communauté de pratique mondiale I et A. Celle-ci se compose de membres des équipes des ressources humaines et de la haute direction ainsi que de responsables I et A de toute l'entreprise, qui se réunissent régulièrement pour partager leurs savoirs sur le sujet. D'autres spécialistes internes participent également aux réunions, qui sont l'occasion d'échanger sur les meilleures pratiques, les moyens de mieux travailler ensemble ou la formation.

Campagnes et moments I et A

Nous tenons un calendrier où sont notés les journées et les événements importants lors desquels nous mettons en lumière les récits et les réalisations de notre personnel, célébrant ainsi le respect et l'appartenance chez WSP.

En 2024, en plus des journées et événements que nous soulignons chaque année, nous avons célébré la Semaine nationale de l'inclusion au Royaume-Uni et participé à un événement mondial pour la Journée internationale des femmes. Pour l'occasion, nous avons mis en lumière le rôle central de l'inclusion des femmes pour accélérer l'innovation et concrétiser notre mission. L'événement mettait en vedette des dirigeantes chevronnées de diverses régions qui ont discuté des occasions d'avancement professionnel et de croissance.

« Pour promouvoir notre profession, il est essentiel que nos dirigeantes montrent l'exemple, en particulier lors de la Journée internationale des femmes. Leur leadership et leurs réalisations inspirent et motivent leurs pairs. Ainsi, l'inclusion et l'appartenance ont le pouvoir de stimuler l'innovation et de façonner l'avenir de notre industrie. Notre campagne mondiale de mars 2024 a mis en lumière la grande influence de ces dirigeantes authentiques, hautement qualifiées et inspirantes. En effet, les gens ont exprimé le désir d'en apprendre encore davantage, grâce à leurs expériences et à leurs réflexions. »

Jane Grant

Directrice mondiale, Inclusion et appartenance

RELATIONS AVEC LES PEUPLES AUTOCHTONES

WSP souhaite interagir avec les communautés autochtones dans un cadre de respect et d'intérêt mutuel. Dans ce contexte, nous comprenons que chaque communauté est unique. En plus de notre prise de position fondamentale sur les droits de la personne, nous avons recours à une approche régionale dans nos interactions avec les communautés autochtones – une approche respectant ce caractère unique, répondant aux besoins locaux et s'adaptant aux nouveaux défis.

Pour en savoir plus sur notre travail en matière de relations avec les peuples autochtones, consultez la section *Communautés touchées* de la *Publication d'informations* du [Rapport mondial de durabilité 2024](#).

FAITS SAILLANTS DE 2024

Réseau mondial de relations autochtones

Poursuivant le dialogue amorcé au cours des années antérieures, les membres des équipes régionales de l'Australie, du Canada, de l'Amérique latine et des Caraïbes et de la Nouvelle-Zélande se sont rencontrés régulièrement tout au long de l'année 2024 pour favoriser la collaboration.

Renforcer nos relations existantes

WSP au Canada est devenue un Partenaire durable de la First Nations Major Projects Coalition. La Coalition est une organisation à but non lucratif composée de plus de 160 nations autochtones réparties sur l'ensemble du territoire canadien. En tant que partenaire durable, WSP collaborera avec la Coalition afin de renforcer les relations d'affaires avec les communautés autochtones.

Sensibilisation à la culture

WSP en Australie s'est associée à Red Dust*, un organisme dont la mission est d'améliorer les perspectives d'avenir des jeunes autochtones et de leurs familles, pour mettre au point un programme de sensibilisation culturelle en plusieurs volets. Celui-ci comprend des éléments essentiels que les membres du personnel peuvent consulter en ligne, ainsi qu'un atelier d'une demi-journée à l'intention de l'équipe de direction australienne. Ce partenariat nous permettra de respecter nos engagements dans le cadre du pilier « RESPECT » se trouvant dans notre plan d'action pour la réconciliation, qui est publié sur notre [site Web*](#).

« WSP s'est engagée à établir des relations respectueuses à l'appui de ses projets majeurs – des relations qui respectent les besoins, les traditions et les valeurs des communautés autochtones de partout au Canada. Notre participation au programme des partenaires durables de la First Nations Major Projects Coalition représente la prochaine étape dans la poursuite du processus de réconciliation, en misant sur l'importance de la collaboration dès les premières étapes du développement d'un projet. »

Marie-Claude Dumas
Présidente, Canada

SANTÉ ET SÉCURITÉ

Chez WSP, la santé et la sécurité ne sont pas seulement une pratique – elles sont aussi ancrées dans notre culture. Cela nous permet de contrôler, de prévenir ou de réduire – voire d'éliminer – avec diligence les risques associés au travail entrepris par les membres de notre personnel et nos sous-traitants.

Nous sommes déterminés à renouveler constamment notre perspective en matière de santé et de sécurité, en explorant et en appliquant des idées et des pratiques innovantes pour réduire le plus possible les risques inhérents à ce que nous faisons. Parallèlement, WSP continue à faire des progrès dans la mise en place d'une culture proactive de la santé et de la sécurité et dans la réduction des incidents. À ce sujet, les faits saillants de 2024 en lien avec certains de nos programmes ont été détaillés ci-dessous.

Chez WSP, nous gérons la santé et la sécurité de concert avec l'environnement et la qualité dans le cadre de notre programme SSEQ. Pour connaître nos activités liées à l'environnement, consultez la section *Gestion environnementale* de la *Publication d'informations du Rapport mondial de durabilité 2024*.

FAITS SAILLANTS DE 2024

Programme mondial d'excellence SSEQ

Le programme mondial d'excellence en Santé, sécurité, environnement et qualité (SSEQ) a été lancé en 2024 et exige de nos pays et sous-régions qu'ils procèdent à une auto-évaluation du rendement de leurs propres systèmes par rapport aux exigences du Manuel SSEQ mondial. Nous fournissons ainsi à nos pays et sous-régions une rampe d'accès vers l'excellence en la matière. Au fur et à mesure qu'ils progresseront d'un niveau à l'autre, nous rehausserons systématiquement les normes devant être respectées. Il s'agit de donner à notre personnel encore plus de raisons d'éprouver de la fierté quant à ce que nous faisons et ce que nous sommes collectivement.

Manuel SSEQ mondial

Notre programme SSEQ élargi s'appuie sur notre engagement à réduire les risques et rehausse le soutien que nous apportons à notre personnel. Dans de nombreuses sous-régions, nous voyons à l'application de nos normes ISO en matière de SSEQ grâce à un système intégré unique, et nous nous employons à normaliser cette manière de gérer notre approche. L'intégration facilite en effet la coopération entre les pays et les sous-régions, fournit des orientations et un soutien aux pays ou aux partenaires d'acquisition dont les systèmes sont encore en cours de développement, et garantit une application cohérente des normes. Elle nous permet en outre de nous présenter à notre clientèle du monde entier comme une entité unique et unifiée. Le Manuel SSEQ mondial a été mis en œuvre dans l'ensemble de WSP en 2024.

Orientation SSEQ mondiale

Le lancement de notre programme mondial d'orientation SSEQ représente une nouveauté en 2024. Nous nous étions fixé un objectif d'achèvement du programme de 95 % pour l'ensemble de notre personnel, que nous avons dépassé. Ce programme souligne à quel point la notion de SSEQ est primordiale pour nous et montre toute la valeur de notre effectif à nos yeux. À l'avenir, ce programme sera mis à la disposition des recrues au cours du processus d'intégration.

Engagement des membres de la direction

Conscients du rôle essentiel que joue la direction dans l'édification d'une culture axée sur la sécurité, nous avons à nouveau fait de l'engagement de ses membres un élément fondamental de notre Programme SSEQ en 2024. Nos efforts concertés ont abouti à un taux élevé de réalisation des engagements trimestriels de la direction, témoignant de l'intérêt de nos dirigeant-es et de leur volonté de participer activement à des actions qui se traduiront par une sécurité accrue sur les lieux de travail.

ENGAGEMENT ENVERS LES COMMUNAUTÉS

WSP s'efforce de créer un véritable changement durable au sein des communautés, notamment en établissant des partenariats encore plus solides, en déployant des initiatives innovantes et en proposant des solutions qui améliorent la vie des gens.

Qu'il s'agisse de mener des projets avant-gardistes dans le domaine de l'environnement ou de doter les communautés locales des moyens de prospérer, nous travaillons à concrétiser un avenir meilleur. Nous nous associons à des causes et à des organismes qui œuvrent à faire tomber les barrières, à promouvoir l'accessibilité et à lutter contre l'exclusion sociale et les inégalités.

Les récits qui figurent dans cette section du [Rapport mondial de durabilité 2024](#) illustrent les impacts de notre engagement envers les communautés en 2024. Lorsque les gens s'unissent dans un but concret et avec détermination, il est possible de créer un monde résilient et durable, un projet et une communauté à la fois.

En 2024, les contributions de WSP aux communautés ont pris de nombreuses formes. Voici quelques estimations à l'échelle mondiale :

3,6 M\$

Dons de bienfaisance

2,6 M\$

Montant des autres contributions prenant la forme d'heures de bénévolat payées, de dons en nature ou de travail bénévole

41,6 k

Nombre d'heures de bénévolat payées



ÉTHIQUE, INTÉGRITÉ ET DROITS DE LA PERSONNE

Agir avec intégrité, honnêteté et respect pour les autres est au cœur de la manière dont nous fonctionnons. Nous sommes donc déterminés à maintenir les normes les plus élevées qui soient dans toutes nos pratiques d'affaires. En encourageant nos équipes, notre clientèle et nos partenaires d'affaires à privilégier un environnement de travail digne et éthique et à respecter les droits de la personne dans toutes nos opérations, nous favorisons un milieu de travail respectueux et sécuritaire où les membres de notre personnel comme nos partenaires peuvent s'épanouir et prospérer.

FAITS SAILLANTS DE 2024

Maintenir une gouvernance robuste en matière d'éthique et de conformité

- Nous avons effectué la révision annuelle du Code de conduite et du Code de conduite pour les partenaires d'affaires.
- Nous avons effectué la révision annuelle des politiques connexes : Politique anticorruption; Politique sur la concurrence loyale; Politique sur les signalements, les enquêtes et les mesures anti-représailles; Politique des droits de la personne et Politique de conformité liée aux pays à risque élevé et aux sanctions.
- Nous avons maintenu la certification *Compliance Leader Verification* d'Ethisphere.

Habiller les gestionnaires pour qu'ils comprennent et communiquent mieux les problèmes relatifs à l'éthique

- Nous avons enrichi nos boîtes à outils pour les gestionnaires, qui leur proposent des ressources pour aborder les sujets relatifs à l'éthique sur le lieu de travail.
- Nous avons remis aux gestionnaires des diapositives qu'ils ou elles peuvent facilement utiliser durant leurs réunions d'équipe pour fournir des conseils et des rappels à propos de notre programme d'éthique.

Offrir des occasions de formation, d'apprentissage et de rétroaction continues au personnel de WSP

- Nous avons maintenu notre formation d'intégration pour les nouveaux membres du personnel de WSP et la formation de rappel annuelle pour tous et toutes.
- Nous avons augmenté le nombre de questions relatives à l'éthique dans WSP vous écoute, notre plateforme de mobilisation du personnel.

Maintenir un taux élevé de sensibilisation à l'existence de la Ligne de signalement en matière de conduite professionnelle

- Nous avons amélioré les rapports sur le signalement à la direction qui servent à déterminer l'efficacité des canaux de signalement et des campagnes de sensibilisation au moyen de critères de référence.
- Nous avons tenu un sondage auprès d'un groupe intersectoriel représentatif et statistiquement significatif de participant·es afin d'évaluer l'efficacité de nos processus actuels et de cibler les points à améliorer.
- Nous avons poursuivi nos efforts de sensibilisation, de conformité et de mise en application relativement à nos engagements anti-représailles.

Accroître la sensibilisation à l'éthique et à la conformité

- Nous avons organisé des tournées sur l'éthique à l'intention du personnel et de la direction. Animées par la cheffe de l'éthique, de la conformité et de la durabilité et son équipe, ces tournées ont eu lieu notamment en Asie, en Australie, en Europe centrale, en Amérique latine, en Nouvelle-Zélande et dans les pays nordiques.
- Nous avons publié des communications internes liées à l'éthique et rappelé au personnel nos politiques sur les marques de courtoisie d'affaires.
- Nous avons souligné la Journée internationale de lutte contre la corruption, la Journée mondiale de la lutte contre la traite d'êtres humains et la Journée mondiale de l'éthique par des communications internes et externes.

Promouvoir les mesures renforçant la diligence raisonnable en matière de droits de la personne

- Nous avons participé au programme *Accélérateur des entreprises et des droits de l'homme* du Réseau Canada du Pacte mondial de l'ONU.
- Dans le cadre d'un effort collaboratif mené avec les équipes Approvisionnement et Éthique et conformité, nous avons élaboré un plan d'action qui comporte notamment un questionnaire servant à évaluer les risques relatifs aux droits de la personne au sein de nos opérations et de notre chaîne d'approvisionnement. Nous prévoyons mettre en œuvre ce plan d'action en 2025.

Pour en savoir plus sur les mesures que nous mettons en place pour contrer l'esclavage moderne, nous vous invitons à consulter notre [Rapport sur l'esclavage moderne 2024](#).

« En 2024, nous avons organisé la première Semaine de l'éthique chez WSP, ce qui deviendra un rendez-vous annuel. Cette semaine témoigne de notre engagement collectif envers une culture d'entreprise éthique, où l'intégrité, la transparence et la prise de parole sont toujours mises de l'avant. Pendant la semaine, nous avons publié des articles quotidiens sur l'intranet mettant en vedette les témoignages de collègues et de membres de nos directions régionales. »

Julianna Fox
Cheffe de l'éthique, de la conformité et de la durabilité

CHAÎNE D'APPROVISIONNEMENT

L'équipe mondiale Approvisionnement de WSP est chargée d'élaborer une stratégie en la matière, des principes de gouvernance, ainsi que des lignes directrices à l'appui des achats de l'entreprise et du choix des sous-traitants. Notre chaîne d'approvisionnement n'a pas connu de changements notables en 2024. Microsoft (États-Unis), Autodesk (États-Unis), Infosys (Inde), Bentley Systems (États-Unis) et Esri (États-Unis) figurent toujours parmi nos principaux fournisseurs pour l'année de publication.

FAITS SAILLANTS DE 2024

Code de conduite pour les partenaires affaires

En 2024, nous avons mis à jour notre processus d'intégration des fournisseurs pour faciliter le suivi relativement à l'observation du Code de conduite pour les partenaires d'affaires. Cette démarche a mené à la finalisation de la méthodologie pour rendre compte du pourcentage de partenaires d'affaires ciblés ayant accepté le Code. Rappelons que notre objectif était que plus de 90 % formalisent leur adhésion au Code de conduite pour les partenaires d'affaires d'ici 2024. Nous l'avons atteint avant la fin de 2024.

Plan d'engagement des fournisseurs vers une économie sobre en carbone

En 2023, nous avons commencé à mettre en œuvre notre Plan d'engagement des fournisseurs vers une économie sobre en carbone, qui poursuit un double objectif : d'une part, obtenir des données sur les émissions de portées 1, 2 et 3 qu'ils produisent via le questionnaire du CDP sur les changements climatiques, et d'autre part, les inciter à s'engager à faire preuve du même degré d'ambition que WSP pour atténuer les changements climatiques. Nous avons donc continué en 2024 à incorporer ces attentes de notre part dans le Code de conduite pour les partenaires d'affaires et, lorsque possible, dans d'autres documents d'approvisionnement de WSP, comme les modèles de demandes de propositions et les conditions générales. La mise en œuvre du plan permet à WSP d'améliorer la maturité de ses calculs des émissions de portée 3 au fil du temps, tout en travaillant auprès de ses fournisseurs pour qu'ils réduisent leurs propres émissions et ainsi, contribuent à l'atteinte de notre objectif de réduction des émissions de portée 3.

Nous reconnaissons que nos fournisseurs ont un impact appréciable sur notre capacité à atteindre nos cibles. Voilà pourquoi nous continuons à leur proposer des formations sur la manière de calculer leurs émissions de GES des portées 1, 2 et 3, de se fixer des objectifs basés sur des données scientifiques, de se procurer de l'électricité renouvelable et de publier les progrès accomplis sur des plateformes publiques telles que le CDP. En outre, de la documentation de soutien est disponible sur une [page Web](#) que nous avons rendue accessible aux fournisseurs en 2024.

Inclusion des fournisseurs au R.-U.

Notre équipe d'approvisionnement au Royaume-Uni a organisé un marathon d'innovation d'une journée entière qui faisait participer quatre entreprises communautaires du sud de Londres dirigées par des minorités. Au cours de cette journée, les bénévoles de WSP ont encadré les participant-es en leur prodiguant des conseils sur un éventail de sujets, allant de la stratégie au financement. L'expérience a non seulement bénéficié à ces organisations et aux communautés qu'elles servent, mais elle a également permis aux bénévoles de WSP de partager leurs compétences et leurs connaissances d'une manière inédite, tout en collaborant avec leurs collègues.

« Le marathon d'innovation a été une occasion exceptionnelle de rencontrer des personnes inspirantes animées par le désir sincère de faire le bien. J'ai vécu l'expérience comme une leçon d'humilité qui m'a d'ailleurs vraiment aidé à clarifier mon propre énoncé de mission. Bref, cette journée a été une expérience extraordinairement motivante et enrichissante! »

Rahul Patalia
Responsable du renouvellement urbain (R.-U.)

SÉCURITÉ DE L'INFORMATION ET CONFIDENTIALITÉ

Disposer d'un système de gestion des données sécurisé est essentiel au travail que nous accomplissons. En nous efforçant de maintenir en permanence un haut niveau de sécurité de l'information et de confidentialité, nous sommes en mesure de fournir de manière fiable des services de grande qualité à notre clientèle, à notre personnel et à nos partenaires d'affaires.

FAITS SAILLANTS DE 2024

Normes réglementaires : approche uniforme à l'échelle mondiale

En 2024, nous nous sommes employés à harmoniser le programme de confidentialité de WSP dans le but d'assurer une approche mondiale cohérente visant la conformité aux lois de chaque pays où nous menons nos activités. Pour ce faire, nous avons développé une nouvelle Politique mondiale relative à la protection des données personnelles et un portail sur le sujet afin de sensibiliser notre personnel et lui offrir des conseils.

De plus, WSP a lancé un projet global de gouvernance et de minimisation des données comprenant l'élaboration d'une politique à jour sur la gestion des dossiers et de l'information et d'un calendrier de conservation connexe, le tout applicable à l'échelle mondiale. Cette politique tiendra non seulement compte de plus de 50 000 références juridiques émanant de divers pays, mais respectera également les exigences opérationnelles de WSP quant à la préservation de l'information et des dossiers.

Nous avons également mis à jour et élargi notre Politique sur l'intelligence artificielle (IA) (anciennement intitulée Politique sur l'intelligence artificielle générative) et appliqué un cadre de gestion des risques dans le but de veiller à une utilisation et à un développement responsables de l'IA conformément aux nouvelles normes, par exemple les Principes de l'Organisation de coopération et de développement économiques (OCDE) sur l'IA et la loi européenne sur l'intelligence artificielle.

Lancement du programme de cybertransformation

En raison de l'évolution rapide du paysage technologique, WSP a lancé un programme de cybertransformation exhaustif, conçu pour qu'elle puisse préserver la confiance de sa clientèle, de son personnel et de ses partenaires. Dans le cadre du programme, plusieurs technologies et projets seront mis en œuvre au cours des trois prochaines années afin d'aider WSP à maintenir son avantage concurrentiel sur le marché. Cette démarche illustre également l'engagement de l'entreprise envers la sécurité des données.

Voici quelques projets réalisés en 2024 :

- Automatisation du cryptage de documents et du contrôle des accès grâce à deux procédures obligatoires : la classification de documents et l'application d'étiquettes de confidentialité.
- Renforcement de la sécurité dans le contexte de la collaboration et du partage d'information.
- Mise en place de processus et de technologies servant à une évaluation constante de la sécurité des tiers avec lesquels nous travaillons.
- Mise à jour de nos politiques et de nos normes en matière de sécurité de l'information afin qu'elles continuent à respecter les pratiques exemplaires mondiales comme les normes ISO 27001 et du NIST.
- Essai et mise à jour de nos processus d'intervention en cas de cyberattaque.

Pour soutenir le nouveau programme de cybertransformation, nous avons aussi collaboré avec des spécialistes à l'externe pour restructurer la fonction Sécurité

de l'information et nous assurer d'avoir les capacités et les ressources requises d'une multinationale faisant face aux défis cybernétiques de l'avenir.

Certification ISO 27001 étendue

Nous avons obtenu la certification ISO 27001 (norme de gestion de la sécurité) pour nos opérations aux États-Unis. Celle-ci s'ajoute aux certifications existantes pour nos opérations en Asie (Hong Kong, Singapour et Taïwan), en Australie et en Nouvelle-Zélande, au Canada, en Colombie, en Inde et au Royaume-Uni, ainsi que pour notre Centre des opérations de sécurité. Nous prévoyons étendre cette certification dans d'autres régions en 2025.

« Le monde de l'IA évolue rapidement et recèle des occasions inédites, mais aussi des menaces considérables. Chez WSP, nous reconnaissons l'importance d'exploiter les avantages de l'IA, tout en exerçant discipline et rigueur pour nous protéger contre ses dangers. Nous nous engageons ainsi à préserver la confiance de notre clientèle et à conserver notre avantage concurrentiel. »

Sana Duncan

Cheffe mondiale de la protection des données personnelles

ÉNONCÉS PROSPECTIFS

Certains renseignements contenus dans cette présentation ne sont pas fondés sur des faits historiques ou actuels et peuvent être considérés comme étant de l'information prospective ou des énoncés prospectifs (collectivement, les « énoncés prospectifs ») en vertu des lois canadiennes sur les valeurs mobilières.

Ces énoncés prospectifs ont trait à des événements ou un rendement futurs et peuvent inclure notamment des estimations, des plans, des attentes, des opinions, des prévisions, des projections, des indications ou d'autres énoncés qui ne sont pas des déclarations de fait, et qui reflètent les attentes de la direction de WSP concernant, en particulier ses ambitions et ses cibles en matière de durabilité à long terme, notamment, sans s'y limiter, ses objectifs concernant l'évaluation et la publication d'informations relativement à son rendement en matière de durabilité (y compris en ce qui concerne les objectifs et les cibles qui sont décrits dans son Plan d'action stratégique mondial 2025-2027 et dans sa Déclaration sur la biodiversité); générer 67 % du total des produits des activités ordinaires bruts annualisés à partir de revenus associés aux ODD; réduire sa consommation d'énergie et ses émissions de GES conformément aux cibles de réduction établies pour les portées 1, 2 et 3; s'approvisionner à 100 % en électricité renouvelable; réduire de 150 points de base le taux de départs volontaires d'ici 2027; pourvoir 75 % des postes de direction grâce à des candidatures internes d'ici 2027; compter plus de 30 000 employés actionnaires d'ici 2027; appliquer un cadre mondial pour ses activités philanthropiques; améliorer la maturité des systèmes de management de la SSEQ régionaux dans le cadre du programme mondial d'excellence SSEQ; voir plus de 95 % de ses opérations des TI être conformes à la norme ISO 27001 pour la gestion de la sécurité de l'information; maintenir la certification Compliance Leader Verification dans le cadre d'une évaluation menée par une tierce partie indépendante; atteindre un taux d'achèvement supérieur à 98 % relativement à la formation sur le Code de conduite, et ce, chaque année (formation à l'intégration ou

de rappel); appliquer un cadre pour la gouvernance de l'intelligence artificielle qui évolue continuellement; réaliser 200 millions de dollars d'investissements dans la recherche et le développement, l'innovation et le numérique d'ici 2027; développer ses marchés et services clés et soutenir sa clientèle afin qu'elle atteigne ses ambitions en matière de durabilité; accroître sa résilience face aux risques liés aux changements climatiques et maintenir sa position de cheffe de file dans les services professionnels relativement à la transition énergétique mondiale; évaluer et gérer les risques et les occasions liés à la nature; propulser ses équipes vers une croissance et des occasions illimitées grâce à sa culture de formation continue; rehausser les normes en SSEQ et promouvoir une transformation culturelle proactive; créer des impacts positifs pour les personnes et les communautés locales; placer l'éthique au cœur de toutes ses activités; continuer à renforcer la sécurité de ses systèmes et des informations dont elle a la responsabilité; favoriser une innovation responsable en intelligence artificielle afin d'obtenir des résultats positifs pour les personnes et la planète; promouvoir une culture du lieu de travail axée sur l'habilitation, où le respect et l'appartenance sont à la fois attendus et valorisés; mobiliser les communautés autochtones d'une manière à la fois respectueuse et mutuellement bénéfique; maintenir un niveau élevé de santé, de sécurité et de conformité; maintenir les normes éthiques les plus élevées dans ses pratiques d'entreprise; et s'efforcer de maintenir un niveau élevé de sécurité et de confidentialité des informations.

Les énoncés prospectifs, par leur nature, sont assujettis à des incertitudes et à des risques inhérents et se basent sur de nombreuses hypothèses, tant générales que précises, qui pourraient faire en sorte que les résultats ou les événements réels diffèrent sensiblement des attentes exprimées ou sous-entendues dans ces énoncés prospectifs, et que nos perspectives commerciales, nos objectifs, nos plans et nos priorités stratégiques ne soient pas atteints. Les énoncés prospectifs figurant dans la présentation qui visent des périodes ultérieures à 2025 comportent des hypothèses et des estimations à plus long terme que les énoncés prospectifs pour 2025, de sorte qu'ils sont soumis à de plus grandes incertitudes. Ces hypothèses tiennent également compte de celles décrites à la section « Énoncés prospectifs » de notre Rapport mondial de durabilité 2024. Si l'une de ces hypothèses s'avérait inexacte, les résultats ou événements réels se rapportant à la Société pourraient différer sensiblement de ceux exprimés ou sous-entendus dans les énoncés prospectifs.

Pour évaluer les énoncés prospectifs, les lecteurs et les lectrices doivent spécifiquement prendre en compte divers facteurs de risque qui, s'ils se réalisent, pourraient faire en sorte que les résultats ou les événements réels de WSP diffèrent sensiblement de ceux exprimés ou sous-entendus dans les énoncés prospectifs. Ces facteurs de risque comprennent, sans s'y limiter, la complexité croissante du paysage géopolitique et des développements macroéconomiques; l'incapacité à maintenir notre positionnement concurrentiel sur un marché concurrentiel en évolution rapide; l'incapacité à adopter, à intégrer et à exploiter efficacement les technologies existantes et émergentes dans nos opérations; l'incapacité à mettre en œuvre suffisamment d'initiatives au sein de l'entreprise et de nos secteurs d'activité;

les défis associés à la mise en œuvre continue de notre progiciel mondial de gestion intégré; la difficulté de mesurer et d'évaluer précisément notre rendement en matière de durabilité et de publier des informations précises à ce sujet; notre incapacité à collecter des données liées aux facteurs environnementaux, sociaux et de gouvernance (« ESG ») auprès des entreprises acquises, y compris pour les années historiques; notre incapacité à collecter des données sur l'énergie, l'eau, les déchets et les émissions de GES auprès de fournisseurs de données externes, y compris les propriétaires, les gestionnaires de parcs et les fournisseurs de voyages d'affaires; la réticence des fournisseurs à publier des données sur les émissions de GES et à réduire leurs émissions, y compris pour les années historiques; l'acquisition d'entreprises plus exposées aux risques en matière de santé et de sécurité que WSP; l'incapacité à attirer et à retenir du personnel qualifié pour nous aider à saisir les occasions liées à la transition vers une économie sobre en carbone; l'incapacité à estimer avec précision les avantages en matière de durabilité de notre travail sur les projets; la perception ou la réaction négative des parties prenantes à l'égard de notre rendement ou nos initiatives en matière de durabilité; l'incapacité à reconnaître les occasions liées au climat ainsi qu'à évaluer et à gérer les risques liés au climat; les modifications apportées à la réglementation susceptible d'affecter nos activités et l'élaboration de règlements porteurs de nouvelles exigences ESG; l'incapacité de nos systèmes de données internes à assurer le suivi des informations requises par la nouvelle réglementation ESG; l'incapacité de retenir les services d'une instance vérificatrice externe qualifiée pour les émissions de GES; l'incapacité d'auditer les fournisseurs, ainsi que les autres risques mentionnés de temps à autre, sont présentés en détail dans les rapports que WSP dépose auprès des organismes de réglementation des valeurs mobilières ou des commissions des valeurs mobilières, ou dans les autres documents qu'elle publie et qui sont accessibles sur SEDAR+ à l'adresse www.sedarplus.ca, et qui pourraient faire en sorte que les événements ou les résultats réels diffèrent sensiblement des résultats indiqués de manière explicite ou implicite dans les énoncés prospectifs.

Ces facteurs de risque, ainsi que d'autres, qui pourraient faire en sorte que les résultats ou les événements réels diffèrent sensiblement des attentes exprimées ou sous-entendues dans nos énoncés prospectifs, sont examinés plus en détail à la section 20, « Facteurs de risque », de notre rapport de gestion pour le quatrième trimestre et l'exercice clos le 31 décembre 2024, section qui est incorporée par renvoi dans la présente mise en garde.

Les énoncés prospectifs contenus dans cette présentation décrivent les attentes de WSP en date du 30 avril 2025, de sorte qu'ils sont susceptibles de changer après cette date. Sauf si elle y est tenue par les lois canadiennes sur les valeurs mobilières, WSP n'assume aucune obligation de mettre à jour ou de réviser publiquement les énoncés prospectifs figurant dans la présente présentation ou ailleurs, en raison d'une nouvelle information ou d'événements futurs ou pour quelque autre motif que ce soit. Les énoncés prospectifs contenus dans cette présentation sont expressément visés dans leur ensemble par la présente mise en garde. Les lecteurs et les lectrices ne doivent pas se fier indûment aux énoncés prospectifs.



WSP est l'une des plus grandes firmes de services professionnels au monde, réunissant une expertise en ingénierie, en services-conseils et en sciences afin de façonner ses communautés pour faire progresser l'humanité. Depuis ses débuts locaux à sa présence mondiale actuelle, WSP mène ses activités dans plus de 50 pays et emploie environ 72 800 personnes, appelées Visionniers et Visionnières.

Ensemble, ses équipes élaborent des solutions avant-gardistes et réalisent des projets innovants dans les secteurs du transport, des infrastructures, de l'environnement, du bâtiment, de l'énergie, de l'eau et des mines et métaux. Les actions de la Société sont cotées à la Bourse de Toronto (TSX : WSP).

wsp.com/rapport-de-durabilite

Ce document *Faits saillants* est présenté dans le cadre de notre [Rapport mondial de durabilité 2024](#). Veuillez consulter le rapport complet pour obtenir plus d'informations.

Nous sommes heureux de recevoir vos commentaires sur notre Rapport mondial de durabilité 2024 et vous encourageons à nous les transmettre :

corporatecommunications@wsp.com

Tous les logos et les marques apparaissant dans la présente sont la propriété de Groupe WSP Global Inc. et ne peuvent être reproduits sans l'autorisation écrite préalable de Groupe WSP Global Inc. Conçu pour l'avenir^{MD} est une marque déposée de Groupe WSP Global Inc. au Canada.

Tous droits réservés.