



RAPPORT MONDIAL DE DURABILITÉ 2024

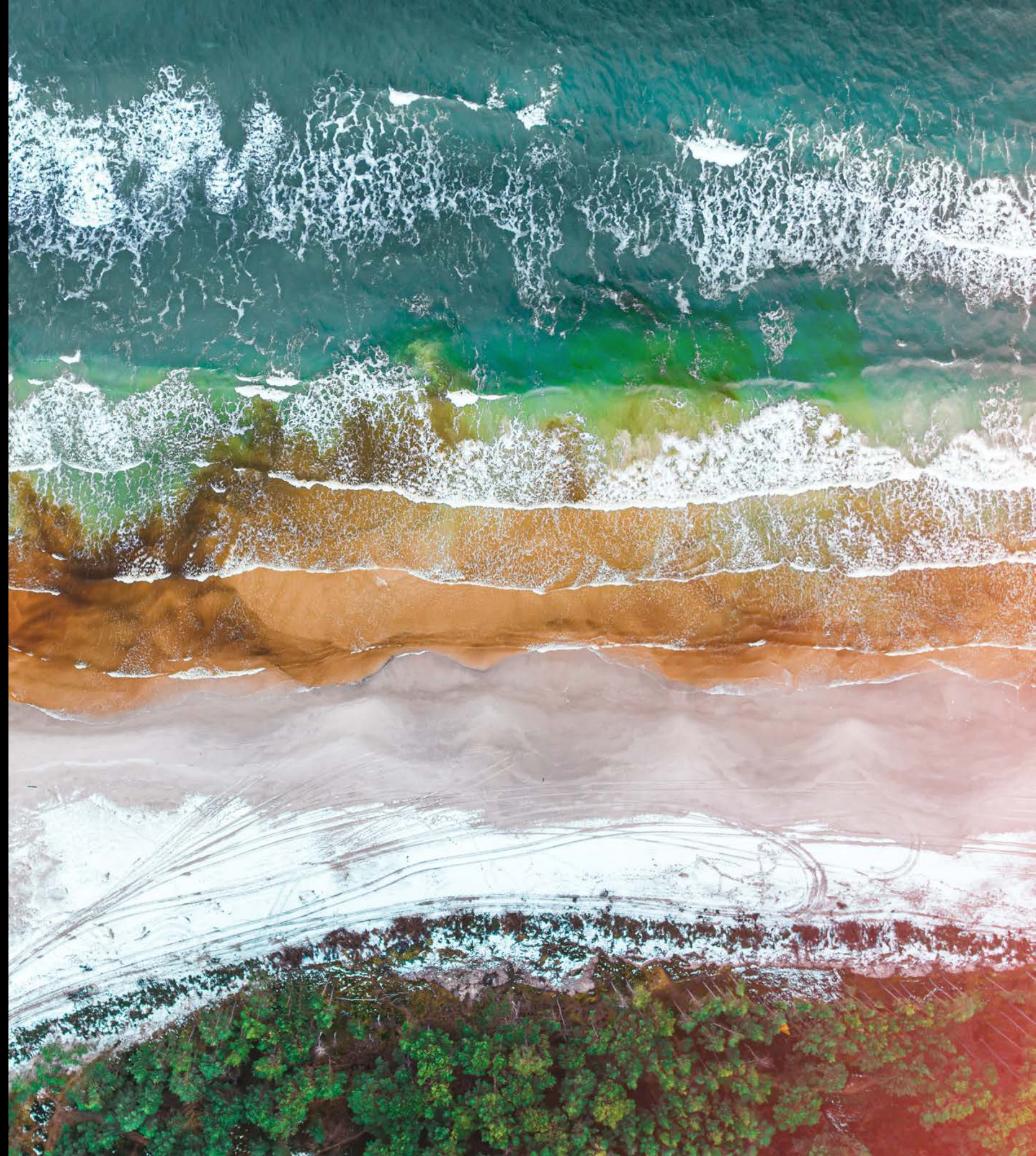


TABLE DES MATIÈRES

FAITS SAILLANTS LIÉS À NOTRE RENDEMENT	03			PUBLICATION D'INFORMATIONS	51
INTRODUCTION	03	FACTEURS ENVIRONNEMENTAUX	32	Informations générales	52
À propos de ce rapport	04	Énergie et changements climatiques	33	Informations environnementales	60
Message de notre président et chef de la direction	05	Biodiversité et capital naturel	35	Informations sociales	78
À propos de WSP	07			Informations en matière de gouvernance	95
Distinctions et cotes ESG	12	FACTEURS SOCIAUX	36		
Fiche de rendement	13	À propos de notre personnel	37	ANNEXES	104
Ambitions et cibles en matière de durabilité	14	Inclusion et appartenance	40	Annexe A : Définitions et méthodologie	105
		Relations avec les peuples autochtones	41	Annexe B : Index du contenu GRI	113
		Santé et sécurité	42	Annexe C : Index SASB	117
		Engagement envers les communautés	43	Énoncés prospectifs	122
NOTRE IMPACT	16	FACTEURS DE GOUVERNANCE	47		
Revenus associés aux ODD	17	Éthique, intégrité et droits de la personne	48		
Conçu pour l'avenir ^{MD1} et innovation	18	Chaîne d'approvisionnement	49		
Prix	22	Sécurité de l'information et confidentialité	50		
Faits saillants sur nos projets	23				

1 Conçu pour l'avenir^{MD} est une marque déposée de Groupe WSP Global Inc. au Canada.

COMMENT UTILISER CE RAPPORT

Ce Rapport mondial de durabilité 2024 (« rapport ») est un fichier PDF interactif. Il est conçu pour être lu avec Adobe Reader et une connexion Internet. Le rapport peut également être consulté hors ligne, mais, dans ce cas, les liens externes ne seront pas accessibles.

REMARQUES

Tous les montants figurant dans ce rapport sont en dollars canadiens, sauf indication contraire.

Les liens marqués d'un astérisque (*) ne sont pas disponibles en français.

INTÉGRATION PAR RENVOI

Les renseignements présentés sur le site Web de WSP ou accessibles à partir de celui-ci ne font pas partie du présent Rapport mondial de durabilité 2024 et n'y sont pas intégrés par renvoi.



INTRODUCTION

DANS CETTE SECTION

À PROPOS DE CE RAPPORT

MESSAGE DE NOTRE PRÉSIDENT ET CHEF DE LA DIRECTION

À PROPOS DE WSP

DISTINCTIONS ET COTES ESG

FICHE DE RENDEMENT

AMBITIONS ET CIBLES EN MATIÈRE DE DURABILITÉ

À PROPOS DE CE RAPPORT

Le présent rapport traite du rendement en matière de durabilité de Groupe WSP Global Inc. et de ses filiales (collectivement « WSP », la « Société », « nous », « notre » ou « nos ») du 1^{er} janvier au 31 décembre 2024, à moins d’indication contraire ou lorsque le contexte l’exige. Nous utilisons les facteurs environnementaux, sociaux et de gouvernance (ESG) comme cadre de travail pour la production de ce rapport.

Ce rapport, préparé en référence aux normes universelles de la Global Reporting Initiative (GRI) 2021, contient certaines mesures recommandées par les normes du Sustainability Accounting Standards Board (SASB) relativement aux services d’ingénierie et de construction, ainsi qu’aux services professionnels et commerciaux. Le rapport est divisé en deux parties : *Faits saillants liés à notre rendement* et *Publication d’informations*, lesquelles sont structurées en anticipant de potentielles exigences réglementaires futures en matière de publication d’informations.

Ce rapport est destiné aux membres de notre personnel, à notre clientèle et à nos investisseurs. Les données ESG des entreprises récemment acquises par WSP ne sont pas encore complètement intégrées pour des raisons de disponibilité des données. Consultez l’*Annexe A : Définitions et méthodologie* pour en savoir plus sur les termes, les mesures et les méthodes de calcul utilisés dans le rapport.

WSP fait régulièrement appel à des parties prenantes internes comme externes afin de l’aider à mieux gérer ses risques, ses occasions et ses impacts associés aux facteurs ESG. Grâce à notre évaluation de double importance relative, terminée en 2023 et révisée en 2024, nous avons cerné, évalué et confirmé les enjeux importants qui nous servent de base pour formuler notre stratégie d’entreprise et orienter nos rapports de durabilité, de même que pour assurer la transparence et la reddition de comptes dans nos opérations. Lors de notre évaluation de l’importance relative, nous avons cartographié la chaîne de valeur de WSP, y compris les intrants en amont, les activités opérationnelles et leur empreinte, ainsi que les extrants en aval.

À notre connaissance, les informations publiées aux présentes étaient exactes en date du rapport. Le rapport a fait l’objet d’une révision interne effectuée par les dirigeant-es de nos fonctions corporatives, le cas échéant, par notre cheffe de l’éthique, de la conformité et de la durabilité et par notre comité mondial de communication publique. Le rapport a également été revu par le comité de gouvernance, d’éthique et de rémunération (« comité GER ») et approuvé par le conseil d’administration. Pour sa part, le comité d’audit du conseil d’administration (« comité d’audit ») passe en revue les processus de vérification des données et des mesures de contrôle interne en vue de la production de rapports de durabilité.

Les données portant sur les émissions de GES et figurant aux présentes, ainsi que certaines mesures liées au capital humain (nombre de membres permanents du personnel, taux de roulement et données démographiques du personnel) ont fait l’objet d’une vérification limitée. Cette vérification a été effectuée par une tierce partie indépendante, Apex Companies, LLC. Une copie de la déclaration de vérification* est disponible sur le site Web de WSP à l’adresse www.wsp.com.

Les informations indiquées dans le présent rapport n’ont pas fait l’objet d’un audit. Toutefois, certaines données, notamment celles sur les produits des activités ordinaires, les produits des activités ordinaires par secteur d’activité, les produits des activités ordinaires nets par secteur à présenter, la rémunération du personnel, les coûts associés aux sous-traitants et les coûts directs, la charge d’impôt sur le résultat, ainsi que les impôts sur le résultat, sont directement tirées de nos états financiers consolidés audités pour l’exercice clos le 31 décembre 2024 (« états financiers »).

MESSAGE DE NOTRE PRÉSIDENT ET CHEF DE LA DIRECTION

La publication de ce Rapport mondial de durabilité 2024 conclut avec succès notre cycle triennal. En repensant à notre parcours, je suis rempli de fierté et de gratitude envers les progrès importants que nous avons accomplis ensemble. Nos réalisations mettent en lumière notre engagement à favoriser un changement positif dans nos équipes, avec notre clientèle et au sein des communautés. Ensemble, nous continuons à nous adapter et à évoluer dans un monde qui se transforme rapidement, avec la confiance que nos efforts collectifs peuvent mener au succès.

Les résultats 2024 de l'entreprise et ceux de notre dernier cycle triennal illustrent notre détermination à réaliser des progrès mesurables vers l'atteinte de nos objectifs en matière de durabilité. Nous sommes très fiers de l'impact transformateur que nous avons eu et nous demeurons engagés à intégrer la durabilité dans tous les aspects de nos opérations. Cet engagement indéfectible nous inspire continuellement à investir dans nos talents et à développer nos capacités afin de renforcer notre expertise en ingénierie, en services-conseils et en sciences pour relever les défis de l'avenir.



ALEXANDRE L'HEUREUX

Président et chef de la direction
Groupe WSP Global Inc.

En 2024, nous avons continué à consolider notre plateforme mondiale par une croissance interne et des acquisitions stratégiques. Notre capacité à nous allier avec succès à l'équipe de POWER Engineers a été une étape marquante positionnant WSP en tant que société mondiale de consultation de premier plan pour la transition énergétique mondiale – une mégatendance prioritaire pour nous, notre clientèle et nos communautés locales.

Les mégatendances mondiales actuelles, dont l'urbanisation, les pénuries d'eau et la transformation numérique, agissent comme des forces motrices qui nous motivent à repousser les limites, à saisir les occasions et à renforcer notre réputation en tant que prestataire de services de premier choix. En 2024, notre rendement a grimpé avec un pourcentage record de revenus associés aux ODD de 65,1 % de nos produits des activités ordinaires annualisés, ce qui témoigne d'une forte demande pour notre expertise en durabilité.

Notre engagement ferme à offrir une valeur ajoutée à nos équipes, à notre clientèle et à nos actionnaires nous a valu des distinctions importantes. WSP s'illustre fièrement parmi les 100 entreprises les plus durables dans le monde selon le classement de Corporate Knights et figure sur l'indice des entreprises de référence de Dow Jones pour l'Amérique du Nord pour une deuxième année consécutive. De plus, Ethisphere, un organisme d'accréditation de premier plan dans l'industrie, a décerné à WSP sa troisième certification *Compliance Leader Verification*. Cette reconnaissance souligne nos valeurs éthiques indéfectibles et l'intégrité qui oriente notre programme Éthique et conformité.

PRENDRE SOIN DE NOTRE ENVIRONNEMENT

En 2024, nous avons atteint nos ambitieuses cibles environnementales en augmentant notre utilisation d'énergie renouvelable et en réduisant nos émissions de gaz à effet de serre (GES). À l'échelle mondiale, notre approvisionnement en électricité renouvelable couvre désormais 100 % des besoins de nos bureaux – une première pour WSP. Ce jalon

marque notre détermination à lutter contre les changements climatiques. Nous faisons aussi de grandes avancées vers l'atteinte de nos objectifs à long terme de réduction des émissions de GES des portées¹ 1, 2 et 3. Notre engagement envers la protection et la conservation de la biodiversité nous motive à veiller à ce que nos activités et nos projets pour notre clientèle aient un impact positif sur la nature. C'est pourquoi nous avons signé la déclaration Business for Nature à la COP16 et préparé notre première analyse en vertu du cadre du Groupe de travail sur les informations financières liées à la nature (TNFD) afin d'approfondir nos connaissances sur nos dépendances et nos impacts liés à la nature.

PROPULSER NOS ÉQUIPES

Les membres de notre communauté mondiale de Visionniers et Visionnières ont un regard sur le monde qui est Conçu pour l'avenir^{MD} et sont animés par l'objectif commun d'avoir un impact positif, un projet et une communauté à la fois. C'est notre passion, notre expertise et notre esprit d'innovation qui définissent notre entreprise. Alors que nous nous réunissons pour relever des défis complexes, nous nous efforçons de favoriser un environnement où tous nos talents peuvent rêver grand et s'acquitter de leur rôle en tant que véritables bâtisseur-euses du monde, pionnier-ères et précurseur-es.

Nous reconnaissons l'importance de les soutenir tout au long de leur carrière. Cela nous rend donc très fiers que notre taux de fidélisation ait augmenté de 3,7 % par rapport à 2023, dépassant ainsi largement notre cible. Nos efforts visant à faire croître nos talents à l'interne et à renouveler la planification de notre relève ont également été fructueux : 78 % des postes de direction ont été pourvus par des candidatures internes.

Fondamentalement, notre réussite repose sur la force et le dévouement des membres de nos équipes. Nous accordons la plus grande attention à leur santé, à leur sécurité et à leur mieux-être, notamment en recueillant leurs précieux commentaires au moyen de WSP vous écoute, notre plateforme de mobilisation du personnel, afin de continuer à développer un sentiment de confiance et d'appartenance.

Afin de mieux propulser nos collègues et de contribuer sans cesse à leur épanouissement tant sur le plan personnel que professionnel, nous avons déployé diverses initiatives cette année. En voici trois dont je suis particulièrement fier :

- **Passez à l'action** – notre régime d'achat d'actions renforce notre culture d'actionnariat et le sentiment de fierté des membres de nos équipes, qui ont désormais l'occasion d'investir dans WSP pour partager notre réussite collective.
- **Apprentissage WSP** – notre plateforme d'apprentissage numérique aide les membres de notre personnel à développer ou à perfectionner des compétences qui correspondent à leurs aspirations de carrière grâce à des milliers de cours en ligne. De telles ressources de formation continue soutiennent et encouragent chaque personne à trouver la voie qui l'inspire véritablement.
- **WSP Connexions** – cette initiative de réseautage et de mentorat favorise la création de liens et la collaboration entre collègues ainsi que le partage de meilleures pratiques à l'échelle mondiale. Elle crée un forum dynamique où nous unissons nos esprits à travers le monde pour développer des solutions locales.

L'ÉTHIQUE ET L'INTÉGRITÉ AU PREMIER PLAN

Nous continuons à placer les normes éthiques les plus élevées au cœur de tout ce que nous faisons. Cette année, nous avons trouvé de nouvelles façons de réaffirmer cette promesse. Nous avons organisé une Semaine mondiale de l'éthique pour promouvoir et célébrer notre engagement collectif en faveur de l'intégrité, de la transparence et d'une culture de la prise de parole. Nous avons aussi mis à jour nos données de référence et commencé à recueillir des informations issues de la rétroaction de WSP vous écoute en vue de faire évoluer notre programme Éthique et conformité, l'un des meilleurs qui soient.

Parallèlement, nous avons mis en œuvre un programme amélioré de cybertransformation dans le but de favoriser le maintien de normes de sécurité élevées, d'assurer notre résilience et de continuer à protéger nos données et nos opérations à l'échelle mondiale de façon uniforme. Nous poursuivons l'expansion de nos services numériques et adoptons de manière responsable les innovations amenées par l'IA qui généreront des retombées positives et nous permettront de contribuer à la modernisation de notre industrie.

UN REGARD VERS L'AVENIR

L'année 2025 va bon train, nos équipes travaillant déjà à donner vie à notre nouveau plan d'action stratégique mondial sur trois ans. C'est inspirant de voir prendre forme ce nouveau chapitre ambitieux de notre histoire. Nos priorités et nos cibles pour 2025-2027 énoncées dans ce rapport ont pour but d'appuyer et de rendre possible nos ambitions stratégiques et financières tandis que nous pilotons le changement pour une croissance dynamique.

Notre vision d'être un citoyen corporatif exemplaire s'harmonise parfaitement avec notre engagement à créer une valeur durable pour nos actionnaires. Nous reconnaissons également que le monde évolue, et que de nombreuses forces externes peuvent mettre à l'épreuve nos priorités. Nous demeurons engagés à agir avec intégrité et à apporter des contributions significatives à nos équipes, notre clientèle, nos actionnaires et aux collectivités que nous desservons.

La durabilité demeurera une pierre angulaire de nos objectifs. Nous sommes déterminés à miser sur nos accomplissements et continuerons à accorder la priorité au mieux-être de nos parties prenantes au fil de notre progression.

1 Dans le présent rapport, nous utilisons le terme « portée », lequel fait référence au terme « champ d'application » de la norme GRI.

À PROPOS DE WSP

NOTRE RAISON D'ÊTRE

Façonner nos communautés
pour faire progresser
l'humanité.

NOS PRINCIPES DIRECTEURS

Nous accordons une grande
valeur à nos équipes et à notre
réputation /

Nous œuvrons localement,
mais avec une envergure
internationale /

Nous sommes axés sur l'avenir
et remettons en question le
statu quo /

Nous favorisons la collaboration
et le partenariat dans tout ce que
nous faisons /

Nous soutenons une culture
d'autonomie et de
responsabilisation /



NOTRE VISION À
LONG TERME

DEVENIR
UNE MARQUE
PHARE DANS
L'UNIVERS DES
SERVICES
PROFESSIONNELS

EN UN COUP D'ŒIL

WSP est l'une des plus grandes firmes de services professionnels au monde, réunissant une expertise en ingénierie, en services-conseils et en sciences afin de façonner ses communautés pour faire progresser l'humanité. Depuis ses débuts locaux à sa présence mondiale actuelle, WSP mène ses activités dans plus de 50 pays et emploie environ 72 800 personnes, appelées Visionniers et Visionnières. Ensemble, ses équipes élaborent des solutions avant-gardistes et réalisent des projets innovants dans les secteurs du transport, des infrastructures, de l'environnement, du bâtiment, de l'énergie, de l'eau et des mines et métaux. Les actions de la Société sont cotées à la Bourse de Toronto (TSX : WSP).

19 100	5 000	3 500
États-Unis	Pays nordiques	Asie
12 600	4 200	2 500
Canada	Inde	Moyen-Orient
9 500	3 900	2 300
Royaume-Uni et Irlande	Amérique latine et Caraïbes	Nouvelle-Zélande
5 700	3 900	600
Australie et Philippines	Europe centrale	Afrique

CHAÎNE DE VALEUR

2024 en chiffres	En amont				
~ 40 000 partenaires d'affaires 4,0 G\$ en coûts de sous-consultant-es et en coûts directs + de 700 bureaux dans le monde	CAPITAL FINANCIER Pour WSP, l'accès au capital et aux investissements est primordial afin de permettre sa croissance et son investissement dans la R et D, les innovations et les solutions numériques.	PARTENAIRES D'AFFAIRES Les partenaires d'affaires de WSP lui fournissent des produits et des services essentiels. La Société doit aussi faire appel à l'aide de sous-traitants dans bon nombre de ses projets.	TECHNOLOGIE, ÉQUIPEMENTS ET BUREAUX WSP loue des bureaux et des installations et a recours à des technologies, des logiciels et des équipements pour mener à bien ses projets.		
	Opérations				
	PERSONNEL Pour réussir, WSP doit attirer et fidéliser des personnes de talent, y compris des ingénieur-es, des conseiller-ères et des scientifiques.	RELATIONS AVEC LES CLIENTS WSP dépend des relations de confiance avec sa clientèle et de la notoriété de sa marque pour remporter des projets et demeurer cheffe de file du marché.	STRATÉGIE D'ENTREPRISE Guidée par son programme Conçu pour l'avenir^{MD}, WSP tire parti des forces de sa plateforme diversifiée pour répondre de manière proactive aux besoins futurs et stimuler la croissance durable.	GÉOGRAPHIES DES ACTIVITÉS WSP mène ses activités au Canada; aux États-Unis et en Amérique latine et dans les Caraïbes (Amériques); en Europe, au Moyen-Orient, en Inde et en Afrique (EMOIA) et en Asie, en Australie et en Nouvelle-Zélande (APAC). ~ 90 % de ses travaux se déroulent dans des pays de l'OCDE.	
~ 72 800 personnes à l'emploi 16,2 G\$ en produits des activités ordinaires 12,2 G\$ en produits des activités ordinaires nets¹	En aval				
	INFLUENCE DES PROJETS Les activités de WSP ont des impacts indirects : l'entreprise influe sur la conception et la construction d'infrastructures, tandis que ses conseils peuvent orienter les décisions prises sur le plan social, environnemental et économique.	IMPACTS WSP vise à ce que ses conceptions et ses conseils se traduisent par des impacts positifs. Elle reconnaît tout de même que les projets auxquels elle participe peuvent s'accompagner d'impacts négatifs qui demandent une analyse minutieuse des compromis.	CONÇU POUR L'AVENIR^{MD} Par l'intermédiaire de son programme Conçu pour l'avenir^{MD} et de sa stratégie d'entreprise, WSP vise à intégrer les tendances futures dans ses conceptions et ses conseils pour maximiser les avantages environnementaux et sociaux des projets.	MARCHÉS DIVERSIFIÉS WSP travaille pour une clientèle des secteurs public (52 % de ses produits des activités ordinaires) et privé (48 % de ses produits des activités ordinaires) et sert une variété d'industries et de secteurs.	VALEUR ÉCONOMIQUE Grâce à ses activités, WSP contribue à la création d'une valeur économique pour les communautés et la société. L'entreprise génère également une telle valeur par sa charge d'impôt sur le résultat et la rémunération de son personnel.
~ 200 000 projets 8,9 G\$ en rémunération du personnel 246,6 M\$ en charge d'impôt sur le résultat					

CE QUE NOUS FAISONS

Produits des activités ordinaires (%) par secteur d'activité en fonction des produits des activités ordinaires pour l'exercice se terminant le 31 décembre 2024, y compris les produits des activités ordinaires de POWER Engineers (« POWER ») sur 12 mois, comme si elle avait été acquise en date du 1^{er} janvier 2024.

TRANSPORT ET INFRASTRUCTURES : 37 %

Nous réalisons des projets de transport et d'infrastructures résilients et équitables, et nous nous engageons à faire progresser la décarbonation grâce à des approches collaboratives et à des solutions numériques.

SCIENCES DE LA TERRE ET ENVIRONNEMENT : 31 %

Nous aidons notre clientèle de tous les secteurs à relever les défis environnementaux et sociaux les plus complexes en leur fournissant des perspectives fondées sur les données et des solutions stratégiques. Nous l'aidons ainsi à prendre des décisions éclairées, tout en favorisant un impact positif.

BÂTIMENT : 21 %

Nous contribuons à réaliser des bâtiments et des espaces dynamiques et résilients, grâce à nos services de conseil, de conception et de réalisation de projets qui créent une valeur durable pour notre clientèle dans tous les secteurs.

ÉNERGIE : 11 %

Nous offrons des solutions complètes à notre clientèle à la recherche d'expertise de pointe en matière d'énergie, d'énergies renouvelables, d'efficacité énergétique et de décarbonation afin d'accélérer les progrès vers un avenir énergétique sûr et durable.

SERVICES

- Services-conseils

— Planification

— Conception
- Gestion de projet et de programme

— Gestion d'actifs

¹ Les rapprochements quantitatifs des produits des activités ordinaires nets par rapport aux produits des activités ordinaires sont intégrés par renvoi à la section 8.1*Produits des activités ordinaires nets* du rapport de gestion de WSP pour le quatrième trimestre et l'exercice clos le 31 décembre 2024, qui a été déposé sur le site de SEDAR+ à l'adresse www.sedarplus.ca.

NOS SERVICES EN EAU

L'eau est source de vie et façonne aussi bien l'environnement naturel que bâti. Chez WSP, nous sommes conscients de la valeur de cette ressource vitale. Nous aidons donc les entreprises et les communautés à atteindre leurs objectifs majeurs liés à l'eau.

Nous adoptons une approche axée sur le cycle de vie pour gérer les ressources en eau. Nos spécialistes prennent en compte les impacts et les incidences des tendances sous l'angle du climat, des facteurs sociaux, de la technologie et des ressources pour l'ensemble du cycle de l'eau. Nous adoptons ainsi une perspective holistique dans l'élaboration de nos stratégies au caractère Conçu pour l'avenir^{MD}, celles-ci contribuant à un avenir durable où la pérennité de cette ressource est assurée.

Nous aidons les gouvernements, les services publics, les promoteur-trices, les industries et les entreprises à évaluer et à atténuer leurs risques, à se conformer aux exigences réglementaires et à innover. Il s'agit de diversifier les sources d'approvisionnement en eau et d'aménager des infrastructures encore plus efficaces et évoluées qui comprennent des solutions positives pour la nature.

APERÇU

+ de 6 500

spécialistes de l'eau

~ 23 %

des produits des activités ordinaires estimés générés par notre expertise en eau¹

~ 80 %

de projets estimés requérant notre expertise en eau¹

Pour de plus amples renseignements concernant les marchés où nous menons nos activités et les services que nous offrons, veuillez consulter notre [Rapport annuel 2024](#).

RELEVER LES DÉFIS MONDIAUX

- Pénuries d'eau
- Accès à l'eau et qualité de l'eau
- Résilience
- Nouveaux contaminants (p. ex. SPFA)
- Solutions sobres en carbone fondées sur la nature

¹ Les projets requérant notre expertise en eau comprennent les projets de services-conseils, de planification, liés aux programmes de gestion et de conception qui impliquent l'eau à divers degrés, dont ceux à forte composante hydrique, comme les projets de barrages hydroélectriques et maritimes, aussi bien que ceux à faible composante hydrique, comme la conception de systèmes d'extinction d'incendie et le drainage d'autoroutes. Veuillez consulter l'Annexe A : Définitions et méthodologie pour en savoir plus sur les méthodes de calcul des produits des activités ordinaires et des projets requérant notre expertise en eau.



CONTRIBUTION D’IMPÔT

WSP, comme toute autre société, a le devoir de payer sa juste part d’impôts dans les pays où elle mène ses activités. Nous nous efforçons de nous conformer à la législation fiscale applicable à l’échelle locale et internationale, de maintenir des relations ouvertes et constructives avec les autorités et de respecter des normes strictes de gouvernance en matière de fiscalité. En tant que société cotée en Bourse, WSP est tenue de déclarer son rendement financier conformément aux normes internationales d’information financière (IFRS), des normes comptables publiées par l’International Accounting Standards Board (IASB).

Nous reconnaissons que la transparence en matière de fiscalité est une valeur ajoutée pour notre entreprise, nos investisseurs et nos autres parties prenantes. C’est pourquoi nous utilisons la norme du GRI sur la déclaration fiscale (GRI 207 : Fiscalité) afin d’évaluer la maturité de notre stratégie actuelle en la matière, ainsi que nos cadres de gouvernance et de gestion des risques, et pour les mettre en phase avec notre stratégie en matière de durabilité. Notre Stratégie fiscale mondiale, disponible sur notre [site Web](#), présente les principes et l’approche de WSP dans la conduite de ses affaires fiscales et la gestion du risque dans ce domaine.

Nos impôts sur le résultat versés à l’échelle mondiale, tels qu’indiqués dans notre état des flux de trésorerie, s’élèvent à 285,4 M\$ en 2024, se traduisant par un taux d’imposition en espèces de 30,8 % pour 2024. De plus, le tableau ci-contre résume notre charge d’impôt sur le résultat par région géographique, qui totalise 246,6 M\$.

Même si les retenues sur le salaire du personnel et les taxes de vente représentent une part importante de notre contribution d’impôt à l’échelle mondiale, elles ne sont pas incluses dans notre rapport à l’heure actuelle. De plus, le résultat avant impôt, la charge d’impôt sur le résultat et le taux d’impôt effectif par région géographique ne sont pas publiés dans les états financiers, car ces indicateurs ne sont pas utilisés pour évaluer le rendement de nos opérations. Ils sont recueillis dans le seul but de publier la contribution d’impôt par région géographique dans le cadre du présent rapport.

CHARGE D’IMPÔT SUR LE RÉSULTAT PAR RÉGION GÉOGRAPHIQUE

2024	Canada	Amériques	EMOIA	Asie-Pacifique	Siège social	Total
Produits des activités ordinaires nets (M\$)	2 100,3	4 770,7	3 515,2	1 786,0	-	12 172,2
Résultat avant impôt (M\$)	275,1	334,3	294,5	123,8	(99,7)	928,0
Charge d’impôt sur le résultat (M\$)	(64,7)	(78,5)	(76,4)	(48,1)	21,1	(246,6)
Taux d’impôt effectif	23,5 %	23,5 %	25,9 %	38,9 %	21,2 %	26,6 %

DISTINCTIONS ET COTES ESG

DISTINCTIONS

ENR

Engineering News-Record 2024 : première place au palmarès des 225 plus importantes firmes internationales de conception

ENVIRONMENT ANALYST

Au premier rang des firmes mondiales de services-conseils en environnement et durabilité en 2024

VERDANTIX

Reconnue comme leader dans le cadre des évaluations Verdantix Green Quadrant : Services environnementaux 2024 et Verdantix Green Quadrant : Services-conseils en décarbonation des bâtiments 2024

COTES ESG

ETHISPHERE

Titulaire de la certification *Compliance Leader Verification* pour 2025-2026

DOW JONES²

Sur l'indice des entreprises de référence de Dow Jones pour l'Amérique du Nord

S&P GLOBAL

Membre du Sustainability Yearbook : classée au 97^e percentile du groupe de pairs de la construction et de l'ingénierie dans le cadre de l'évaluation de 2024 en matière de durabilité de l'entreprise

CDP

Note B : questionnaire corporatif du CDP 2024

SUSTAINALYTICS¹

Risque faible de 12,8 : cote de risque ESG

MSCI¹

AA : cote ESG selon l'évaluation MSCI ESG Ratings

ECOVADIS

Score de durabilité « Or* » en 2025 selon EcoVadis : classée dans le top 5 % des entreprises évaluées

CORPORATE KNIGHTS

Parmi les 100 entreprises les plus durables dans le monde en 2025 selon Corporate Knights

LONDON STOCK EXCHANGE GROUP^{1,3}

A : cote ESG et cote ESG combinée

ISS¹

PRIME : cote ESG d'entreprise

1 En date du 10 avril 2025. Les notes peuvent être sujettes à des changements fréquents.

2 La liste officielle des composants* a été publiée le 23 décembre 2024.

3 Selon le rendement de l'année 2023.

FICHE DE RENDEMENT

	Objectifs fixés pour la période couverte par le plan d’action stratégique 2022-2024	Atteinte ¹	Rendement
Facteurs environnementaux	D’ici 2024, gagner plus de 50 % de nos produits des activités ordinaires annualisés totaux à partir des revenus associés aux ODD, soit les produits des activités ordinaires générés par les services qui soutiennent les ODD des Nations Unies.		En 2024, nos revenus associés aux ODD représentaient environ 65,1 % des produits des activités ordinaires totaux de WSP, ce chiffre comprenant les produits des activités ordinaires annualisés de nos acquisitions pendant l’année.
	D’ici 2024, réduire de 40 % nos émissions de GES de portées 1 et 2 (par secteur), en valeur absolue, par rapport à l’année de référence 2018 (60 % d’ici 2030).		Les émissions de GES de portées 1 et 2 (par secteur) ont diminué de 68 % entre 2018 et 2024. Les émissions de GES de portée 3 ont diminué de 17 % entre 2018 et 2024.
	D’ici 2024, réduire de 15 % nos émissions de GES de portée 3 au cours de cette même période (30 % d’ici 2030).		
	D’ici 2024, nous approvisionner à 50 % en électricité renouvelable (100 % d’ici 2030).		En 2024, WSP a acheté environ 88 883 mégawattheures (MWh) d’électricité renouvelable, ce qui représente 100 % de notre consommation d’électricité totale.
Facteurs sociaux	D’ici 2024, réduire de 20 % les coûts associés à l’immobilier et notre empreinte, calculés en fonction de la réduction (en %) de notre superficie locative totale (en pi ²) dont le bail arrive à échéance dans l’année de publication visée, hormis les acquisitions.		En ce qui concerne les baux arrivant à échéance au cours de la période de trois ans, nous avons réduit de 36 % notre superficie locative totale, et d’environ 30 % nos coûts moyens pour la même période.
	Annuellement, pourvoir au moins 75 % de nos postes de direction mondiaux (et ceux qui relèvent d’eux en ligne directe) par des personnes à l’interne.		En 2024, 2023 et 2022, nous avons pourvu respectivement 78 %, 76 %, et 64 % des postes de direction mondiaux (et ceux qui relèvent d’eux en ligne directe) par des personnes à l’interne.
	Annuellement, parvenir à une augmentation de plus de 1 % de la fidélisation du personnel.		En 2024, notre taux de fidélisation a connu une hausse d’environ 3,7 % par rapport à 2023. En 2023 et 2022, notre taux a augmenté d’un peu plus de 1 % par rapport à l’année précédente.
	Annuellement, parvenir à une augmentation de 5 % du nombre de promotions.		De 2023 à 2024, nous avons connu une hausse d’un peu plus de 21 % du nombre de promotions. Bien que nous n’ayons pas atteint notre cible en 2023, nous avons maintenu un taux stable de promotions à la suite de l’année 2022 au cours de laquelle la cible a été dépassée.
	D’ici 2024, atteindre le quartile supérieur quant au sentiment de confiance et d’appartenance du personnel au travail.		Bien que nous ayons connu une hausse quant au sentiment de confiance et d’appartenance du personnel au travail depuis 2023 (la première année où nous avons mesuré ces données), nous étions toujours dans la catégorie « moyenne » du classement des services professionnels à la fin de 2024.
	Annuellement, augmenter de 5 % la représentation des membres des groupes sous-représentés dans les équipes de direction; cet objectif était lié à la période du plan d’action stratégique 2022-2024 et soumis aux lois, aux exigences de protection des données et aux sensibilités culturelles locales. Il ne reflète pas les objectifs actuels.		En 2024 et en 2022, nous avons atteint la cible. En 2023, nous avons observé une augmentation par rapport à 2022, mais n’avons pas réussi à atteindre la cible.
Facteurs de gouvernance	Annuellement, réduire de 10 % le taux total d’incidents enregistrables.		En 2024, notre taux total d’incidents enregistrables est passé de 0,30 à 0,24, soit une baisse de 20,0 %. En 2023 et en 2022, nous n’avions pas atteint la cible.
	D’ici 2024, parvenir à une intégration complète des critères ESG dans la rémunération des postes de direction mondiaux.		Depuis 2022, nous avons intégré les trois critères spécifiques « E », « S » et « G » dans le processus de détermination de la rémunération variable des postes de direction mondiaux. Veuillez consulter la Circulaire d’information annuelle 2025 pour en savoir plus.
	Annuellement, atteindre un taux de réussite de 100 % de la formation d’intégration sur le Code de conduite.		Nous avons atteint un taux de réussite de 98,6 % en 2024, de 98,9 % en 2023 et de 99 % en 2022.
	D’ici 2024, atteindre l’objectif de faire signer notre Code de conduite pour les partenaires d’affaires à plus de 90 % de nos partenaires d’affaires ciblés.		À la fin de 2024, 92 % de nos partenaires d’affaires ciblés avaient signé notre Code de conduite pour les partenaires d’affaires.

1 La surface ombragée du cercle reflète nos progrès par rapport à nos cibles triennales pour 2022-2024. Pour nos cibles annuelles, la surface ombragée reflète nos progrès par rapport à la cible annuellement (chaque année correspond à un tiers du cercle), à l’exception de la cible liée à la formation d’intégration sur le Code de conduite.

AMBITIONS ET CIBLES EN MATIÈRE DE DURABILITÉ

NOS AMBITIONS MONDIALES À LONG TERME EN MATIÈRE DE DURABILITÉ¹

Nos ambitions mondiales à long terme en matière de durabilité concernent nos opérations comme nos projets. Étant l'une des plus grandes firmes de services professionnels au monde, notre contribution à la durabilité passe avant tout par les services que nous offrons et les projets que nous réalisons. Nous visons d'ailleurs à ce que l'ampleur de nos contributions soit de plus en plus grande.

Nous sommes également conscients que notre engagement, soit d'être une entreprise durable, fait partie de la valeur que notre clientèle voit en nous comme partenaire capable de les aider à atteindre ses propres ambitions. En mettant à profit notre programme Conçu pour l'avenir^{MD}, nous avons pour objectif de développer nos marchés et les services clés, en plus de soutenir notre clientèle afin qu'elle atteigne ses ambitions en matière de durabilité. Pour en savoir plus, consultez notre [Plan d'action stratégique mondial 2025-2027](#).



FACTEURS ENVIRONNEMENTAUX

Réduire la consommation énergétique et les émissions de GES

Accroître notre résilience aux changements climatiques et maintenir notre position de cheffe de file dans les services professionnels relativement à la transition énergétique mondiale

Gérer les risques et les occasions liés à la nature, et accompagner notre clientèle dans la protection, la valorisation et la restauration des écosystèmes naturels

FACTEURS SOCIAUX

Propulser nos équipes vers une croissance et des occasions illimitées grâce à notre culture de formation continue

Rehausser les normes en santé, sécurité, environnement et qualité (SSEQ) et promouvoir une transformation culturelle proactive

Créer des impacts positifs pour les personnes et les communautés locales

FACTEURS DE GOUVERNANCE

Placer l'éthique au cœur de toutes nos activités

Continuer à renforcer la sécurité de nos systèmes et des informations dont nous avons la responsabilité

Favoriser une innovation responsable en intelligence artificielle afin d'obtenir des résultats positifs pour les personnes et la planète

1 Ceci représente nos ambitions mondiales en matière de durabilité. Les sous-régions de WSP peuvent avoir des cibles et des résultats différents en fonction de leurs propres réalités, politiques et règlements.

CIBLES EN MATIÈRE DE DURABILITÉ 2025-2027¹

FACTEURS ENVIRONNEMENTAUX

FACTEURS SOCIAUX

FACTEURS DE GOUVERNANCE

Maintenir à plus de

58 %

la réduction des émissions de GES de portées 1 et 2 (par secteur)²

Réduire de

150

points de base le taux de départs volontaires

> 95 %

des opérations des TI conformes à la norme ISO 27001 pour la gestion de la sécurité de l'information

Réduire de

27 %

les émissions de GES de portée 3²

75 %

des postes de la haute direction pourvus à l'interne

Maintenir

la certification *Compliance Leader Verification* dans le cadre d'une évaluation menée par une tierce partie indépendante

67 %

de nos produits des activités ordinaires annualisés découlant de revenus associés aux ODD

> 30 000

employé-es actionnaires

> 98 %

du personnel ayant suivi la formation sur le Code de conduite (formation à l'intégration ou de rappel) chaque année

Appliquer

un cadre mondial pour nos activités philanthropiques

Appliquer

un cadre pour la gouvernance de l'IA qui évolue continuellement

Améliorer

la maturité des systèmes de management de la SSEQ régionaux dans le cadre de notre programme mondial d'excellence SSEQ

> 200 M\$

d'investissements dans la recherche et le développement, l'innovation et le numérique

1

Nous visons à atteindre nos cibles en matière de durabilité d'ici la fin de 2027, sauf indication contraire.

2

D'ici 2027 par rapport à l'année de référence 2018.



NOTRE IMPACT

DANS CETTE SECTION

REVENUS ASSOCIÉS AUX ODD

CONÇU POUR L'AVENIR^{MD} ET INNOVATION

PRIX

FAITS SAILLANTS SUR NOS PROJETS

REVENUS ASSOCIÉS AUX ODD

Les entreprises ont un rôle important à jouer dans l’atteinte des objectifs de développement durable (ODD) des Nations Unies. WSP contribue surtout aux ODD par son travail auprès de sa clientèle, qu’il s’agisse de relier les communautés aux infrastructures essentielles, de décarboner les secteurs essentiels de l’industrie, ou encore de protéger et de restaurer la biodiversité.

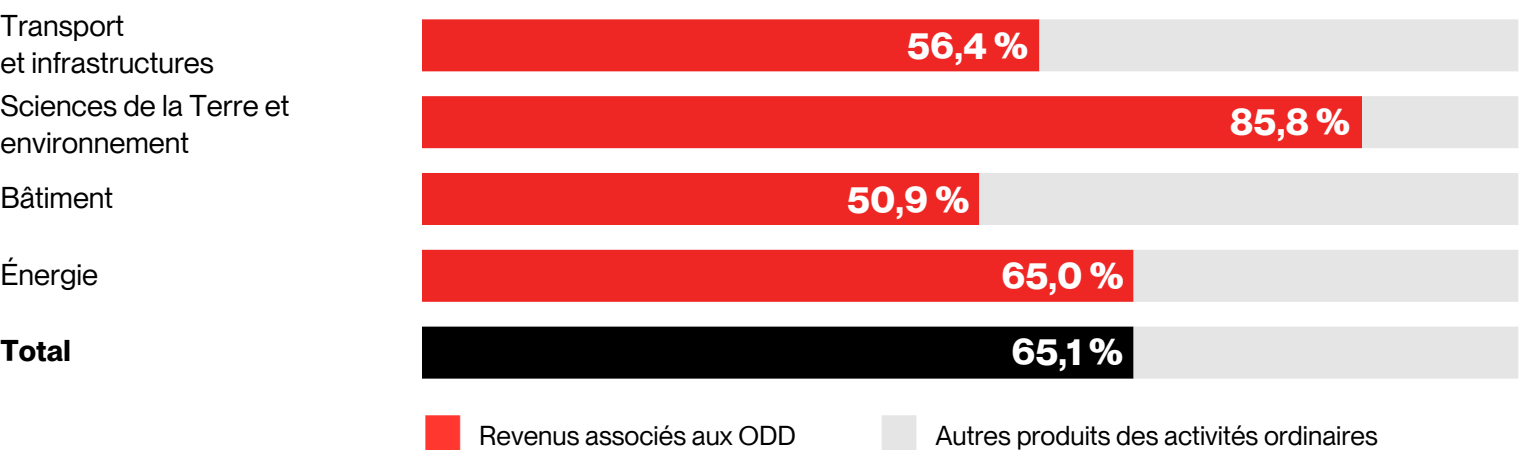
Chaque projet entraîne des impacts différents dont la gravité varie de manière importante; par conséquent, WSP a adopté les ODD comme cadre de travail pour la mesure des impacts de ses activités. Dans le but d’estimer les impacts indirects du portefeuille mondial de projets de WSP sur les ODD, nous avons mis au point un indicateur que nous avons nommé « revenus associés aux ODD ». Il s’agit des produits des activités ordinaires générés par les services qui soutiennent les ODD des Nations Unies. Dans le présent rapport, nous soulignons des exemples de projets et de programmes qui illustrent nos contributions à cet égard.

En 2024, nous estimons que 65,1 % des produits des activités ordinaires annualisés totaux provenaient de services qui soutiennent les ODD dans l’ensemble des opérations mondiales de WSP. À la suite de l’acquisition de POWER en 2024, nous avons noté une hausse importante de nos revenus associés aux ODD générés par des services en transport et distribution d’électricité. Nos revenus associés aux ODD ne sont pas audités et se basent sur la mise en correspondance de la taxonomie des projets de WSP avec les services qui s’alignent avec les ODD.

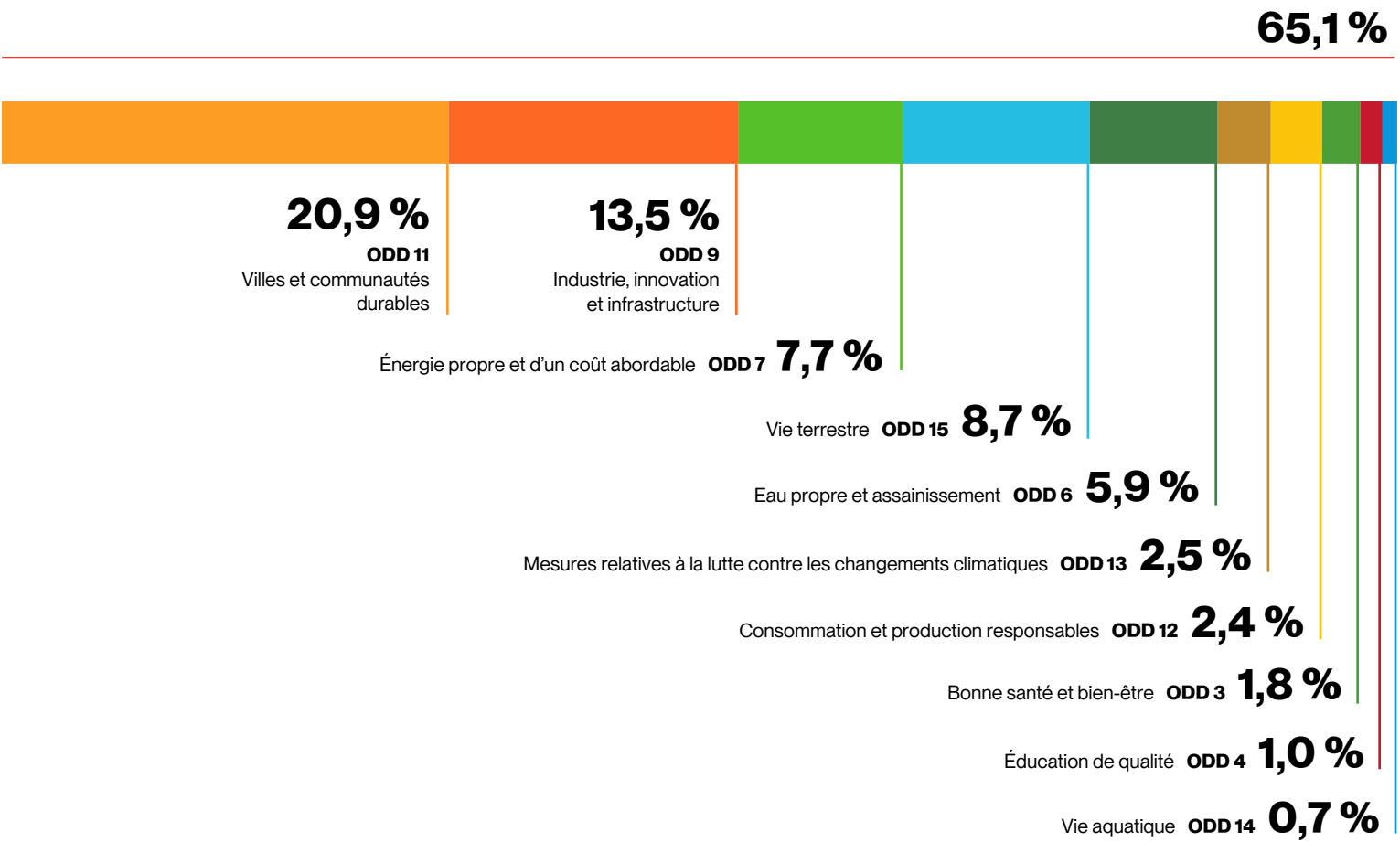
Voici des exemples de projets qui ne sont pas comptabilisés comme revenus associés aux ODD : les projets aéroportuaires et routiers qui ne sont pas spécifiquement conçus pour être sobres en carbone ou dans une optique de résilience aux changements climatiques; les projets de bâtiment pour lesquels le client ou la cliente ne cherche pas à obtenir de certification en matière de durabilité; les projets liés au charbon, sauf s’il s’agit d’un projet de fermeture ou d’assainissement de site; l’obtention de permis pour de nouveaux projets d’installations pétrolières et gazières et la conception technique de centrales nucléaires et d’installations de traitement de gaz naturel. La capacité de WSP d’augmenter ses revenus associés aux ODD dépend en partie des objectifs et des ambitions de sa clientèle.

Nous avons également classé nos revenus associés aux ODD pour 2024 en fonction d’ODD spécifiques. Bien que nos projets puissent soutenir plusieurs ODD, pour cet exercice, nous avons mis en correspondance des sous-catégories par secteur d’activité avec un ODD principal qui correspond au mieux au service fourni. Consultez l’*Annexe A : Définitions et méthodologie*, pour en savoir plus à propos de notre méthodologie.

PRODUITS DES ACTIVITÉS ORDINAIRES ANNUALISÉS ASSOCIÉS AUX ODD EN 2024 PAR SECTEUR D’ACTIVITÉ



POURCENTAGE DES PRODUITS DES ACTIVITÉS ORDINAIRES ANNUALISÉS EN 2024 PAR ODD



CONÇU POUR L'AVENIR^{MD} ET INNOVATION

Notre programme Conçu pour l'avenir^{MD} nous permet d'envisager clairement le futur. Il met nos équipes au défi de fournir des conseils et d'imaginer des conceptions en fonction de l'avenir – mais sans pour autant négliger le présent. Conçu pour l'avenir^{MD} nous confère une approche systématique pour repérer les tendances phares dans chaque projet sur lequel nous travaillons et pour collaborer avec notre clientèle afin d'en tenir compte – ce qui mène à des solutions plus innovantes, durables et résilientes, dans un monde qui évolue à toute vitesse.

ENVISAGER CLAIREMENT LE FUTUR

Avec Conçu pour l'avenir^{MD}, nous évaluons les tendances futures dans quatre catégories : le climat, la société, les ressources et la technologie. Nous gardons nos connaissances à jour en restant constamment au fait des recherches et des données qui font autorité, tout en nous appuyant sur le retour d'information de notre clientèle. La majeure partie de nos recherches est accessible au public dans les articles et les analyses que nous publions.

DES CONSEILS POUR L'AVENIR... ET POUR AUJOURD'HUI

S'intégrant dans l'ensemble des activités de WSP grâce à une approche robuste, le programme Conçu pour l'avenir^{MD} est constamment mis à l'avant-plan auprès de notre personnel et de nos marchés. Par exemple, en 2024, nous avons mis à jour notre formation du programme Conçu pour l'avenir^{MD} pour les recrues se joignant à notre effectif et nous avons lancé la campagne Comment atteindre zéro émission nette pour soutenir notre clientèle dans sa démarche de décarbonation.

NOS ÉQUIPES APPRÉCIENT L'AMBITION DERRIÈRE LE PROGRAMME CONÇU POUR L'AVENIR^{MD}

« C'est bon de constater que WSP est à l'avant-garde dans ce domaine et fait la promotion d'une culture à caractère Conçu pour l'avenir^{MD} dans tout ce qu'elle entreprend. »

Bruce Kirkpatrick
Directeur de programme, Énergie (R.-U.)

EN 2024

+ de 50

études de cas ont été montées pour illustrer l'application pratique du programme Conçu pour l'avenir^{MD}

47

événements pour la clientèle dans le cadre du programme Conçu pour l'avenir^{MD} ont été organisés dans le monde entier – ce qui représente une plateforme unique pour comprendre les besoins de la clientèle et y répondre

~ 58 %

des membres du personnel ont achevé notre formation en ligne Conçu pour l'avenir^{MD}

+ de 5 000

collègues ont participé à un webinar ou à un laboratoire d'innovation Conçu pour l'avenir^{MD}

20

analyses à caractère Conçu pour l'avenir^{MD} anticipant l'impact des changements climatiques sur les villes ont été produites; elles servent de guide à notre personnel afin de prendre en compte l'avenir climatique dans leurs conceptions et leurs conseils

+ de 2 800

collègues font partie de la communauté de pratique du programme Conçu pour l'avenir^{MD}, qui constitue une plateforme de partage des connaissances

EXEMPLES DE LEADERSHIP ÉCLAIRÉ

DISPONIBILITÉ DE L'EAU

Savoir naviguer sur les eaux du changement →

Des entreprises du secteur de l'eau du monde entier ont été interrogées afin de cerner les stratégies qui permettront de relever les défis actuels et futurs en matière de disponibilité hydrique.

NOUVELLE MOBILITÉ

Une voiture de moins : l'avenir de la durabilité des transports* →

WSP et Uber ont réalisé une étude sur la faisabilité d'une réduction de la dépendance à l'égard de l'automobile, ainsi que sur les stratégies visant à promouvoir une mobilité urbaine plus durable.

NOUVEAUX MATÉRIAUX

Planchers composites en bois lamellé-croisé et acier : exploiter tout le potentiel de la construction en bois massif* →

WSP a mis au point une méthode innovante pour améliorer l'efficacité structurelle des constructions hybrides en combinant des panneaux de bois lamellé-croisé et des poutres en acier.

TRANSITION ÉNERGÉTIQUE

Un virage pragmatique et réaliste vers une économie de l'hydrogène* →

WSP a étudié le rôle de l'hydrogène dans la décarbonation de divers secteurs, y compris son potentiel et les défis actuels qui se posent dans ce domaine.

ÉCONOMIES ZÉRO ÉMISSION NETTE

Gestion du carbone dans les projets de ponts* →

Cet article donne un aperçu de l'état de la décarbonation dans les projets de ponts et de la manière de faire évoluer les pratiques actuelles vers l'objectif zéro émission nette.

Réduction du carbone intrinsèque dans les sous-structures de ponts* →

Cette recherche, menée à l'Université de Cambridge (R.-U.) par Jimmy Barratt-Thorne – directeur technique, WSP –, vise à aider les parties prenantes à réduire le carbone intrinsèque et à faire progresser la décarbonation.

ADAPTATION AUX CHANGEMENTS CLIMATIQUES

La rénovation comme solution →

La rénovation est présentée dans cet article comme la plus grande contribution potentielle du secteur du bâtiment pour nous éviter des changements climatiques catastrophiques.

INCLUSIVITÉ

Favoriser un transport inclusif et vert* →

Dans cet article, nous mettons de l'avant une conception inclusive pour augmenter les options de mobilité et accélérer la décarbonation des transports.

NUMÉRISATION

Numérisation des infrastructures routières* →

Cet article explore l'évolution des routes et le potentiel transformateur de l'infrastructure de transport numérique, en mettant l'accent sur une approche intégrée.

La numérisation pour une intégration optimisée des systèmes ferroviaires →

La complexité croissante des services ferroviaires rend la numérisation essentielle, notamment grâce à l'intégration des systèmes qui permettent de gérer les flux de travail et d'interrelier les plateformes.

UNE APPROCHE INNOVANTE

WSP est une entreprise novatrice, animée par une culture d’ingéniosité, d’apprentissage et d’excellence. Veuillez consulter notre [Plan d’action stratégique mondial 2025-2027](#) pour connaître notre vision de l’innovation. Voici quelques exemples sélectionnés de nos approches innovantes en 2024 :

Approche par ensembles de composants prêts à assembler

Autodesk a invité l’équipe de WSP au Royaume-Uni à présenter son approche par ensembles de composants prêts à assembler, une solution de fabrication hors site, à l’occasion de sa conférence *Autodesk University 2024: The Design and Make Conference* à San Diego, en Californie (États-Unis). Grâce à la mise en commun de technologies numériques et de capacités de fabrication de pointe, nous avons élaboré un processus de gestion de la conception au niveau des programmes permettant d’offrir des solutions de fabrication personnalisées hors site. Ainsi, nos équipes de conception appliquent des méthodes innovantes et durables de conception, transformant des milliers de petites pièces en de grands composants structuraux qui sont ensuite transportés jusqu’au site pour un assemblage rapide. Offrant de nombreux avantages, ce processus est facilement adaptable et personnalisable en fonction des objectifs précis de la clientèle. Consultez le [projet d’agrandissement et de modernisation de l’aéroport de Manchester](#) pour en savoir plus.

Systèmes de détection des glissements de terrain

WSP en Nouvelle-Zélande a réalisé deux projets primés mettant en vedette des systèmes qui permettent de surveiller à distance des corridors de transport propices aux glissements de terrain et qui envoient des alertes lorsque des risques sont détectés. Située dans la région du Northland, la route Mangamuka Gorge était dépourvue d’électricité et de réseau cellulaire. Nous avons surmonté ce défi grâce à une technologie de détection de pointe capable de fournir des données précises, en temps réel, sur les mouvements et l’humidité du sol ainsi que les précipitations. Nous avons également conçu et installé un système de surveillance des pentes le long de la voie ferrée North Island Main Trunk Line de KiwiRail qui parcourt le district de Kapiti Coast. Grâce à ce système, les responsables de commande des trains, le personnel de KiwiRail et les entrepreneur-es reçoivent en temps réel des alertes lorsque les pentes bougent. Ces deux projets ont permis d’accroître la sécurité du personnel, de faciliter les travaux de réparation et de réduire le temps de déplacement des usager·ères.

[En savoir plus*](#)

Défi IA : outil d’aide à la décision pour les lacs de mine

Un défi en intelligence artificielle lancé à nos équipes en sciences de la Terre et environnement de WSP aux États-Unis et au Canada s’est traduit par la création d’un outil innovant basé sur l’apprentissage automatique destiné à analyser les minéraux critiques pouvant être récupérés depuis les lacs de mine. Les lacs de mine se forment lorsque des mines à ciel ouvert se remplissent d’eau après la fin de leur exploitation. Ils constituent bien souvent des responsabilités à long terme pour notre clientèle du secteur minier. L’outil d’aide à la décision pour les lacs de mine prédit les propriétés chimiques des eaux de futurs lacs de mine à un emplacement donné grâce aux données provenant de centaines de lacs de mine dans le monde. Il permet également d’estimer le rendement du capital investi par l’analyse des métaux pouvant éventuellement être extraits de l’eau des lacs. Il aide la clientèle dans la planification de mines et l’obtention de permis, tout en leur permettant d’atteindre leurs objectifs de durabilité grâce à la récupération de minéraux critiques et à la promotion d’une économie circulaire.

Outils de consultation dans le secteur maritime

L’équipe Planification maritime de WSP aux États-Unis a créé une gamme d’outils pour la planification et l’analyse des ports et des installations intermodales : PRIME (Port Rail Intermodal Modeling Environment). Cet outil exclusif permet une analyse opérationnelle couvrant tout le port ou le terminal en fonction de diverses installations maritimes et intermodales. Nos consultant·es élaborent des plans qui seront intégrés aux modèles analytiques pour évaluer la capacité, les besoins en équipement, les paramètres de flux, l’utilisation des ressources, la demande en carburant et en électricité, les besoins en main-d’œuvre ainsi que les principaux impacts sur l’environnement. Cette approche permet de produire rapidement des plans d’installations finales en fonction des besoins du marché.

[En savoir plus](#)



RECONNAÎTRE NOS VISIONNIERS ET VISIONNIÈRES

Conférence mondiale sur l'excellence technique

WSP organise une Conférence mondiale sur l'excellence technique (GTEC) où se réunissent des collègues des quatre coins du monde pour collaborer et partager leurs connaissances.

Sous le thème Attiser notre savoir-faire collectif, l'édition de 2024 comprenait des discussions en groupe, des occasions de réseautage et une vaste gamme de présentations techniques. Les grandes discussions en groupe sont l'occasion parfaite pour les participant-es d'en apprendre plus sur la manière dont leurs collègues d'autres domaines abordent des problèmes communs et les occasions, comme la réduction des émissions de carbone et les solutions numériques. Enfin, les présentations techniques offrent un cadre plus intime où les spécialistes peuvent se réunir pour discuter de nouvelles technologies et d'idées émergentes dans leur domaine commun.

Programme de leadership technique aux É.-U.

Le programme de leadership technique de WSP met en vedette les membres du personnel de WSP aux États-Unis qui se distinguent dans leurs domaines respectifs par leur promotion de l'excellence technique et de l'innovation. Il souligne les réalisations techniques, les compétences de leadership et les contributions à l'industrie qui sont classées selon quatre niveaux : expert-e technique, principal-e responsable technique en chef, responsable technique en chef, et une nouveauté l'an dernier, jeune professionnel-le technique. En 2024, le programme a intronisé 16 expert-es techniques.

[En savoir plus*](#)

« Nos expert-es techniques sont des leaders visionnaires qui ont fait leurs preuves à des postes de direction au sein de sociétés professionnelles, participent à des conférences de l'industrie, publient régulièrement des articles révisés par des pairs dans des revues spécialisées, sont des spécialistes de renom dans leur domaine que les médias nationaux et internationaux sollicitent, et transmettent leurs connaissances à la relève de WSP et d'ailleurs. »

Alice Lovegrove
Vice-présidente principale et directrice nationale, Infrastructures durables (É.-U.)

Prix d'excellence mondiaux

En 2024, nous avons lancé notre nouveau programme de prix mondiaux pour reconnaître les accomplissements exceptionnels réalisés en équipe ou individuellement à l'échelle de nos opérations mondiales. Plus de 100 lauréat-es de prix régionaux remis en 2023 ont fait partie des finalistes à ces prix, et 14 gagnant-es ont reçu un prix mondial.

« Il s'agissait d'un événement marquant dans notre démarche de célébration et de reconnaissance du talent et des réalisations de nos équipes en tant qu'Une seule WSP. Grâce aux Prix d'excellence de WSP, nous avons pu pour la première fois souligner le travail et les projets exceptionnels qui nous inspirent au quotidien sur une plateforme mondiale. »

Alexandre L'Heureux
Président et chef de la direction



PRIX

Dans cette section, nous présentons certains des prix ayant été décernés à l’entreprise en 2024 à l’échelle mondiale.

HONG KONG

Reconnaissance de la gouvernance d’entreprise exceptionnelle

Notre équipe en Asie a reçu le prix *ESG Achievement Award* (réalisation ESG) décerné par Metro Finance pour sa gouvernance d’entreprise exceptionnelle et ses contributions au développement durable dans la région de la Grande Baie de Chine. Cette distinction souligne notre gouvernance d’entreprise rigoureuse, nos services de gestion des risques et de surveillance interne, nos revenus en matière de projet durables et l’engagement des parties prenantes à améliorer le rendement ESG à l’échelle de la chaîne d’approvisionnement.

CANADA

Un ingénieur civil reçoit un prix pour l’ensemble de ses réalisations

Ashok Malhotra, ingénieur principal en chef de l’équipe en bâtiment au Canada, a été reconnu par le magazine *Canadian Consulting Engineer* pour sa carrière de plus de 60 ans en génie civil.

INDE

Quadruplé en matière d’excellence de la sécurité

Nos opérations en Inde ont été couronnées pour une quatrième année de suite du prix *International Safety Award* (sécurité internationale) du British Safety Council en reconnaissance de notre engagement envers les normes de gestion de la santé, de la sécurité et du bien-être.

MONDIAUX

Quatre distinctions mondiales aux Sustainability Delivery Awards

WSP a reçu un nombre record de quatre distinctions remises par Environment Analyst dans le cadre des *Sustainability Delivery Awards* de 2024. Les prix *Sustainability Impact* (impact sur la durabilité) et *Sustainability Leader of the Year* (leader de l’année en durabilité) soulignent notre parcours en matière de durabilité en constante évolution et le travail de notre directeur mondial, Sciences de la Terre et environnement : André-Martin Bouchard. Nous avons aussi reçu des éloges pour notre travail en faveur de la nature au Danemark, et notre équipe de la Nouvelle-Zélande a remporté le prix du projet de l’année en transport.

DANEMARK

Des éloges pour le corridor de gestion des eaux pluviales de Copenhague

WSP était chargée des travaux d’ingénierie dans le cadre du projet Karens Minde Aksen dans le quartier Sydhavnen (port du sud) de Copenhague. Visant à transformer un couloir négligé de la ville, vulnérable aux inondations, en un espace urbain résilient aux changements climatiques au profit de la communauté, ce projet a décroché plusieurs prix, dont deux décernés par la Ville de Copenhague en 2024 : le *Building Award* (prix du bâtiment) et le *Audience Award* (prix du public).

FINLANDE

Une experte-conseil ferroviaire nommée jeune conseillère de l’année

Florencia Bigatti, experte du transport urbain durable, a remporté un concours qui lui a valu le titre de « jeune conseillère de l’année » décerné par SKOL, l’association finlandaise des firmes de services-conseils.

R.-U. ET IRLANDE

WSP quatre fois reconnue en génie civil

Notre équipe du R.-U. et d’Irlande a reçu quatre distinctions lors de la remise des prix du *New Civil Engineer* de 2024 : *Consultancy of the Year* (services de consultation de l’année), *Impact in Energy* (impact en énergie), *Advisory Services Provider of the Year* (prestataire de services-conseils de l’année) et *Best Delivery of Business Change* (meilleure réalisation de changement d’entreprise). Notre appui aux objectifs de capture et de stockage du carbone du gouvernement du R.-U., notre approche de gestion de projet axée sur les gens, ainsi que l’intégration des résultats techniques, sociaux et environnementaux à notre modèle d’affaires ont tous reçu une distinction.

L’équipe STE récompensée pour la durabilité

Plusieurs mentions spéciales ont été décernées aux projets et aux membres d’équipes de WSP dans le cadre des prix *Brownfield Awards* et *Women in Green Business Awards* : *Best Biodiversity Enhancement on a Brownfield Project* (meilleure amélioration de la biodiversité dans un projet de site désaffecté); *Best Research or Application in the Advancement of Science, Technology or Digital Innovation* (meilleure recherche ou application dans l’avancement de l’innovation scientifique, technologique ou numérique); *Judges’ Award* (prix du jury) et *20th Anniversary Award* (prix du 20^e anniversaire). Lors des prix *Women in Green Business Awards*, Afshan Rasheed, responsable de discipline, Services-conseils en durabilité, a reçu le prix de mentore de l’année.

CAPTURE DU CARBONE À LA TONNE

PROJET — Capture du carbone et production d'énergie
EMPLACEMENT — Londres, Royaume-Uni
CLIENT — Cory Environmental Holdings Ltd.
ODD — 7 et 13

WSP aide l'entreprise Cory Environmental Holdings Ltd. à développer ses capacités en matière de capture du carbone dans deux installations de valorisation énergétique des déchets sur les rives de la Tamise. D'ici 2030, ce projet pourrait permettre des économies annuelles de 1,4 million de tonnes de CO₂, contribuant ainsi de manière notable à la réduction des émissions de carbone générées par les millions de personnes desservies par Cory à Londres et dans le sud-est de la capitale.

Ensemble, les deux installations de Cory, Riverside 1 et Riverside 2, pourront traiter 1,4 million de tonnes de déchets non recyclables par année. Voilà qui fournira suffisamment d'énergie de base partiellement renouvelable pour alimenter 371 000 foyers¹. Grâce aux technologies de capture du carbone qui permettront à l'entreprise de réduire nettement sa contribution aux concentrations de CO₂ dans l'air, les installations aideront à répondre aux préoccupations de la ville de Londres en matière de gestion des déchets.

Pour aider Cory à atteindre son objectif de capture du carbone, WSP offre des services d'évaluation environnementale et de planification d'infrastructures ainsi que des services-conseils pour les étapes préalables à

l'ingénierie préliminaire. Avant cela, notre équipe a réalisé une étude de faisabilité complète pour le projet et examiné différentes options de capture et de transport du CO₂.

WSP continue également de prodiguer des conseils afin que le projet puisse obtenir l'approbation du gouvernement du R.-U. via une demande d'ordonnance d'accord de développement. Notre équipe composée de spécialistes du R.-U. et d'ailleurs dans le monde a travaillé avec rapidité et souplesse afin de remplir les exigences de planification du projet et de réaliser l'étude d'impact sur l'environnement, les levés et le référencement des terres.

FAIT CONÇU POUR L'AVENIR^{MD} : Le volet infrastructure de l'offre de services comprend la conception d'une jetée d'exportation, d'un pipeline et d'un tracé des conduits qui relient les installations pour permettre le transport du CO₂ capté par navire, afin qu'il soit stocké en toute sécurité dans la mer du Nord.

[En savoir plus](#)



1 Source : [Cory Environmental Holdings Ltd](#)

ALIMENTER LES PORTS EN ÉLECTRICITÉ

PROJET — Projet d'alimentation à quai
EMPLACEMENT — Floride, États-Unis
CLIENT — PortMiami
ODD — 7 et 13

En tant qu'ingénieure désignée, WSP contribue au développement du plus grand système d'alimentation à quai de la côte est des États-Unis. Ce dernier est situé à PortMiami, la « capitale mondiale des croisières » et l'un des principaux ports de marchandises et de voyageur-euses en Amérique. Cette initiative d'envergure mondiale, le projet d'alimentation à quai de PortMiami, marque l'adoption d'une nouvelle norme pour le secteur en matière d'intendance environnementale.

Une fois terminé, ce projet visionnaire comptera cinq systèmes d'alimentation à quai permettant aux navires de croisière de se raccorder au réseau électrique local et d'éteindre leurs moteurs. La conception d'un système unique, compatible avec divers types de navires, fut un défi sans précédent, mais l'effort en valait la peine. Ce projet permet en effet de réduire les émissions atmosphériques et la pollution, ce qui témoigne de l'engagement de PortMiami envers la résilience et ouvre la voie à la durabilité dans l'ensemble de l'industrie.

« Grâce à ce projet remarquable, le port est plus résilient aux impacts des changements climatiques. Il élève la barre pour tout le secteur du point de vue des engagements liés à l'énergie, de la durabilité et de l'excellence », explique Jerry Jannetti, dirigeant, Transport et infrastructures, WSP aux États-Unis.

« WSP félicite le comté de Miami-Dade, PortMiami, les croisiéristes et toutes les parties qui ont contribué à ce système révolutionnaire – un modèle pour les projets d'alimentation à quai à venir. »

PortMiami, qui génère des centaines de milliers d'emplois, est une plaque tournante du commerce international. Des millions de tonnes de marchandises y transitent chaque année.

FAIT CONÇU POUR L'AVENIR^{MD} : « Les décisions que nous prenons aujourd'hui forgent l'héritage que nous laissons aux générations futures. Le projet d'alimentation à quai de PortMiami est à l'avant-garde de ce parcours transformateur », se réjouit Helga Sommer, PE, cheffe de l'ingénierie pour PortMiami. « Ce projet permettra de réduire notre empreinte carbone, d'intégrer les principes d'intendance environnementale et de redéfinir le rôle que les ports occupent au sein du paysage mondial de l'énergie. »

[En savoir plus](#)



RÉHABILITER LA BIODIVERSITÉ DANS LE SECTEUR MINIER

PROJET — Stratégie positive pour la nature d'IAMGOLD
EMPLACEMENT — Amérique du Nord et Afrique de l'Ouest
CLIENT — IAMGOLD

ODD — 6, 13 et 15

IAMGOLD, qui exploite des mines d'or au Canada et en Afrique de l'Ouest, souhaite développer une stratégie rigoureuse en phase avec son engagement public initial : atteindre une cible de gain net positif (*Net Positive*) en matière de biodiversité d'ici 2050.

WSP aide l'entreprise minière, qui a son siège social à Toronto, dans son parcours en faveur de la biodiversité. Son mandat : analyser et cartographier l'état de la nature sur les sites de projets au Canada et en Afrique de l'Ouest afin d'évaluer l'écosystème avant et après les opérations minières.

Ce travail a permis de déterminer le niveau d'effort requis pour appuyer la stratégie. WSP a déterminé comment mesurer de manière quantitative les impacts sur la nature et ainsi identifier certains enjeux en rapport à l'engagement initial d'IAMGOLD :

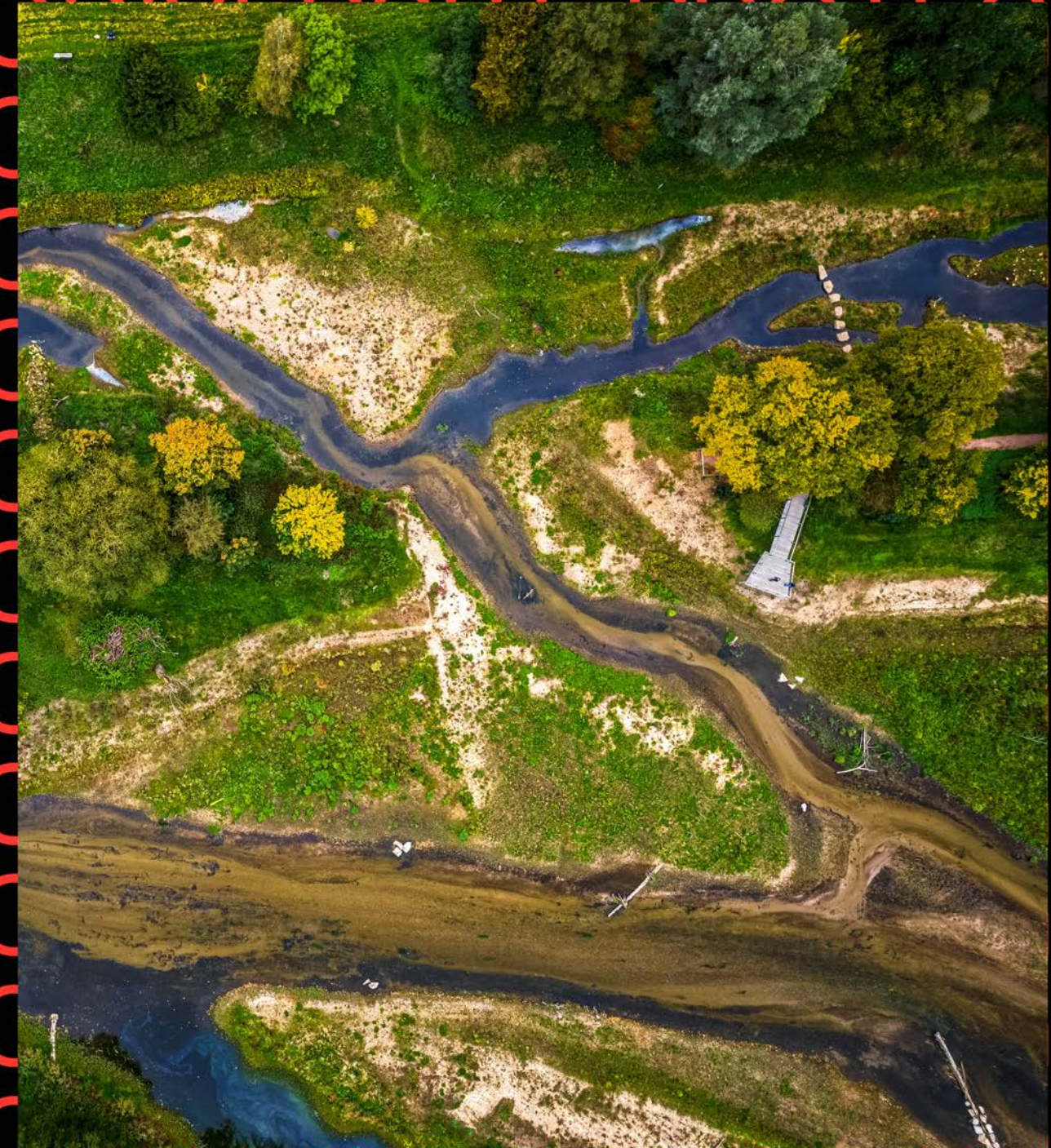
- Comment établir une stratégie permettant de réhabiliter ce qui a été perdu alors que l'écosystème de chaque site est unique et qu'il n'existe aucune unité mondiale de valeur de la biodiversité?
- Comment établir un objectif de réhabilitation de la nature d'ici 2050 si un site demeure actif au-delà de cette date?

S'appuyant sur les recommandations de WSP, IAMGOLD a décidé de revoir son engagement public de cible positive pour la nature et travaille à s'aligner sur l'engagement proposé par le Conseil International des Mines et Métaux (ICMM) qui vise à parvenir, au minimum, à une absence de perte nette, ou à un gain net de biodiversité, d'ici la fin de la phase de fermeture d'un site.

En évaluant les impacts réels de ses opérations sur les écosystèmes locaux et en révisant son premier engagement, IAMGOLD est mieux outillée pour se fixer des cibles réalistes et mesurables qui renforcent la durabilité de ses opérations, tout en atténuant les effets négatifs sur les communautés et les écosystèmes.

FAIT CONÇU POUR L'AVENIR^{MD} : WSP a aidé IAMGOLD à quantifier la manière dont le plan de fermeture existant pour l'un de ses trois sites majeurs contribuait à l'atteinte de sa cible de gain net positif grâce à l'inclusion d'écosystèmes de galerie forestière et de prairie ou savane.

En savoir plus



An aerial photograph of a river system. A small dam or weir is visible in the upper right, with water flowing over it. The river winds through a landscape of green grass, yellow wildflowers, and patches of bare earth. A small wooden structure, possibly a bridge or walkway, is located near the dam. The river flows towards the bottom of the frame, where it meets a larger body of water. The surrounding area is densely forested with green trees.

PREMIER SYSTÈME DE MÉTRO RAPIDE SANS PILOTE EN AUSTRALIE

PROJET — Ligne Metro City and Southwest
du métro de Sydney

EMPLACEMENT — Sydney, Australie

CLIENT — Transport for NSW

ODD — 9, 11, 12 et 13

Privilégier les transports en commun plutôt que de prendre sa voiture pour se déplacer est l'une des actions les plus efficaces que peut prendre une personne pour réduire son empreinte carbone. Pour multiplier les options ferroviaires offertes aux usager·ères de Sydney (Nouvelle-Galles du Sud), Transport for NSW a fait appel à WSP pour soutenir l'expansion du métro de Sydney – le premier système de métro rapide sans pilote sur le continent. Une fois terminé, le système augmentera le nombre de trains de 60 % en périodes de pointe, permettant d'accueillir 100 000 passager·ères supplémentaires par heure.

La hausse du nombre de passager·ères utilisant les trains n'est qu'un volet de l'action climatique représentée par ce projet. La portée de la ligne Metro City and Southwest – 31 km de nouvelles voies, modernisation et conversion de 11 stations et nouveaux tunnels doubles sous le port de

Sydney – a ouvert la voie à des choix de matériaux de construction plus écoresponsables. En recommandant un mélange novateur de béton renforcé de fibres synthétiques, WSP a été en mesure de réduire de moitié la quantité de ciment conventionnel (à forte intensité d'émissions) requise sans compromettre la résistance initiale et le temps de cycle.

WSP a atténué davantage les incidences environnementales de l'extraction de sable et du transport à forte intensité d'émissions en obtenant 1 000 tonnes métriques de verre broyé recyclé gratuitement d'un fournisseur de services de gestion des déchets de Nouvelle-Galles du Sud.

Les autres facteurs du projet ayant mérité une cote de conception « Leading » et une note parfaite de l'Infrastructure Sustainability Council sont notamment la réduction appréciable du bilan du cycle de vie des matériaux et la diminution de près de 75 % de la demande en eau. Le projet prévoyait également l'ajout d'une station de traitement des eaux souterraines pour capter l'infiltration provenant des tunnels et transformer deux millions de litres d'eaux usées par jour en une ressource utile.

FAIT CONÇU POUR L'AVENIR^{MD} : Pour ce projet, l'utilisation d'un béton à faible teneur en carbone a permis de réduire les émissions de carbone intrinsèque de plus de 10 000 tonnes d'équivalent CO₂ par rapport au béton type conforme aux normes australiennes.

[En savoir plus](#)



UNE DIGUE VIVANTE REVITALISE UN ÉCOSYSTÈME MARIN

PROJET — Digue vivante de Tauranga
EMPLACEMENT — Tauranga, Nouvelle-Zélande
CLIENT — Conseil municipal de Tauranga

ODD — 13, 14 et 15

La nouvelle digue de Tauranga, en Nouvelle-Zélande, a été conçue pour favoriser un environnement marin plus sain tout en renforçant la protection de la côte. La digue se situe à l'extrémité nord de la portion riveraine de Strand Reserve à Tauranga.

Pour contribuer à la revitalisation de la zone riveraine locale, le conseil municipal de Tauranga a mandaté WSP pour concevoir une digue de 180 mètres qui s'étend du quai de pêche locale aux marches de marée du port. Consciente des dommages possibles causés par les techniques de construction traditionnelles d'une digue, notre équipe a conçu une solution qui procure des bienfaits à la population de Tauranga, tout en préservant et en améliorant la vie marine.

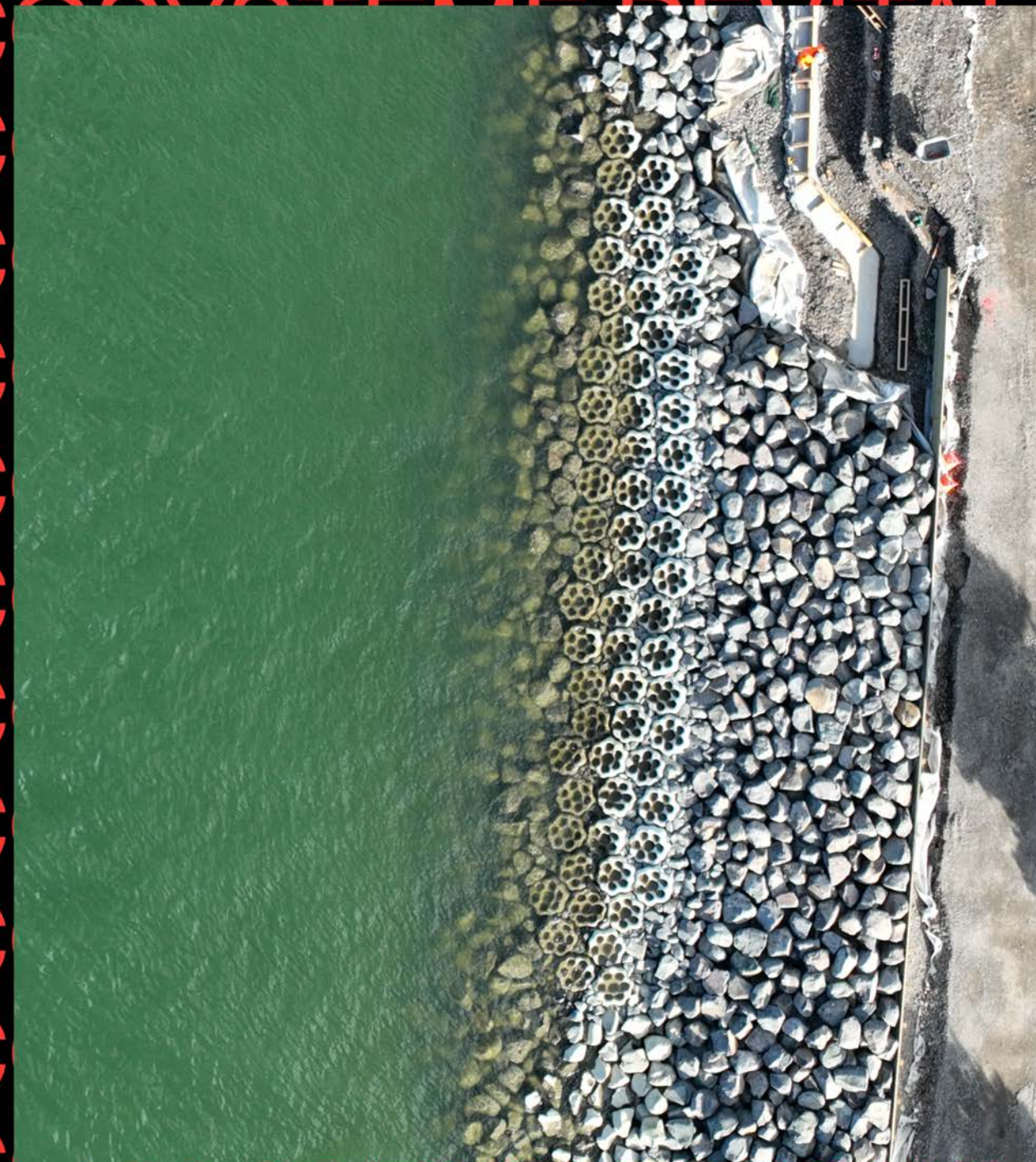
La réponse se trouvait dans l'utilisation de modules de digue vivante. Ces structures retiennent l'eau de mer lorsque la marée descend pour procurer un habitat essentiel aux diverses espèces marines qui occupent l'espace de marée de Tauranga.

À la suite d'une étude minutieuse du génie côtier pour concevoir le revêtement de pierre, le projet consistait à installer par grue cent modules de digue vivante, soigneusement intégrés entre deux couches de pierres d'enrochement extraites localement.

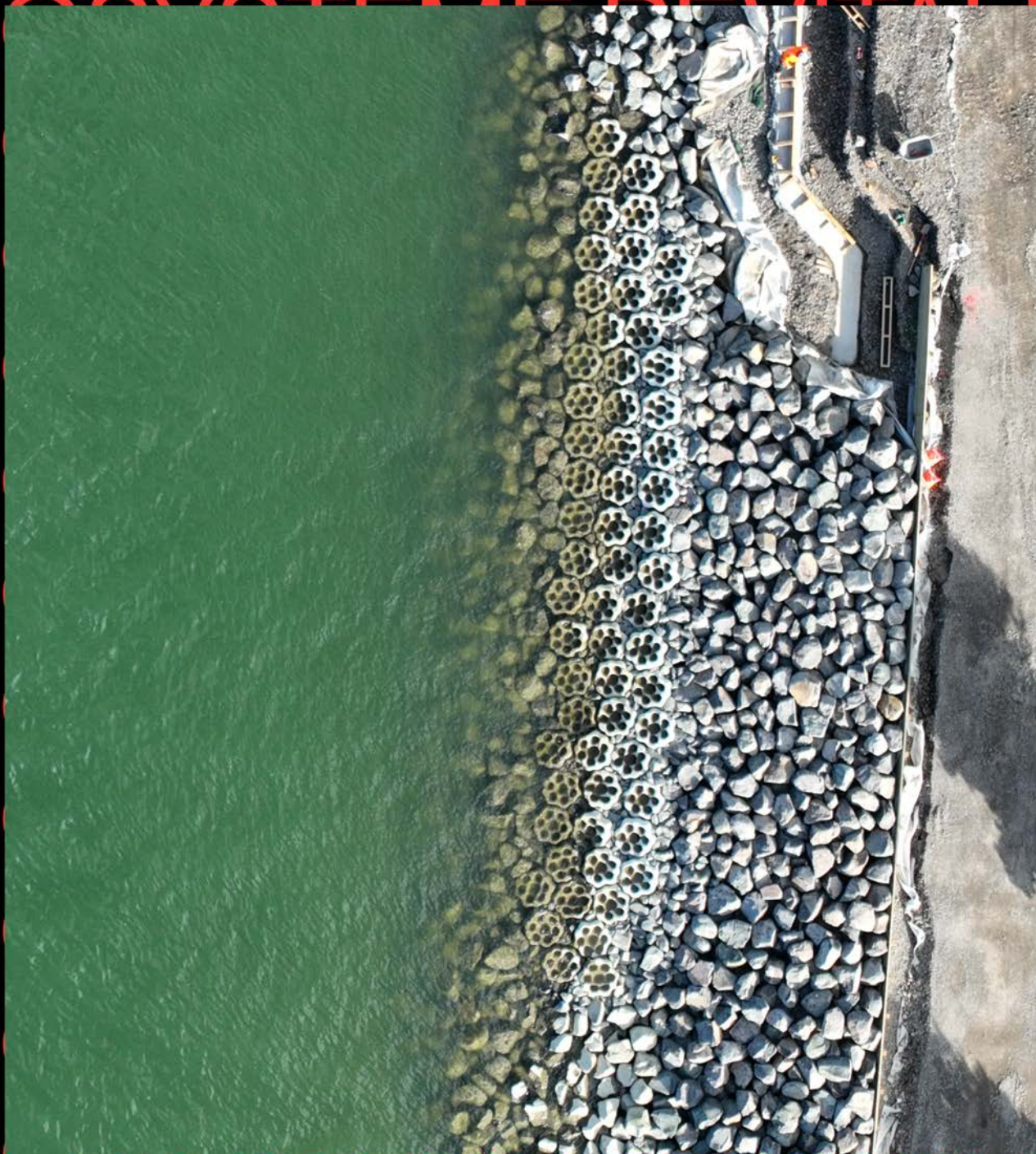
La croissance d'organismes marins est déjà apparente sur la nouvelle digue vivante de Tauranga. Les scientifiques du conseil régional et du Toi Ohomai Institute of Technology ont maintenant l'intention de mener un programme de surveillance écologique à long terme pour évaluer l'épanouissement de la faune marine dans les nouveaux modules.

FAIT CONÇU POUR L'AVENIR^{MD} : La création de défenses côtières comme les nouvelles digues engendre généralement la destruction des rives naturelles et des écosystèmes marins. Les modules marins incorporés à la conception de la digue vivante permettent de limiter les dommages écologiques en créant un habitat pour les organismes marins intertidaux.

En savoir plus



ÉCOSYSTÈME REVITALISÉ



ÉCOSYSTÈME REVITALISÉ



ALLIER TECHNOLOGIES IMMERSIVES ET ÉCOCONCEPTION

PROJET — The Henderson
EMPLACEMENT — Hong Kong, Chine
CLIENT — Henderson Land Development
Zaha Hadid Architects
ODD — 3, 6, 7, 11, 12, 13 et 15

Haut de 36 étages, The Henderson est une merveille d'ingénierie. Les innovations en modélisation des données du bâtiment et les pratiques efficaces s'y conjuguent harmonieusement pour créer un espace où le bien-être des gens occupe une place centrale. Le cabinet Zaha Hadid Architects était responsable de la conception, et WSP avait pour mandat la conception des systèmes mécaniques, électriques et de plomberie, ainsi que l'ingénierie.

Notre équipe chargée du transport vertical a mis à profit la technologie d'un tiers pour concevoir le premier système au monde activé par l'IA servant au contrôle des ascenseurs du gratte-ciel. L'analyse vidéo permet de compter les personnes présentes dans chaque cabine et hall d'ascenseur, puis le système les achemine à destination sans contact. En effet, les usager-ères peuvent utiliser leurs appareils intelligents pour demander l'ascenseur et arrêter leur cabine à l'étage désiré.

L'équipe de WSP a également mis en place des solutions durables pour optimiser le confort des usager-ères des espaces de bureau périphériques. Une technologie brevetée nommée « ventilation réactive à la lumière du soleil » crée un coussin d'air sur le côté intérieur de la façade pour lutter contre le gain de chaleur solaire.

Ce système entièrement automatisé ne fonctionne que lorsque nécessaire. Il est alimenté par des panneaux solaires installés sur le toit.

De plus, le projet The Henderson répond directement aux problèmes de pénurie d'eau auxquels la ville de Hong Kong est confrontée. Des refroidisseurs ultra-performants fonctionnent à l'air plutôt qu'à l'eau, ce qui permet d'éviter le gaspillage de cette ressource précieuse. Enfin, les vastes oasis urbaines accessibles au public et d'autres fonctions essentielles sont alimentées par des réservoirs d'eau de pluie, réduisant ainsi la consommation du bâtiment de 50 %¹.

FAIT CONÇU POUR L'AVENIR^{MD} : La conception de The Henderson a été reconnue internationalement pour l'utilisation de technologies de construction avancées et la collaboration de tous les membres de l'équipe de conception pour créer un « jumeau numérique 4D » de la tour achevée.

[En savoir plus](#)



¹ Source : Henderson Land Development

AÉROPORTS RÉSILIENTS AUX CHANGEMENTS CLIMATIQUES

PROJET — Aéroports résilients aux changements climatiques

EMPLACEMENT – Europe centrale, Italie, Rome

CLIENT — Aeroporti di Roma

ODD — 7, 9, 11, 12 et 13

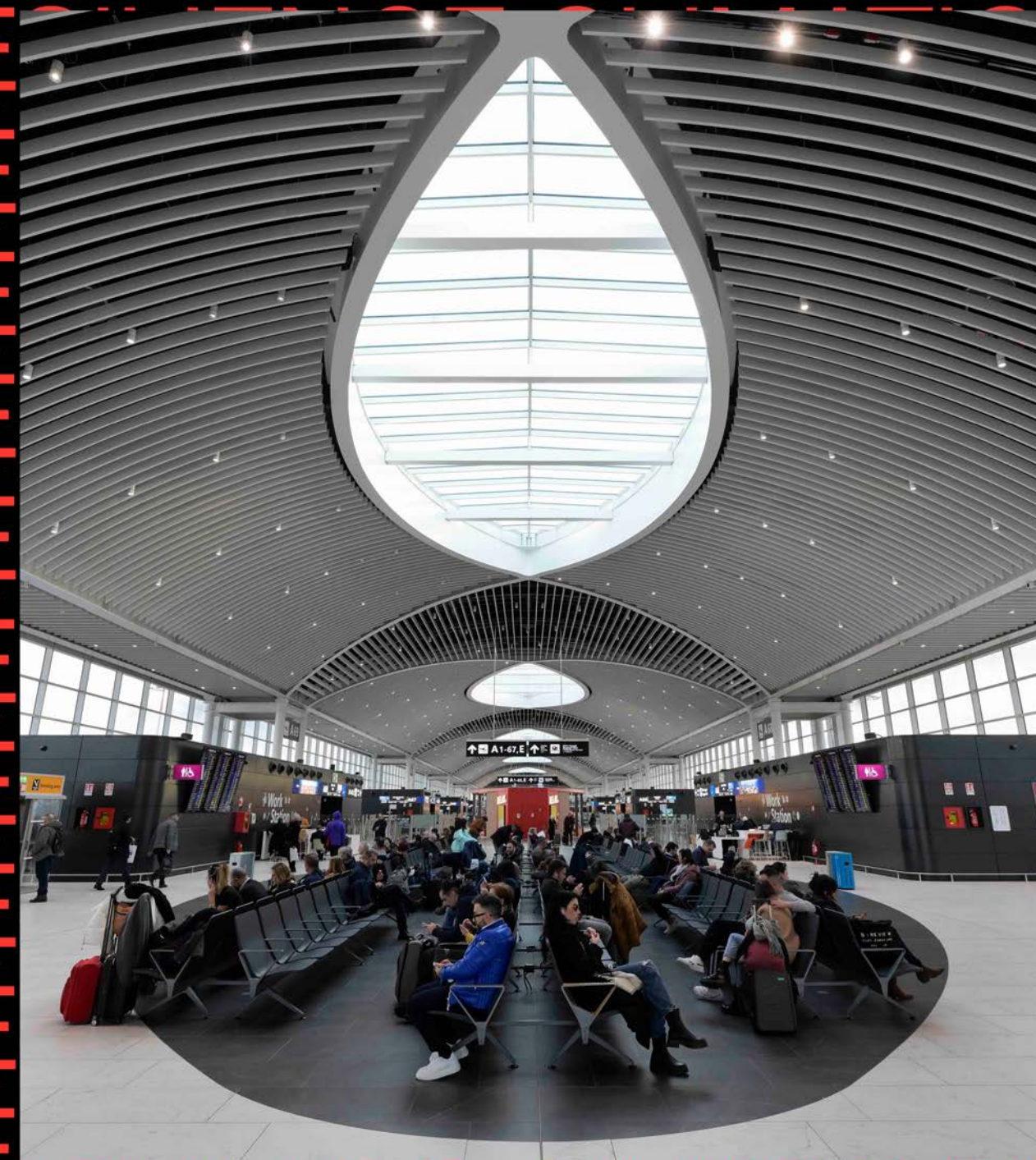
Les aéroports doivent maintenant composer avec des enjeux climatiques qui peuvent affecter leur fonctionnement, leurs infrastructures et la continuité de leurs activités. Comme ils sont particulièrement vulnérables aux perturbations associées aux conditions météorologiques, comme les tempêtes, l'élévation du niveau de la mer et les changements dans les régimes climatiques, ils doivent absolument établir des stratégies et prendre des engagements concrets pour limiter les répercussions des changements climatiques sur leurs infrastructures. L'Aeroporti di Roma a ainsi fait appel à WSP pour la réalisation d'une évaluation détaillée des risques liés aux changements climatiques pour ses deux aéroports : Leonardo Da Vinci à Rome-Fiumicino et G.B. Pastine à Rome-Ciampino. Le mandat comportait l'analyse des aléas climatiques pertinents, l'évaluation des actifs essentiels et la modélisation dynamique des risques.

La méthodologie d'évaluation comprendrait la classification des aléas climatiques, l'analyse des conditions climatiques passées et futures et la création d'un atlas climatique pour faciliter l'extraction et la représentation graphique des données. L'atlas de mesure des dangers et la fiche d'évaluation des actifs qui ont été créés présentent en détail l'exposition, la vulnérabilité, les mesures d'atténuation et les risques pour chaque actif. Les mesures d'atténuation ciblées ont été divisées en quatre principales catégories : la conception, l'intégration d'un modèle de contrôle, la surveillance et l'entretien ainsi que la résilience des infrastructures.

L'évaluation détaillée des risques liés aux changements climatiques a permis aux équipes de l'Aeroporto di Roma d'approfondir leur compréhension de la vulnérabilité et de la résilience de ses infrastructures. En s'appuyant sur ces données, elles ont pu préparer un plan d'adaptation aux changements climatiques, qui comprend des mesures à court, à moyen et à long termes pour réduire les impacts des risques et améliorer la résilience des actifs.

FAIT CONÇU POUR L'AVENIR^{MD} : L'Aeroporto di Roma a ajouté l'objectif zéro émission nette d'ici 2030 à sa stratégie, vingt ans avant les cibles de l'Union européenne pour la neutralité climatique.

En savoir plus

[illegible]

UN JARDIN HISTORIQUE AU SERVICE DE LA DURABILITÉ

PROJET — Les Jardins Ulrich
EMPLACEMENT – Varsovie, Pologne
CLIENT — Ingka Centres
ODD — 11, 12, 13 et 15

Notre équipe Développement durable en Pologne a aidé Ingka Centres à obtenir la certification BREEAM (Building Research Establishment Environmental Assessment Method) pour trois bâtiments du complexe historique des Jardins Ulrich. Situés dans le quartier Wola de Varsovie, ces bâtiments du 19^e siècle nécessitaient d'importants travaux de rénovation et de reconstruction. Pour leur redonner leur splendeur d'antan tout en créant des espaces écologiques et écoénergétiques, les architectes du projet, l'entrepreneur principal et l'équipe de WSP ont dû collaborer étroitement.

Notre équipe a réalisé des évaluations détaillées des serres, de la villa et du pavillon vert situés sur le site. Le projet consistait à trouver des moyens de rendre ces bâtiments plus accessibles, écologiques et écoénergétiques, tout en préservant le patrimoine culturel qu'ils recèlent.

Plutôt que de se concentrer sur quelques objectifs durables seulement, l'équipe de WSP a adopté une approche holistique. Elle a exploré en quoi les travaux de rénovation pouvaient réduire la consommation énergétique et soutenir la

flore et la faune locales, tout en rendant les travaux de construction et de rénovation plus sûrs, économes en ressources et respectueux de l'environnement.

La réaction de l'instance certificatrice BREEAM a été des plus positives. L'ouvrage a reçu deux certifications internationales BREEAM de niveau Excellent : la première, pour les nouvelles constructions, a été décernée aux serres, la seconde, pour la rénovation et l'aménagement, a été octroyée à la villa. Notre équipe a contribué à réaliser des espaces certifiés BREEAM qui intègrent la communauté locale, renforcent la biodiversité et réduisent le plus possible les déchets tout en préservant un précieux patrimoine culturel.

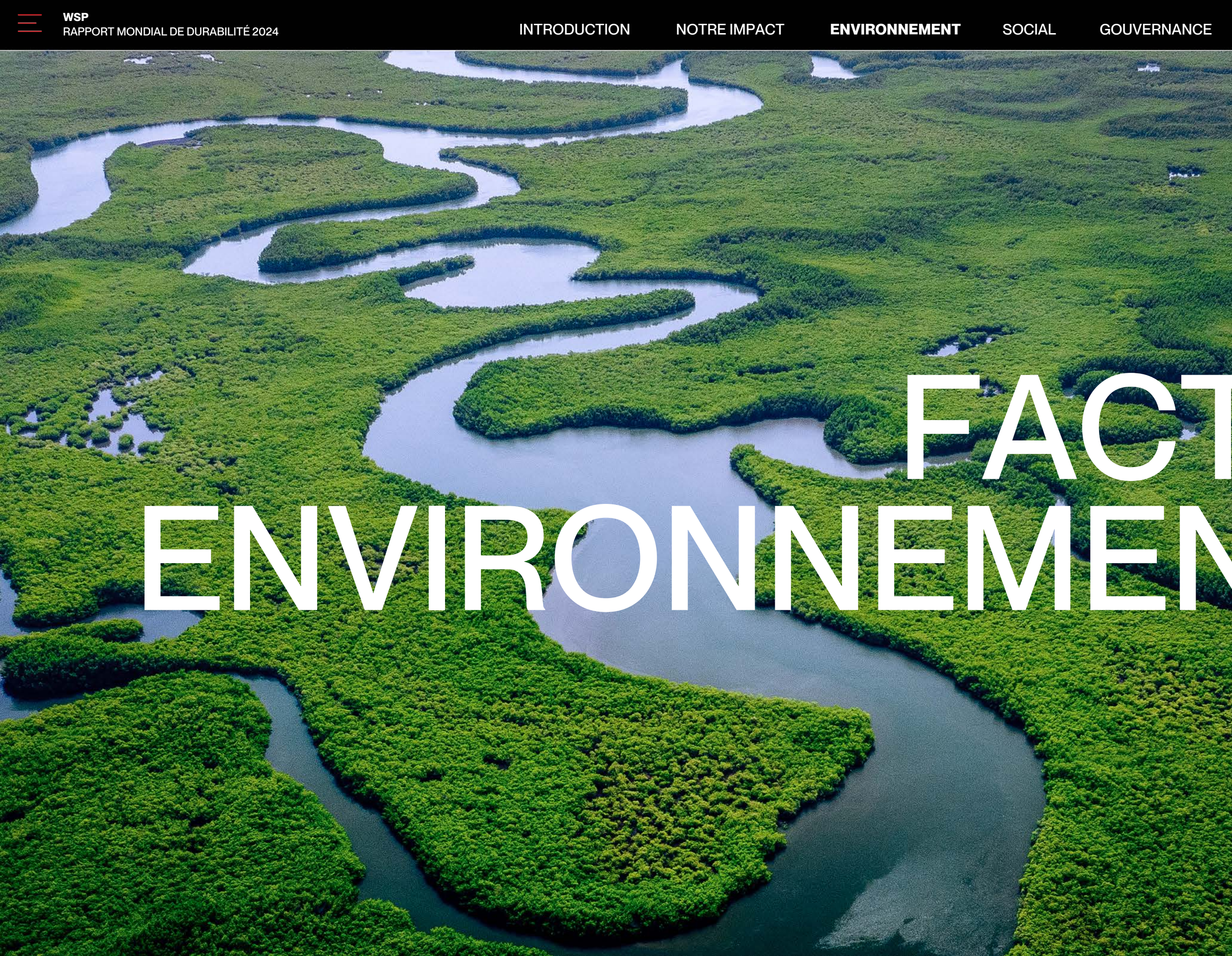
FAIT CONÇU POUR L'AVENIR^{MD} : L'une des principales recommandations de l'équipe du projet était d'enrichir la biodiversité et de créer un habitat pour les papillons. Pour garantir des conditions appropriées, elle a introduit des plantes attirant les papillons à différents stades de leur développement, de la larve à l'insecte adulte. Des abris à papillons ont également été installés pour les protéger des intempéries et servir de lieu d'hibernation.

[En savoir plus](#)

JARDINS ÉCOLOGIQUES



JARDINS ÉCOLOGIQUES



FACTEURS ENVIRONNEMENTAUX

DANS CETTE SECTION

ÉNERGIE ET CHANGEMENTS CLIMATIQUES

BIODIVERSITÉ ET CAPITAL NATUREL

ÉNERGIE ET CHANGEMENTS CLIMATIQUES

En 2024, nous avons poursuivi nos efforts visant à réduire la consommation d’énergie de nos bureaux, à nous approvisionner davantage en énergie renouvelable et à atteindre nos ambitions en matière de changements climatiques. Tout au long de l’année, le réseau mondial des responsables environnementaux et le groupe de travail zéro émission nette ont discuté avec nos équipes, nos partenaires et notre clientèle de divers sujets, notamment la réduction des émissions de GES, l’approvisionnement en énergie renouvelable, les déchets, les observations environnementales, la formation, le bénévolat et l’obtention de certifications environnementales.

FAITS SAILLANTS DE 2024

INITIATIVES RELATIVES À NOS BUREAUX

Approvisionnement à 100 % en électricité renouvelable

Tous les bureaux de WSP dans le monde sont désormais approvisionnés à 100 % en électricité renouvelable fournie en vertu de contrats de tarifs d’énergie verte, de production d’énergie sur place, d’accords d’achat d’énergie et de certificats d’attributs environnementaux (CAE) – une première pour l’entreprise. Les CAE que nous avons obtenus pour les États-Unis et le Canada sont certifiés Green-e et EKOénergie. L’énergie labellisée EKOénergie doit répondre à des critères de durabilité supplémentaires. De plus, EKOénergie verse une portion des coûts liés à l’achat à son Fonds pour le climat qui finance des projets d’énergie propre au sein de collectivités éloignées dans des pays en développement. Enfin, dans certains marchés où il était difficile, voire impossible, de s’approvisionner en électricité renouvelable, nous avons obtenu des CAE d’un pays voisin. Pour en savoir plus, consultez l’*Annexe A : Définitions et méthodologie*.

Électrification et conception circulaire à Sydney, en Australie

Lors des négociations pour le renouvellement du bail de son bureau de Sydney, WSP a signé une entente de location novatrice avec Brookfield, le propriétaire. Cette entente s’inscrit en phase avec nos priorités en matière de durabilité et nos engagements zéro émission nette. Brookfield a fait appel à WSP pour effectuer une évaluation de l’électrification et une étude de faisabilité pour le respect de la norme Green Star, le tout dans le but d’atteindre la carboneutralité d’ici 2025 et une électrification complète d’ici 2030. Pour le nouvel aménagement de notre bureau, nous avons privilégié la réutilisation, la remise à neuf, le recyclage et le don de matériaux.

[En savoir plus*](#)

La biodiversité à l’avant-plan à Lima, au Pérou

Notre nouveau bureau à Lima a été conçu de manière durable en misant sur la lumière naturelle et un éclairage écoénergétique, en plus de réutiliser certains meubles et équipements. Une murale créée par une artiste de la région est venue embellir l’un des murs du bureau. Elle illustre une espèce de colibri endémique au bassin fluvial de l’Utcubamba (dans le nord du Pérou) qui est menacée en raison de la perte de son habitat : la loddigésie admirable.

Certifications LEED et Fitwel au Canada et en Italie

Nous avons reçu la certification Fitwel pour nos bureaux situés au 25 York Street à Toronto (Ontario) et à Laval (Québec). La certification de notre bureau au 840 Howe Street à Vancouver (Colombie-Britannique) a aussi été renouvelée. Nos bureaux de Laval et de Mississauga (Ontario), ont tous deux obtenu la certification LEED Argent pour l’aménagement des lieux. De plus, nous avons ouvert un nouveau bureau certifié LEED Platine à Milan, en Italie, qui réunit le personnel des anciens bureaux de deux entreprises acquises.

« **Le bureau de Sydney est un exemple parfait illustrant comment l’application de stratégies et de principes d’économie circulaire peut avoir des retombées environnementales, sociales et économiques marquées grâce à une approche collaborative entre toutes les parties prenantes d’un projet.** »

Matthew Payne
Directeur, Durabilité et changements climatiques, WSP (Australie)

Réacheminement des déchets aux États-Unis et en Nouvelle Zélande

Grâce à un partenariat conclu avec Green Standards, WSP a atteint un taux de réacheminement des déchets de 99 % dans le cadre du projet de consolidation de ses bureaux à Denver, au Colorado. Nous avons ainsi réussi à détourner près de 30 tonnes de déchets des sites d’enfouissement. Les articles mis au rebut ont notamment été réutilisés dans d’autres bureaux de WSP, recyclés ou donnés à des organismes communautaires ou sans but lucratif. Parallèlement, en partenariat avec le fournisseur All Heart, notre équipe en Nouvelle-Zélande a sauvé de l’enfouissement environ 15 tonnes de mobilier. Ces meubles ont été réacheminés vers des organismes communautaires de la région.

Projet pilote de gestion des déchets organiques à Santiago, au Chili

Au bureau de Las Condes, à Santiago, nous employons un système de compostage de type bokashi hyperthermophile qui permet une décomposition anaérobique ou quasi-anaérobique des déchets (c.-à-d. en l’absence complète d’oxygène ou presque). Les déchets organiques de ce bureau, soit environ 10 % des déchets totaux, sont ainsi recueillis, triés, pesés et déchiquetés.

INITIATIVES RELATIVES AU TRANSPORT

Lignes directrices mondiales sur les voyages d'affaires écoresponsables

Nous avons élaboré des lignes directrices (publiées en janvier 2025) pour aider nos collègues à voyager intelligemment en choisissant, autant que possible, des modes de transport écoresponsables.

Systèmes télématiques à bord des véhicules de notre parc aux États-Unis

Nous installons maintenant des systèmes télématiques de pointe dans les véhicules de notre parc pour recueillir des données, notamment la position GPS, la vitesse, le diagnostic moteur et les comportements des conducteur-trices. Le recours à ces technologies confère ainsi des gains sur le plan de l'efficacité, de la sécurité et de la durabilité.

Sondage mondial sur les habitudes de déplacement domicile-travail

Les résultats de notre deuxième sondage mondial sur les habitudes de déplacement domicile-travail et de télétravail du personnel nous ont permis de dégager une estimation plus précise de nos émissions et de cibler les possibilités d'amélioration.

INITIATIVES RELATIVES À L'APPROVISIONNEMENT

Table de concertation sur les services-conseils en génie

Nous avons mis sur pied cette initiative avec BSR, un organisme sans but lucratif, et d'autres firmes d'architecture et d'ingénierie. L'objectif est de créer un espace de collaboration permettant de répondre à certains défis communs au secteur du génie-conseil et de promouvoir l'instauration d'une chaîne d'approvisionnement durable.

Engagement des fournisseurs

- 107 de nos plus importants fournisseurs ont publié leurs données dans le cadre du CDP.
- WSP a élaboré des fiches d'évaluation basées sur les réponses de nos fournisseurs au questionnaire du CDP de 2023, puis a recommandé certains points sur lesquels les fournisseurs pourraient se concentrer en 2024.
- Nous avons aidé nos fournisseurs à titre gracieux dans leurs efforts de préparation de leur inventaire des émissions de GES.
- Nous avons créé un meilleur outil dans Excel qui permet à nos fournisseurs de faire un suivi précis de leurs émissions de GES et de les gérer.

Partenariat avec Steelcase

Steelcase, qui s'est engagée à atteindre l'objectif zéro émission nette d'ici 2050, est maintenant le fournisseur de meubles privilégié de WSP aux États-Unis et au Canada.

INITIATIVES RELATIVES À NOS CONCEPTIONS ET NOS SERVICES-CONSEILS

Réduction du carbone intrinsèque dans la conception de structures

La pratique Décarbonation structurelle de WSP au Canada a remporté le prix d'excellence du magazine *Canadian Consulting Engineer**. Cette pratique fait progresser l'entreprise dans l'atteinte de ses objectifs de décarbonation, notamment par l'établissement de bases de référence en matière de carbone, grâce à un plugiciel interne, Autodesk Revit. On mise également sur la formation et la sensibilisation du personnel, ainsi que sur le développement d'une application Web sur mesure pour optimiser la réduction des émissions de carbone intrinsèque. La pratique s'emploie enfin à privilégier les matériaux à faible teneur en carbone lors de l'approvisionnement et à promouvoir la réutilisation de l'acier dans la chaîne d'approvisionnement.

Accréditation internationale en matière de gestion du carbone

Tout comme WSP au Royaume-Uni, WSP en Australie a obtenu une accréditation en vertu de la norme PAS2080:2023 de la British Standards Institution, qui traite de la gestion des émissions de carbone dans les projets d'infrastructures et de bâtiments. Dans le cadre de notre démarche d'accréditation, nous avons mis au point un programme de gestion du carbone qui propose aux équipes de projet des conseils et des outils en la matière.

[En savoir plus*](#)

Initiative *Carbon Collaboration* de la FIDIC

WSP appuie cette initiative de la FIDIC qui vise à réduire les émissions de carbone dans les projets d'infrastructures. Nous avons donc monté en 2024 un cadre de gestion du carbone qui offre aux équipes de projets d'infrastructures des lignes directrices afin de passer d'une phase de sensibilisation au carbone à une phase d'intégration des mesures de gestion.

[En savoir plus*](#)

PARTENARIAT AVEC L'INDUSTRIE POUR ACCÉLÉRER LE CHANGEMENT

WSP est fière d'être l'un des membres fondateurs de l'initiative *Pledge to Net Zero* (engagement envers l'objectif zéro émission nette) – le programme que l'industrie environnementale s'est donné pour prendre des mesures rapides afin de réduire ses propres émissions. À la fin de l'année 2024, l'adhésion à l'initiative s'élevait à 190 membres et ceux-ci ont enregistré des réductions de plus d'un million de tonnes d'émissions de GES (pris dans l'ensemble) par rapport à leurs années de référence.

Pledge To Net Zero a été l'une des principales parties ayant contribué aux nouvelles directives des champions et championnes climatiques et du programme Objectif zéro (*Race to Zero*) de l'ONU sur l'intégration des principes zéro émission nette dans les services professionnels. WSP a organisé le lancement de ces nouvelles directives d'importance* dans son bureau de New York, dans le cadre de la semaine *Climate Week 2024* organisée dans cette ville. Enfin, WSP a réuni un groupe de travail pour dégager des moyens pratiques qui permettront aux secteurs de l'environnement et du génie d'estimer les émissions de GES dans leurs conceptions et leurs services-conseils. Pledge to Net Zero a publié un projet de recommandations* en ce sens en septembre 2024.

BIODIVERSITÉ ET CAPITAL NATUREL

En 2024, nous avons poursuivi nos efforts visant à avoir une incidence positive sur la nature dans le cadre de nos activités et de notre travail.



FAITS SAILLANTS DE 2024

Analyse en vertu du cadre du TNFD

Nous avons effectué une première analyse mondiale de nos opérations et de notre chaîne de valeur en vertu du cadre du Groupe de travail sur les informations financières liées à la nature (Taskforce on Nature-related Financial Disclosures, TNFD). Se fondant sur l'approche LEAP (localiser, évaluer, analyser et préparer), l'analyse vise à saisir les dépendances et les impacts de WSP vis-à-vis de la nature. Nous avons évalué les impacts sur la nature, les dépendances à l'égard de celle-ci, ainsi que les risques et les occasions de WSP grâce à des outils basés sur les meilleures pratiques, à des analyses réalisées par des spécialistes à l'interne et à l'engagement de nos parties prenantes. Pour en savoir plus, veuillez consulter la section *Biodiversité et écosystèmes* de la *Publication d'informations* du présent rapport.

Aider les entreprises dans leur parcours TNFD

Le Réseau Canada du Pacte mondial de l'ONU et WSP ont publié *Les bases du TNFD : un guide sur la divulgation d'informations financières liées à la nature pour les débutants*. Ce guide vise à aider les entreprises à amorcer leur parcours de publication d'informations financières liées à la nature en leur présentant des étapes concrètes pour prendre en compte les risques comme les occasions vis-à-vis de la nature.

Adhésion au Science Based Targets Network (SBTN)*

Nous avons rejoint le réseau SBTN à titre de membre du programme *Corporate Engagement* (engagement des entreprises) et membre référent. En participant à ce programme, nous cherchons à avoir une incidence positive sur la nature dans le cadre de nos activités et de notre travail. Nous contribuons ainsi à élaborer et à tester des méthodes, des outils et des conseils – qui servent des objectifs favorisant la nature et fondés sur la science – dans le but de faciliter leur adoption.

Création du Guide des centrales électriques

WSP a produit le Guide des centrales électriques, le tout premier guide de ce type jamais créé. Sa production a été mandatée par Eurelectric, l'association sectorielle qui représente les intérêts communs de l'industrie européenne de l'électricité. Dans un contexte de transition énergétique, nos spécialistes formulent des recommandations claires et présentent des mesures concrètes visant l'adoption de conceptions axées sur la nature et de bonnes pratiques opérationnelles dans le cadre de projets d'énergie renouvelable et de réseaux électriques.

« Si les défis sont immenses en matière de biodiversité, les occasions le sont aussi. En adoptant des cadres comme le TNFD, nous pouvons transformer ces défis en stratégies concrètes qui non seulement protègent nos habitats naturels, mais favorisent aussi une croissance des affaires durable. Avec notre clientèle, nos partenaires et les parties prenantes, nous pouvons ouvrir la voie à un avenir florissant pour les entreprises comme pour la biodiversité. »

André-Martin Bouchard
Directeur mondial, Sciences de la Terre et environnement



FACTEURS SOCIAUX

DANS CETTE SECTION

À PROPOS DE NOTRE PERSONNEL

INCLUSION ET APPARTENANCE

RELATIONS AVEC LES PEUPLES AUTOCHTONES

SANTÉ ET SÉCURITÉ

ENGAGEMENT ENVERS LES COMMUNAUTÉS

À PROPOS DE NOTRE PERSONNEL

L'année 2024 fut une année charnière pour WSP, une année illustrant toute l'importance que nous accordons à l'excellence et à la croissance. En intégrant des programmes locaux et régionaux à un cadre mondial unifié, nous avons réaffirmé notre engagement à œuvrer localement, tout en nous développant à l'échelle mondiale.

Chez WSP, nous sommes fiers de valoriser la dimension humaine et de favoriser une culture d'innovation, d'intégrité et d'inclusion, où les membres de notre personnel (nos Visionniers et Visionnières) sont reconnus comme étant le moteur de notre succès. Un cadre mondial permet ainsi à nos équipes de talent d'accéder sans contrainte aux vastes programmes et domaines d'expertise de WSP, et de profiter ainsi de toutes les occasions pour s'épanouir et exceller. Travailler chez WSP, c'est évoluer dans un milieu de travail dynamique, solidaire et avant-gardiste où les meilleurs talents peuvent se réaliser pleinement.

Nous nous efforçons d'intégrer nos principes directeurs dans toutes les facettes de l'acquisition, de la mobilisation et du développement des talents. Les belles avancées réalisées

dans le cadre de notre Plan d'action stratégique mondial 2022-2024 en sont la preuve. Ce plan portait sur trois grands thèmes qui témoignent de notre dévouement envers notre personnel :

CRÉER UN ENVIRONNEMENT PROPICE À L'ÉPANOUISSEMENT

Nous nous engageons à bâtir un milieu de travail où chaque personne se sent incluse et valorisée. Accueillir les différences nourrit notre créativité, tout en nous poussant vers l'excellence.

INVESTIR DANS L'AVANCEMENT ET LE DÉVELOPPEMENT PROFESSIONNELS DE NOS GENS

Nous investissons dans le perfectionnement et le développement des membres de notre personnel en leur offrant de la formation continue et des occasions de progresser dans leur carrière. Cet investissement leur permet d'atteindre leur plein potentiel, tant sur le plan personnel que professionnel.

TIRER PARTI DE NOTRE TALENT COLLECTIF

Nous croyons au pouvoir de la collaboration et de l'échange d'idées. En tirant parti des perspectives uniques et des talents présents au sein de l'entreprise, nous sommes en mesure d'offrir à notre clientèle des solutions et des services exceptionnels et d'avoir une incidence durable sur le monde qui nous entoure.

Collectivement, ces principes reflètent notre vision d'un avenir meilleur. Nous continuerons donc sur notre lancée et resterons fidèles à notre mission qui consiste à doter nos équipes des moyens de réussir, à enrichir notre culture et à accroître notre impact à l'échelle mondiale. Notre but est de favoriser une culture où chaque personne peut donner son opinion, être reconnue pour son travail et réaliser ses rêves.

Cette section présente des exemples de mesures que nous avons prises en ce sens.



ACQUISITION, MOBILISATION ET FIDÉLISATION DES TALENTS

Lorsque nous demeurons à l’écoute de notre personnel, notre culture prospère. La rétroaction recueillie dans le cadre de WSP vous écoute, notre plateforme de mobilisation du personnel, détermine la manière de développer et de faire évoluer notre main-d’œuvre. Nous avons ainsi adapté certains concepts régionaux pour en faire des programmes permettant à chacun d’assortir ses talents à des occasions et à des parcours de développement de carrière personnalisés.

Pour en apprendre davantage sur notre façon de gérer l’acquisition, la mobilisation et la fidélisation des talents, consultez la section *Notre personnel* de la *Publication d’informations* du présent rapport.

Attraction et habilitation des talents

Nous cherchons à attirer les plus brillants esprits issus d’horizons variés afin de nous aider à relever les défis les plus complexes du monde. Nous sommes fermement engagés à respecter l’approche de notre programme Conçu pour l’avenir^{MD} dans tout ce que nous entreprenons pour assurer notre stabilité et notre croissance, et cela inclut l’acquisition de talents. En favorisant le développement de carrière et la mobilité à l’interne, nous pouvons soutenir notre personnel dans la création d’un cheminement de carrière gratifiant à travers toute l’organisation et l’acquisition d’une expérience internationale. À l’appui de cet engagement, nous avons recruté en octobre 2024 une vice-présidente chargée de l’habilitation de la main-d’œuvre. Son rôle sera de transformer notre approche en matière de mobilité des talents au cours du prochain cycle stratégique. En donnant à nos équipes les moyens de travailler dans d’autres régions, nous favorisons la création d’une main-d’œuvre mondiale dynamique, flexible et bien équipée pour répondre aux besoins changeants de l’entreprise comme de l’industrie.

Nos initiatives d’acquisition et d’habilitation de talents varient d’une région à l’autre. Voici quelques exemples se rapportant à 2024 :

- Organisation de deux événements de carrière au Royaume-Uni visant à aider les personnes fréquentant l’université et issues de milieux sous-représentés à se réorienter vers une carrière en génie.
- Soutien au développement de talents locaux grâce à des initiatives de recrutement ciblées au Moyen-Orient, y compris des programmes d’études supérieures structurés, des primes de recommandation pour le personnel, des ateliers de développement pour une fondation féminine émiratie et des partenariats stratégiques conclus avec des universités de renom de la région. Le tout vise à attirer des talents et à développer les compétences de notre personnel aux Émirats arabes unis.
- Collaboration entre l’équipe Habilitation de la main-d’œuvre en Australie, les responsables de projet et la clientèle dans le but d’ajuster les horaires de vol du personnel concerné, ce qui permet une planification plus écoresponsable des déplacements, une moins grande interruption des travaux sur les sites et, en fin de compte, une réduction des coûts pour notre clientèle.
- Programme de stages d’été aux États-Unis auxquels ont participé plus de 500 stagiaires. Les activités prévues comprenaient la participation à des présentations de membres de la direction, ainsi que l’introduction à nos initiatives à caractère Conçu pour l’avenir^{MD} et à notre Proposition de valeur aux employé-es.

Proposition de valeur aux employé-es : Avec nous, c’est possible

WSP constitue un milieu de travail idéal pour grandir, se développer et donner le meilleur de soi-même. Lancée en 2023, notre Proposition de valeur aux employé-es (PVE) est née des témoignages uniques d’engagement, d’innovation et d’avancement livrés par nos collègues partout dans le monde. Cette proposition se fonde sur les atouts qui attirent les talents chez WSP et font en sorte qu’ils y restent et s’y épanouissent. Nous sommes très fiers d’affirmer haut et fort : *Avec nous, c’est possible*.

Nous avons pensé la PVE afin de créer des expériences et des communications à notre image, d’attirer les talents dont nous avons besoin pour concrétiser notre vision (tout en les encourageant à rester), de démontrer ce qui nous distingue – soit l’impact unique de nos activités sur le monde – et d’inspirer les gens à travailler à nos côtés. En 2024, la première année après le lancement de la PVE, nous avons monté une campagne de recrutement sur les médias sociaux mettant en lumière notre message clé *Avec nous, c’est possible*. Nos publications au sujet de la PVE sur LinkedIn, Instagram et Facebook ont connu plus de succès que tout autre contenu publié sur les comptes de médias sociaux de WSP en 2024 à l’échelle mondiale.

La PVE se traduit par des gestes concrets dans toutes nos régions, à des moments clés du parcours des membres de notre personnel (recrutement, intégration, mutation, mentorat, etc.). Grâce aux nouveaux outils intégrant la PVE que nous développerons en 2025, les membres de notre personnel et nos gestionnaires pourront continuer à faire vivre notre proposition.

Mobilisation du personnel et WSP vous écoute

Ces trois dernières années, nous avons maintenu un taux de participation élevé de 80 % relativement à notre plateforme de consultation en ligne WSP vous écoute, ce qui nous a permis de mieux comprendre notre main-d’œuvre mondiale. Nous évaluons la mobilisation de notre personnel grâce aux notes attribuées à WSP sur le plan de la satisfaction au travail, de la fidélisation probable et des recommandations. Notre note de mobilisation générale a ainsi grimpé depuis 2022. Nous avons également observé une tendance à la hausse en 2024 quant au nombre d’interactions entre les membres du personnel et leurs gestionnaires sur la plateforme.

De plus, de 2022 à 2024, notre personnel nous a fait part de son niveau de satisfaction sur différentes questions comme le mieux-être, la reconnaissance, la rémunération, le travail qu’il accomplit et les équipes avec qui il interagit.

La satisfaction par rapport au mieux-être s’est améliorée dans la dernière année grâce au déploiement d’initiatives régionales et mondiales. Par exemple, le comité sur le mieux-être, formé en 2024, a organisé le premier défi mondial Bouger ensemble. Ce sont ainsi plus de 6 000 collègues qui y ont participé et enregistré quelque 8,5 millions de minutes d’activité physique. Compte tenu du succès de l’événement, nous avons décidé d’en faire un défi annuel.

Depuis 2023, le sentiment de confiance et d’appartenance du personnel s’est également accru, ce qui est assez remarquable étant donné notre croissance interne par voie d’acquisitions des deux dernières années. Voilà qui témoigne de notre culture et de la mobilisation de notre personnel au quotidien.

À l’échelle mondiale, nous avons accordé la priorité à notre culture d’écoute, en accueillant les commentaires de l’ensemble du personnel. Cette participation à la hausse reflète une meilleure expérience des employé-es à l’interne. Enfin, les commentaires dont nous avons pris connaissance en 2024 ont mis en lumière certaines forces sur lesquelles nous miserons à l’avenir.

Apprentissage WSP et développement des talents

Apprentissage WSP (WSP Learns) est une plateforme d'apprentissage en ligne lancée mondialement en 2024 et née de la rétroaction reçue dans le cadre des consultations de WSP vous écoute. On y retrouve des milliers de cours permettant aux membres du personnel de renforcer leurs compétences et leur expertise. Les utilisateur-trices peuvent personnaliser leur expérience d'apprentissage selon la langue de leur choix et sélectionner des parcours et des cours de différentes durées. Parmi les sujets abordés, notons le développement de carrière, le leadership, les logiciels de bureau et la gestion de projet.

Voici des exemples de programmes de développement des talents régionaux qui sont complémentaires à notre programme mondial Apprentissage WSP :

- Aux États-Unis, plus de 80 gestionnaires ont participé à la deuxième cohorte du programme de développement du leadership Elevate en 2024. Les participant-es y trouvent l'occasion de développer leurs compétences dans des domaines comme la stratégie d'entreprise et le sens du leadership. À la fin du programme, les gestionnaires effectuent un projet final où il faut résoudre des enjeux d'entreprise réels.
- En Inde, ce sont 148 gestionnaires d'équipe qui ont consacré plus de 3 600 heures à des activités d'apprentissage dans le cadre de nos programmes de développement du leadership, soit six mois d'ateliers pratiques et de modules d'apprentissage autonome.
- En collaboration avec l'entreprise Infinity Unconventional Education, nous avons organisé notre première formation en gestion s'adressant aux gestionnaires de notre région Europe centrale, plus précisément de l'Allemagne, de la Suisse, de l'Espagne, des Pays-Bas, de la France et de l'Italie.
- Le programme pour jeunes talents de Taïwan a fêté en 2024 son cinquième anniversaire. Dans le cadre de ce programme, les participant-es font partie de cercles d'encadrement par les pairs et apprennent

ainsi comment inspirer les autres et tisser des liens, gérer les interactions avec les parties prenantes et renforcer leur présence stratégique afin de mener à bien leurs tâches malgré la complexité.

Pour en apprendre davantage sur la manière dont nous gérons le développement des talents, consultez la section *Notre personnel* de la *Publication d'informations* du présent rapport.

WSP Connexions

Lancée en 2024, notre plateforme WSP Connexions (WSP Connects) permet maintenant le réseautage et le mentorat entre collègues du monde entier. Le jumelage entre les mentor-es et les mentoré-es se fait en fonction de la compatibilité des parties concernées. Les personnes intéressées créent leur profil, puis les algorithmes de l'application leur proposent des mentor-es potentiel-les ou des partenaires de réseautage. La majorité des membres de notre personnel a accès à la plateforme WSP Connexions qui comprend des guides de conversation, des formations et des outils pour les mentor-es comme pour les mentoré-es, ainsi que des ressources qui contribuent à créer des liens solides et porteurs entre collègues. À la fin de 2024, la plateforme comportait plus de 2 000 profils actifs de mentor-es et mentoré-es.

Voici quelques exemples de stratégies régionales qui contribuent à la fidélisation du personnel et à un encadrement efficace :

- Au Canada, le programme de rotation d'une durée de 24 mois a pour but d'offrir aux personnes en début de carrière des occasions de développement afin de les aider à tracer leur cheminement de carrière. La première cohorte a terminé le programme, tandis que la deuxième vient de le commencer.
- Au Moyen-Orient, notre programme de perfectionnement des gestionnaires d'équipe est certifié en vertu des normes *Institute of Leadership and*

Management Recognised Quality Measures. Ce sont ainsi 155 gestionnaires régionaux qui ont participé au programme depuis son lancement à la fin de 2023.

- En Australie, la planification annuelle du perfectionnement professionnel comprend un objectif lié au mieux-être. Ce dernier peut prendre la forme de n'importe quel objectif personnel que la personne souhaite atteindre. En 2024, notre personnel a mentionné que cette pratique permet de renforcer les liens qui unissent les gestionnaires à leurs équipes. En effet, les gestionnaires sont en mesure de connaître ce qui compte vraiment pour les membres de leurs équipes et ainsi, de les aider à réussir.
- L'équipe Gestion des déchets miniers à Santiago, au Chili, a monté un nouveau programme qui permet le transfert d'expérience et de connaissances aux novices de l'équipe.

Passez à l'action : régime d'achat d'actions pour notre personnel partout dans le monde

Passez à l'action, notre régime d'achat d'actions, est l'aboutissement de notre réussite collective. Le régime était déjà en place et fonctionnait bien depuis plusieurs années au Canada. Nous avons donc poursuivi son expansion dans d'autres régions en 2024. En donnant la chance aux membres de notre personnel de devenir des partenaires avec des droits acquis, nous favorisons un sentiment inégalé d'attachement et d'appartenance à l'entreprise. Le régime, qui porte bien son nom, offre à chaque employé-e l'occasion d'investir dans l'avenir de WSP en achetant des actions de l'entreprise par l'intermédiaire de cotisations salariales. WSP offre une cotisation de contrepartie de 50 %, et nos gens deviennent aussitôt propriétaires de leurs actions. Cette initiative contribue ainsi à renforcer le sentiment de fierté et de partenariat qui règne au sein de l'effectif. En mettant en phase les intérêts de notre personnel et la réussite de l'entreprise, nous favorisons une culture commune de croissance et d'engagement.

Relève

En 2024, nous avons actualisé le programme de relève et de développement des membres de la haute direction grâce à une évaluation dynamique des talents. La direction mondiale dispose maintenant de profils complets sur la relève potentielle, ce qui permet la tenue d'une discussion équitable et stratégique à propos du développement du leadership et de la planification de la relève. Notre plan pour 2025 est de perfectionner ce processus grâce à l'intégration d'un logiciel automatisé rendant possibles les mises à jour en temps réel et l'analyse continue de nos talents. Cette nouvelle approche garantit une planification équitable de la relève en misant sur le développement et la mobilité des membres de la direction. En 2023 et en 2024, ce sont plus de 75 % de nos postes de direction qui ont été pourvus par des candidatures à l'interne grâce à cette approche centrée sur la planification de la relève.

INCLUSION ET APPARTENANCE

Chez WSP, nous avons à cœur de favoriser une culture inclusive en milieu de travail, une culture qui reflète notre engagement en faveur d’une main-d’œuvre talentueuse. En privilégiant un milieu de travail agile, nous favorisons la motivation personnelle, l’équilibre travail-vie privée et le sentiment d’appartenance à WSP pour en faire un milieu aussi accueillant que possible. De plus, nous sommes déterminés à promouvoir une culture qui habilite nos équipes et où le respect et l’appartenance sont des valeurs attendues et mises de l’avant.

Nous voulons que WSP soit un milieu de travail sécuritaire pour notre personnel, nos pairs et notre clientèle, dans lequel le respect et la promotion d’une culture inclusive créent un sentiment d’appartenance. En adhérant à nos principes directeurs, nous renonçons à tout ce qui compromet notre éthique et nos comportements inclusifs, et nous encourageons les membres de notre personnel à s’exprimer ouvertement.

Nos programmes d’inclusion et d’appartenance (I et A) sont présentés dans le rapport à titre d’exemple et peuvent ne pas être offerts dans toutes nos régions. La disponibilité et la mise en œuvre de projets spécifiques peuvent varier d’une région à l’autre et sont conformes aux obligations juridiques régionales.

Voici des exemples de projets régionaux :

- WSP a collaboré avec le National Centre for Accessible Transport du Royaume-Uni dans le cadre d’une étude afin de mieux comprendre et d’atténuer les obstacles en matière de transport auxquels font face les personnes en situation de handicap. Les résultats de l’étude ont permis de créer un [tableau de bord public](#)* et interrogeable conçu pour sensibiliser les professionnel·les de l’industrie et le milieu politique à ces enjeux.
- Nos équipes du Moyen-Orient ont célébré la Journée de la culture en revêtant des habits traditionnels et en préparant des mets typiques de leur pays natal.
- Notre réseau des jeunes professionnel·les aux États-Unis fête ses 20 ans. Composé de 6 000 collègues, le réseau favorise la croissance et le développement des professionnel·les en début de carrière grâce à l’offre de mentorat, de formations et d’occasions de réseautage. En 2024, le réseau a lancé les conversations *Cup of Joe with Joe*, des entrevues informelles avec Joe Sczurko, président de WSP aux États-Unis.
- En Australie, le groupe Parents@WSP a été fondé en 2024. Ce réseau de soutien mené par le personnel permet aux parents et aux personnes qui prennent soin d’enfants de se rencontrer et d’échanger sur leurs expériences en matinée autour d’une tasse de thé.

FAITS SAILLANTS DE 2024

Planification stratégique

Nos équipes constituent le cœur de WSP, et nous accueillons la différence à bras ouverts : elle est porteuse d’innovation et améliore la collaboration dans nos projets. Notre culture inclusive et nos équipes visionnaires créent un climat de confiance au sein de l’entreprise et avec notre clientèle. Enfin, grâce à notre consultation WSP vous écoute, nous évaluons notre approche en matière d’inclusion et recueillons les commentaires de notre personnel à ce sujet. Ces données ont d’ailleurs alimenté notre processus de planification stratégique 2025-2027.

Formation I et A

En 2024, des formations sur l’I et A étaient offertes à l’ensemble de notre personnel permanent sur la plateforme Apprentissage WSP. Ces formations variées comprennent notamment des modules sur la manière d’avoir des conversations difficiles, le respect et la création d’un sentiment d’appartenance.

Communauté de pratique mondiale I et A

Nous avons continué à renforcer la transparence et à sensibiliser nos équipes à l’inclusion et à l’appartenance grâce à notre communauté de pratique mondiale I et A. Celle-ci se compose de membres des équipes des ressources humaines et de la haute direction ainsi que de responsables I et A de toute l’entreprise, qui se réunissent régulièrement pour partager leurs savoirs sur le sujet. D’autres spécialistes internes participent également aux réunions, qui sont l’occasion d’échanger sur les meilleures pratiques, les moyens de mieux travailler ensemble ou la formation.

Campagnes et moments I et A

Nous tenons un calendrier où sont notés les journées et les événements importants lors desquels nous mettons en lumière les récits et les réalisations de notre personnel, célébrant ainsi le respect et l’appartenance chez WSP.

En 2024, en plus des journées et événements que nous soulignons chaque année, nous avons célébré la Semaine nationale de l’inclusion au Royaume-Uni et participé à un événement mondial pour la Journée internationale des femmes. Pour l’occasion, nous avons mis en lumière le rôle central de l’inclusion des femmes pour accélérer l’innovation et concrétiser notre mission. L’événement mettait en vedette des dirigeantes chevronnées de diverses régions qui ont discuté des occasions d’avancement professionnel et de croissance.

« **Pour promouvoir notre profession, il est essentiel que nos dirigeantes montrent l’exemple, en particulier lors de la Journée internationale des femmes. Leur leadership et leurs réalisations inspirent et motivent leurs pairs. Ainsi, l’inclusion et l’appartenance ont le pouvoir de stimuler l’innovation et de façonner l’avenir de notre industrie. Notre campagne mondiale de mars 2024 a mis en lumière la grande influence de ces dirigeantes authentiques, hautement qualifiées et inspirantes. En effet, les gens ont exprimé le désir d’en apprendre encore davantage, grâce à leurs expériences et à leurs réflexions.** »

Jane Grant
Directrice mondiale, Inclusion et appartenance

RELATIONS AVEC LES PEUPLES AUTOCHTONES

WSP souhaite interagir avec les communautés autochtones dans un cadre de respect et d'intérêt mutuel. Dans ce contexte, nous comprenons que chaque communauté est unique. En plus de notre prise de position fondamentale sur les droits de la personne, nous avons recours à une approche régionale dans nos interactions avec les communautés autochtones – une approche respectant ce caractère unique, répondant aux besoins locaux et s'adaptant aux nouveaux défis.

Pour en savoir plus sur notre travail en matière de relations avec les peuples autochtones, consultez la section *Communautés touchées* de la *Publication d'informations* du présent rapport.

FAITS SAILLANTS DE 2024

Réseau mondial de relations autochtones

Poursuivant le dialogue amorcé au cours des années antérieures, les membres des équipes régionales de l'Australie, du Canada, de l'Amérique latine et des Caraïbes et de la Nouvelle-Zélande se sont rencontrés régulièrement tout au long de l'année 2024 pour favoriser la collaboration.

Renforcer nos relations existantes

WSP au Canada est devenue un Partenaire durable de la First Nations Major Projects Coalition. La Coalition est une organisation à but non lucratif composée de plus de 160 nations autochtones réparties sur l'ensemble du territoire canadien. En tant que partenaire durable, WSP collaborera avec la Coalition afin de renforcer les relations d'affaires avec les communautés autochtones.

Sensibilisation à la culture

WSP en Australie s'est associée à Red Dust*, un organisme dont la mission est d'améliorer les perspectives d'avenir des jeunes autochtones et de leurs familles, pour mettre au point un programme de sensibilisation culturelle en plusieurs volets. Celui-ci comprend des éléments essentiels que les membres du personnel peuvent consulter en ligne, ainsi qu'un atelier d'une demi-journée à l'intention de l'équipe de direction australienne. Ce partenariat nous permettra de respecter nos engagements dans le cadre du pilier « RESPECT » se trouvant dans notre plan d'action pour la réconciliation, qui est publié sur notre site Web*.

« **WSP s'est engagée à établir des relations respectueuses à l'appui de ses projets majeurs – des relations qui respectent les besoins, les traditions et les valeurs des communautés autochtones de partout au Canada. Notre participation au programme des partenaires durables de la First Nations Major Projects Coalition représente la prochaine étape dans la poursuite du processus de réconciliation, en misant sur l'importance de la collaboration dès les premières étapes du développement d'un projet.** »

Marie-Claude Dumas
Présidente, Canada

SANTÉ ET SÉCURITÉ

Chez WSP, la santé et la sécurité ne sont pas seulement une pratique – elles sont aussi ancrées dans notre culture. Cela nous permet de contrôler, de prévenir ou de réduire – voire d’éliminer – avec diligence les risques associés au travail entrepris par les membres de notre personnel et nos sous-traitants.

Nous sommes déterminés à renouveler constamment notre perspective en matière de santé et de sécurité, en explorant et en appliquant des idées et des pratiques innovantes pour réduire le plus possible les risques inhérents à ce que nous faisons. Parallèlement, WSP continue à faire des progrès dans la mise en place d’une culture proactive de la santé et de la sécurité et dans la réduction des incidents. À ce sujet, les faits saillants de 2024 en lien avec certains de nos programmes ont été détaillés ci-dessous.

Chez WSP, nous gérons la santé et la sécurité de concert avec l’environnement et la qualité dans le cadre de notre programme SSEQ. Pour connaître nos activités liées à l’environnement, consultez la section *Gestion environnementale* de la *Publication d’informations* du présent rapport.

FAITS SAILLANTS DE 2024

Programme mondial d’excellence SSEQ

Le programme mondial d'excellence en Santé, sécurité, environnement et qualité (SSEQ) a été lancé en 2024 et exige de nos pays et sous-régions qu’ils procèdent à une auto-évaluation du rendement de leurs propres systèmes par rapport aux exigences du Manuel SSEQ mondial. Nous fournissons ainsi à nos pays et sous-régions une rampe d’accès vers l’excellence en la matière. Au fur et à mesure qu’ils progresseront d’un niveau à l’autre, nous rehausserons systématiquement les normes devant être respectées. Il s’agit de donner à notre personnel encore plus de raisons d’éprouver de la fierté quant à ce que nous faisons et ce que nous sommes collectivement.

Manuel SSEQ mondial

Notre programme SSEQ élargi s’appuie sur notre engagement à réduire les risques et rehausse le soutien que nous apportons à notre personnel. Dans de nombreuses sous-régions, nous voyons à l’application de nos normes ISO en matière de SSEQ grâce à un système intégré unique, et nous nous employons à normaliser cette manière de gérer notre approche. L’intégration facilite en effet la coopération entre les pays et les sous-régions, fournit des orientations et un soutien aux pays ou aux partenaires d’acquisition dont les systèmes sont encore en cours de développement, et garantit une application cohérente des normes. Elle nous permet en outre de nous présenter à notre clientèle du monde entier comme une entité unique et unifiée. Le Manuel SSEQ mondial a été mis en œuvre dans l’ensemble de WSP en 2024.

Orientation SSEQ mondiale

Le lancement de notre programme mondial d’orientation SSEQ représente une nouveauté en 2024. Nous nous étions fixé un objectif d’achèvement du programme de 95 % pour l’ensemble de notre personnel, que nous avons dépassé. Ce programme souligne à quel point la notion de SSEQ est primordiale pour nous et montre toute la valeur de notre effectif à nos yeux. À l’avenir, ce programme sera mis à la disposition des recrues au cours du processus d’intégration.

Engagement des membres de la direction

Conscients du rôle essentiel que joue la direction dans l’édification d’une culture axée sur la sécurité, nous avons à nouveau fait de l’engagement de ses membres un élément fondamental de notre Programme SSEQ en 2024. Nos efforts concertés ont abouti à un taux élevé de réalisation des engagements trimestriels de la direction, témoignant de l’intérêt de nos dirigeant-es et de leur volonté de participer activement à des actions qui se traduiront par une sécurité accrue sur les lieux de travail.

ENGAGEMENT ENVERS LES COMMUNAUTÉS

WSP s'efforce de créer un véritable changement durable au sein des communautés, notamment en établissant des partenariats encore plus solides, en déployant des initiatives innovantes et en proposant des solutions qui améliorent la vie des gens.

Qu'il s'agisse de mener des projets avant-gardistes dans le domaine de l'environnement ou de doter les communautés locales des moyens de prospérer, nous travaillons à concrétiser un avenir meilleur. Nous nous associons à des causes et à des organismes qui œuvrent à faire tomber les barrières, à promouvoir l'accessibilité et à lutter contre l'exclusion sociale et les inégalités.

Les récits qui figurent dans cette section illustrent les impacts de notre engagement envers les communautés en 2024. Lorsque les gens s'unissent dans un but concret et avec détermination, il est possible de créer un monde résilient et durable, un projet et une communauté à la fois.

En 2024, les contributions de WSP aux communautés ont pris de nombreuses formes. Voici quelques estimations à l'échelle mondiale :

3,6 M\$

Dons de bienfaisance

2,6 M\$

Montant des autres contributions prenant la forme d'heures de bénévolat payées, de dons en nature ou de travail bénévole

41,6 k

Nombre d'heures de bénévolat payées





DES SERVICES POUR LE BIEN DE TOUS

Bâtir des communautés résilientes

En 2024, ce sont 600 membres du personnel de WSP aux États-Unis qui ont pris part à 30 projets dans 22 États dans le cadre de la journée de construction pour Habitat pour l'humanité, soit le double des résultats enregistrés en 2023 en matière de participation, de nombre de projets et d'États hôtes. C'est en 2019, dans le cadre d'un projet communautaire à Seattle, que notre partenariat avec Habitat pour l'humanité a commencé. Le nombre de bénévoles de WSP et la portée du travail accompli depuis lors témoignent de notre culture d'entreprise, qui valorise le développement et le renforcement de la résilience des communautés. Lors de la journée de construction, nos équipes, leurs familles et plusieurs de nos client-es ont travaillé ensemble pour réaliser des réparations et des rénovations essentielles, bâtir des maisons et construire des maisonnettes aux quatre coins du pays. En participant à cette initiative d'Habitat pour l'humanité, nous avons la chance de contribuer de façon positive à la santé et à la sécurité des gens. La connectivité et la prospérité des communautés s'en trouvent également améliorées, ce qui renforce le lien qui unit notre personnel aux endroits où nous vivons et travaillons.

S'engager en faveur de l'accès à l'eau potable

Comptant plus de 6 500 spécialistes en eau à l'échelle mondiale, WSP continue de s'associer à Water for People de manière concrète. Cet organisme international sans but lucratif défend l'accès à une eau potable de qualité et à des services d'assainissement pour tous. Nous participons ainsi à des projets dont le but est de garantir l'accès à des sources durables d'eau potable et d'améliorer les installations sanitaires, en particulier dans les communautés défavorisées et les régions en développement. En 2024, les équipes de WSP, dont celles de l'Australie, du Moyen-Orient et de l'Afrique du Sud étaient à la tête de ces efforts. En complément à l'engagement de l'entreprise, elles ont organisé une liste impressionnante d'activités de sensibilisation et de collecte de fonds.

WSP a également aidé Water for People à profiter d'une importante visibilité lors de deux grands événements de l'industrie : l'ACE de l'American Water Works Association qui s'est déroulée en juin 2024 à Anaheim, en Californie; et la Water Environment Federation's Technical Exhibition and Conference qui a eu lieu en septembre et en octobre 2024 à Chicago, aux États-Unis.

Bâtir des ponts pour relier des communautés éloignées

Nous avons poursuivi en 2024 notre partenariat de 14 ans avec Bridges to Prosperity en dépêchant une délégation de 10 personnes au Rwanda pour y construire une passerelle suspendue de 75 mètres, afin de relier des communautés isolées. Bridges to Prosperity, un organisme sans but lucratif américain, offre des services bénévoles de conception et de construction dans le but d'améliorer la vie de la population des communautés rurales. Jusqu'à maintenant, cette collaboration a donné lieu à la construction de 16 passerelles en Bolivie, au Salvador, au Nicaragua, au Panama et au Rwanda. Dans ce pays, le pont de sentier Bukoro, nouvellement construit, dessert quatre communautés du district de Nyaruguru et fournit désormais à plus de 4 000 résident-es un accès sûr à leurs lieux de travail, d'éducation et de soins de santé tout au long de l'année.

POUR LE BIEN DES COMMUNAUTÉS

Encourager la prochaine génération de leaders en STIM

POWER a poursuivi sa mission, soit de promouvoir les occasions en STIM (sciences, technologie, ingénierie et mathématiques) aux États-Unis grâce à son organisme sans but lucratif, la POWER Foundation. Lancée en 2022, l'initiative *Resiliency* a pour but d'encourager les élèves des communautés où POWER est active à entreprendre des études ou à faire carrière dans le domaine des STIM. Il s'agit d'un engagement de 750 000 \$ US sur cinq ans. En 2024, la fondation a accordé des bourses de 15 000 \$ US à dix organismes locaux sélectionnés par les équipes des bureaux de POWER. Ces bourses ont permis de financer l'achat de fournitures scolaires, les efforts de rayonnement organisationnel et la promotion d'occasions d'emploi en STIM auprès des élèves de tout âge et niveau scolaire. En permettant de nouer des contacts avec des personnes passionnées par les STIM, POWER favorise la création d'un sentiment d'appartenance et témoigne de son engagement envers l'enseignement des STIM, encourageant par le fait même la prochaine génération de leaders dans le domaine au sein de nos communautés.

Soutenir les soins aux personnes handicapées

WSP fait partie des quelque 1 700 entreprises qui ont participé à la course Poland Business Run qui vient en aide aux personnes vivant avec des troubles de mobilité, aux personnes amputées et à celles ayant subi une mastectomie. Quatre équipes de cinq personnes ont représenté WSP lors de la course de relais en faveur de l'inclusion et du bien-être des communautés. Les fonds amassés ont permis de financer l'achat de fauteuils roulants, de prothèses et d'appareils orthopédiques, ainsi que l'offre de soins médicaux pour 150 personnes.

Lutter contre la violence

À l'occasion de la Journée nationale de commémoration et d'action contre la violence faite aux femmes, nos collègues de 30 bureaux au Canada ont assemblé des troussees contenant différents articles à donner à plus de 30 refuges pour femmes au pays. Les bénévoles ont rassemblé des produits essentiels (couvertures, produits d'hygiène personnelle, vêtements, articles pour bébé, jouets, etc.) afin d'apporter une aide précieuse aux familles qui traversent des moments difficiles. Deux de nos groupes pour le personnel ont financé cette initiative, qui réaffirme l'importance de la sécurité et de l'inclusion chez WSP.

Lever les barrières à l'éducation spécialisée

Au Moyen-Orient, nos collègues ont effectué 278 heures de bénévolat au Dubai Centre for Special Needs en 2024. Plus de 95 visiteur-euses ont pu nouer des liens avec les usager-ères du centre et soutenir un accès équitable à l'éducation et aux soins médicaux. Le centre est un organisme sans but lucratif qui offre des services d'enseignement et de thérapie aux élèves présentant des besoins particuliers. Nous avons également parrainé l'événement festif Family Winter Fair organisé par le centre, lequel favorise la création de liens au sein de la communauté et l'esprit de camaraderie entre les participant-es du programme. Enfin, nous avons versé au centre un don visant l'achat d'un fauteuil de rééducation et le financement de la thérapie d'un enfant pendant un an.

Un élan de bonté

En Inde, nos équipes des bureaux de Noida et de Bengaluru ont participé à la campagne de collecte *Kindness Donation Drive* organisée par l'organisme sans but lucratif Goonj afin de recueillir des provisions et des ressources pour les personnes dans le besoin. Goonj est un organisme qui fait la promotion du développement urbain avec dignité, en phase avec notre propre objectif de susciter des changements positifs dans nos communautés.



ACCENT SUR LA DURABILITÉ

Promouvoir le transport durable

Notre bureau de Taïwan a contribué au bien collectif dans le contexte d’une offre de services. En effet, pour le Jour de la Terre, l’équipe a organisé un événement de cyclisme à la grandeur de la ville en collaboration avec le gouvernement municipal de Kaohsiung. L’événement a rassemblé près de 150 cyclistes recrutés chez des partenaires et des associations locales de cyclisme, ainsi que chez les usager-ères du TPASS, le laissez-passer mensuel de transport de Taïwan. En outre, cette rencontre a mis en valeur notre travail auprès de l’Office des transports de la Ville dans le but de concevoir un réseau cyclable urbain, et ainsi promouvoir des options de transport sobres en carbone et favorables à la santé et au bien-être de la communauté. Dans le cadre de notre mandat, nous procédons à des levés des pistes cyclables actuellement en place et analysons les données cellulaires pour déterminer où tracer les nouvelles pistes. Nous collaborons enfin avec les instances représentantes du gouvernement sur un projet à long terme de politique visant à promouvoir l’usage du vélo pour se rendre au travail.

Restaurer la biodiversité

À Christchurch, en Nouvelle-Zélande, 16 de nos collègues ont planté 1 975 arbres indigènes sur les pentes de la montagne Te Poho o Tamatea, dans le village de Te Rāpaki o te Rakiwhakaputa. L’objectif était de restaurer l’intégrité écologique de la zone côtière dans le cadre de l’initiative Whaka-Ora Healthy Harbour. Les espèces sélectionnées contribuent en effet à la résilience de l’écosystème local en attirant des oiseaux et des lézards indigènes.

Restaurer les zones humides

À Puerto Montt, au Chili, nos collègues ont combiné intendance environnementale et plaisir en famille en organisant une journée de nettoyage de la zone humide dite Coihuin, l’une des étendues intertidales les plus vastes du sud

du pays. Nos équipes et leurs familles ont ramassé près de 250 kg de déchets dans le but d’améliorer et de préserver cet écosystème, qui constitue un havre pour divers oiseaux aquatiques de la région et oiseaux de rivage migrateurs venant s’y nourrir. Il s’agissait également d’une expérience instructive pour les enfants de nos employé-es : ils ont ainsi reçu une brochure expliquant l’importance de protéger ces écosystèmes, des jeux, ainsi que des cadeaux personnalisés à l’effigie d’oiseaux indigènes. C’était une excellente manière de faire passer un message fort de sensibilisation à l’environnement.

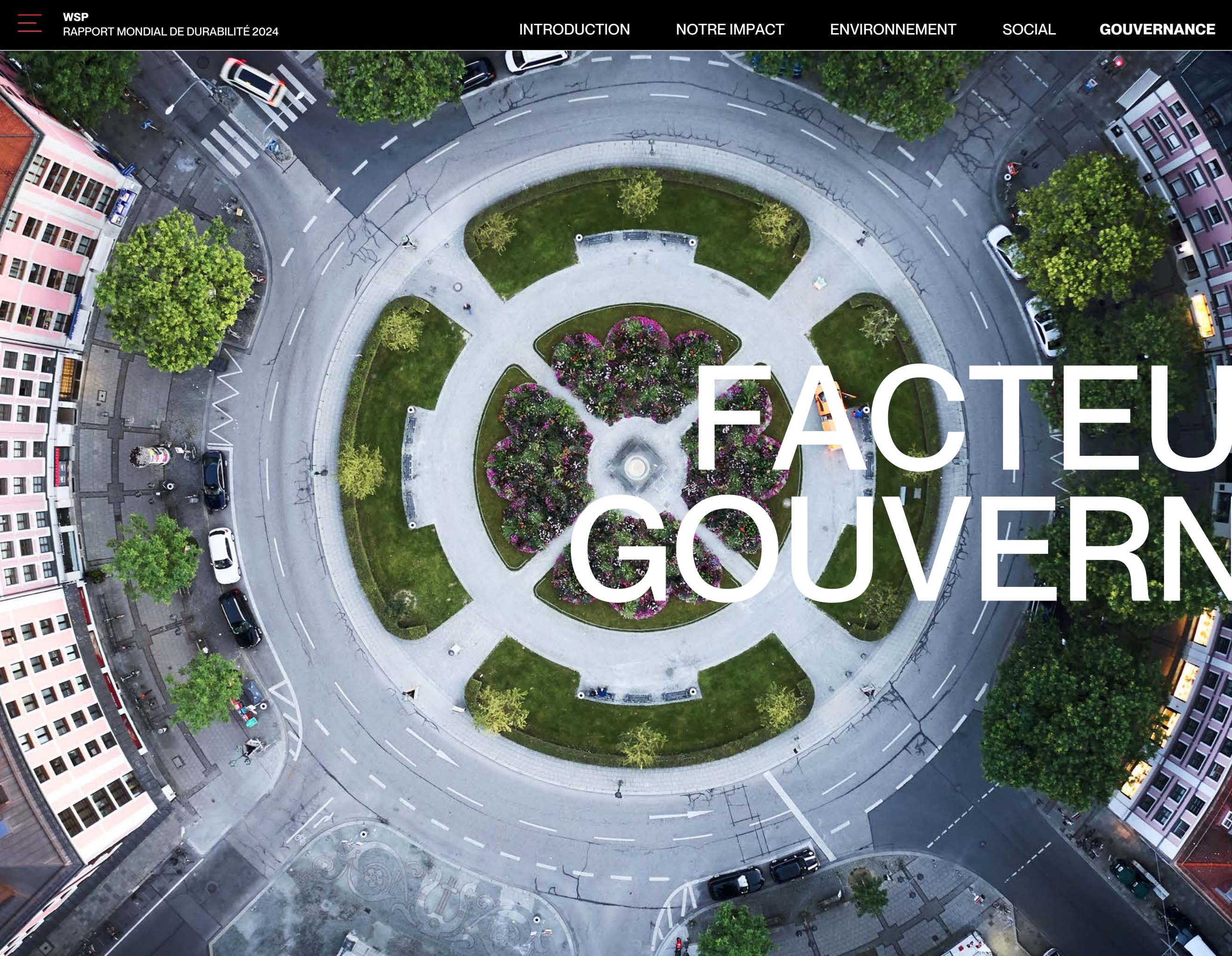
Valoriser et protéger l’environnement

Nos bureaux en Inde ont proclamé juin le « mois de l’environnement » en organisant des activités, des défis et des campagnes de sensibilisation sur le sujet afin d’encourager l’adoption de pratiques durables. L’équipe organisatrice a distribué des bombes de semences pour encourager les gens à jardiner et mis sur pied une campagne de lutte contre le gaspillage alimentaire qui a permis une réduction des pertes de 30 %. Nos équipes ont aussi pu démontrer leur passion et leur créativité en participant à un jeu-questionnaire sur l’environnement et à un défi de recyclage valorisant.

« Je dois dire que faire du bénévolat au Dubai Centre for Special Needs était une expérience réellement inspirante. Le dévouement du personnel et l’optimisme éclatant des élèves illustrent le pouvoir transformateur des initiatives communautaires. Ce fut un privilège d’appuyer cette cause et j’ai déjà hâte de refaire du bénévolat. »

David Fletcher
Directeur adjoint, Systèmes de technologie du bâtiment (Moyen-Orient)





FACTEURS DE GOVERNANCE

DANS CETTE SECTION

ÉTHIQUE, INTÉGRITÉ ET DROITS DE LA PERSONNE

CHAÎNE D'APPROVISIONNEMENT

SÉCURITÉ DE L'INFORMATION ET CONFIDENTIALITÉ

ÉTHIQUE, INTÉGRITÉ ET DROITS DE LA PERSONNE

Agir avec intégrité, honnêteté et respect pour les autres est au cœur de la manière dont nous fonctionnons. Nous sommes donc déterminés à maintenir les normes les plus élevées qui soient dans toutes nos pratiques d'affaires. En encourageant nos équipes, notre clientèle et nos partenaires d'affaires à privilégier un environnement de travail digne et éthique et à respecter les droits de la personne dans toutes nos opérations, nous favorisons un milieu de travail respectueux et sécuritaire où les membres de notre personnel comme nos partenaires peuvent s'épanouir et prospérer.

FAITS SAILLANTS DE 2024

Maintenir une gouvernance robuste en matière d'éthique et de conformité

- Nous avons effectué la révision annuelle du Code de conduite et du Code de conduite pour les partenaires d'affaires.
- Nous avons effectué la révision annuelle des politiques connexes : Politique anticorruption; Politique sur la concurrence loyale; Politique sur les signalements, les enquêtes et les mesures anti-représailles; Politique des droits de la personne et Politique de conformité liée aux pays à risque élevé et aux sanctions.
- Nous avons maintenu la certification *Compliance Leader Verification* d'Ethisphere.

Habiller les gestionnaires pour qu'ils comprennent et communiquent mieux les problèmes relatifs à l'éthique

- Nous avons enrichi nos boîtes à outils pour les gestionnaires, qui leur proposent des ressources pour aborder les sujets relatifs à l'éthique sur le lieu de travail.
- Nous avons remis aux gestionnaires des diapositives qu'ils ou elles peuvent facilement utiliser durant leurs réunions d'équipe pour fournir des conseils et des rappels à propos de notre programme d'éthique.

Offrir des occasions de formation, d'apprentissage et de rétroaction continues au personnel de WSP

- Nous avons maintenu notre formation d'intégration pour les nouveaux membres du personnel de WSP et la formation de rappel annuelle pour tous et toutes.
- Nous avons augmenté le nombre de questions relatives à l'éthique dans WSP vous écoute, notre plateforme de mobilisation du personnel.

Maintenir un taux élevé de sensibilisation à l'existence de la Ligne de signalement en matière de conduite professionnelle

- Nous avons amélioré les rapports sur le signalement à la direction qui servent à déterminer l'efficacité des canaux de signalement et des campagnes de sensibilisation au moyen de critères de référence.
- Nous avons tenu un sondage auprès d'un groupe intersectionnel représentatif et statistiquement significatif de participant·es afin d'évaluer l'efficacité de nos processus actuels et de cibler les points à améliorer.
- Nous avons poursuivi nos efforts de sensibilisation, de conformité et de mise en application relativement à nos engagements anti-représailles.

Accroître la sensibilisation à l'éthique et à la conformité

- Nous avons organisé des tournées sur l'éthique à l'intention du personnel et de la direction. Animées par la cheffe de l'éthique, de la conformité et de la durabilité et son équipe, ces tournées ont eu lieu notamment en Asie, en Australie, en Europe centrale, en Amérique latine, en Nouvelle-Zélande et dans les pays nordiques.
- Nous avons publié des communications internes liées à l'éthique et rappelé au personnel nos politiques sur les marques de courtoisie d'affaires.
- Nous avons souligné la Journée internationale de lutte contre la corruption, la Journée mondiale de la lutte contre la traite d'êtres humains et la Journée mondiale de l'éthique par des communications internes et externes.

Promouvoir les mesures renforçant la diligence raisonnable en matière de droits de la personne

- Nous avons participé au programme Accélérateur des entreprises et des droits de l'homme du Réseau Canada du Pacte mondial de l'ONU.
- Dans le cadre d'un effort collaboratif mené avec les équipes Approvisionnement et Éthique et conformité, nous avons élaboré un plan d'action qui comporte notamment un questionnaire servant à évaluer les risques relatifs aux droits de la personne au sein de nos opérations et de notre chaîne d'approvisionnement. Nous prévoyons mettre en œuvre ce plan d'action en 2025.

Pour en savoir plus sur les mesures que nous mettons en place pour contrer l'esclavage moderne, nous vous invitons à consulter notre Rapport sur l'esclavage moderne 2024.

« En 2024, nous avons organisé la première Semaine de l'éthique chez WSP, ce qui deviendra un rendez-vous annuel. Cette semaine témoigne de notre engagement collectif envers une culture d'entreprise éthique, où l'intégrité, la transparence et la prise de parole sont toujours mises de l'avant. Pendant la semaine, nous avons publié des articles quotidiens sur l'intranet mettant en vedette les témoignages de collègues et de membres de nos directions régionales. »

Julianna Fox
Cheffe de l'éthique, de la conformité et de la durabilité

CHAÎNE D'APPROVISIONNEMENT

L'équipe mondiale Approvisionnement de WSP est chargée d'élaborer une stratégie en la matière, des principes de gouvernance, ainsi que des lignes directrices à l'appui des achats de l'entreprise et du choix des sous-traitants. Notre chaîne d'approvisionnement n'a pas connu de changements notables en 2024. Microsoft (États-Unis), Autodesk (États-Unis), Infosys (Inde), Bentley Systems (États-Unis) et Esri (États-Unis) figurent toujours parmi nos principaux fournisseurs pour l'année de publication.

FAITS SAILLANTS DE 2024

Code de conduite pour les partenaires affaires

En 2024, nous avons mis à jour notre processus d'intégration des fournisseurs pour faciliter le suivi relativement à l'observation du Code de conduite pour les partenaires d'affaires. Cette démarche a mené à la finalisation de la méthodologie pour rendre compte du pourcentage de partenaires d'affaires ciblés ayant accepté le Code. Rappelons que notre objectif était que plus de 90 % formalisent leur adhésion au Code de conduite pour les partenaires d'affaires d'ici 2024. Nous l'avons atteint avant la fin de 2024.

Plan d'engagement des fournisseurs vers une économie sobre en carbone

En 2023, nous avons commencé à mettre en œuvre notre Plan d'engagement des fournisseurs vers une économie sobre en carbone, qui poursuit un double objectif : d'une part, obtenir des données sur les émissions de portées 1, 2 et 3 qu'ils produisent via le questionnaire du CDP sur les changements climatiques, et d'autre part, les inciter à s'engager à faire preuve du même degré d'ambition que WSP pour atténuer les changements climatiques. Nous avons donc continué en 2024 à incorporer ces attentes de notre part dans le Code de conduite pour les partenaires d'affaires et, lorsque possible, dans d'autres documents d'approvisionnement de WSP, comme les modèles de demandes de propositions et les conditions générales. La mise en œuvre du plan permet à WSP d'améliorer la maturité de ses calculs des émissions de portée 3 au fil du temps, tout en travaillant auprès de ses fournisseurs pour qu'ils réduisent leurs propres émissions et ainsi, contribuent à l'atteinte de notre objectif de réduction des émissions de portée 3.

Nous reconnaissons que nos fournisseurs ont un impact appréciable sur notre capacité à atteindre nos cibles. Voilà pourquoi nous continuons à leur proposer des formations sur la manière de calculer leurs émissions de GES des portées 1, 2 et 3, de se fixer des objectifs basés sur des données scientifiques, de se procurer de l'électricité renouvelable et de publier les progrès accomplis sur des plateformes publiques telles que le CDP. En outre, de la documentation de soutien est disponible sur une [page Web](#) que nous avons rendue accessible aux fournisseurs en 2024.

Inclusion des fournisseurs au R.-U.

Notre équipe d'approvisionnement au Royaume-Uni a organisé un marathon d'innovation d'une journée entière qui faisait participer quatre entreprises communautaires du sud de Londres dirigées par des minorités. Au cours de cette journée, les bénévoles de WSP ont encadré les participant-es en leur prodiguant des conseils sur un éventail de sujets, allant de la stratégie au financement. L'expérience a non seulement bénéficié à ces organisations et aux communautés qu'elles servent, mais elle a également permis aux bénévoles de WSP de partager leurs compétences et leurs connaissances d'une manière inédite, tout en collaborant avec leurs collègues.

« **Le marathon d'innovation a été une occasion exceptionnelle de rencontrer des personnes inspirantes animées par le désir sincère de faire le bien. J'ai vécu l'expérience comme une leçon d'humilité qui m'a d'ailleurs vraiment aidé à clarifier mon propre énoncé de mission. Bref, cette journée a été une expérience extraordinairement motivante et enrichissante!** »

Rahul Patalia
Responsable du renouvellement urbain (R.-U.)

SÉCURITÉ DE L'INFORMATION ET CONFIDENTIALITÉ

Disposer d'un système de gestion des données sécurisé est essentiel au travail que nous accomplissons. En nous efforçant de maintenir en permanence un haut niveau de sécurité de l'information et de confidentialité, nous sommes en mesure de fournir de manière fiable des services de grande qualité à notre clientèle, à notre personnel et à nos partenaires d'affaires.

FAITS SAILLANTS DE 2024

- Normes réglementaires : approche uniforme à l'échelle mondiale**

En 2024, nous nous sommes employés à harmoniser le programme de confidentialité de WSP dans le but d'assurer une approche mondiale cohérente visant la conformité aux lois de chaque pays où nous menons nos activités. Pour ce faire, nous avons développé une nouvelle Politique mondiale relative à la protection des données personnelles et un portail sur le sujet afin de sensibiliser notre personnel et lui offrir des conseils.

De plus, WSP a lancé un projet global de gouvernance et de minimisation des données comprenant l'élaboration d'une politique à jour sur la gestion des dossiers et de l'information et d'un calendrier de conservation connexe, le tout applicable à l'échelle mondiale. Cette politique tiendra non seulement compte de plus de 50 000 références juridiques émanant de divers pays, mais respectera également les exigences opérationnelles de WSP quant à la préservation de l'information et des dossiers.

Nous avons également mis à jour et élargi notre Politique sur l'intelligence artificielle (IA) (anciennement intitulée Politique sur l'intelligence artificielle générative) et appliqué un cadre de gestion des risques dans le but de veiller à une utilisation et à un développement responsables de l'IA conformément aux nouvelles normes, par exemple les Principes de l'Organisation de coopération et de développement économiques (OCDE) sur l'IA et la loi européenne sur l'intelligence artificielle.

- Lancement du programme de cybertransformation**

En raison de l'évolution rapide du paysage technologique, WSP a lancé un programme de cybertransformation exhaustif, conçu pour qu'elle puisse préserver la confiance de sa clientèle, de son personnel et de ses partenaires. Dans le cadre du programme, plusieurs technologies et projets seront mis en œuvre au cours des trois prochaines années afin d'aider WSP à maintenir son avantage concurrentiel sur le marché. Cette démarche illustre également l'engagement de l'entreprise envers la sécurité des données.

Voici quelques projets réalisés en 2024 :

 - Automatisation du cryptage de documents et du contrôle des accès grâce à deux procédures obligatoires : la classification de documents et l'application d'étiquettes de confidentialité.
 - Renforcement de la sécurité dans le contexte de la collaboration et du partage d'information.
 - Mise en place de processus et de technologies servant à une évaluation constante de la sécurité des tiers avec lesquels nous travaillons.
 - Mise à jour de nos politiques et de nos normes en matière de sécurité de l'information afin qu'elles continuent à respecter les pratiques exemplaires mondiales comme les normes ISO 27001 et du NIST.
 - Essai et mise à jour de nos processus d'intervention en cas de cyberattaque.

Pour soutenir le nouveau programme de cybertransformation, nous avons aussi collaboré avec des spécialistes à l'externe pour restructurer la fonction Sécurité

- de l'information et nous assurer d'avoir les capacités et les ressources requises d'une multinationale faisant face aux défis cybernétiques de l'avenir.
- Certification ISO 27001 étendue**

Nous avons obtenu la certification ISO 27001 (norme de gestion de la sécurité) pour nos opérations aux États-Unis. Celle-ci s'ajoute aux certifications existantes pour nos opérations en Asie (Hong Kong, Singapour et Taïwan), en Australie et en Nouvelle-Zélande, au Canada, en Colombie, en Inde et au Royaume-Uni, ainsi que pour notre Centre des opérations de sécurité. Nous prévoyons étendre cette certification dans d'autres régions en 2025.
- « Le monde de l'IA évolue rapidement et recèle des occasions inédites, mais aussi des menaces considérables. Chez WSP, nous reconnaissons l'importance d'exploiter les avantages de l'IA, tout en exerçant discipline et rigueur pour nous protéger contre ses dangers. Nous nous engageons ainsi à préserver la confiance de notre clientèle et à conserver notre avantage concurrentiel. »**

Sana Duncan
Cheffe mondiale de la protection des données personnelles

DANS CETTE SECTION

INFORMATIONS GÉNÉRALES	52
Informations générales à publier	52
INFORMATIONS ENVIRONNEMENTALES	60
Changements climatiques	60
Ressources aquatiques et marines	68
Biodiversité et écosystèmes	70
Gestion environnementale	76
INFORMATIONS SOCIALES	78
Notre personnel	78
Main-d'œuvre de la chaîne de valeur	89
Communautés touchées	92
INFORMATIONS EN MATIÈRE DE GOUVERNANCE	95
Conduite des affaires	95
Solutions numériques et novatrices	100
Sécurité de l'information et confidentialité	102

PUBLICATION
D'INFORMATIONS

INFORMATIONS GÉNÉRALES

INFORMATIONS GÉNÉRALES À PUBLIER

BASE D'ÉTABLISSEMENT DES DÉCLARATIONS

Pour en savoir plus sur la portée et la base d'établissement de notre *Publication d'informations*, veuillez consulter la section *À propos de ce rapport* des *Faits saillants liés à notre rendement* du présent rapport.

HORIZONS TEMPORELS

WSP a choisi les horizons temporels suivants pour son évaluation de l'importance relative :

- **Court terme :** WSP utilise une période de 0 à 1 an comme horizon temporel à court terme, en phase avec la période de référence dans ses états financiers.
- **Moyen terme :** WSP utilise une période de 1 à 5 ans comme horizon temporel à moyen terme, ce qui englobe son cycle de planification stratégique de trois ans.
- **Long terme :** WSP utilise une période de 5 à 10 ans comme horizon temporel à long terme.

Les horizons temporels suivants ont été utilisés dans le cadre de l'évaluation des risques physiques liés aux changements climatiques de 2024, de l'évaluation des risques et des occasions liés aux changements climatiques sur la chaîne de valeur et de l'analyse en vertu du cadre du TNFD :

- **Court terme :** 2025, qui correspond aux risques actuels et représente une base de référence pour évaluer les changements futurs.
- **Moyen terme :** 2040, soit l'année où la totalité ou la quasi-totalité de nos baux existants arriveront à échéance et qui reflète un changement abrupt dans le cadre du scénario de transition retardée.
- **Long terme :** 2050, en phase avec nos cibles mondiales à long terme et nos projections de transition pour 2050.

Nous avons évalué les risques à court et à moyen termes ensemble dans le cadre de l'analyse en vertu du TNFD.

ESTIMATIONS CONCERNANT LA CHAÎNE DE VALEUR

WSP génère des émissions de portée 3 provenant de sa chaîne d'approvisionnement, provenant entre autres des voyages d'affaires, du télétravail et des déplacements domicile-travail du personnel, de l'achat de biens et de services (ce qui inclut le transport et la distribution en amont), des biens d'investissement, des activités utilisant du carburant et de l'énergie (c.-à-d., les pertes de transport et de distribution) ainsi que des déchets générés par les opérations.

Il s'agit de la deuxième année où nous recevons des données d'un sous-ensemble de nos fournisseurs au sujet de leurs émissions, et également de la deuxième année où nous avons recours à une méthodologie hybride pour estimer nos émissions des catégories « Achat de biens et de services » et « Biens d'investissement », une méthode qui combine les facteurs d'émissions fournis par nos fournisseurs à ceux fondés sur nos dépenses. Nos données relatives à l'achat de biens et de services et aux sociétés de réseaux de transport (p. ex., Uber) sont maintenant plus exhaustives, et nous avons procédé à d'autres modifications de notre méthodologie. Nous nous attendons à ce qu'une certaine variabilité de nos émissions de portée 3 se maintienne au cours des prochaines années tandis que nous procéderons à l'intégration des données provenant des entreprises acquises, améliorerons la qualité des données et intégrerons davantage de données réelles de nos fournisseurs par rapport à leurs émissions de GES. En 2024, nous avons amorcé la mise en œuvre d'un logiciel de gestion du carbone afin d'améliorer la gestion de nos données sur la consommation énergétique et les émissions de GES. Pour en savoir plus sur notre méthode de calcul des émissions de portée 3, consultez l'*Annexe A : Définitions et méthodologie* ou notre réponse à la question 7.8 du questionnaire de 2024 du CDP. Nos [réponses au questionnaire du CDP*](#) se trouvent sur notre site Web.

SOURCES D'INCERTITUDE ASSOCIÉE AUX ESTIMATIONS ET AUX RÉSULTATS

Les mesures et les montants ci-dessous communiqués dans notre *Publication d'informations* font l'objet d'un certain niveau d'incertitude de mesure :

- **Revenus associés aux ODD :** Dans le but d'estimer les impacts indirects du portefeuille mondial de projets de WSP sur les ODD, nous avons mis au point une mesure que nous avons nommée « revenus associés aux ODD ». Il s'agit des produits des activités ordinaires générés par les services qui soutiennent les ODD des Nations Unies.
- **Eau et déchets :** Pour l'eau, nous évaluons notre rendement opérationnel en comparant nos données de consommation de ressources par bureau et par pays au fil du temps. Toutefois, puisque nos bureaux sont majoritairement loués, dans bien des cas les données mesurées ou relevées ou encore les données au prorata des bâtiments ne sont pas disponibles et, de ce fait, sont basées sur des estimations de l'industrie.
- **Émissions de GES :** Le calcul de nos émissions de GES repose sur plusieurs hypothèses et méthodologies d'estimation. Les estimations de GES sont conformes au protocole des GES. Pour en savoir plus sur notre méthode de calcul des émissions de portées 1, 2 et 3, consultez l'*Annexe A : Définitions et méthodologie*, et nos réponses au questionnaire de 2024 du CDP, à partir de la question 7.6.

Veuillez consulter l'*Annexe A : Définitions et méthodologie* pour en savoir plus sur nos estimations et nos hypothèses.

CHANGEMENT DANS LA PRÉPARATION DES INFORMATIONS EN MATIÈRE DE DURABILITÉ

Inventaire de GES

Les données des entreprises acquises au cours de la période de publication ne sont pas incluses dans l'inventaire de GES de WSP. Elles sont plutôt ajoutées l'année suivante (p. ex., les entreprises acquises en 2023 sont incluses dans l'inventaire pour l'année de publication 2024). WSP met à jour ses émissions en fonction des changements structurels découlant de ses acquisitions. Les émissions de toutes les catégories pertinentes de l'entité acquise sont ajoutées à l'année de publication et rétroactivement jusqu'à 2018, soit l'année de référence.

Nous avons recalculé nos émissions de GES de 2018 à 2023 pour refléter les émissions des acquisitions réalisées en 2023, les améliorations de la qualité des données, les corrections à ces dernières et les changements effectués dans nos méthodes de calcul. Ces changements comprennent entre autres :

- L'intégration des émissions de GES des entreprises acquises en 2023. Dans les cas où nous n'avons pas accès aux données réelles sur leurs émissions de GES ou aux données sources des acquisitions ou lorsque les données sont incomplètes, nous effectuons l'estimation des émissions jusqu'à l'année de référence grâce aux méthodologies reconnues conformément au Protocole des GES.
- L'intégration des données fournies par nos nouveaux fournisseurs sur leurs émissions de GES, en remontant jusqu'en 2018.
- L'amélioration de l'exhaustivité des données concernant l'achat de biens et de services ainsi que les biens d'investissement.
- L'intégration des émissions du puits au réservoir pour ce qui est des déplacements domicile-travail du personnel et du transport aérien.

Nos émissions de GES recalculées pour l'année de référence (2018) en t éq. CO₂ sont les suivantes : portée 1 – 43 296; portée 2 (par secteur) – 58 900; portée 3 – 543 816.

GOUVERNANCE

Rôle des organes d'administration, de direction et de surveillance

WSP supervise les questions liées à la durabilité et aux facteurs ESG à partir des plus hauts échelons de son organisation. Notre structure de gouvernance ESG se résume comme suit :

- Le conseil d'administration, avec l'aide du comité GER, est responsable de superviser et de surveiller la mise en œuvre des procédures, politiques et initiatives relatives à la gestion des impacts, risques et occasions qui ont trait à la gouvernance de l'entreprise, à la société et à l'environnement. Le mandat du comité GER présente les responsabilités du GER à l'égard des facteurs ESG. Dans ce contexte, la responsabilité de superviser les questions d'ESG à l'échelon du conseil incombe à la présidente du comité GER.
- Le comité d'audit révise les mesures de contrôle interne et les processus de vérification des données en vue de la production de rapports sur la durabilité.
- Au sein de la haute direction, notre cheffe de l'éthique, de la conformité et de la durabilité supervise le programme ESG et les efforts mondiaux consacrés aux facteurs ESG, gérés au quotidien par la vice-présidente mondiale, Durabilité d'entreprise et facteurs ESG. Le programme est également appuyé par notre directeur mondial, Sciences de la Terre et environnement, en tant que cadre responsable.
- Le comité directeur ESG contribue à la prise de décisions quant aux enjeux de stratégie, de gouvernance, de gestion des risques, de diligence raisonnable et de production de rapports concernant les facteurs ESG et la durabilité.
- L'équipe mondiale du programme sur la durabilité et les facteurs ESG veille à concevoir et à mettre en œuvre la stratégie, les plans d'action et la publication d'informations à l'égard des facteurs ESG et de la durabilité en lien avec les activités de WSP et sa chaîne d'approvisionnement.
- L'équipe du programme Conçu pour l'avenir^{MD} veille à concevoir et à mettre en œuvre la stratégie et les plans d'action à l'égard des facteurs ESG et de la durabilité en lien avec les conceptions, les services-conseils et la clientèle de WSP.
- La cheffe de l'éthique, de la conformité et de la durabilité agit également à titre de présidente du comité mondial ESG de WSP. Le comité est composé de représentant-es de toutes les régions où nous menons nos activités et de toutes les fonctions corporatives qui sont habilité-es à mettre en œuvre les stratégies et les plans en matière de facteurs ESG et de durabilité.
- Le groupe de travail sur la conformité de la publication d'informations ESG est formé de représentant-es des équipes mondiales et régionales Affaires juridiques et Éthique et conformité. Leur travail consiste à s'assurer que les informations ESG que WSP publie respectent les exigences juridiques actuelles et futures.

En novembre 2024, les membres du conseil d'administration ont participé à une formation sur la réglementation relative à la publication d'informations ESG. Consultez les pages 41 et 42 de notre [Circulaire d'information annuelle 2025](#) pour en savoir plus sur le conseil d'administration de WSP, y compris ses administrateur-trices dirigeant-es et non dirigeant-es, son expérience et son profil démographique.

Rendement en matière de durabilité dans les systèmes d’incitation

De 2022 à 2024, WSP a maintenu en place une série de mesures stratégiques de rendement en phase avec son Plan d’action stratégique mondial 2022-2024, soit un multiplicateur (de 90 à 110 %) associé aux cibles de rendement financier de son régime incitatif à court terme. Les catégories de ces cibles, qui ne s’accompagnent d’aucune pondération individuelle prédéterminée officielle, ont été fixées au début de 2022 et concernent six domaines d’importance stratégique pour WSP concordant avec ses impacts, risques ou occasions d’importance. Les six domaines couvrent la mobilisation du personnel, la gestion des talents, la santé et la sécurité, l’éthique, les revenus associés aux ODD et la technologie.

Afin de déterminer quel multiplicateur stratégique individuel appliquer à chaque membre de la haute direction visé, le comité GER a évalué le rendement réel pour chaque mesure, et l’importance pour WSP des résultats atteints, puis a étudié de manière judicieuse le rendement mondial ou régional dans son ensemble, le cas échéant.

Les mesures stratégiques pour 2025 comprennent l’expérience du personnel, la gestion des talents, la SSEQ, l’éthique et les revenus associés aux ODD. Pour de plus amples renseignements, veuillez consulter les pages 74 à 76 de notre [Circulaire d’information annuelle 2025](#).

GESTION DES RISQUES

Notre fonction de gestion des risques offre des conseils stratégiques et du soutien en repérant, évaluant et atténuant les risques susceptibles d’affecter la prestation de nos services et le rendement global de notre entreprise. L’équipe de gestion des risques supervise la négociation de notre programme d’assurance, la gestion des réclamations et des litiges, l’administration de nos comités de gestion des risques et de délégation de pouvoirs ainsi que le déploiement de notre programme de gestion des risques d’entreprise.

Le programme de gestion des risques d’entreprise couvre un vaste éventail de risques, y compris des secteurs de risques clés. Nos risques clés sont recensés et classés en ordre de priorité en fonction de leur importance relative par la direction, puis revus par le comité d’audit. Puisque les risques ne cessent d’évoluer, les secteurs de risques clés sont réévalués chaque trimestre avec le comité d’audit et revus annuellement avec le conseil d’administration. Notre programme de gestion des risques d’entreprise est chapeauté par l’avocate générale, Gestion des risques, qui se rapporte au comité d’audit.

Nous gérons nos risques ESG importants dans le cadre de notre programme de gestion des risques d’entreprise. Nos risques ESG importants sont décrits dans la section *Facteurs de risque* de notre rapport de gestion pour le quatrième trimestre et l’exercice clos le 31 décembre 2024. Dans le but de garantir une évaluation et une gestion cohérentes de nos risques ESG à l’échelle de l’entreprise, nos processus de gestion des risques font partie de notre évaluation de double importance relative. Nous suivons également des lignes directrices pour l’évaluation des risques ESG associés aux projets, lesquelles prennent en compte des critères liés à la clientèle, à l’emplacement et à la nature des travaux ou du projet.

STRATÉGIE D’ENTREPRISE

Consultez la section *À propos de WSP* du présent rapport pour en savoir plus sur les activités de WSP et sa chaîne de valeur. Vous pouvez également consulter notre [Notice annuelle 2024](#) et notre [rapport de gestion](#) afin d’en connaître davantage sur notre entreprise et nos services. Notre stratégie d’entreprise pour les trois prochaines années est exposée en détail dans notre [Plan d’action stratégique mondial 2025-2027](#).

INTÉRÊTS ET POINTS DE VUE DES PARTIES PRENANTES

WSP fait régulièrement appel à des parties prenantes internes comme externes afin d’orienter sa stratégie d’affaires et de l’aider à mieux gérer ses risques, ses occasions et ses impacts associés aux facteurs ESG. Le tableau suivant résume notre approche générale pour la mobilisation de ces dernières ainsi que notre compréhension de leurs intérêts et points de vue. Nous publions également une liste comprenant certaines des [principales associations](#) auxquelles nous adhérons, plus particulièrement celles qui ont à cœur la durabilité.

Principales parties prenantes et but de la mobilisation	Types de mobilisation	Intérêts et points de vue
MEMBRES DU PERSONNEL		
BUT : Soutenir la santé, la sécurité et le bien-être des équipes, assurer leur mobilisation et leur fidélisation continues et comprendre leurs principaux intérêts et points de vue	— Consultations auprès du personnel (mobilisation)	— Santé et sécurité
	— Développement de carrière et évaluations du rendement	— Formation et perfectionnement du personnel, rémunération, bien-être, conditions de travail et avantages sociaux, dont Passez à l’action, le régime d’achat d’actions pour le personnel
	— Assemblées générales	— Acquisition, mobilisation et fidélisation des talents
	— Communications internes locales et mondiales	— Impacts liés aux changements climatiques et à l’environnement; et gestion et stratégie en la matière
	— Campagnes de médias sociaux	— Inclusion et appartenance
	— Sondage mondial sur les habitudes de déplacement domicile-travail	— Éthique et conformité; droits de la personne
		— Impacts sociaux et engagement envers les communautés
		— Relations avec les peuples autochtones

Principales parties prenantes et but de la mobilisation	Types de mobilisation	Intérêts et points de vue
INVESTISSEURS ET ANALYSTES		
BUT : Demander aux investisseurs et analystes de la rétroaction et comprendre leurs principaux intérêts et points de vue	— Conférences téléphoniques ou réunions	— Revenus associés aux ODD et impacts des projets
	— Discussions informelles virtuelles	— Biodiversité
	— Journées des investisseurs	— Relations avec les peuples autochtones
	— Assemblée annuelle des actionnaires	— Intégrité de la chaîne d’approvisionnement
	— Communiqués de presse	— Santé et sécurité, incluant le rendement des sous-traitants
	— Tournées génériques pour les investisseurs	— Fidélisation, mobilisation et diversité du personnel
	— Conférences	— Culture d’entreprise
	— Activités axées sur les facteurs ESG	— Progrès réalisés par rapport à l’atteinte des cibles ESG
	— Visites de sites et projets	— Préparation à la conformité en matière d’importance relative et réglementaire
		— Gouvernance d’entreprise
CLIENTÈLE ET PARTENAIRES D’AFFAIRES		
BUT : Demander à notre clientèle et aux partenaires d’affaires de la rétroaction au sujet du rendement de WSP et comprendre leurs principaux intérêts et points de vue	— Communications sur les projets et rétroaction	— Voici les sujets populaires qui ressortent de la rétroaction donnée par les clients : réalisation opérationnelle; relations avec la clientèle; excellence technique, innovation et programme Conçu pour l’avenir ^{MD}
	— Entrevues avec des client-es, y compris dans certains cas, avec des cadres supérieurs	— Programme et rendement en matière de facteurs ESG : nous recevons régulièrement des questionnaires remplis pour nos client-es; ces questionnaires font partie de nos profils de fournisseur de services ou bien sont intégrés au processus d’approvisionnement
	— Sondages de satisfaction des clients afin d’établir notre taux de recommandation net (TRN)	— Les client-es nous fournissent des témoignages, des références ou des attestations de projet qui viennent nourrir les analyses comparatives par des tierces parties, analyses qui déterminent notre position au sein du marché par rapport à celle de nos pairs
	— Participation à des associations industrielles et à des organisations professionnelles	— Les intérêts de nos partenaires d’affaires comprennent les occasions de collaboration, les programmes de mentorat (pour les petites entreprises), la collaboration en vue de faire progresser l’industrie et le soutien offert par WSP en matière de facteurs ESG
	— Ateliers/groupes de discussion lors des événements	— Collaboration à l’élaboration de prises de position et de documents d’orientation sectoriels
	— Mentorat et formations des fournisseurs	
	— Formations portant sur les émissions de GES et mobilisation à ce sujet	

Principales parties prenantes et but de la mobilisation	Types de mobilisation	Intérêts et points de vue
COMMUNAUTÉS TOUCHÉES		
BUT : Dans le cadre de certains projets de client-es, consulter les communautés touchées afin de recueillir leurs commentaires et d’orienter la planification et la conception du projet	— Assemblées publiques et portes ouvertes	— Les membres de la communauté et les organisations cherchent à s’engager de manière concrète tout au long du processus de développement du projet; leurs intérêts varient selon les détails du projet et les communautés touchées impliquées
	— Consultations publiques	— Les parties prenantes s’attendent à ce que WSP respecte les règlements associés aux droits des communautés touchées, et ce, tout au long du projet
	— Initiatives et formation pour le renforcement des capacités	— Les peuples autochtones s’attendent à ce que WSP obtienne leur consentement préalable, donné librement et en connaissance de cause avant le début du projet
	— Mobilisation des Autochtones	— Les parties prenantes souhaitent que WSP crée une boucle de rétroaction et veulent des preuves que leur rétroaction est prise en compte dans la planification et la conception du projet

GESTION DES IMPACTS, DES RISQUES ET DES OCCASIONS

ÉVALUATION DE L'IMPORTANCE RELATIVE

En 2023, nous avons réalisé une évaluation de double importance relative, soit l’analyse de l’importance relative financière et de l’impact, conformément aux normes universelles de la Global Reporting Initiative (GRI) 2021, des normes européennes d’information en matière de durabilité (ESRS) et des normes internationales d’information financière (IFRS) en matière d’information sur la durabilité. Les définitions de l’importance relative financière et de l’impact utilisées sont les suivantes :

- **Importance relative financière :** Enjeux jugés importants du point de vue financier qui entraînent, ou pourraient entraîner, des incidences financières importantes à court, moyen ou long terme sur le développement de WSP, notamment sur son flux de trésorerie, sa position financière et son rendement financier.
- **Importance relative de l’impact :** Enjeux jugés importants du point de vue de l’impact qui entraînent, ou pourraient entraîner, des impacts positifs ou négatifs à court, moyen ou long terme sur les personnes et sur l’environnement.

Dans le cadre de notre évaluation de double importance relative, nous avons cerné, évalué et confirmé nos enjeux importants. Voici les étapes de notre évaluation de l’importance relative :

Analyser le contexte de durabilité

- Nous avons ciblé des enjeux ESG préliminaires grâce à une analyse comparative englobant les normes, nos pairs de l’industrie, d’autres organisations mondiales et la rétroaction des parties prenantes quant à nos rapports précédents.
- Nous avons défini la chaîne de valeur de WSP, y compris les intrants en amont, les activités opérationnelles et leur empreinte, et les extrants en aval. (1) *Intrants en amont* – Ressources mobilisées par WSP, comme le capital financier, naturel, intellectuel, produit, humain, social et relationnel en appui aux activités de WSP. (2) *Activités opérationnelles* – Secteurs d’activité, composition de l’effectif, secteurs de marché et services de WSP. (3) *Extrants en aval* – Clientèle de WSP, types de projets, communautés et lieux géographiques concernés par les services et les projets livrés.
- Nous avons eu recours à la recherche, à l’analyse comparative et à la rétroaction des parties prenantes afin d’évaluer où les impacts de durabilité – positifs, négatifs, réels ou potentiels – ainsi que les risques et occasions d’ordre financier sont susceptibles de se manifester tout au long de la chaîne de valeur.

Cerner les impacts

- Nous avons élaboré une méthodologie visant à évaluer les enjeux ESG et leurs impacts, risques et occasions connexes dans notre chaîne de valeur, puis à leur attribuer des notes. Ce processus est en phase avec le programme de gestion des risques d’entreprise de WSP.
- En collaboration avec des dirigeant-es ainsi que des spécialistes internes en la matière, nous avons attribué des notes aux impacts, aux risques et aux occasions cernés au sein de notre chaîne de valeur. Pour l’attribution des notes concernant l’importance relative de l’impact, nous avons pris en compte l’envergure, la portée, le caractère irrémédiable (pour les impacts négatifs) et la probabilité. Pour l’importance relative financière, nous avons regardé l’ampleur et la probabilité.

- Nous avons réalisé des entrevues avec des dirigeant-es internes et des parties prenantes externes et sondé plus de 4 300 parties prenantes (internes et externes) dans le but de reconnaître l’ordre des impacts, des risques et des occasions se dégageant de l’ensemble.

Évaluer l’importance

- Nous avons analysé les notes attribuées par les dirigeant-es et les spécialistes, la rétroaction des parties prenantes à la suite des entrevues et les résultats des sondages et fait une synthèse de l’ensemble.
- Nous avons calibré les résultats pour permettre une comparaison entre les divers enjeux ESG et une mise en correspondance entre les points de vue des parties prenantes externes et internes.
- Nous avons appliqué des seuils d’importance relative financière et de l’impact. Pour l’importance relative financière, nous avons appliqué un seuil en phase avec notre seuil existant d’importance relative des risques financiers. Pour l’importance relative de l’impact, nous avons consulté des spécialistes en finance et en gestion des risques d’entreprise pour déterminer les seuils à appliquer.

Confirmer les impacts et les résultats

- Nous avons confirmé les résultats de l’évaluation de l’importance relative auprès de l’équipe de direction mondiale de WSP, dont le président et chef de la direction, WSP Global.
- Nous avons passé en revue les résultats de l’évaluation de l’importance relative avec le comité GER de WSP et reçu l’approbation du conseil d’administration.

EXAMEN ANNUEL DE L'IMPORTANCE RELATIVE 2024

En 2024, nous avons effectué notre premier examen annuel de l’évaluation de double importance relative, qui se détaille en plusieurs étapes. Nous avons tout d’abord mis à jour la cartographie de notre chaîne de valeur, ce qui consistait également à évaluer les acquisitions effectuées en 2022, 2023 et 2024. Par ailleurs, nous avons mené des entrevues avec des représentant-es de POWER.

À la suite de cet examen, nous avons combiné les enjeux « Numérique » et « Solutions novatrices » en un seul enjeu intitulé « Solutions numériques et novatrices », puisqu’une grande partie de leurs impacts, risques et occasions sont interreliés et se chevauchent. Nous n’avons pas modifié les impacts, risques et occasions liés à ces enjeux.

Nous avons ensuite effectué un examen de notre évaluation des risques physiques liés aux changements climatiques (2024), de notre évaluation des risques et des occasions liés aux changements climatiques sur la chaîne de valeur (2024) et de nos analyses en vertu du cadre du TNFD (2024). L’examen n’a entraîné aucune modification quant à l’importance des enjeux ou de leurs impacts, risques ou occasions connexes.

En février 2025, l’examen de l’évaluation de l’importance relative 2024 a été revu par le comité GER.

ENJEUX IMPORTANTS ET IMPACTS, RISQUES ET OCCASIONS

Notre évaluation de l'importance relative a permis de cerner 12 enjeux ESG importants et 22 impacts, risques et occasions connexes qui guident tant la gouvernance que la mise en œuvre de notre stratégie et de nos efforts en matière de durabilité et d'ESG. Les enjeux sont présentés dans la matrice de l'importance relative et le tableau qui suit.

MATRICE DE L'IMPORTANCE RELATIVE DES FACTEURS ESG

Du point de vue financier

- SÉCURITÉ DE L'INFORMATION ET CONFIDENTIALITÉ
- INCLUSION ET APPARTENANCE
- ACQUISITION, MOBILISATION ET FIDÉLISATION DES TALENTS
- SANTÉ ET SÉCURITÉ

Du point de vue financier et de l'impact

- SOLUTIONS NUMÉRIQUES ET NOVATRICES
- ÉTHIQUE ET CONFORMITÉ
- RÉSILIENCE AUX CHANGEMENTS CLIMATIQUES
- ÉNERGIE
- ÉMISSIONS DE GES

Du point de vue de l'impact

- BIODIVERSITÉ ET ÉCOSYSTÈMES
- UTILISATION DU TERRITOIRE, RESSOURCES NATURELLES ET EAU
- IMPACTS SOCIAUX

Facteurs environnementaux

Facteurs sociaux

Facteurs de gouvernance

IMPACTS, RISQUES ET OCCASIONS ESG IMPORTANTS

Nom de l'enjeu	Impacts, risques ou occasions importants	Périmètre	Réels/ potentiels ¹	Positifs/ négatifs ¹
Biodiversité et écosystèmes	IMPACTS : Impacts positifs ou négatifs sur la biodiversité et l'intégrité écologique, de même que sur les activités sociétales, communautaires et économiques qui dépendent de ces dernières, résultant des opérations de WSP, de sa chaîne d'approvisionnement et de ses projets.	En amont et en aval	Réels	Positifs et négatifs
Utilisation du territoire, ressources naturelles et eau	IMPACTS : Impacts positifs ou négatifs sur le territoire, les habitats naturels, les ressources naturelles et l'eau, de même que sur les individus et les activités économiques qui dépendent de ces ressources, résultant des projets de WSP.	En aval	Réels	Positifs et négatifs
Résilience aux changements climatiques	IMPACTS : Impacts sur le climat, l'environnement et la société découlant de la prise de mesures de planification, de gouvernance et de lutte contre les changements climatiques dans le cadre de nos activités et dans l'ensemble de notre chaîne d'approvisionnement ainsi que par nos contributions aux projets de notre clientèle.	En aval	Réels	Positifs et négatifs
	RISQUES : Risques associés à des perturbations de nos activités et de notre productivité causées par des impacts physiques liés aux changements climatiques (p. ex., chaleur extrême, inondations et perturbations du réseau électrique), des règlements plus sévères sur les changements climatiques et une incapacité à intégrer des initiatives climatiques dans notre stratégie d'entreprise.	En amont, activités opérationnelles et en aval	S. O.	S. O.
	OCCASIONS : Occasions associées à la satisfaction des attentes de nos parties prenantes, soit de passer à une stratégie d'affaires axée sur une économie sobre en carbone et d'atteindre nos objectifs de réduction des émissions de GES, ce qui comprend d'accorder une plus grande place aux services qui soutiennent la transition vers une économie sobre en carbone et l'adaptation aux changements climatiques.	En aval	S. O.	S. O.
Émissions de GES	IMPACTS : Émissions de GES provenant de nos activités, de notre chaîne d'approvisionnement et de nos projets.	En amont, activités opérationnelles et en aval	Réels	Positifs et négatifs
	RISQUES : Risques associés à l'incapacité de répondre aux attentes de nos parties prenantes, menant ainsi à la perte de capital accordé par des investisseurs en raison d'une gestion insuffisante de nos émissions de GES ou du non-respect de nos engagements en matière de décarbonation. Autres risques : règles et exigences plus sévères au sujet des émissions de GES et de la publication d'informations à leur sujet, que ce soit pour les opérations de WSP ou les services fournis à notre clientèle.	En amont et activités opérationnelles	S. O.	S. O.
	OCCASIONS : Occasions associées à la satisfaction des attentes de nos parties prenantes et du public quant à la publication d'informations et à la réduction des émissions de GES, ce qui comprend l'atteinte des objectifs de réduction des émissions et la hausse des produits des activités ordinaires provenant de services qui soutiennent les efforts de mesure des émissions de GES et de décarbonation de notre clientèle.	En aval	S. O.	S. O.
Énergie	IMPACTS : Impacts sur les émissions de GES découlant de la consommation totale d'énergie et de l'énergie provenant de sources non renouvelables dans le cadre de nos activités, de notre chaîne d'approvisionnement et de nos projets.	En aval	Réels	Positifs et négatifs
	OCCASIONS : Occasions d'augmenter les produits des activités ordinaires découlant des services qui viennent appuyer les projets et services-conseils axés sur l'énergie, l'électrification et les énergies renouvelables de notre clientèle.	En aval	S. O.	S. O.
Santé et sécurité	RISQUES : Les incidents en matière de santé et sécurité, comme les blessures graves, voire les décès, affectent notre personnel et nos partenaires commerciaux, et peuvent entraîner une augmentation des coûts en raison d'arrêts de travail accrus, de primes d'assurance plus élevées, ainsi que de dédommagements et d'amendes. De tels incidents peuvent également réduire nos produits des activités ordinaires en nuisant à la capacité de WSP à soumissionner pour des projets et à les décrocher.	En amont, activités opérationnelles et en aval	S. O.	S. O.
Acquisition, mobilisation et fidélisation des talents	RISQUES : Risques liés à la perte de produits des activités ordinaires et aux coûts élevés découlant d'un important roulement du personnel, en plus des défis associés aux ressources et aux capacités de gestion des projets lorsque la stratégie et les efforts d'acquisition, de mobilisation et de fidélisation des talents sont inadéquats.	Activités opérationnelles et en aval	S. O.	S. O.
	OCCASIONS : Occasions d'accroître les produits des activités ordinaires en attirant les meilleurs talents et en enrichissant le savoir organisationnel à long terme dans les différentes opérations de WSP.	Activités opérationnelles et en aval	S. O.	S. O.

1 Les colonnes Réels/potentiels et Positifs/négatifs ne s'appliquent qu'aux impacts.

Nom de l’enjeu	Impacts, risques ou occasions importants	Périmètre	Réels/ potentiels ¹	Positifs/ négatifs ¹
Inclusion et appartenance	RISQUES : Risques liés à la conformité aux règlements anti-discrimination, à une hausse du taux de roulement du personnel, à une baisse de la productivité, à la culture organisationnelle, à l’innovation et à la collaboration, lorsque les pratiques en matière d’inclusion et d’appartenance sont insuffisantes.	Activités opérationnelles et en aval	S. O.	S. O.
	OCCASIONS : Occasions d’accroître les produits des activités ordinaires en décrochant davantage de contrats auprès de la clientèle grâce à notre main-d’œuvre diversifiée et à nos pratiques en matière d’inclusion et d’appartenance.	Activités opérationnelles	S. O.	S. O.
Impacts sociaux	IMPACTS : Impacts sur la société et la qualité de vie des gens en raison des activités de WSP, de sa chaîne d’approvisionnement et de sa contribution aux projets.	En aval	Réels	Positifs et négatifs
Solutions numériques et novatrices	IMPACTS : Impacts sur le climat, l’environnement et la société du développement et de l’application des innovations à travers les opérations et les services de WSP, ce qui comprend l’utilisation responsable de l’IA.	En amont, activités opérationnelles et en aval	Réels	Positifs et négatifs
	OCCASIONS : Occasions d’accroître la productivité et le rendement du personnel, ainsi que d’utiliser les données et de prendre des décisions fondées sur celles-ci en vue d’améliorer la qualité de nos processus opérationnels et des services offerts à notre clientèle.	En amont, activités opérationnelles et en aval	S. O.	S. O.
Éthique et conformité	IMPACTS : Impacts sur la société et le comportement des individus découlant de l’engagement de WSP envers la responsabilité d’entreprise, la culture organisationnelle et le respect de la réglementation.	En aval	Réels	Positifs et négatifs
	RISQUES : Risques associés aux impacts financiers et sociaux résultant d’un comportement non éthique, de la corruption et du non-respect des lois, des règlements et de la réglementation (p. ex., amendes imposées, frais de litige, perte de contrats auprès de la clientèle, etc.).	En amont, activités opérationnelles et en aval	S. O.	S. O.
	OCCASIONS : Occasions relatives à des projets potentiels où les soumissionnaires doivent répondre à certaines normes en matière d’éthique et de conformité (p. ex., contrats publics ou soumissions dans le cadre desquels WSP doit certifier qu’elle possède un Code de conduite ou respecte une pratique éprouvée consistant à ne pas engager des sous-traitants ayant reçu des sanctions).	En aval	S. O.	S. O.
Sécurité de l’information et confidentialité	RISQUES : Risques associés à une baisse de produits des activités ordinaires ou à des coûts en raison de cyberattaques, d’une violation de la confidentialité ou de tout autre incident ponctuel ou récurrent relatif à la sécurité de l’information, comme des perturbations des opérations ou des atteintes à la réputation. Ceci comprend les risques associés à l’utilisation de l’IA, tels que les risques de perte de données, de production de faux renseignements, de perte de droits de propriété intellectuelle ou d’atteinte involontaire à ces droits.	En amont, activités opérationnelles et en aval	S. O.	S. O.

Les occasions découlant de nos enjeux importants sont détaillées dans notre Plan d’action stratégique mondial 2025-2027 et notre programme Conçu pour l’avenir^{MD}.

Enjeux notables

Les 10 enjeux ESG adjacents sont jugés notables par WSP, bien qu’ils n’atteignent pas les seuils d’importance relative financière et d’impact déterminés. Néanmoins, conformément à notre engagement envers la durabilité, nous continuerons de gérer activement ces enjeux et de fournir de l’information à leur propos.

Facteurs environnementaux	Facteurs sociaux	Facteurs de gouvernance
Gestion environnementale	Engagement envers les communautés	Composition du conseil d’administration
Déchets	Relations avec les peuples autochtones	Gouvernance en matière de facteurs ESG
		Politiques publiques et contributions
		Inclusion des fournisseurs (dans certaines régions seulement, conformément aux lois locales)
		Impacts sociaux et environnementaux de la chaîne d’approvisionnement
		Transparence de la fiscalité

INFORMATIONS ENVIRONNEMENTALES

CHANGEMENTS CLIMATIQUES

En tant qu’entreprise de services professionnels, les choix que nous faisons dans la planification et la conception de nos projets peuvent avoir une influence positive ou négative sur la résilience aux changements climatiques, les émissions de GES et la consommation d’énergie. Nos propres opérations ont également une incidence sur ces facteurs. En effet, les bureaux de WSP consomment de l’énergie provenant de sources renouvelables et non renouvelables diverses, dont l’électricité, le gaz naturel, le chauffage et le refroidissement urbain, et d’autres combustibles. Les véhicules que WSP possède ou loue consomment pour leur part de l’essence, du diesel et de l’électricité.

WSP génère directement et indirectement (portées 1 et 2) des émissions de GES découlant de la consommation énergétique dans ses bureaux ainsi que de l’utilisation de réfrigérants, sans oublier le carburant consommé par les véhicules dont l’entreprise est propriétaire ou qu’elle loue. Nous générons également des émissions indirectes (portée 3) provenant de notre chaîne d’approvisionnement, dont les activités comprennent notamment les voyages d’affaires, les déplacements domicile-travail du personnel et le télétravail, l’achat de biens et de services (ce qui inclut le transport et la distribution en amont), les biens d’investissement, les activités utilisant du carburant et de l’énergie (pertes de transport et de distribution) ainsi que les déchets générés par les opérations. Bien qu’il soit plus facile de contrôler les émissions de portées 1 et 2, nous reconnaissons également l’importance de réduire nos émissions de portée 3, car elles représentent la majorité de nos émissions de GES totales.

Les risques physiques et transitionnels, aigus ou chroniques, résultant des changements climatiques présentent des niveaux de risque variables pour les activités et les opérations mondiales de WSP. Nous soutenons la transition vers une économie sobre en carbone et les efforts d’atténuation des changements climatiques et d’adaptation à ces derniers dans nos propres opérations, ainsi que dans nos projets et nos engagements envers l’industrie.

STRATÉGIE

En 2022, nous avons préparé et publié notre [Plan de transition lié aux changements climatiques](#) ainsi que notre [rapport du GIFCC](#). Notre Plan de transition lié aux changements climatiques décrit notre stratégie de réduction des émissions dans l’ensemble de nos opérations et de notre chaîne de valeur, tandis que notre rapport du GIFCC détaille la manière dont nous gérons les risques physiques et transitionnels des changements climatiques ainsi que les occasions découlant de la transition. Au cours des 12 prochains mois, nous prévoyons de combiner le Plan de transition lié aux changements climatiques et le rapport du GIFCC dans un même document actualisé.

GESTION DES IMPACTS, DES RISQUES ET DES OCCASIONS

ENJEUX IMPORTANTS

Enjeux importants	Description
Résilience aux changements climatiques	Gérer les risques physiques et transitionnels des changements climatiques et les occasions découlant de la transition grâce à des mesures d’adaptation, de résilience et d’atténuation.
Émissions de GES	Gérer les émissions de GES de nos opérations, de notre chaîne d’approvisionnement et de nos projets.
Énergie	Gérer notre consommation d’énergie et faire la transition vers des sources d’énergie renouvelable pour nos opérations, notre chaîne d’approvisionnement et nos projets.

IMPACTS, RISQUES ET OCCASIONS

Type	Description
RÉSILIENCE AUX CHANGEMENTS CLIMATIQUES	
Impacts	Impacts sur le climat, l'environnement et la société découlant de la prise de mesures de planification, de gouvernance et de lutte contre les changements climatiques dans le cadre de nos activités et dans l'ensemble de notre chaîne d'approvisionnement ainsi que par nos contributions aux projets de notre clientèle. Réels/potentiels : Réels Positifs/négatifs : Positifs et négatifs
Risques	Risques associés à des perturbations de nos activités et de notre productivité causées par des impacts physiques liés aux changements climatiques (p. ex., chaleur extrême, inondations et perturbations du réseau électrique), des règlements plus sévères sur les changements climatiques et une incapacité à intégrer des initiatives climatiques dans notre stratégie d'entreprise.
Occasions	Occasions associées à la satisfaction des attentes de nos parties prenantes, soit de passer à une stratégie d'affaires axée sur une économie sobre en carbone et d'atteindre nos objectifs de réduction des émissions de GES, ce qui comprend d'accorder une plus grande place aux services qui soutiennent la transition vers une économie sobre en carbone et l'adaptation aux changements climatiques.
ÉMISSIONS DE GES	
Impacts	Émissions de GES provenant de nos activités, de notre chaîne d'approvisionnement et de nos projets. Réels/potentiels : Réels Positifs/négatifs : Positifs et négatifs
Risques	Risques associés à l'incapacité de répondre aux attentes de nos parties prenantes, menant ainsi à la perte de capital accordé par des investisseurs en raison d'une gestion insuffisante de nos émissions de GES ou du non-respect de nos engagements en matière de décarbonation. Autres risques : règles et exigences plus sévères au sujet des émissions de GES et de leur publication, que ce soit pour les opérations de WSP ou les services fournis à notre clientèle.
Occasions	Occasions associées à la satisfaction des attentes de nos parties prenantes et du public quant à la publication d'informations et à la réduction des émissions de GES, ce qui comprend l'atteinte des objectifs de réduction des émissions et la hausse des produits des activités ordinaires provenant de services qui soutiennent les efforts de mesure des émissions de GES et de décarbonation de notre clientèle.
ÉNERGIE	
Impacts	Impacts sur les émissions de GES découlant de la consommation totale d'énergie et de l'énergie provenant de sources non renouvelables dans le cadre de nos activités, de notre chaîne d'approvisionnement et de nos projets. Réels/potentiels : Réels Positifs/négatifs : Positifs et négatifs
Occasions	Occasions d'augmenter les produits des activités ordinaires découlant des services qui viennent appuyer les projets et services-conseils axés sur l'énergie, l'électrification et les énergies renouvelables de notre clientèle.

RISQUES ET OCCASIONS LIÉS AUX CHANGEMENTS CLIMATIQUES

Notre plus récent rapport du GIFCC détaille la manière dont nous gérons les risques physiques et transitionnels des changements climatiques ainsi que les occasions découlant de la transition en mettant l'accent sur nos propres actifs et opérations. Depuis la publication de ce rapport, nous avons effectué une nouvelle évaluation des risques physiques liés aux changements climatiques et une évaluation des risques et des occasions liés aux changements climatiques sur notre chaîne de valeur, lesquelles sont résumées ci-dessous.

Risques physiques liés aux changements climatiques

En 2024, WSP a réalisé une nouvelle analyse des scénarios de risques climatiques physiques dans le but de cerner les impacts potentiels des changements climatiques sur ses installations et ses opérations. Deux scénarios de profil socioéconomique partagé (SSP) et trois horizons temporels ont été utilisés pour l'analyse. L'horizon à court terme correspond à l'année de publication actuelle (2025). L'horizon à moyen terme de 2040 englobe plus de 99 % des baux existants de WSP. L'horizon à long terme de 2050 convient quant à lui pour aborder les risques physiques à mi-siècle, relativement aux actifs phares loués pour lesquels WSP est susceptible d'envisager le renouvellement. Les deux scénarios SSP couvrent un éventail de résultats climatiques, allant d'un avenir avec émissions de GES élevées en croissance rapide (SSP5-8.5) à un avenir avec émissions de GES plus faibles qui correspond à une continuité des tendances historiques (SSP2-4.5).

SCÉNARIOS DE PROFIL SOCIOÉCONOMIQUE PARTAGÉ

Scénario	SSP2-4.5	SSP5-8.5
Réchauffement climatique	+ 2,7 °C	+ 4,4 °C
Description	Les tendances sociales, économiques et technologiques ne s'écartent pas de manière notable des schémas historiques. Ce scénario reflète un avenir où les émissions de GES sont en baisse après 2050 et où les impacts physiques sont moindres.	Un avenir à très fortes émissions de GES avec une augmentation des émissions de GES jusqu'en 2100 et des impacts physiques accrus dus aux changements climatiques.
Paramètres principaux et hypothèses	— Émissions de CO₂ se maintenant à peu près aux niveaux actuels jusqu'à la moitié du 21^e siècle — Probabilité de plus de 50 % de restreindre le réchauffement planétaire à 3 °C d'ici 2100	— Émissions de CO₂ doublant à peu près par rapport aux niveaux actuels d'ici 2050 — Probabilité de plus de 50 % d'un réchauffement planétaire dépassant 4 °C d'ici 2100

WSP a réalisé une évaluation qualitative des risques afin de déterminer le degré d'exposition et la vulnérabilité de ses actifs, notamment ses bureaux, ses laboratoires, ses entrepôts et espaces d'entreposage et ses centres de données, qui sont presque tous loués. WSP est en effet propriétaire d'un nombre très limité d'actifs. L'entreprise a évalué les impacts potentiels des aléas climatiques sur chacun des actifs en fonction de scénarios d'émissions et d'horizons à court, à moyen et à long termes. Pour l'évaluation des risques, elle a opté pour une approche d'analyse de scénarios en phase avec les directives du Groupe d'experts intergouvernemental sur l'évolution du climat (GIEC), de l'Organisation internationale de normalisation (ISO) et du Groupe de travail sur l'information financière relative aux changements climatiques (GIFCC).

ÉVALUATION DES ALÉAS CLIMATIQUES

	Liés à la température	Liés au vent	Liés à l'eau	Liés aux masses solides
Chroniques	— Variation de température (air) — Stress dû à la chaleur — Fonte du pergélisol	S. O.	— Changement des régimes et des types de précipitations (pluie, grêle, neige) — Élévation du niveau de la mer	S. O.
Aigus	— Vague de chaleur — Vague de froid/gel — Feux de forêt	— Cyclones, ouragans, typhons — Tempêtes (de neige, de poussière et de sable) — Tornades	— Précipitations abondantes (pluie, grêle, neige) — Inondation (côtière, fluviale, pluviale) — Débordement de lacs glaciaires	— Avalanche — Glissement de terrain — Affaissement du sol

Nous avons combiné les cotes d'exposition et de vulnérabilité de chaque installation face à chacun des aléas climatiques potentiels dans le but de déterminer le niveau de risque inhérent de chaque installation, sans tenir compte des mesures d'atténuation et d'adaptation adoptées pour réduire ce risque. Pour évaluer la vraisemblance qu'un aléa se produise, nous avons employé une approche fondée sur la « probabilité de dépassement ». Cette approche mesure la probabilité qu'un aléa dépasse un seuil défini pour un indicateur climatique donné en fonction des périodes et des scénarios actuels (référence) et futurs. Une cote qualitative est ensuite établie selon la probabilité que l'aléa dépasse un seuil considéré comme significatif pour les installations. Nous obtenons ainsi pour chaque actif une cote d'exposition aux aléas climatiques physiques.

La vulnérabilité (soit le degré auquel les actifs ou leurs fonctionnalités risquent d'être affectés par un aléa climatique) de chaque type d'actif a été évaluée (p. ex., bureaux, laboratoires, entrepôt). Nous avons étudié la probabilité que les aléas climatiques causent des dommages aux structures ou aux systèmes des installations et perturbent nos opérations (y compris, l'accès des personnes aux installations, les conditions de travail, le risque de panne de courant, etc.).

Enfin, nous avons évalué les risques résiduels au regard de la capacité d'adaptation des installations et des mesures d'atténuation mises en place, par exemple les plans de continuité des activités, les technologies permettant le télétravail, les conditions de baux et les polices d'assurance.

D'après l'analyse, le portefeuille d'actifs de WSP est exposé à des aléas climatiques physiques réels et potentiels. Les incendies, les inondations (pluviales, côtières et fluviales), la chaleur extrême et les tempêtes violentes (cyclones tropicaux et tornades) représentent les aléas les plus importants. Dans les scénarios SSP2-4.5 et SSP5-8.5, il est prévu qu'un certain nombre d'actifs de WSP soient fortement exposés à ces aléas climatiques. Toutefois, la vulnérabilité des actifs à ces aléas climatiques varie de faible à moyenne, et aucun actif ne devrait poser de risques physiques réels ou potentiels importants liés aux changements climatiques sur WSP.

La quasi-totalité des actifs de WSP est louée, ce qui atténue grandement l'impact financier de dommages potentiels causés par les phénomènes climatiques. WSP a donc la possibilité de se défaire des actifs dont l'exposition aux aléas climatiques est élevée. Si un actif devait subir des dommages dus aux conditions météorologiques extrêmes, le personnel peut, en grande partie, faire du télétravail, ce qui réduit le risque d'interruption des activités. De plus, grâce à la vaste portée géographique du portefeuille de WSP, aucun événement météorologique ne peut à lui seul affecter simultanément l'ensemble de ses actifs. Par conséquent, et sur la base des risques financiers inhérents (bruts), aucun risque physique important lié aux changements climatiques n'a été relevé pour les actifs que WSP loue ou qui lui appartiennent. Selon notre analyse précédente, les risques qui pèsent sur notre personnel et nos produits des activités ordinaires sont relativement faibles. Nous devrons toutefois réaliser une analyse plus poussée afin de mieux saisir les risques financiers liés à la perturbation de la productivité du personnel et à une exposition accrue aux aléas climatiques.

Gestion des risques et des occasions liés aux changements climatiques sur la chaîne de valeur

En 2024, WSP a effectué une analyse qualitative de scénarios de risques et d'occasions physiques et transitionnels associés aux changements climatiques dans sa chaîne de valeur, en amont et en aval. Les résultats de l'évaluation de 2024 sur la chaîne de valeur soutiennent les conclusions de notre étude effectuée en 2021 (présentée dans notre rapport du GIFCC de 2022). Ils révèlent que WSP dispose de nombreuses occasions d'augmenter ses produits des activités ordinaires générés par des services qui soutiennent la transition vers une économie sobre en carbone et l'adaptation aux changements climatiques, ainsi que par des services-conseils et d'autres services offerts à la clientèle pour l'aider à se conformer aux règlements de plus en plus nombreux en matière de changements climatiques.

Pour l'évaluation de 2024, nous nous sommes fondés sur l'évaluation précédente et avons effectué des recherches supplémentaires. Ce travail nous a permis de dresser une liste des risques et occasions potentiels liés aux changements climatiques au sein de la chaîne de valeur de WSP. Nous avons rencontré nos responsables de secteur et nos gestionnaires de projet afin de mieux saisir les impacts potentiels associés à ces risques et occasions, pour ensuite leur attribuer une cote de sensibilité en fonction du degré de vulnérabilité prévu de WSP face à une occasion ou à un risque précis. Enfin, nous avons étudié les prévisions liées aux risques et aux occasions grâce à l'analyse de trois scénarios différents (voir le tableau Réseau pour le verdissement du système financier (NGFS), scénarios de transition, phase 5, à la page suivante) et de trois horizons temporels en phase avec l'évaluation des risques physiques associés aux changements climatiques.

RÉSEAU POUR LE VERDISSEMENT DU SYSTÈME FINANCIER (NGFS), SCÉNARIOS DE TRANSITION, PHASE 5

Scénario	Monde fragmenté	Transition retardée	Objectif zéro émission nette atteint d'ici 2050
Réchauffement climatique d'ici 2100	+2,3 °C	+1,6 °C	+1,4 °C
Description	Adoption différée et divergente à l'échelle mondiale de politiques climatiques entraînant des risques transitionnels élevés dans certains pays et des risques physiques élevés dans d'autres. Les pays sans objectif zéro émission nette respectent les politiques en vigueur, tandis que ceux qui possèdent un tel objectif l'atteignent partiellement (80 %).	Aucune nouvelle politique climatique n'est instaurée avant 2030, et le niveau d'intervention varie selon le pays et la région en fonction des politiques déjà en vigueur. Peu de technologies d'élimination du dioxyde de carbone sont disponibles, ce qui entraîne une hausse du prix du carbone par rapport au scénario Objectif zéro émission nette atteint.	Un scénario ambitieux où le réchauffement planétaire reste inférieur à 1,5 °C grâce à l'adoption d'innovation et de politiques climatiques strictes, permettant l'atteinte de l'objectif zéro émission nette aux environs de 2050. Les risques physiques sont relativement faibles, et les risques transitionnels sont initialement élevés, mais diminuent au fil du temps.
Principaux paramètres et hypothèses	— Politiques très différentes d'un pays à l'autre. — Utilisation faible à modérée de technologies d'élimination du dioxyde de carbone.	— Les émissions de CO₂ ne diminuent pas avant 2030. — Politiques strictes nécessaires pour limiter le réchauffement à moins de 2 °C. — Émissions négatives limitées.	— Politiques climatiques strictes. — Développement et déploiement de nouvelles technologies visant la réduction des émissions, en particulier dans des secteurs où il est difficile de le faire. — Accent mis sur la décarbonation de l'approvisionnement en électricité et la hausse de l'efficacité énergétique.

Ces scénarios ont été sélectionnés afin de couvrir un vaste éventail d'issues climatiques possibles. Le scénario Monde fragmenté se traduit par des risques physiques et transitionnels élevés en raison de réactions différées et divergentes aux changements climatiques. Le scénario Objectif zéro émission nette d'ici 2050 présente des risques physiques et transitionnels à long terme plus faibles en raison d'une transition rapide et harmonieuse vers une économie sobre en carbone. Enfin, le scénario Transition retardée explore les impacts d'une transition brusque et désordonnée où très peu de mesures relatives à la lutte contre les changements climatiques sont mises en place dans les années 2020, après quoi s'ensuit l'adoption soudaine de politiques climatiques strictes en 2030.

Sur le plan géographique, l'analyse de scénarios visait les sous-régions d'où proviennent la majorité des produits des activités ordinaires de WSP, soit le Canada, les États-Unis, l'Australie, la Nouvelle-Zélande, le Royaume-Uni et la Suède. La granularité géographique des données du NGFS varie en fonction des différents modèles et indicateurs d'analyse de scénarios de transition (p. ex., le prix du carbone). Par exemple, les États-Unis et le Canada sont abordés séparément avec certains indicateurs, tandis que d'autres les regroupent dans la région Amérique du Nord. De même, selon l'indicateur sélectionné, le Royaume-Uni et la Suède sont réunis au sein de l'Europe de l'Ouest ou bien mis dans des sous-groupes formés de pays membres de l'Union européenne.

Grâce à l'analyse de scénarios, nous avons pu évaluer l'ampleur potentielle de chaque risque et occasion en fonction d'horizons temporels et de scénarios différents, sur la base de divers indicateurs et modèles indirects de risques et d'occasions liés aux changements climatiques que nous compilons et analysons au moyen de notre outil sur mesure d'analyse des risques et des occasions de transition.

La majorité de nos risques et occasions importants liés aux changements climatiques est associée à la prestation de services en aval pour notre clientèle, comme indiqué dans les tableaux suivants.

PRINCIPAUX RISQUES ASSOCIÉS À LA CHAÎNE DE VALEUR EN AVAL

Type de risque	Risques	Description de la trajectoire d’impact		Impacts financiers potentiels
Risques aigus/ chroniques	Risques associés à une prise en compte inadéquate de la résilience aux changements climatiques dans nos projets.	—	En raison des changements climatiques, les projets de WSP seront exposés à des événements météorologiques extrêmes plus intenses et fréquents ou à une variation lente des régimes météorologiques (température, précipitation, niveau de la mer).	— Hausse des frais d’assurance
		—	Les événements climatiques physiques sont susceptibles d’endommager les projets ou d’entraîner l’interruption des activités, ce qui risque d’engager la responsabilité de WSP, même si les projets sont conçus conformément aux normes.	— Frais de litige ou amendes
Risques juridiques, réputationnels et liés aux politiques	Risques juridiques ou réputationnels associés à la clientèle de WSP ou à la réalisation de projets.	—	Des projets majeurs pourraient être annulés en raison de préoccupations environnementales touchant les clients ou leurs opérations.	— Répercussions sur la réputation
		—	Des litiges relatifs aux changements climatiques impliquant des client-es clés pourraient affecter WSP de façon importante.	— Frais de litige ou amendes
		—	Le non-respect par notre clientèle des directives généralement reconnues et acceptées en matière de responsabilités d’entreprise et de facteurs ESG pourrait engager notre responsabilité ou avoir une incidence négative sur notre réputation et ainsi nuire à notre capacité à décrocher des projets.	— Perte de produits des activités ordinaires dans le cas où un client ou une cliente doit payer des frais de litige ou des amendes élevés
		—		— Perte de produits des activités ordinaires futurs en raison de répercussions sur la réputation
Risques de marché	Contexte économique défavorable attribuable aux changements climatiques et à la transition vers une économie sobre en carbone.	—	La transition énergétique pourrait provoquer une baisse du PIB mondial, une inflation, une instabilité des prix et d’autres impacts négatifs sur l’économie planétaire, lesquels risquent d’affecter la situation financière de notre clientèle et de réduire ainsi leur capacité à recourir à nos services.	— Baisse des produits des activités ordinaires
		—		— Hausse du coût des biens et services

PRINCIPALES OCCASIONS ASSOCIÉES À LA CHAÎNE DE VALEUR EN AVAL

Type d’occasion	Occasions	Description de la trajectoire d’impact		Impacts financiers potentiels
Produits et services	Augmenter nos produits des activités ordinaires découlant de services qui viennent appuyer l’adaptation aux changements climatiques.	—	La crise climatique obligera les gouvernements et les entreprises à investir dans des infrastructures résilientes aux changements climatiques, à élaborer des normes de conception améliorées et à durcir la réglementation environnementale.	— Augmentation des produits des activités ordinaires
		—	WSP se positionne comme cheffe de file en matière de résilience aux changements climatiques et profite de la hausse d’investissements en infrastructures.	— Amélioration de la réputation et de la capacité à recruter les meilleurs talents
Produits et services	Augmenter nos produits des activités ordinaires découlant de services qui viennent appuyer la transition vers une économie sobre en carbone.	—	WSP se positionne comme cheffe de file en matière de résilience aux changements climatiques et profite de la hausse d’investissements en infrastructures.	— Augmentation de notre part de marché
		—	La transition énergétique nécessitera des investissements transformateurs dans l’environnement bâti afin de décarboner les systèmes énergétiques, les réseaux de transport et l’industrie.	— Amélioration de la réputation et de la capacité à recruter les meilleurs talents
Produits et services	Offrir des services-conseils et divers services à la clientèle pour l’aider à se conformer aux règlements de plus en plus nombreux.	—	Comme WSP est un fournisseur de premier plan en prestation de services-conseils et de conceptions dans chacun de ces secteurs, elle devrait jouer un rôle majeur dans la transition vers une économie sobre en carbone de sa clientèle.	— Augmentation de notre part de marché
		—	Une part des activités de WSP liées à l’offre de services professionnels est générée directement ou indirectement par l’introduction de lois et de règlements.	— Augmentation des produits des activités ordinaires
		—	La transition vers une économie sobre en carbone pourrait être en partie influencée par une augmentation des règlements et des politiques climatiques en vigueur. Le fait d’aider la clientèle à se conformer à cette législation est susceptible d’entraîner une augmentation du nombre de projets et des produits des activités ordinaires pour WSP.	— Amélioration de la réputation et de la capacité à recruter les meilleurs talents
		—		— Augmentation de notre part de marché

PRINCIPAUX RISQUES ASSOCIÉS À LA CHAÎNE DE VALEUR EN AMONT

Type de risque	Risques	Description de la trajectoire d'impact	Impacts financiers potentiels
Risques réputationnels	Risques associés à la non-satisfaction des attentes des parties prenantes externes (investisseurs, prêteurs, actionnaires).	— Des changements dans la perception des investisseurs et dans l'accès au capital sont observés.	— Primes d'assurance plus dispendieuses
		— Des répercussions se font sentir sur l'accessibilité à l'assurance et son abordabilité.	— Coût du capital plus élevé
		— Il y a un risque de poursuites pour écoblanchiment.	— Frais juridiques
			— Impacts négatifs du désinvestissement, notamment sur le cours des actions, la perception au sein du marché, la liquidité, la santé financière et la réputation
Risques réputationnels	Risques liés au capital humain	— Si WSP est perçue comme une entreprise qui ne prend pas les mesures nécessaires pour lutter contre les changements climatiques, elle pourrait être dans l'incapacité d'embaucher suffisamment de talents pour réaliser des projets liés aux changements climatiques, ce qui l'empêcherait de tirer profit d'occasions futures dans le secteur.	— Diminution des produits des activités ordinaires potentiels due à l'incapacité d'accepter des projets ou de les mener à bien

POLITIQUES

Déclaration mondiale sur les questions environnementales, sociales et de gouvernance

WSP a publié sa [Déclaration mondiale sur les questions ESG](#) qui porte sur l'atténuation des effets des changements climatiques, l'adaptation face à ces derniers, l'efficacité énergétique et le déploiement de solutions d'énergie renouvelable.

Dans notre Déclaration mondiale sur les questions ESG, qui traite de nos opérations mondiales et de notre chaîne de valeur en amont et en aval, nous nous engageons à :

- Aider notre clientèle à s'attaquer aux plus grands défis mondiaux, dont ceux associés à la transition vers une économie sobre en carbone.
- Intégrer dans nos conceptions et nos services-conseils les notions d'atténuation des changements climatiques et de résilience, lorsqu'il y a lieu.
- Poursuivre nos efforts de mesure et de réduction des émissions de GES découlant des conceptions et des services-conseils que nous offrons à notre clientèle.
- Mettre en œuvre notre Plan de transition lié aux changements climatiques afin d'atteindre nos objectifs basés sur des données scientifiques en matière de réduction des émissions de GES, conformément à l'Accord de Paris, ainsi que notre objectif zéro émission nette dans notre chaîne de valeur d'ici 2040.
- S'efforcer de réduire le plus possible l'utilisation de ressources et la consommation d'énergie de nos bureaux et continuer à recueillir des données sur notre rendement opérationnel et œuvrer à améliorer ces données.

Notre Déclaration mondiale sur les questions ESG précise notre engagement à promouvoir les dix principes du Pacte mondial des Nations Unies et à contribuer à l'atteinte des ODD.

Notre personnel peut consulter notre Déclaration mondiale sur les questions ESG sur l'intranet et à partir de communications internes, tandis que nos parties prenantes externes y ont accès sur notre site Web (notre Code de conduite présente également un lien direct vers la Déclaration). La cheffe de l'éthique, de la conformité et de la durabilité de WSP est responsable de sa mise en œuvre. Pour en savoir plus sur la gouvernance en matière de facteurs ESG, veuillez consulter la section *Informations générales à publier*.

Code de conduite pour les partenaires d'affaires

Le [Code de conduite pour les partenaires d'affaires](#) de WSP, décrit en détail à la section *Conduite des affaires* de la présente *Publication d'informations*, expose les attentes de WSP envers ses partenaires d'affaires. Plus précisément, il présente les attentes de WSP en matière de durabilité environnementale et énonce les exigences potentielles suivantes :

- Recueillir des données sur les émissions de GES.
- Adopter des objectifs de réduction des émissions de GES et d'utilisation d'énergie renouvelable basés sur des données scientifiques.
- Évaluer les risques et les occasions associés aux changements climatiques et mettre en œuvre des mesures de résilience.

L'équipe mondiale Approvisionnement est responsable de la mise en œuvre du Code de conduite pour les partenaires d'affaires. Ce dernier est mis à disposition des partenaires d'affaires lors du processus d'intégration et de contrôle.

GOUVERNANCE, ACTIONS ET RESSOURCES

Notre approche quant à la gestion des impacts, des risques et des occasions liés aux changements climatiques est décrite à la section *Informations générales* du présent rapport. Notre Plan de transition lié aux changements climatiques présente les étapes que nous comptons prendre pour réduire nos émissions de GES dans l’ensemble de nos opérations et de notre chaîne de valeur. Les mesures clés accomplies ou qui ont progressé en 2024 sont décrites à la section *Énergie et changements climatiques* des *Faits saillants liés à notre rendement* du présent rapport.

Nous poursuivons nos efforts afin de mieux comprendre les risques physiques et transitionnels des changements climatiques et les occasions découlant de la transition. En 2024, nous avons effectué une nouvelle évaluation qualitative des risques physiques liés aux changements climatiques et une évaluation qualitative des risques et des occasions dans notre chaîne de valeur, lesquelles sont décrites ci-dessus. En 2024, nous avons également ajouté des questions à notre sondage mondial sur les habitudes de déplacement domicile-travail afin de mieux évaluer la fréquence des phénomènes météorologiques extrêmes et leurs impacts sur notre personnel. Nous travaillons à améliorer le suivi des incidents liés à ces phénomènes dans notre système de déclaration SSEQ et à sensibiliser le personnel aux risques associés au travail dans des conditions de températures extrêmes.

MESURES ET CIBLES

Voici les cibles et objectifs mondiaux de réduction des émissions de GES de WSP :

- Maintenir une réduction de plus de 58 % de nos émissions de GES des portées 1 et 2 (par secteur) jusqu’en 2027 par rapport à l’année de référence 2018 (atteindre une réduction de 60 % d’ici 2030)[†].
- Réduire de 27 % nos émissions de GES de portée 3 d’ici 2027 par rapport à l’année de référence 2018 (30 % d’ici 2030)[†].
- Nous approvisionner entièrement en électricité renouvelable d’ici 2030.
- Réduire de 90 % nos émissions de GES des portées 1, 2 et 3 d’ici 2040 par rapport à l’année de référence 2018[†].
- Atteindre l’objectif zéro émission nette dans notre chaîne de valeur d’ici 2040[†].
- Nous engager à mieux comprendre les émissions de GES associées à nos services-conseils et à nos conceptions, et à collaborer avec notre clientèle et nos partenaires pour réduire ces émissions.

[†] Nos objectifs basés sur des données scientifiques pour 2030 et notre objectif zéro émission nette pour 2040 ont été validés par la Science Based Targets initiative (SBTi).

Entre 2018 et 2024, nous avons constaté une réduction de 25,3 % des émissions totales de portées 1, 2 (par secteur) et 3. Notre rendement des trois dernières années est présenté dans les tableaux suivants. Consultez l’*Annexe A : Définitions et méthodologie* pour en savoir plus sur notre méthodologie et nos émissions pour l’année de référence 2018 qui ont été recalculées.

Comme certains chiffres ont été arrondis, l’addition de ceux-ci peut donner des résultats légèrement différents des totaux indiqués ici.

CONSOMMATION D'ÉNERGIE ET BOUQUET ÉNERGÉTIQUE

CONSOMMATION D'ÉNERGIE

Indicateur	Unité	2024	2023	2022
Consommation totale d’énergie au bureau	GJ	505 535	580 916	635 027
Gaz naturel	GJ	149 007	171 492	187 312
Autres carburants (diesel, kérosène, gaz de pétrole liquéfié)	GJ	3 749	4 885	3 623
Électricité	GJ	319 978	358 601	386 803
Électricité renouvelable procurée	GJ	319 978	291 209	109 424
Pourcentage d’électricité renouvelable procurée	%	100 %	81 %	28 %
Chauffage	GJ	31 394	44 095	54 974
Climatisation	GJ	1 407	1 843	2 316
Carburant de transport	GJ	296 225	322 107	356 867
Intensité énergétique au bureau	kBtu/pi ² /an	57	60,3	63,3

ÉMISSIONS DE GES

Indicateur	Unité	2024	2023	2022
Émissions de portée 1	t éq. CO ₂	31 111	33 771	37 886
Combustion fixe – Gaz naturel	t éq. CO ₂	7 514	8 651	9 445
Combustion fixe – Autres	t éq. CO ₂	261	339	250
Réfrigérants (bâtiments + VE)	t éq. CO ₂	999	1 091	1 199
Parc de véhicules (comprend les réfrigérants dans les véhicules)	t éq. CO ₂	22 337	23 691	26 992

Indicateur	Unité	2024	2023	2022
Émissions de portée 2 par emplacement	t éq. CO ₂	24 785	28 361	38 804
Électricité achetée (bureau + VE)	t éq. CO ₂	22 749	25 525	35 208
Chauffage urbain	t éq. CO ₂	1 976	2 775	3 460
Refroidissement urbain	t éq. CO ₂	61	61	136
Émissions de portée 2 par secteur	t éq. CO ₂	1 986	11 071	27 228
Électricité achetée (bureau + VE)	t éq. CO ₂	622	9 138	24 810
Chauffage urbain	t éq. CO ₂	1 303	1 872	2 281
Refroidissement urbain	t éq. CO ₂	61	61	137
Émissions indirectes de portée 3 totales	t éq. CO ₂	449 695	486 088	667 627
Classe 1 – Achat de biens et de services	t éq. CO ₂	299 431	326 516	469 220
Classe 2 – Biens d’investissement	t éq. CO ₂	20 916	34 686	88 306
Classe 3 – Activités relatives aux combustibles et à l’énergie	t éq. CO ₂	24 162	25 959	25 076
Classe 5 – Production de déchets dans le cadre des opérations	t éq. CO ₂	1 091	1 150	1 391
Classe 6 – Voyages d’affaires	t éq. CO ₂	55 396	49 516	35 773
Classe 7 – Déplacements domicile-travail du personnel et télétravail	t éq. CO ₂	48 700	48 261	47 861
Total brut des émissions de GES (portée 1, portée 2 – par secteur – et portée 3)	t éq. CO ₂	482 791	530 930	732 741
Compensations de carbone	t éq. CO ₂	14 860	0	25 623
Total net des émissions de GES (portée 1, portée 2 – par secteur – et portée 3, moins les compensations de carbone)	t éq. CO ₂	467 931	530 930	707 118
Émissions provenant des transports (portée 1 – Combustion mobile et portée 3 – Voyages d’affaires, y compris les réfrigérants)	t éq. CO ₂	77 733	73 207	62 765

INTENSITÉ DES GES

Indicateur	Unité	2024	2023	2022
Émissions brutes de GES (par emplacement) par ETP	t éq. CO ₂ /ETP	7,39	8,32	11,34
Émissions brutes de GES (par secteur) par ETP	t éq. CO ₂ /ETP	7,74	8,59	11,52

Crédits de compensation de carbone

En 2024, nous nous sommes procuré 14 280 t éq. CO₂ en crédits de compensation de carbone pour compenser les émissions de portées 1 et 2, ainsi que de portée 3 qui ont trait aux activités relatives aux combustibles et à l’énergie, aux déchets, aux voyages d’affaires, aux déplacements domicile-travail du personnel et au télétravail générées par WSP au Royaume-Uni. Nous avons également acheté 580 t éq. CO₂ en crédits de compensation de carbone pour compenser les émissions de GES associées à notre Conférence mondiale sur l’excellence technique, soit les émissions générées par les déplacements du personnel, les séjours à l’hôtel, l’achat de biens et de services et la salle. Ces crédits de compensation ne contribuent pas à l’atteinte de nos cibles de réduction des émissions de GES.

Tarification interne du carbone

En 2024, trois pays dans lesquels nous menons nos activités ont choisi de fixer un prix interne du carbone.

- Au Royaume-Uni, nous avons appliqué une tarification du carbone pour les vols intérieurs qui se chiffre à 240 GBP pour un aller-retour (soit 120 GBP par segment de vol) et une taxe sur le carbone concernant les voyages d’affaires. Cette taxe équivaut à 20 % du kilométrage déclaré pour des voyages d’affaires effectués en véhicule personnel ou d’entreprise.
- En Inde, nous avons fixé un prix interne du carbone variant entre 350 et 3 500 INR en fonction de la distance parcourue.
- En Nouvelle-Zélande, nous avons fixé le prix interne du carbone à 20 NZD pour les vols intérieurs, à 40 NZD pour les vols court-courriers et à 100 NZD pour les vols long-courriers.

Cette tarification interne permet de financer les initiatives de réduction des émissions de GES dans nos opérations et nos projets.

RESSOURCES AQUATIQUES ET MARINES

En tant qu’entreprise de services professionnels, nous savons que ce sont les projets que nous réalisons pour notre clientèle qui ont les plus forts impacts, que ce soit de manière positive ou négative. Les choix que nous faisons dans la planification et la conception de nos projets peuvent ainsi avoir une influence positive ou négative sur l’utilisation du territoire, la disponibilité des ressources, l’eau, ainsi que la biodiversité et les écosystèmes. Pour connaître nos impacts sur l’utilisation du territoire, la disponibilité des ressources et la biodiversité, veuillez consulter la section *Biodiversité et écosystèmes* de la présente *Publication d’informations*. Dans cette section, nous aborderons principalement nos impacts sur l’eau. Chez WSP, l’eau revêt une importance capitale dans plusieurs projets que nous réalisons. Que ce soit à l’échelle locale ou mondiale, la gestion efficace de cette ressource vitale est essentielle pour assurer la croissance économique, améliorer les vies et renforcer la résilience pour l’avenir.

Comme abordé dans la section *Informations générales*, l’eau est un enjeu important en ce qui concerne nos opérations en aval (projets de notre clientèle), mais pas pour nos opérations ou notre chaîne de valeur en amont.

GESTION DES IMPACTS, DES RISQUES ET DES OCCASIONS

ENJEUX IMPORTANTS

Enjeux importants	Description
Utilisation du territoire, ressources naturelles et eau	Utiliser le territoire, les ressources naturelles et l’eau de sorte à satisfaire nos besoins présents tout en veillant à les préserver pour les générations futures.

IMPACTS, RISQUES ET OCCASIONS

Type	Description
Impacts	Impacts positifs ou négatifs sur le territoire, les habitats naturels, les ressources naturelles et l’eau, de même que sur les individus et les activités économiques qui dépendent de ces ressources, résultant des projets de WSP.
	Réels/potentiels : Réels Positifs/négatifs : Positifs et négatifs

POLITIQUES

Conformément à notre Déclaration mondiale sur les questions ESG, nous nous engageons à réaliser des projets permettant de maximiser les avantages environnementaux et socioéconomiques. Notre Déclaration sur la biodiversité, abordée dans la section *Biodiversité et écosystèmes*, décrit la manière dont WSP encouragera sa clientèle à évaluer ses incidences sur la nature et ses dépendances à son égard, ainsi qu’à repérer des occasions d’inverser la dégradation des écosystèmes et d’améliorer le capital naturel.

GOUVERNANCE, ACTIONS ET RESSOURCES

WSP compte plus de 6 500 spécialistes de l’eau qui ont une expertise pointue en hydrologie et en gestion durable de cette ressource dans différents secteurs et différentes régions. Nos équipes sont conscientes des vastes répercussions qu’entraînent les problèmes d’approvisionnement en eau salubre – en quantité suffisante – sur les communautés. Ayant fait nos preuves dans l’élaboration de solutions novatrices, nous nous employons à produire des résultats positifs sur les plans de l’équité sociale, de la durabilité environnementale et de l’économie. Notre expertise couvre tous les aspects des activités liées à l’eau, dont la gestion de cette ressource, les services associés à l’eau potable et aux eaux usées, les infrastructures maritimes et portuaires, l’optimisation de l’utilisation des eaux industrielles, la promotion de l’énergie propre et l’épuration de l’eau polluée par des déchets hérités. Nos conseils couvrent un large éventail d’enjeux liés à la résilience aux phénomènes hydriques, comme les inondations et la gestion des eaux pluviales, l’élévation du niveau de la mer et l’atténuation de la sécheresse. Nos services sont offerts aussi bien à la clientèle du secteur privé que public.

Pour gérer les questions d’utilisation du territoire, de disponibilité des ressources, d’eau et de biodiversité au sein de ses projets, WSP s’appuie principalement sur ses équipes du secteur de l’eau, son programme Conçu pour l’avenir^{MD} et ses communautés de pratique dirigées par des spécialistes de ces sujets au sein de l’entreprise. WSP adopte une vision holistique dans ses projets, englobant les phases de construction qui s’étendent au-delà de la planification et de la conception. Elle fait participer diverses parties prenantes clés de la clientèle (dans la planification, l’ingénierie, la construction, l’exploitation et l’entretien) dans la planification de ses projets. Le personnel dispose des ressources découlant du programme Conçu pour l’avenir^{MD} pour intégrer les considérations de rendement énergétique et d’utilisation rationnelle de l’eau dans les projets, en tenant compte des tendances futures des changements climatiques, de l’utilisation des ressources, des enjeux de société et des technologies. Pour certains projets, des personnes spécialisées qui sont formées pour l’utilisation d’outils d’évaluation en matière de durabilité et qui ont l’expérience des lignes directrices veillent aussi à ce que le rendement énergétique et l’utilisation rationnelle de l’eau soient pris en compte. En tant qu’entreprise diversifiée, WSP emploie des spécialistes en énergie, en eau, en durabilité et en résilience qui contribuent à valoriser encore plus les projets à différents égards (écologie du bâti, infrastructures, rapports de durabilité, connaissances techniques, planification et environnement).

WSP dispose de plus de 140 communautés de pratique. Ces réseaux professionnels mis à la disposition de l’ensemble du personnel sont axés sur l’excellence technique, la collaboration, le partage de connaissances et d’expériences, le développement de carrière et l’innovation. Leurs membres organisent régulièrement des webinaires éducatifs diffusés à l’interne comme à l’externe. Voici des exemples de communautés de pratique axées sur l’utilisation du territoire, la disponibilité des ressources, l’eau, la biodiversité et les écosystèmes :

- **Communauté de pratique Biodiversité** : permet aux spécialistes en biodiversité et en écologie de s’échanger connaissances et meilleures pratiques, ainsi que de promouvoir excellence technique et innovation afin de maximiser les résultats positifs de tous nos projets sur la nature.
- **Communauté de pratique Eau** : permet aux spécialistes en eau d’obtenir du soutien et de réseauter afin de répondre aux besoins de la clientèle, de promouvoir une culture d’excellence technique au sein de la pratique et de favoriser le développement professionnel du personnel. Cette communauté porte sur des domaines de spécialisation, dont l’approvisionnement en eau potable, le traitement et la distribution de l’eau, la collecte des eaux usées, le transport et le traitement, le génie fluvial et la modélisation des cours d’eau, la gestion des eaux de surface et la gestion des risques.

Pour ce qui est d’innover, la plateforme d’innovation et d’idées mondiale de WSP comprend plus de 90 solutions novatrices en lien avec l’eau, preuve de l’engagement de WSP dans ce secteur.

Comme décrit dans la section *Biodiversité et écosystèmes* ci-dessous, nous avons entrepris l’évaluation de nos risques et occasions liés à la nature, notamment à l’eau, en vertu du cadre du TNFD.

MESURES ET CIBLES

WSP considère l’eau comme un domaine à forte croissance dans son Plan d’action stratégique mondial 2025-2027. Nous planifions d’augmenter nos produits des activités ordinaires au sein de tout le cycle de vie de l’eau. Nos produits des activités ordinaires estimés associés aux projets liés à l’eau sont présentés dans la section *À propos de WSP des Faits saillants liés à notre rendement* du présent rapport. Nos projets dans le secteur de l’eau (c.-à-d., eaux pluviales, eaux usées et eau potable) sont comptabilisés dans nos revenus associés aux ODD et mis en correspondance avec l’ODD 6 – Eau propre et assainissement. De plus, certains projets environnementaux s’inscrivent en faveur de l’ODD 14 – Vie aquatique.

L’eau est un élément essentiel de la nature. Il sera donc pris en compte dans nos futurs engagements et cibles figurant dans notre Déclaration sur la biodiversité.

BIODIVERSITÉ ET ÉCOSYSTÈMES

Les choix que nous faisons dans la planification et la conception de nos projets peuvent avoir une influence positive ou négative sur l'utilisation du territoire, la disponibilité des ressources naturelles et l'eau, ainsi que sur la biodiversité et les écosystèmes. Rappelons que la biodiversité est indispensable pour une vaste plage de secteurs de l'industrie et qu'elle contribue à d'innombrables emplois. Sa protection s'inscrit naturellement dans notre engagement pour atténuer les effets des changements climatiques puisque ces deux problèmes sont interreliés et doivent être gérés simultanément. En préservant les habitats, nous pouvons lutter contre la perte de biodiversité et les changements climatiques, tout en appuyant les communautés défavorisées qui sont les plus affectées par la dégradation de l'environnement. Il est donc crucial de protéger, de restaurer et de gérer de manière responsable le territoire, les ressources naturelles et l'eau pour assurer l'intégrité de l'environnement et la disponibilité des ressources pour les générations actuelles et à venir.

GESTION DES IMPACTS, DES RISQUES ET DES OCCASIONS

Comme décrit dans la section *Informations générales à publier*, grâce à notre évaluation de double importance relative, nous avons cerné les enjeux importants suivants liés à la biodiversité et aux écosystèmes dans notre chaîne de valeur en aval (projets de notre clientèle) :

ENJEUX IMPORTANTS

Enjeux importants	Description
Biodiversité et écosystèmes	Préserver et restaurer les habitats naturels et la diversité des espèces de sorte à protéger la santé des écosystèmes et les services écosystémiques
Utilisation du territoire, ressources naturelles et eau	Utiliser le territoire, les ressources naturelles et l'eau de sorte à satisfaire nos besoins présents tout en veillant à les préserver pour les générations futures

IMPACTS, RISQUES ET OCCASIONS

Type	Description
Impacts	Impacts positifs ou négatifs sur la biodiversité et l'intégrité écologique, de même que sur les activités sociétales, communautaires et économiques qui dépendent de ces dernières, résultant des opérations de WSP, de sa chaîne d'approvisionnement et de ses projets. Réels/potentiels : Réels Positifs/négatifs : Positifs et négatifs

RISQUES ET OCCASIONS LIÉS À LA NATURE

En 2024, nous avons effectué une première analyse mondiale de nos opérations et de notre chaîne de valeur en vertu du cadre du TNFD. Se fondant sur l’approche LEAP (localiser, évaluer, analyser et préparer) du TNFD, l’analyse vise à affiner la compréhension des dépendances et des impacts de WSP vis-à-vis de la nature, tâche que nous avons effectuée grâce à l’outil Exploring Natural Capital Opportunities, Risks and Exposure (ENCORE). Ainsi, une équipe formée de spécialistes en biodiversité de WSP a évalué les risques et les occasions à court terme (12 prochains mois) et à long terme (2040 à 2050). Aucune partie prenante externe n’a été consultée dans le cadre de l’analyse.

Voici les hypothèses principales retenues dans cette analyse :

- Nous avons réparti nos produits des activités ordinaires en fonction des secteurs d’activité dans l’outil ENCORE, puis avons sélectionné les douze secteurs qui génèrent le plus de revenus pour WSP afin de déterminer les impacts et les dépendances vis-à-vis de la nature de nos projets. Les résultats reflètent les impacts et les dépendances qui s’appliquent au projet dans son ensemble, et non seulement à la portée des travaux de WSP.
- Les produits des activités ordinaires et les dépenses par secteur d’activité sont représentatifs de nos impacts et de nos dépendances vis-à-vis de la nature.

Opérations directes

Nos opérations directes s’effectuent principalement dans des espaces de bureaux loués dans des centres urbains. L’analyse ENCORE a révélé que ces opérations présentent peu d’impacts sur la nature et de dépendances à celle-ci et sont donc non importantes, corroborant ainsi les conclusions de notre évaluation de double importance relative. C’est pourquoi nous avons concentré notre évaluation sur notre chaîne de valeur en amont (fournisseurs) et en aval (projets de la clientèle).

Fournisseurs

Nous avons classé nos dépenses selon les catégories de l’outil ENCORE et avons analysé environ 67 % de nos dépenses visant l’achat de biens et de services. L’analyse ENCORE a déterminé qu’approximativement 73 % des dépenses liées à notre chaîne d’approvisionnement sont associées à des catégories ayant peu d’impacts sur la nature et de dépendances à celle-ci, comme les services financiers et les biens d’infrastructures. Le dernier 27 % de nos dépenses en amont est réparti au sein de catégories à impact modéré et à impact élevé, le plus grand pourcentage correspondant à la catégorie à impact élevé « Produits électroniques et alimentaires ». Cette analyse nous a permis de cibler les matières premières et les services au sein de notre chaîne d’approvisionnement en amont que nous devrions prioriser dans le but de réduire nos impacts sur la nature.

Projets de la clientèle

WSP fournit des services professionnels. Ainsi, la majorité de son incidence sur la nature est indirecte et découle des services qu’elle offre à sa clientèle. Nous avons affiné les résultats de l’analyse préalable ENCORE grâce à une évaluation détaillée des impacts potentiels de chaque secteur. Voici donc les sept secteurs que nous avons reconnus comme ayant des impacts et des dépendances élevés vis-à-vis de la nature : autoroutes, routes et tunnels; bâtiments divers; chemins de fer; mines et métaux diversifiés; raffinage du pétrole et du gaz; services aéroportuaires; ainsi que ports et services maritimes. Puis, nous avons ciblé les cinq secteurs qui génèrent le plus de produits des activités ordinaires afin de mener une analyse plus approfondie. Les tableaux ci-dessous résument respectivement les dépendances et les impacts vis-à-vis de la nature de chaque secteur. Les résultats reflètent les impacts et les dépendances qui s’appliquent au projet dans son ensemble, et non seulement à la portée des travaux de WSP.

DÉPENDANCES VIS-À-VIS DE LA NATURE DES SECTEURS CLIENTS

Principales dépendances vis-à-vis de la nature	Description	Secteur				
		Autoroutes, routes et tunnels	Chemins de fer	Bâtiments divers	Mines et métaux diversifiés	Raffinage du pétrole et du gaz
Régulation du climat	La nature contribue à réguler le climat mondial grâce au stockage de carbone dans le sol, la végétation et les océans. À l'échelle régionale, les courants océaniques et les vents aident eux aussi à la régulation du climat, tandis que la végétation joue localement sur la température, l'humidité et le vent.					S. O.
Protection naturelle contre les inondations et les tempêtes	La végétation naturelle et plantée protège contre les inondations et les tempêtes grâce aux effets d'abri et de tampon qu'elle exerce.					S. O.
Stabilisation de la masse et lutte contre l'érosion	La végétation stabilise les écosystèmes et permet de contrôler l'érosion dans les milieux terrestres, côtiers et marins. Elle aide à prévenir les avalanches et les glissements de terrain et protège le littoral (p. ex., grâce à l'action des mangroves, de l'herbier marin et des macroalgues).					S. O.
Approvisionnement en eaux de surface	Les eaux de surface sont une source essentielle d'eau pour les écosystèmes et la consommation humaine. Elles sont alimentées par les ressources en eau douce résultant des précipitations et de l'écoulement naturel de l'eau.					
Approvisionnement en eaux souterraines	Les eaux souterraines sont des eaux emmagasinées dans des aquifères formés par les eaux pluviales, la fonte des neiges et l'écoulement naturel de l'eau.					
Maintien du débit d'eau	Le cycle hydrologique assure la recharge des sources d'eaux souterraines (c.-à-d., les aquifères) et le maintien des débits d'eau de surface.					
Protection naturelle contre les répercussions sensorielles	La végétation agit comme barrière naturelle et permet de réduire la pollution sonore et lumineuse.			S. O.		S. O.
Transport de sédiments et régularisation des débits	Le transport et le dépôt des sédiments par les rivières, les lacs et les mers à travers le paysage.	S. O.	S. O.	S. O.		S. O.
Purification des eaux	Le processus naturel par lequel les milieux humides, les forêts et autres habitats permettent la filtration des agents polluants et l'amélioration de la qualité de l'eau.	S. O.	S. O.	S. O.		
Qualité des sols	La végétation permet de stabiliser les sols et de lutter contre leur érosion.	S. O.	S. O.			S. O.

Portée/ampleur de la dépendance	
	Très grande : très grande dépendance vis-à-vis de la nature
	Grande : grande dépendance vis-à-vis de la nature
	Modérée : dépendance modérée vis-à-vis de la nature
	Les dépendances faibles et très faibles ne sont pas prises en compte (S. O.)

IMPACTS SUR LA NATURE DES SECTEURS CLIENTS

Principaux impacts sur la nature	Description	Secteur				
		Autoroutes, routes et tunnels	Chemins de fer	Bâtiments divers	Mines et métaux diversifiés	Raffinage du pétrole et du gaz
Modification de l'écosystème terrestre	L'utilisation d'écosystèmes terrestres dans le cadre d'activités humaines diverses comme des projets d'infrastructure, qui peuvent entraîner une destruction de l'habitat.					
Modification de l'écosystème d'eau douce	L'exploitation des ressources d'eau douce, notamment les rivières, les lacs, les milieux humides et les aquifères, en réponse aux besoins humains et entraînant souvent la pollution de l'eau, la dégradation de l'habitat et l'altération des écosystèmes aquatiques.					
Utilisation des eaux	La consommation des ressources en eau pouvant mener à des pénuries d'eau, à l'épuisement des aquifères, à l'altération des cycles hydrologiques et à des conflits portant sur l'attribution des ressources en eau.					
Émissions de GES	La libération de gaz (p. ex., CO ₂ , CH ₄ , N ₂ O et gaz fluorés) dans l'atmosphère essentiellement attribuable aux activités humaines et contribuant au réchauffement planétaire de même qu'aux changements climatiques.					
Polluants atmosphériques et émissions non associés aux GES	Les polluants atmosphériques autres que des gaz à effet de serre, notamment les matières particulaires, le dioxyde de soufre, les oxydes d'azote, les composés organiques volatils et les métaux lourds provenant de diverses sources, dont les véhicules et l'industrie.					
Perturbations	Les perturbations anthropiques provoquées par la pollution sonore et lumineuse et capables d'affecter le comportement, les communications et les déplacements de la faune, et d'altérer les écosystèmes.					
Polluants de l'eau	Les substances, y compris des produits chimiques, des nutriments, des agents pathogènes et des microplastiques, rejetées dans les plans d'eau et entraînant la pollution, l'eutrophisation et la toxicité de l'eau.					
Polluants du sol	Les substances qui affectent la qualité, la structure, la fertilité ou la santé biologique du sol et qui proviennent de diverses sources (déchets industriels, produits chimiques agricoles et déversements accidentels).					
Déchets solides	Les matériaux et les produits rejetés, générés par les activités humaines et pouvant s'accumuler dans les lieux d'enfouissement, polluer le sol et l'eau, attirer des organismes nuisibles et menacer la faune, les écosystèmes et la santé humaine s'ils ne sont pas gérés correctement.					
Modification de l'écosystème marin	L'utilisation des milieux marins (océans, mers, zones côtières, etc.) aux fins d'activités comme le transport des marchandises et qui peuvent causer la destruction de l'habitat et la perturbation des écosystèmes marins.	S. O.	S. O.	S. O.	S. O.	
Interférence/interaction biologique	L'intervention sur des systèmes et des organismes biologiques ou la manipulation par l'humain de ces entités, notamment l'introduction d'espèces envahissantes, la modification génétique, la restauration d'habitat, la gestion de la faune et les efforts de conservation.					

Portée/ampleur de l'impact

	Très élevée : impact important sur la nature et principale source de contrainte
	Élevée : impact important sur la nature
	Moyenne : un certain impact sur la nature
	Les impacts faibles et très faibles ne sont pas pris en compte (S. O.)

Risques et occasions liés à la nature

Nous avons examiné les risques et occasions liés à la nature tout au long de notre chaîne de valeur. Cette évaluation a été réalisée en même temps que notre nouvelle évaluation des risques associés aux changements climatiques afin de veiller à employer une approche commune pour l'identification des risques et des occasions. Nous avons donc évalué qualitativement ces facteurs en fonction de l'ampleur, de la probabilité et de la portée du risque ou de l'occasion. Les principaux risques et les principales occasions identifiés sont démontrés ci-dessous (Risques et occasions liés à la nature). Les résultats de cette évaluation n'ont pas modifié notre conclusion initiale selon laquelle, à ce jour, les risques et occasions liés à la nature ne dépassent pas nos seuils déterminant l'importance relative.

RISQUES LIÉS À LA NATURE

Catégorie	Type	Description	Classement du risque	
			Court à moyen termes (jusqu'à 2040)	Long terme (2040 à 2050)
Physiques	Aigus et chroniques	Risques réputationnels et responsabilité accrue si le projet est affecté par des facteurs liés à la nature.	Moyen	Élevé
Transitionnels	Réglementaires	Retards et annulations de projets attribuables à l'adoption par les gouvernements de nouveaux règlements relatifs à la nature.	Faible	Moyen
Transitionnels	Réglementaires	Frais accrus relatifs à la formation, à l'embauche de nouveaux talents et à l'assimilation d'un nouveau contexte réglementaire.	Faible	Moyen
Transitionnels	Transitionnels	Risque de perte de clientèle ou de concurrence accrue si WSP ne demeure pas à l'avant-garde des solutions novatrices liées à la nature.	Très faible	Moyen

OCCASIONS LIÉES À LA NATURE

Catégorie	Type	Description	Classement de l'occasion	
			Court à moyen termes (jusqu'à 2040)	Long terme (2040 à 2050)
Rendement de l'entreprise	Secteurs	Développer l'offre existante de services-conseils en capital naturel.	Élevé	Élevé
Rendement de l'entreprise	Produits et services	Mettre au point de nouvelles technologies en soutien à des solutions positives pour la nature.	Élevé	Élevé
Rendement de l'entreprise	Efficacité des ressources	Aider la clientèle à améliorer son efficacité énergétique et son utilisation rationnelle de l'eau pour ses opérations étroitement liées à l'usage de ressources naturelles.	Élevé	Élevé
Rendement de l'entreprise	Flux de capitaux et financement	Fournir à la clientèle des solutions intégrées relatives à la nature (c.-à-d., services-conseils et conception).	Moyen	Moyen
Rendement de l'entreprise	Protection, restauration et régénération des écosystèmes	Mettre au point de nouveaux services en soutien à des solutions positives pour la nature.	Moyen	Moyen

Grâce à notre première analyse en vertu du cadre du TNFD, nous saisissons mieux comment nous dépendons de la nature et comment nous l'influençons par les services que nous offrons à notre clientèle. L'analyse a également révélé que nos risques les plus importants sont associés au climat et à la nature, et que nous devrions prendre les mesures nécessaires pour gérer ensemble ces deux enjeux.

POLITIQUES

Déclaration sur la biodiversité

Notre Déclaration sur la biodiversité s’applique à nos opérations et à notre chaîne de valeur en amont et en aval. En vertu de cette déclaration, WSP aspire à contribuer positivement au monde naturel dans le cadre de ses activités et de son travail. Nous nous engageons à encourager notre clientèle à évaluer ses impacts et ses dépendances, ainsi qu’à l’aider à cerner les occasions d’améliorer le capital naturel. En outre, nous nous engageons à intégrer et à appliquer la hiérarchie d’atténuation dans les conseils et les conceptions que nous leur proposons, partout où cela s’applique, en suivant successivement les étapes ci-dessous :

- **Éviter** : éviter les impacts négatifs sur la nature.
- **Réduire le plus possible** : réduire le plus possible ces impacts.
- **Restaurer** : restaurer les sites endommagés.
- **Compenser** : en dernier recours, si des impacts demeurent, nous aiderons notre clientèle à les compenser au moyen de mesures compensatoires.

Dans le cadre de notre approche basée sur la science, nous nous engageons à maintenir le principe de précaution dans le travail que nous effectuons pour notre clientèle afin de préserver la biodiversité et d’agir avec prudence dans tous les cas où les données probantes font défaut.

GOUVERNANCE, ACTIONS ET RESSOURCES

L’approche de WSP pour gérer l’utilisation du territoire, la disponibilité des ressources, l’eau et la biodiversité au sein de ses projets s’appuie principalement sur son réseau mondial sur la biodiversité, son programme Conçu pour l’avenir^{MD} et ses communautés de pratique dirigées par des spécialistes du sujet au sein de l’entreprise (comme décrit dans la section précédente, *Ressources aquatiques et marines*). WSP étant une entreprise de services professionnels, un aspect important du travail que nous effectuons pour notre clientèle consiste tant à comprendre le risque environnemental qu’à le réduire. Voilà pourquoi, dans le cadre de nos projets, nous mettons en œuvre le principe de précaution de la manière suivante :

- Nous proposons des services visant à prévenir la dégradation de l’environnement et à restaurer le milieu naturel.
- Nous évaluons certains types de risques pour la biodiversité dans le cadre de nos décisions « feu vert/feu rouge » des occasions d’affaires.

En 2023, WSP au Royaume-Uni a signé l’engagement des entreprises pour un effet positif sur la nature (*Nature Positive Business Pledge*). Ayant vu le jour au Royaume-Uni, cette initiative encourage ses signataires à respecter un cadre de travail qui les aidera à prendre des mesures ayant un « effet positif sur la nature ». Notre équipe britannique a effectué une évaluation de l’importance relative des services que nous offrons à notre clientèle par rapport à la nature et a entrepris des activités de partage d’informations avec des collègues dans le but de continuer à accroître notre expertise sur ces questions. Le rapport^{*}, publié en mai 2024, explique la manière dont le travail que nous réalisons pour notre clientèle comporte des impacts et des dépendances vis-à-vis de la nature, et comment nous avons commencé à intégrer une pensée axée sur les effets positifs sur le monde naturel dans l’ensemble de nos activités quotidiennes. Cet exercice nous a d’ailleurs aidés à cerner les occasions qui s’offrent à nous pour progresser dans les prochaines années vers l’atteinte de nos objectifs.

WSP a mis en place à l’interne une stratégie mondiale sur les services-conseils en capital naturel pour 2025-2027. Cette dernière précise notre plan d’action visant à développer nos services pour aider la clientèle à tenir compte de la nature lorsqu’elle prend des décisions et ainsi, réduire les risques, créer des occasions et façonner un avenir plus durable.

Consultez la section *Biodiversité et capital naturel* des *Faits saillants liés à notre rendement* du présent rapport pour découvrir les autres mesures que nous avons prises en 2024.

MESURES ET CIBLES

Grâce à notre analyse mondiale en vertu du cadre du TNFD, nous comprenons maintenant mieux nos impacts. Nous prévoyons donc d’établir des cibles, de prendre des mesures adéquates et d’évaluer les progrès accomplis pour respecter les engagements mentionnés dans notre Déclaration sur la biodiversité.

GESTION ENVIRONNEMENTALE

Nous nous engageons à protéger et à améliorer l'environnement naturel là où nous exerçons nos activités. À cette fin, nous avons mis en place des systèmes, des processus et des outils pour nous aider à cerner et à gérer les risques comme les occasions sur le plan environnemental. Nous disposons ainsi d'un cadre de gestion des impacts de nos opérations, de nos projets et de nos installations sur l'environnement.

Les membres de la direction et du personnel de tous les échelons sont responsables et ont l'obligation de contribuer au respect de nos engagements en matière de gestion environnementale, conformément aux politiques et aux systèmes mondiaux de management de la santé, de la sécurité, de l'environnement et de la qualité (SSEQ) de WSP. Pour plus de détails, consultez la section *Notre personnel* du présent rapport. Une gestion environnementale responsable de nos opérations, de nos installations et de nos services nous aide à atteindre nos objectifs et fait partie intégrante de la planification de nos activités, de la réalisation des projets et de l'excellence en matière de SSEQ.

NOTRE APPROCHE

POLITIQUES

Notre approche est régie par notre Manuel sur le système mondial de management SSEQ, notre Énoncé de la politique SSEQ, notre Politique mondiale sur l'environnement, notre Déclaration mondiale sur les questions ESG, nos politiques régionales sur l'environnement (dans certains endroits) et nos lignes directrices mondiales sur le milieu de travail.

GOUVERNANCE, ACTIONS ET RESSOURCES

La gestion environnementale est régie par l'équipe SSEQ mondiale de WSP. Relevant de la vice-présidente mondiale, SSEQ, la directrice mondiale, Environnement (SSEQ), est responsable de superviser la gestion environnementale, ce qui comprend le volet de conformité. Au sein de chaque région ou pays, un-e responsable local-e en SSE gère la conformité environnementale.

Le volet environnemental du programme mondial d'excellence SSEQ rend possible une approche cohérente pour la gestion de nos risques environnementaux, invite à l'échange de pratiques exemplaires et de connaissances par l'adoption d'une approche collaborative et favorise l'amélioration continue de notre performance environnementale à l'échelle de WSP.

De plus, grâce au réseau mondial des responsables environnementaux de WSP, nos responsables en environnement et en SSE travaillent ensemble à mettre au point des systèmes et initiatives visant à protéger l'environnement. Ils peuvent ainsi échanger des connaissances et de l'expertise sur la gestion environnementale, le risque environnemental, la formation et les communications dans ce domaine, la réglementation, ainsi que la stratégie.

Dans plusieurs de nos bureaux en dehors de l'Amérique du Nord, nous gérons les impacts par l'entremise de nos systèmes de management environnemental (SME) certifiés ISO 14001. Actuellement, 54 % des opérations de WSP à l'échelle mondiale sont conformes à la norme ISO 14001 : 2015. Les sous-régions ou pays qui ne sont pas certifiés suivent des pratiques similaires pour cerner et gérer les risques et les occasions sur le plan environnemental.

Dans nos opérations

La gestion environnementale dans nos opérations est la responsabilité de notre équipe mondiale de l'exploitation, de nos équipes mondiales et régionales de stratégie sur le lieu de travail ainsi que de nos responsables locaux en gestion environnementale, en durabilité et en facteurs ESG. Notre approche comprend les volets suivants :

- Gérer nos bureaux et nos actifs, conformément à nos lignes directrices mondiales sur le milieu de travail, qui exigent la prise en compte de la durabilité lors du processus de location et d'aménagement de l'immeuble.
- Surveiller notre utilisation des ressources en tenant compte du fait que, en tant qu'entreprise de services professionnels, nous n'avons pas d'incidence importante sur la production de déchets et la consommation d'eau.
- Sensibiliser les membres de notre personnel à la gestion environnementale et les mobiliser grâce à la mise en place d'initiatives et de campagnes.
- Recueillir des données sur nos opérations à travers le monde et présenter annuellement nos progrès à nos parties prenantes.
- Cerner, évaluer et gérer les risques et occasions environnementaux afin de prévenir la pollution et de protéger l'environnement.
- Surveiller la conformité de nos activités à la législation et à la réglementation environnementale locale, étatique, provinciale, fédérale et internationale.
- Établir des objectifs clairs et montrer l'exemple afin de mettre en valeur les pratiques exemplaires et de rehausser les normes environnementales de l'industrie.
- Promouvoir et garantir l'amélioration continue en effectuant le suivi de notre performance par rapport aux indicateurs de rendement clés, aux cibles et aux objectifs fixés afin d'atteindre l'excellence dans nos normes, notre culture et notre performance.
- Établir des cibles environnementales régionales supplémentaires au besoin et examiner les progrès réalisés par rapport à ces cibles.
- Cerner les besoins en formation à l'échelle de l'entreprise et fournir au personnel des programmes efficaces pour accroître sa sensibilisation et développer ses compétences.
- Collaborer avec nos fournisseurs pour réduire l'impact environnemental associé à notre chaîne d'approvisionnement.

Nous consommons de l'eau dans les cuisines et les toilettes de nos bureaux et générons essentiellement des déchets non dangereux, ainsi que des quantités limitées de déchets dangereux ou spéciaux (p. ex., ampoules fluorescentes, piles ou appareils électroniques). WSP puise toute son eau de sources tierces comme les fournisseurs d'eau municipaux, ses eaux usées étant rejetées dans des installations de traitement municipales. Étant donné notre empreinte relativement faible, nous n'avons relevé aucun impact environnemental notable lié à l'eau et associé à nos activités et, par conséquent, nous n'avons pas mobilisé nos parties prenantes afin de gérer l'eau en tant que ressource partagée.

Nos déchets liés à l'exploitation de l'entreprise sont relativement peu élevés comparativement à ceux générés dans les projets et dans la chaîne de valeur. Nous adoptons le recyclage dans tous les bureaux où cela est possible. Dans certains endroits, nous

intégrons également le compostage et la circularité des matières dans nos opérations. Nous nous attendons à ce que nos propriétaires éliminent leurs déchets de manière responsable. Dans certains cas particuliers où WSP est chargée de gérer l'élimination ou le recyclage des déchets, nous faisons appel à des entreprises de gestion des déchets certifiées et autorisées pour la collecte et l'élimination. Comme notre empreinte opérationnelle provient principalement d'espaces loués, les déchets sont gérés d'une manière propre à chaque emplacement. La mesure de nos déchets annuels et de notre taux de réacheminement peut donc varier grandement selon le nombre de bureaux qui rapportent leurs données réelles sur la gestion des déchets.

Dans nos projets

Dès le départ dans nos projets, nous tenons compte des risques comme des occasions sur le plan environnemental dans la conception, la construction, l'exploitation et la fin de vie utile. Nous repérons et cherchons à respecter les exigences environnementales réglementaires et relatives aux permis afin d'éviter, de réduire le plus possible ou d'atténuer les impacts de nos projets sur l'environnement. En vertu de notre programme SSEQ, nous devons effectuer une évaluation des risques avant toute visite ou activité sur le site. Cette évaluation sert à déterminer les mesures de contrôle environnemental requises pour le projet, lorsqu'il y a lieu, qui sont ensuite consignées dans un plan de gestion de l'environnement ou dans un document semblable. L'évaluation peut porter sur la pollution de l'eau, le bruit et les nuisances, la contamination des sols, les déchets, les substances dangereuses et l'utilisation de véhicules qui peuvent poser un risque pour l'environnement ou les espèces et habitats protégés. Nous faisons ensuite part de ces risques à nos fournisseurs, nos sous-traitants et notre clientèle. Pour découvrir comment nous gérons les impacts associés à l'eau dans nos projets, consultez la section *Ressources aquatiques et marines* de la présente *Publication d'informations*.

Événements environnementaux

Nous avons défini une approche commune quant à la publication d'informations et à la gestion d'événements environnementaux. Nous avons commencé à mettre en œuvre cette approche au début de 2024. Il est par ailleurs possible que des exigences supplémentaires s'appliquent en fonction du pays afin de répondre aux exigences réglementaires locales. Les événements environnementaux comprennent les incidents, les quasi-accidents et les observations sur le plan environnemental ayant trait à WSP. En 2024, l'entreprise n'a signalé aucun incident environnemental grave. Pour en savoir plus à ce sujet, consultez l'*Annexe C : Index SASB*.

MESURES ET CIBLES

Nous évaluons notre performance en faisant le suivi de nos résultats par rapport à nos indicateurs de rendement clés mondiaux sur l'environnement, en réalisant les audits et la re-certification de nos SME (lorsqu'il y a lieu), en réalisant des audits internes, en faisant le suivi du nombre d'événements environnementaux signalés et en surveillant le nombre d'amendes substantielles ou de sanctions non pécuniaires importantes reçues pour non-conformité en vertu des lois et règlements environnementaux applicables.

Nous évaluons aussi notre performance en comparant nos données de production de déchets et de consommation de ressources par bureau et par pays au fil du temps. Toutefois, puisque nos bureaux sont majoritairement loués, dans bien des cas les données mesurées ou relevées ou encore les données au prorata du bâtiment ne sont pas disponibles et, de ce fait, sont basées sur des estimations de l'industrie.

CONSOMMATION D'EAU ET PRODUCTION DE DÉCHETS

INDICATEUR	UNITÉ	2024	2023	2022
Volume total d'eau prélevé (fournisseurs tiers)	m ³	454 696	478 207	408 093
Volume total d'eau prélevé dans des zones où les risques liés à l'eau sont élevés ou extrêmement élevés	m ³	160 709	181 828	-
Pourcentage du volume d'eau prélevé de zones où les risques liés à l'eau sont élevés ou extrêmement élevés	%	35 %	38 %	-
Total de déchets non dangereux	Tonnes	2 024	2 122	2 473
Sites d'enfouissement	Tonnes	1 595	1 673	2 104
Recyclage	Tonnes	365	362	329
Compost	Tonnes	11	1	18
Incinération (avec et sans valorisation énergétique)	Tonnes	53	86	22
Taux de réacheminement	%	19 %	17 %	14 %
Total de déchets spéciaux	Tonnes	358	139	8
Déchets électroniques	Tonnes	358	139	0
Déchets dangereux ou spéciaux	Tonnes	0	0	8

INFORMATIONS SOCIALES

NOTRE PERSONNEL

WSP est une entreprise axée sur l’humain. Notre succès repose sur l’ingéniosité et l’expertise de notre personnel, qui offre des solutions à caractère Conçu pour l’avenir^{MD} à notre clientèle et à nos communautés. Nous nous engageons à déployer les efforts nécessaires pour proposer à nos équipes un environnement de travail non seulement sécuritaire mais enviable à tous égards, pour qu’elles puissent se réaliser pleinement. Dans les pays où nous exerçons nos activités, nous continuons de développer et de favoriser une culture centrée sur l’autonomisation et l’adaptabilité. Cela nous permet d’assurer notre croissance et de nous adapter à un monde en constante évolution. Nous souhaitons que nos équipes soient hautement mobilisées, et pour y arriver, nous misons sur nos principes directeurs.

Notre capacité à mener nos activités et à croître repose sur le perfectionnement de notre personnel. Or, une forte concurrence s'exerce pour attirer et retenir les talents dans notre industrie. Il est donc indispensable que notre approche en ce sens demeure agile. Notre objectif consiste à offrir des possibilités de formation et de perfectionnement visant à réaliser nos priorités d'affaires stratégiques pour que nos équipes puissent du même coup réaliser leur plein potentiel. À cet égard, nous sommes résolus à maintenir notre élan à l’aide d’initiatives qui mobilisent et retiennent les membres de notre personnel, ainsi qu’en sollicitant leurs commentaires régulièrement et en y répondant au moyen d’actions concrètes.

WSP souhaite cultiver un milieu de travail stimulant et sécuritaire, propice à l’épanouissement personnel et professionnel de chaque personne. Reconnaître l'importance et les avantages d'avoir des équipes composées de personnes hautement talentueuses et expérimentées, qui savent que des mesures visant la protection de leur bien-être sont en place, constitue une priorité dans toutes les régions. Nous sommes déterminés à propulser nos équipes grâce à un milieu de travail où l'inclusion et l'appartenance sont attendues et mises en valeur.

De même, offrir à nos équipes, ainsi qu’à toutes les personnes touchées par nos activités, un environnement de travail exempt de risques pour leur santé et sécurité est une valeur fondamentale de WSP. Notre programme SSEQ vise à cerner les risques susceptibles de nuire à la santé ou de provoquer des blessures, de même qu’à promouvoir une culture positive de la santé et de la sécurité qui habilite et responsabilise nos équipes dans une optique de protection. Il s’agit d’éliminer – ou à tout le moins de réduire à un niveau acceptable – les risques associés au travail que nous effectuons.

GESTION DES IMPACTS, DES RISQUES ET DES OCCASIONS

ENJEUX IMPORTANTS

Enjeux importants	Description
Acquisition, mobilisation et fidélisation des talents	Mettre en place des mécanismes afin de trouver, de recruter, de mobiliser et de fidéliser des talents et ainsi former une main-d’œuvre qualifiée et motivée pour stimuler la croissance de nos activités.
Inclusion et appartenance	Offrir un environnement de travail exempt de discrimination qui offre des chances égales à des personnes de tous horizons.
Santé et sécurité	Mettre en place des initiatives pour mesurer, gérer et réduire les incidents liés à la santé et à la sécurité et promouvoir une culture positive en matière de santé et de sécurité.

IMPACTS, RISQUES ET OCCASIONS

Type	Description
ACQUISITION, MOBILISATION ET FIDÉLISATION DES TALENTS	
Risques	Risques liés à la perte de produits des activités ordinaires et aux coûts élevés découlant d’un important roulement du personnel, en plus des défis associés aux ressources et aux capacités de gestion des projets lorsque la stratégie et les efforts d’acquisition, de mobilisation et de fidélisation des talents sont inadéquats.
Occasions	Occasions d’accroître les produits des activités ordinaires en attirant les meilleurs talents et en enrichissant le savoir organisationnel à long terme dans les différentes opérations de WSP.
INCLUSION ET APPARTENANCE	
Risques	Risques liés à la conformité aux règlements anti-discrimination, à une hausse du taux de roulement du personnel, à une baisse de la productivité, à la culture organisationnelle, à l'innovation et à la collaboration, lorsque les pratiques en matière d’inclusion et d’appartenance sont insuffisantes.
Occasions	Occasions d’accroître les produits des activités ordinaires en décrochant davantage de contrats auprès de notre clientèle grâce à la promotion d’un sentiment d’appartenance au sein de notre personnel.
SANTÉ ET SÉCURITÉ	
Risques	Les incidents en matière de santé et sécurité, comme les blessures graves, voire les décès, affectent notre personnel et nos partenaires commerciaux, et peuvent entraîner une augmentation des coûts en raison d’arrêts de travail accrus, de primes d’assurance plus élevées, ainsi que de dédommagements et d’amendes. De tels incidents peuvent également réduire nos produits des activités ordinaires en nuisant à la capacité de WSP à soumissionner pour des projets et à les décrocher.

POLITIQUES

Engagements de la Politique des droits de la personne

Veillez consulter les informations publiées dans la section *Conduite des affaires* pour les descriptions du Code de conduite, de la Politique des droits de la personne et du Code de conduite pour les partenaires d'affaires de WSP. Nous vous invitons également à consulter le Rapport sur l'esclavage moderne 2024 de WSP pour en savoir plus sur les mesures qu'elle prend pour atténuer les risques relatifs à l'esclavage moderne dans ses opérations et ses chaînes d'approvisionnement.

Politique mondiale sur l'inclusion et l'appartenance (I et A)

La Politique mondiale sur l'inclusion et l'appartenance reflète la vision à long terme de WSP, son approche et ses normes minimales. Le respect des principes directeurs de WSP et les efforts en vue de l'atteinte d'un milieu de travail durable impliquent de comprendre, d'accepter et d'accueillir les différences et d'assurer l'inclusion de nos gens en fonction des principes protégés par la loi. Chez WSP, nous croyons que le soutien et la promotion de l'inclusion au travail permettent à nos gens d'exploiter tout leur potentiel, puisqu'ils se sentent valorisés et savent qu'ils font partie intégrante de l'organisation. Notre approche d'inclusion et d'appartenance est donc essentielle pour favoriser la capacité d'innovation et la compétitivité de WSP, ainsi que pour démontrer notre attrait et notre acceptabilité en tant qu'employeur.

Discrimination

Nous nous engageons à offrir des chances d'emploi égalitaires. Nous cherchons ainsi à offrir un milieu de travail professionnel et équitable dans lequel notre personnel est traité avec dignité et respect, et qui est exempt de tout harcèlement illicite ou discrimination injustifiée pour tout motif envisagé par la loi. Notre engagement se reflète notamment dans notre Politique des droits de la personne, nos politiques d'embauche et d'emploi, nos conditions d'emploi, nos procédures, nos processus et nos décisions. WSP surveille, examine et traite à l'interne, conformément à sa politique d'entreprise, les allégations d'incidents de discrimination.

Équité salariale

La Politique des droits de la personne de WSP promeut un traitement juste, équitable et exempt de discrimination de tous les membres du personnel et préconise des décisions de rémunération prises sur la seule base du mérite, des capacités et du rendement. WSP surveille les données sur l'équité salariale à l'interne et s'engage à rémunérer équitablement ses talents pour un travail de même valeur. Étant donné la portée mondiale de notre organisation, nous travaillons à l'interne pour mettre en place des stratégies d'équité salariale et des plans d'action avec les parties prenantes.

Politique mondiale sur le bien-être

La Politique mondiale sur le bien-être présente des lignes directrices mondiales en matière de bien-être et s'adresse aux administrateur-trices, dirigeant-es, cadres, membres du personnel et consultant-es de WSP. Le bien-être est au cœur de l'engagement de WSP à favoriser une culture inclusive qui permet à chacun et chacune de s'épanouir et de redonner aux communautés où nous vivons et travaillons.

Manuels de l'employé-e

La vaste majorité de nos sous-régions fournit à son personnel un manuel de l'employé-e, soit un guide abordant nos politiques et pratiques fondamentales en matière de ressources humaines. Les manuels présentent également les politiques et les pratiques en vigueur dans la région où travaille la personne (p. ex. pays, État ou province). Ils contiennent entre autres des renseignements sur la santé et la sécurité au travail, la rémunération, les avantages sociaux et les attentes relatives au milieu de travail. Les manuels de l'employé-e se trouvent sur nos sites intranet.

Système de management relatif à la politique en matière de santé et de sécurité et engagements connexes

À l'échelle mondiale, l'Énoncé de la politique SSEQ et le programme SSEQ de WSP sont décrits dans la sous-section *Santé et sécurité* ci-dessous.

Canaux permettant aux effectifs de l'entreprise de faire part de leurs préoccupations

Pour obtenir une description de nos mécanismes de signalement, y compris de notre Ligne de signalement en matière de conduite professionnelle, veuillez consulter notre approche de gestion en fait d'éthique et d'intégrité à la section *Conduite des affaires* de la présente *Publication d'informations* et dans notre Politique sur les signalements, les enquêtes et les mesures anti-représailles. Dans les endroits où nos employé-es sont syndiqué-es, des procédures de règlement des griefs sont mises à leur disposition, conformément à la gouvernance du syndicat.

ACQUISITION, MOBILISATION ET FIDÉLISATION DES TALENTS¹

Gouvernance

La cheffe mondiale des ressources humaines est responsable de nos pratiques en matière d’emploi, de notre stratégie touchant la main-d’œuvre et d’autres initiatives connexes à l’échelle mondiale. Elle supervise ces aspects et doit périodiquement rendre des comptes au comité de gouvernance, d’éthique et de rémunération (comité GER) sur les sujets essentiels concernant les ressources humaines, en plus de collaborer avec les responsables des ressources humaines de chaque région pour cerner les défis et assurer la cohésion de la stratégie en matière de main-d’œuvre. Le comité GER est quant à lui responsable de superviser l’acquisition de talents, les embauches et le roulement du personnel, la rémunération et l’équité salariale, la planification de la relève, la composition de l’effectif, l’inclusion et l’appartenance, la mobilisation du personnel, la santé et le bien-être, la formation du personnel, l’apprentissage et le perfectionnement, ainsi que la surveillance de différents paramètres relatifs aux ressources humaines à tous ces égards.

La gestion du personnel et le développement des talents sont essentiels à notre réussite. Ils nous permettent de nous qualifier comme employeur de choix, tout en offrant une valeur ajoutée à notre clientèle et à nos parties prenantes. Nos efforts visant à promouvoir l’acquisition, le développement et la fidélisation des talents comprennent, entre autres, les initiatives suivantes :

Rétroaction et mobilisation du personnel

Nous promouvons une culture organisationnelle où la parole des équipes est activement valorisée. Grâce à notre plateforme en ligne WSP vous écoute, la vaste majorité des membres de notre personnel de toutes les régions peuvent fournir de la rétroaction anonymement deux fois dans l’année. Bien qu’un grand nombre de questions portent sur des éléments directement liés à la mobilisation du personnel, d’autres sujets sont abordés, notamment l’inclusion et l’appartenance, la santé et le bien-être, ou encore l’éthique et la conformité. Nos questionnaires se basent sur les commentaires recueillis par la plateforme pour alimenter des conversations porteuses avec le personnel, favorisant des interactions pertinentes qui conduisent à des plans d’action. De façon plus générale, WSP vous écoute nous permet de cibler les problématiques qui méritent l’attention des équipes mondiales ou régionales dans l’optique d’éclairer nos décisions sur les initiatives proposées ou en cours.

Programmes de recommandation des employé-es

Nous pensons que les membres de notre personnel actuels sont les personnes idéales pour trouver de nouveaux talents, puisqu’elles connaissent notre culture et nos besoins et qu’elles sont les mieux placées pour nous recommander de bonnes candidatures. Ainsi, nous avons mis des programmes de recommandation (pour certains postes clés) à la disposition de la vaste majorité de notre personnel. Ces programmes offrent des primes en argent aux personnes ayant recommandé des candidat-es ultimement embauché-es.

Début de carrière

Nos réseaux de croissance professionnelle et nos groupes de travail visent à développer et à soutenir les professionnels et professionnelles en début de carrière dans la majorité de nos opérations. Ils offrent des programmes annuels et des initiatives conçus pour cultiver les talents et pour offrir des occasions de recevoir de la rétroaction d’un éventail de collègues, afin de promouvoir une culture de soutien pour les personnes en début de carrière.

Apprentissage et perfectionnement

Chez WSP, nous nous engageons à fournir à l’ensemble de notre personnel l’accès à des ressources d’apprentissage grâce à divers canaux. À cette fin, nous avons investi dans l’apprentissage en ligne : nos spécialistes en apprentissage et perfectionnement et nos équipes techniques collaborent ainsi pour développer, à l’interne, des formations conçues sur mesure. Notre objectif est de fournir à tout le personnel permanent des occasions d’apprentissage égales. Apprentissage WSP, notre plateforme d’apprentissage en ligne, offre un vaste éventail de cours permettant aux membres du personnel de renforcer leurs compétences et leur expertise. Enfin, nous faisons affaire avec plusieurs fournisseurs spécialisés qui proposent de la formation en ligne sur la conception assistée par ordinateur et la modélisation des données du bâtiment.

Nous offrons un grand nombre de ressources informationnelles et de formations à nos équipes pour qu’elles puissent perfectionner leurs connaissances et leurs compétences. Accessibles à partir de portails en ligne, les options d’apprentissage comprennent notamment des ateliers, des webinaires et des modules d’apprentissage autonome en ligne, conçus à l’interne ou à l’externe par des fournisseurs spécialisés. Notre approche pour favoriser le perfectionnement de notre personnel va de la formation d’intégration aux programmes de croissance professionnelle couvrant :

- l’expertise technique;
- la gestion de projet et de la clientèle;
- les capacités de leadership en partenariat avec des établissements d’enseignement reconnus;
- les compétences professionnelles essentielles;
- le développement de carrière;
- le mentorat et le coaching.

Bien que nous concevions et offrions la majorité de nos solutions d’apprentissage et de perfectionnement à l’échelle locale, nous favorisons la collaboration et l’échange de connaissances par l’entremise de notre communauté de pratique sur la gestion des talents. De plus, nous tenons régulièrement des conférences mondiales, comme la Conférence mondiale sur l’excellence technique, la Conférence mondiale sur les infrastructures et la Conférence mondiale sur le leadership, qui se veulent des lieux d’échange pour nos spécialistes techniques et nos dirigeant-es, en plus d’offrir des occasions de mentorat et de perfectionnement à nos nouveaux talents. Mentionnons également notre plateforme mondiale des communautés de pratique, conçue pour promouvoir la collaboration et le partage de l’expertise à l’échelle mondiale.

1 Pour décrire la portée des différents programmes et initiatives en ressources humaines présentés dans cette section, nous utilisons les termes suivants, lesquels sont basés sur le nombre total de membres du personnel : « plus de la moitié », qui représente de 50 à 75 % du personnel; « majorité », qui représente de 75 à 90 % du personnel et « vaste majorité », qui représente plus de 90 % du personnel.

Soutien de l'apprentissage à l'externe

Pour la majorité de notre personnel, y compris dans les régions où nos activités sont substantielles (notamment en Australie, au Canada, aux États-Unis et au Royaume-Uni), nous soutenons ceux et celles qui font des études supérieures, en vue de l'obtention de diplômes ou de certificats, en leur offrant par exemple une aide financière ou en leur permettant de se libérer de leur travail pour étudier. Dans certaines régions, nous proposons également des postes pour les professionnel·les en début de carrière en lien direct avec l'éducation formelle, comme pour notre programme d'apprenti·es au Royaume-Uni. Les personnes retenues n'ont à déboursé aucun montant pour leurs études ou le perfectionnement de leurs aptitudes. Elles sont rémunérées pendant leurs études afin d'obtenir des compétences reconnues par l'industrie. Nous sommes d'avis qu'investir dans l'avenir de ces personnes permet de leur offrir une base solide pour poursuivre leur avancement professionnel.

Gestion du rendement

Des discussions sur la gestion du rendement sont tenues de façon régulière auprès de la vaste majorité de notre personnel pour garantir le perfectionnement des talents. Dans le cadre de ce processus, les membres du personnel se fixent généralement des objectifs mesurables à atteindre en collaboration avec leur gestionnaire d'équipe. Nous encourageons les membres de notre personnel à exprimer leurs aspirations professionnelles à leur gestionnaire pendant ces rencontres. Pour leur part, les gestionnaires sont responsables d'offrir à leurs équipes le soutien nécessaire pour qu'elles atteignent leurs buts. Ils et elles étudient les demandes de perfectionnement en fonction des mécanismes décrits ci-dessus ou les présentent aux équipes des RH comme étant essentielles à la réalisation de nos affaires.

En 2024, nous avons poursuivi l'amélioration et la promotion de la gestion du rendement grâce au déploiement de notre progiciel de gestion intégré et à la création d'un processus unifié. Dans le cadre de ce processus, les membres du personnel sont également invités à demander de la rétroaction auprès de leurs collègues avec qui ils ou elles ont travaillé au cours de l'année précédente.

Promotions et planification de la relève

Nous privilégions les promotions à l'interne et la réaffectation des talents entre nos secteurs d'activité et nos régions. Nous mettons ainsi à profit l'expérience et l'expertise internes de notre personnel et offrons des possibilités de perfectionnement à toutes nos équipes.

En outre, WSP procède annuellement à la planification de sa relève pour des postes clés de la haute direction et des équipes de direction régionales. Nous tenons à jour, pour chaque poste essentiel, un plan de relève qui tient compte des divers horizons temporels et présente une relève interne potentielle désignée comme « possible dès maintenant », « possible à court terme dans les cinq ans » ou « possible à long terme dans plus de cinq ans ». En outre, un plan « d'urgence » est établi pour les absences à court terme. Pour en savoir plus sur la planification de la relève, veuillez consulter notre [Circulaire d'information annuelle 2025](#). Nous dressons aussi la liste de nos « étoiles montantes » afin de suivre les progrès de la prochaine génération de talents et de l'accompagner dans sa progression vers des postes de direction.

Intégration

Nous visons à retenir les membres du personnel qui intègrent WSP dans le cadre de nos acquisitions en leur offrant un soutien au moyen de processus d'intégration. Nous leur offrons des ressources pour mieux comprendre la culture de WSP et trouver leur place dans la structure de l'entreprise.

SOUTIEN DE NOTRE PERSONNEL

Plusieurs programmes sont actuellement en place à l'appui de notre personnel.

Solutions de travail flexibles

Nous souhaitons offrir un environnement de travail flexible, agile mais structuré, qui intègre aussi bien le travail en personne que le télétravail. Nous avons en effet mis en œuvre, à l'échelle mondiale, un modèle de travail hybride. Nous mettons ainsi l'accent sur la maximisation de la collaboration et le respect des besoins de divers groupes, tout en accordant la priorité aux besoins de notre clientèle. Des possibilités de télétravail sont offertes à la vaste majorité du personnel, tandis que la majorité profite d'heures de travail flexibles. Par ailleurs, la vaste majorité du personnel a la possibilité de travailler à temps partiel.

Toutes nos régions ont établi leurs propres modalités de travail en vue d'appuyer leurs opérations locales tout en respectant les besoins du personnel, de leur clientèle et de l'entreprise. Notre environnement agile permet à nos spécialistes de rejoindre virtuellement notre clientèle où elle est située pour qu'elle puisse profiter de notre réseau mondial de talents. Nous visons à ce que notre main-d'œuvre s'épanouisse en ayant la possibilité de travailler ensemble virtuellement ou en personne sur n'importe quel projet.

Avantages sociaux

WSP offre des avantages sociaux et des récompenses afin d'assurer à son personnel une expérience positive, dont le bien-être physique et mental. Un aperçu des avantages sociaux offerts dans nos entités comptant plus de 1 500 membres du personnel est présenté dans la sous-section *Mesures et cibles* ci-dessous.

Bien-être

Chez WSP, nous voulons garantir la santé et le bien-être de nos équipes et reconnaissons donc que leur santé physique, mentale et émotionnelle est primordiale. Nous nous concentrons donc sur la création d'un environnement favorable au bien-être grâce à des programmes spécifiques pour le personnel qui sont couverts par notre Politique mondiale sur le bien-être. En même temps, nous ne perdons pas de vue la mise à niveau des compétences de nos gestionnaires et de nos dirigeant·es pour favoriser le rapprochement avec leurs équipes. Enfin, nous offrons des formations supplémentaires sur l'importance du bien-être mental dans le cadre de nos programmes connexes pour le personnel.

Soutien aux aidant-es

Pour la vaste majorité du personnel, un congé parental payé est offert aux principaux ou principales aidant-es de famille, en plus des avantages minimaux prévus par la loi. Un congé parental payé est aussi offert aux aidant-es secondaires, en plus des avantages minimaux prévus par la loi, pour la majorité du personnel. En dehors du congé parental, un congé payé pour obligations familiales ou de soignant-e (enfant, conjoint-e, partenaire, personne à charge, parent, frère ou sœur, etc., atteints d’une affection physique ou mentale) est offert à plus de la moitié du personnel. Certains avantages sociaux peuvent ne pas être offerts dans tous les pays, selon les lois applicables ou d’autres facteurs limitatifs.

ÉVALUATION DE NOTRE RENDEMENT

Nous évaluons la formation et le perfectionnement de notre personnel et nos pratiques en matière d’emploi en surveillant et en gérant différentes mesures, dont nos taux de recrutement et de roulement du personnel, les avantages sociaux de nos équipes et le temps consacré aux activités d’apprentissage et de perfectionnement. Comme mentionné précédemment, nous mesurons et passons en revue les commentaires de nos équipes au moyen de la plateforme de consultation WSP vous écoute. En outre, un certain nombre de cibles pour améliorer notre rendement dans ce domaine se retrouvent dans notre Plan d’action stratégique mondial 2022-2024 et sont présentées dans ce rapport. En février 2025, nous avons dévoilé les objectifs de notre cycle stratégique 2025-2027, à savoir :

- 150 points de base en moins pour le taux de départs volontaires d’ici 2027
- 75 % des postes de la haute direction pourvus à l’interne d’ici 2027
- > 30 000 employé-es actionnaires d’ici 2027

Pour en savoir plus, veuillez consulter les sections *Fiche de rendement* et *Ambitions et cibles en matière de durabilité des Faits saillants liés à notre rendement* du présent rapport.

INCLUSION ET APPARTENANCE DU PERSONNEL

Gouvernance

La cheffe mondiale des ressources humaines et le cadre responsable mondial, Inclusion et appartenance (I et A) de WSP sont responsables de la mise en œuvre du programme d’I et A de WSP et de la conduite de sa stratégie mondiale. La directrice mondiale, I et A, qui relève de la cheffe mondiale des ressources humaines, dirige le programme sur une base quotidienne. Le cadre responsable mondial et la directrice mondiale surveillent et contribuent à définir la vision et les priorités de WSP tout en dirigeant les initiatives mondiales. La stratégie mondiale sur l’inclusion et l’appartenance, mise à jour en 2024, présente notre vision voulant que WSP soit reconnue par son personnel, ses pairs et sa clientèle comme un milieu de travail sécuritaire et inclusif qui entretient le sentiment d’appartenance de ses équipes. Cette stratégie fixe les bases pour chacune des régions dans l’établissement de leurs initiatives et activités clés.

Inclusion et appartenance

Dans le cadre de ses initiatives d’acquisition de talents, de sensibilisation, d’apprentissage, de développement de carrière et de reconnaissance, WSP préconise des pratiques basées sur le mérite. Elle a pour objectif d’offrir à son personnel un milieu de travail où chaque personne est traitée avec dignité et respect, à l’abri de toute discrimination. Notre objectif mondial demeure d’offrir des possibilités de développement et de leadership pour tout le personnel, de manière égale.

Le réseau mondial I et A de WSP est composé de représentant-es de nos régions. Il s’agit d’un forum servant à communiquer les meilleures pratiques et à promouvoir l’amélioration continue. Toutes nos opérations sont soutenues par les représentant-es I et A qui dirigent les efforts dans ce domaine et en font la promotion, en plus de participer à notre communauté de pratique mondiale I et A. La majorité de nos équipes a accès à un conseil I et A local. De même, nos groupes pour le personnel favorisent l’I et A puisqu’ils représentent les intérêts du personnel dans l’entreprise et les défendent. Plusieurs de ces groupes sous-régionaux ont tissé des liens à l’échelle mondiale. C’est le cas de VIBE (*Visibility and Inclusion in the Built Environment*, ou Visibilité et inclusion dans l’environnement bâti) qui appuie la communauté LGBTQ+. Dans le monde, plus de la moitié du personnel a accès à de tels groupes. Tous les membres de notre personnel sont invités à se joindre à l’un ou plusieurs des groupes mis en place dans leur sous-région, selon leurs désirs.

WSP continue d’œuvrer en faveur d’une culture inclusive, ce qui, selon elle, contribue à une plus grande gamme de compétences. Notre approche pour ériger une culture inclusive qui respecte et maximise la contribution de chaque personne comprend les objectifs suivants :

- Cultiver un milieu de travail où règne la confiance. Nous offrons à tout notre personnel un environnement de travail sécuritaire où règne la confiance.
- Faire entendre sa voix. En adhérant à nos principes directeurs, nous renonçons à tout ce qui compromet notre éthique et nos comportements inclusifs et nous encourageons nos gens à s’exprimer ouvertement.
- Gérer équitablement. Nous assurons l’égalité des chances et l’impartialité de façon uniforme pour tout le monde.
- Devenir plus forts ensemble. En tant que communauté mondiale, nous célébrons nos différences et nous nous partageons nos savoirs.

Des stratégies propres aux sous-régions soutiennent notre approche à l’embauche, en autres, en agrandissant notre bassin de talents grâce à des partenariats conclus avec des associations professionnelles.

ÉVALUATION DE NOTRE RENDEMENT

Au cours du cycle stratégique mondial 2022-2024, nous avons évalué nos pratiques en matière d’inclusion et d’appartenance en mesurant nos progrès par rapport aux objectifs établis dans notre plan d’action stratégique mondial pour cette période. Pour en savoir plus sur notre rendement, consultez la section *Fiche de rendement* du présent rapport. Parallèlement, nous effectuons le suivi des incidents de discrimination et publions de l’information à ce sujet (veuillez consulter la section *Conduite des affaires* de la présente *Publication d’informations*).

SANTÉ ET SÉCURITÉ

Gouvernance et culture

Chez WSP, nous gérons la santé et la sécurité de concert avec l’environnement et la qualité dans le cadre de notre programme SSEQ. La sous-section qui suit porte sur la santé et la sécurité. Pour connaître nos activités liées à l’environnement, consultez la section *Gestion environnementale* du présent rapport. Notre vice-présidente mondiale, Santé, sécurité, environnement et qualité, est responsable de la mise en œuvre du programme de santé et de sécurité. Le comité GER, en collaboration avec le conseil d’administration, dirige et supervise les politiques et les pratiques en matière de santé et de sécurité. L’énoncé de la politique de SSEQ de WSP est revu annuellement et approuvé par le comité GER. WSP promeut la conformité à toutes les exigences juridiques et à tous les règlements applicables en matière de santé et de sécurité. Notre approche visant à promouvoir une culture positive de la santé et de la sécurité comprend les éléments suivants :

- Promouvoir une culture axée sur la bienveillance et l’habilitation en permettant à nos équipes de participer activement au système de management de la SSEQ.
- Offrir des ressources et un financement appropriés pour le soutien à la mise en œuvre du système de management de la SSEQ.
- De manière proactive, repérer les risques associés à nos activités et les éliminer.
- Respecter notre programme d’actions vitales et réduire le plus possible les répercussions associées aux risques critiques repérés sur les sites de projet et lors de nos voyages d’affaires.
- Rechercher l’amélioration continue en reconnaissant et en adoptant les meilleures pratiques en matière de santé et de sécurité, et en favorisant l’échange des leçons apprises dans nos opérations mondiales.
- Encourager l’ensemble du personnel à arrêter le travail et à demander conseil lorsque des doutes surviennent par rapport à la sécurité.
- Soutenir une culture où chaque personne peut s’exprimer pour encourager le personnel à déclarer les incidents, les quasi-accidents et les observations en SSEQ.

Système mondial de management de la SSEQ

Le Manuel SSEQ mondial fait la promotion d’une approche holistique de la gestion des risques en matière de santé et de sécurité. Il sert de base à l’ensemble de nos sous-régions pour qu’elles intègrent la santé et la sécurité dans tous les aspects de leur travail. Notre équipe de direction mondiale ainsi que les équipes de direction régionales s’engagent à veiller à ce que la santé et la sécurité fassent partie intégrante de notre travail. Elles s’engagent en outre à promouvoir une culture proactive et transparente de santé et de sécurité qui habilite et responsabilise nos équipes, et permet à ces dernières, ainsi qu’aux personnes possiblement affectées par nos activités, de travailler dans un cadre à même de les protéger du danger.

Voici les principes clés du système de management de la SSEQ de WSP :

- application dans l’ensemble des régions, pays et emplacements de WSP, y compris les entreprises acquises;
- conformité avec les lois et les règlements applicables, ainsi qu’avec les normes minimales de WSP;
- accent sur la prévention des risques dans toutes nos activités;
- intégration des aspects de SSEQ à l’ensemble du cycle de vie des projets;

- adoption d’une mentalité axée sur l’apprentissage et sur les meilleures pratiques de l’industrie;
- leadership visible à tous les échelons en vue d’instaurer une culture de SSEQ positive et forte.

En plus des attentes globales présentées dans le système de management de la SSEQ, tout le personnel travaille sous l’égide de systèmes de management de la santé et la sécurité régionaux qui répondent aux exigences juridiques locales, tout en respectant en tout temps les exigences minimales de WSP. Dans la plupart des pays où nous sommes actifs, nous gérons les impacts par l’entremise de nos systèmes certifiés de management de la santé et la sécurité. Le pourcentage de nos opérations certifiées ISO 45001 ou satisfaisant aux normes du programme de certification de reconnaissance (*Certification of recognition*, COR) est consigné dans la sous-section *Mesures et cibles* ci-dessous.

Tous les programmes de santé et de sécurité des sous-régions doivent adhérer au Manuel SSEQ mondial, qui est conforme à la norme ISO 45001 ou à des certifications semblables. Le manuel définit les exigences minimales pour la gestion de la santé et de la sécurité dans toutes nos activités. En plus de décrire le système de management de la SSEQ, le manuel présente les volets suivants :

Direction, rôles et responsabilités

Les membres de la direction sont l’un des contributeurs clés permettant de maintenir un haut niveau de rendement en SSEQ et de l’améliorer par leur mobilisation active en faveur de la SSEQ en milieu de travail. Ils et elles participent régulièrement à des activités qui témoignent de leur engagement personnel et de leur attention envers la SSEQ, tout en favorisant une culture positive et en recueillant des renseignements utiles pour la mise au point d’une stratégie et de plans en SSEQ. Les rôles et responsabilités des membres du personnel à tous les échelons sont clairement définis dans le système de management de la SSEQ. Rappelons que tous les membres du personnel de WSP ont le droit et la responsabilité d’arrêter de travailler si leur santé ou leur sécurité est compromise, et ce, sans crainte de conséquences négatives.

Consultation, communication et formation

WSP valorise la participation et la contribution de son personnel de même que de ses fournisseurs et sous-traitants aux questions de santé et de sécurité. C’est pourquoi elle les consulte par différents moyens : comités SSEQ, réunions d’équipes de projet, sondages, signalements de risques et d’incidents, coaching, mentorat, mobilisation des membres de la haute direction, évaluations des risques, et inspections et audits en milieu de travail. Les principes fondamentaux derrière le système de management de la SSEQ sont la formation, l’éducation et la communication. Notre approche en matière de formation est axée sur la sensibilisation et l’apprentissage en continu de la direction, des gestionnaires, des responsables de la supervision et des membres du personnel. WSP s’engage à habiliter les membres de son personnel pour qu’ils respectent les exigences précises d’intégration et de formation qui s’appliquent à eux. La formation du personnel en santé et sécurité est un indicateur de rendement mesurable pour l’ensemble des dirigeant-es. Notre personnel est formé sur l’approche de WSP en matière de santé et de sécurité, ainsi que sur la façon de repérer et de signaler les dangers et les risques en milieu de travail. Les documents sur la santé et la sécurité au travail sont affichés dans tous les bureaux et sur tous les sites de projet. Nous visons à garantir que des conseils sont offerts à notre personnel pour l’aider à cerner, à évaluer et à atténuer efficacement les risques associés au travail que nous effectuons.

Gestion des risques

WSP maintient un processus d’évaluation des risques en santé et sécurité applicable à toutes ses activités de travail, partout où ses équipes ou ses fournisseurs effectuent des tâches en son nom. Les évaluations des risques sont examinées périodiquement afin d’analyser les risques résiduels et l’efficacité des mesures de contrôle. Les conclusions sont communiquées à toutes les parties concernées, s’il y a lieu.

Mesures de contrôle des risques opérationnels critiques – Actions vitales

Le programme d’actions vitales de WSP dicte les exigences minimales de rendement qui se doivent d’être respectées dans tous les emplacements où WSP réalise ses activités. Ces pratiques non négociables sont conçues pour atténuer, voire éliminer, les risques élevés associés aux domaines critiques connus pour provoquer des décès et des incidents graves.

Incidents : déclaration, enquête et gestion

À l’échelle mondiale, nous encourageons tout notre personnel à contribuer à nos efforts en déclarant tout incident, quasi-accident, risque et observation positive dans l’outil de déclaration SSEQ de WSP. Le respect de l’ensemble des exigences réglementaires régionales en matière de déclaration est prioritaire. Tous les incidents liés au travail doivent faire l’objet d’une enquête correspondant à leur gravité réelle et potentielle afin de déterminer les causes fondamentales, de mettre en œuvre des mesures correctives et de prévenir la récurrence de l’événement. WSP cherche ainsi à devenir une « organisation qui encourage l’apprentissage » où les leçons apprises sont communiquées à tous, les mesures appropriées sont prises et l’application des connaissances acquises est surveillée.

Gestion de projet

Pour faire en sorte que notre travail s’effectue en toute sécurité, les principes de santé et de sécurité font partie intégrante de chacune des phases du cycle de vie de nos projets. L’approche et les outils de gestion de la santé et de la sécurité utilisés dans le cadre d’un projet dépendent de son niveau de complexité et des risques associés aux travaux. Il est important de prendre en compte les questions de santé et de sécurité dès les premières étapes d’un projet potentiel. De plus, la planification en SSEQ doit tenir compte des exigences juridiques, de celles de la clientèle et des autres exigences applicables propres au projet. WSP s’emploie à garantir que des trousse de premiers soins et du personnel adéquatement formé se trouvent dans tous les bureaux et sur tous les sites de projet, et que l’équipement de protection individuelle est disponible en quantité suffisante pour tout le personnel qui visite un site de projet. Pour les projets qui présentent des tâches de conception technique, les activités de planification appropriées sont décrites dans le manuel : description des audits, surveillance, suivi, inspection, gestion des incidents et préparation aux situations d’urgence, entre autres.

Gestion des sous-traitants

Le manuel expose le processus de sélection et de gestion de nos sous-traitants et fournisseurs, pour s’assurer qu’ils satisfont aux attentes de rendement en SSEQ de WSP et respectent ses exigences en la matière. WSP s’engage à collaborer uniquement avec des sous-traitants et des fournisseurs qui sont aussi engagés qu’elle envers la SSEQ. Pour en savoir plus, consultez la section *Main-d’œuvre de la chaîne de valeur* de la présente *Publication d’informations*.

Planification et gestion des déplacements

Pour toute activité de WSP, nous devons établir une procédure visant à informer le personnel et les fournisseurs qui se déplacent en raison de leur travail des risques pour leur santé et leur sécurité, ainsi que des mesures de contrôle nécessaires. Nous avons ainsi adopté, à l’échelle mondiale, un processus servant à approuver et à gérer les voyages dans des pays à risque élevé pour la santé et la sécurité, ce qui comprend un soutien offert par International SOS, notre partenaire d’assistance aux voyages.

ÉVALUATION DE NOTRE RENDEMENT

Nous évaluons notre rendement en matière de santé et de sécurité au travail au moyen d’indicateurs proactifs et réactifs. Nous mettons également en œuvre des objectifs de rendement en matière de santé et de sécurité dans l’ensemble de notre entreprise pour favoriser un changement culturel et apporter des améliorations dans les domaines les plus importants. De plus, nous avons lancé en 2024 un programme d’excellence SSEQ qui aide les pays où nous sommes présents à développer et à améliorer l’excellence opérationnelle et commerciale de sorte à travailler en tant qu’Une seule WSP. Le programme a pour objectif d’assurer en continu le développement et l’amélioration de nos méthodes de travail, tout en appliquant un système de management de la SSEQ efficace, soutenu par un leadership proactif pour l’obtention de résultats fiables, rigoureux et de premier ordre en matière de SSEQ.

Dans le présent rapport, nous communiquons nos objectifs stratégiques en lien avec le cycle stratégique 2025-2027, ce qui inclut le volet suivant :

- Améliorer la maturité des systèmes de management de la SSEQ régionaux dans le cadre de notre programme mondial d’excellence SSEQ.

MESURES

Veillez consulter l’*Annexe A : Définitions et méthodologie*, pour obtenir plus de renseignements sur les mesures indiquées ci-dessous.

Caractéristiques du personnel

Cette sous-section présente un aperçu complet des caractéristiques de notre personnel, notamment des mesures clés comme la représentation régionale, les nouvelles embauches, les départs, les taux de nouvelles embauches et de roulement du personnel, la répartition du personnel par type de contrat (temps plein, temps partiel, permanent et temporaire), le nombre d’ETP et des données démographiques.

Les données démographiques présentées dans les tableaux suivants respectent les lois, les exigences de protection des données et les sensibilités culturelles locales. Elles sont fournies à titre d’information et ne reflètent pas de cibles à atteindre ou de mesures à prendre par WSP.

MEMBRES DU PERSONNEL PAR RÉGION

		2024		2023		2022	
Canada	Hommes	7 936	63 %	7 721	64 %	6 291	64 %
	Femmes	4 622	37 %	4 350	36 %	3 613	36 %
	Total	12 558	100 %	12 071	100 %	9 904	100 %
Amériques	Hommes	12 057	65 %	11 815	65 %	11 218	67 %
	Femmes	6 612	35 %	6 254	35 %	5 575	33 %
	Total	18 669	100 %	18 069	100 %	16 793	100 %
EMOIA	Hommes	17 151	68 %	16 376	68 %	14 560	69 %
	Femmes	8 158	32 %	7 585	32 %	6 694	31 %
	Total	25 309	100 %	23 961	100 %	21 254	100 %
Asie-Pacifique	Hommes	7 794	68 %	7 304	67 %	7 080	66 %
	Femmes	3 712	32 %	3 553	33 %	3 642	34 %
	Total	11 506	100 %	10 857	100 %	10 722	100 %

MEMBRES DU PERSONNEL PAR CONTRAT DE TRAVAIL ET RÉGION

INDICATEUR	2024	2023	2022
Personnel en équivalent temps plein (ETP)	70 148	63 676	63 498
Personnel permanent à temps plein	60 223	57 267	50 024
Hommes	40 482	38 820	34 076
Femmes	19 741	18 447	15 948
Personnel permanent à temps partiel	4 946	4 675	5 055
Hommes	2 541	2 371	2 900
Femmes	2 405	2 304	2 155
Personnel temporaire	2 873	3 016	3 594
Hommes	1 923	2 025	2 173
Femmes	950	991	1 421
Personnel permanent par région	65 169	61 942	55 079
Canada	12 439	11 857	9 719
Amériques	17 581	16 772	14 886
EMOIA	24 623	23 227	20 486
Asie-Pacifique	10 526	10 086	9 988
Personnel temporaire par région	2 873	3 016	3 594
Canada	119	214	185
Amériques	1 088	1 297	1 907
EMOIA	686	734	768
Asie-Pacifique	980	771	734

NOUVELLES EMBAUCHES ET ROULEMENT DU PERSONNEL

	Canada			Amériques			EMOIA			Asie-Pacifique			Total		
	2024	2023	2022	2024	2023	2022	2024	2023	2022	2024	2023	2022	2024	2023	2022
Nombre de nouvelles embauches	2 097	2 226	2 149	3 350	3 324	3 787	5 350	5 309	5 307	1 791	2 181	2 786	12 588	13 040	14 029
Taux de nouvelles embauches	17 %	19 %	22 %	19 %	18 %	25 %	21 %	22 %	26 %	18 %	22 %	28 %	19 %	20 %	25 %
Nombre de membres du personnel ayant quitté l’entreprise	1 716	1 926	1 812	2 877	3 792	3 373	4 166	4 820	4 240	2 302	2 312	1 973	11 061	12 850	11 398
Taux de roulement du personnel	14 %	16 %	18 %	16 %	21 %	22 %	17 %	20 %	20 %	22 %	23 %	19 %	17 %	20 %	20 %
Taux de départs volontaires	11 %	13 %	16 %	12 %	15 %	16 %	13 %	16 %	16 %	14 %	16 %	17 %	13 %	15 %	16 %

Données démographiques

Les tableaux suivants fournissent des informations détaillées sur divers aspects démographiques des membres du personnel en fonction des données sur l’auto-identification relatives à la représentation de ces personnes.

DONNÉES DÉMOGRAPHIQUES DU PERSONNEL PAR CATÉGORIE D'EMPLOI¹

	Dirigeant-es			Cadres intermédiaires			Ingénieur-es et consultant-es			Soutien opérationnel			Total		
	2024	2023	2022	2024	2023	2022	2024	2023	2022	2024	2023	2022	2024	2023	2022
Hommes	69 %	80 %	80 %	75 %	74 %	75 %	68 %	68 %	69 %	34 %	28 %	30 %	66 %	66 %	67 %
Femmes	31%	20 %	20 %	25 %	26 %	25 %	32 %	32 %	31 %	66 %	72 %	70 %	34 %	34 %	33 %
30 ans et moins	< 1%	< 1%	< 1%	1%	1%	1%	37 %	36 %	35 %	21 %	20 %	20 %	24 %	24 %	24 %
De 31 à 50 ans	48 %	42 %	43 %	58 %	60 %	63 %	50 %	50 %	51 %	55 %	54 %	55 %	53 %	52 %	54 %
51 ans et plus	52 %	58 %	56 %	41%	39 %	36 %	13 %	14 %	14 %	24 %	26 %	25 %	23 %	23 %	23 %

1 En 2024, nous avons effectué une nouvelle catégorisation mondiale des rôles ainsi qu'une simplification des rôles des dirigeant-es, ce qui a entraîné des impacts variés sur la distribution hommes/femmes et par âge au sein des niveaux de direction par rapport à la distribution du personnel des années précédentes.

CONSEIL D’ADMINISTRATION ET MEMBRES DE LA HAUTE DIRECTION : LA LOI CANADIENNE SUR LES SOCIÉTÉS PAR ACTIONS EXIGE QUE CETTE INFORMATION SOIT PUBLIÉE

Le tableau qui suit indique la représentation des groupes désignés au sein du conseil d’administration et des membres de la haute direction¹, en fonction des données sur l’auto-identification relatives à la représentation de ces personnes.

En date du 25 mars 2025	Administrateur-trices		Cadres supérieur-es – Membres de la haute direction	Équipe de direction mondiale
	En place	Désigné-es		
Total	9	8	11	25
Femmes	4 (44,44 %)	3 (37,5 %)	3 (27,3 %)	6 (24 %)
Peuples autochtones	-	-	-	-
Personnes faisant partie des minorités ethniques	1 (11,1 %)	1 (12,5 %)	1 (9 %)	1 (4 %)
Personnes vivant avec une incapacité	-	-	1 (9 %)	1 (4 %)
Personnes qui sont membres de plus d'un groupe désigné	-	-	1 (9 %)	1 (4 %)

Négociation collective

Conformément à notre Politique des droits de la personne, notre personnel peut se joindre librement à toute association ou à tout syndicat dans la mesure où cela ne contrevient à aucune loi locale, et nous reconnaissons leur droit de négociation collective, lorsque cela est applicable. Le tableau suivant présente le pourcentage global du personnel couvert en vertu d’une convention collective. Pour en savoir plus, veuillez consulter notre [Notice annuelle 2024](#).

COUVERTURE EN VERTU D’UNE CONVENTION COLLECTIVE

INDICATEUR	2024	2023	2022
Membres du personnel couverts par une convention collective	11 %	11 %	11 %

Avantages sociaux

Le tableau ci-dessous résume les avantages sociaux offerts au personnel à temps plein et à temps partiel dans les principaux emplacements où nous exerçons nos activités.

AVANTAGES EN MATIÈRE D’EMPLOI POUR 2024

	Canada	États-Unis	Royaume-Uni	Suède	Chine continentale et Hong Kong	Australie	Nouvelle-Zélande	Inde
Assurance vie	F, P*	F, P**	F, P	F, P, T	F	-	-	F, P
Soins de santé	F, P*	F, P**	F, P***	F, P	F, P***	-	F, P	F, P
Couverture en cas d’invalidité	F, P*	F, P**	F, P***	F, P, T	F, P***	F, P	-	F, P
Congé parental	F, P*	F, P**	F, P	F, P, T	F	F, P	F, P, T	F, P
Disposition relative à la retraite	F, P*	F, P	F, P	F, P, T	F, P, T****	F, P	-	F, P
Actionnariat	F, P*	F, P**	F, P	F, P	-	F, P	F, P	F, P

F	Temps plein
P	Temps partiel
T	Temporaire
*	Si la personne travaille plus de 22,5 heures par semaine
**	Si la personne travaille plus de 24 heures par semaine
***	En fonction de l’échelon
****	Seulement offert à Hong Kong conformément au <i>Mandatory Provident Fund</i>

1 Le tableau présente la représentation des groupes désignés qui constituent l’équipe de direction mondiale de la Société, comme indiqué sur le site Web de WSP à l’adresse www.wsp.com. En date du 25 mars 2025, les membres de la haute direction comprennent le président et chef de la direction de la Société ainsi que les personnes énumérées aux pages 21 et 22 de la [Notice annuelle](#).

Formation et perfectionnement

Le tableau qui suit présente l'évolution des heures de formation du personnel ETP au cours d'une période de trois ans.

FORMATION ET PERFECTIONNEMENT – ETP

INDICATEUR	UNITÉ	2024	2023	2022
Heures de formation	Heures	1 900 230	1 577 992	1 212 046
Heures de formation par ETP	Heures/ETP	29	26	22

Santé, sécurité, environnement et qualité

Les informations publiées dans cette sous-section couvrent les employé-es en poste ainsi que les employé-es contractuel-les, mais n'incluent pas les acquisitions de l'année de publication, ni les sous-traitants, ni les consultant-es (c'est-à-dire les personnes employées par des tiers).

NOMBRE D'INCIDENTS

Région/sous-région	Incidents avec perte de temps		Tous les incidents		Total des incidents enregistrables		Blessures graves		Décès	
	2024	2023	2024	2023	2024	2023	2024	2023	2024	2023
Canada	3	10	350	326	57	69	0	0	0	0
États-Unis	9	13	138	175	45	44	1	0	0	0
Amérique latine et Caraïbes	0	11	6	25	4	14	0	0	0	0
EMOIA	3	3	80	68	15	12	0	0	1	0
Asie	0	5	3	8	2	6	0	0	0	0
Australie et Nouvelle-Zélande	0	8	127	116	27	27	0	0	0	0
Total	15	50	704	718	150	172	1	0	1	0

En 2024, une blessure grave est survenue aux États-Unis. De plus, WSP déplore vivement le décès d'un membre de son effectif en 2024 qui a été mortellement blessé lors d'un accident de la route au cours d'un déplacement pour rencontrer un client. WSP présente ses condoléances à la famille, aux proches et aux collègues de la victime qui ont été grandement affectés par cet accident tragique.

TAUX D'INCIDENTS (PAR 200 000 HEURES)

Région/sous-région	Taux d'incidents avec perte de temps		Fréquence de tous les incidents		Taux total d'incidents enregistrables		Taux de blessures graves	
	2024	2023	2024	2023	2024	2023	2024	2023
Canada	0,03	0,10	3,42	3,24	0,56	0,69	0,00	0,00
États-Unis	0,06	0,10	0,96	1,26	0,31	0,34	0,01	0,00
Amérique latine et Caraïbes	0,00	0,26	0,15	0,59	0,10	0,33	0,00	0,00
EMOIA	0,01	0,01	0,32	0,32	0,06	0,06	0,00	0,00
Asie	0,00	0,15	0,09	0,24	0,06	0,18	0,00	0,00
Australie et Nouvelle-Zélande	0,00	0,13	2,07	1,88	0,44	0,44	0,00	0,00
Mondial	0,02	0,09	1,11	1,24	0,24	0,30	0,00	0,00

Opérations couvertes par une certification

WSP fait le suivi du pourcentage de ses opérations mondiales couvertes par des certifications SSEQ obtenues auprès d'un organisme accrédité.

COUVERTURE PAR UNE CERTIFICATION

INDICATEUR	2024	2023	2022
Système de management environnemental 14001	54 %	53 %	50 %
Système de management de la qualité 9001	74 %	80 %	80 %
Système de management de la santé et de la sécurité (ISO 45001 ou programme de certificat de reconnaissance – COR)	80 %	77 %	84 %

MAIN-D'ŒUVRE DE LA CHAÎNE DE VALEUR

À l'échelle mondiale, WSP collabore avec approximativement 40 000 partenaires d'affaires, notamment des sous-traitants, qui l'aident à réaliser les projets de sa clientèle.

WSP s'engage à assurer la santé et la sécurité de l'ensemble de la main-d'œuvre, y compris celle de ses sous-traitants. Le processus de gestion de la SSEQ des fournisseurs de WSP est conçu pour gérer le rendement en SSEQ du personnel de WSP et des personnes qui sont embauchées par l'entreprise ou qui travaillent sur des sites de WSP. Seuls les sous-traitants et les fournisseurs qui satisfont aux attentes de rendement en SSEQ de WSP et se conforment aux exigences de l'entreprise en la matière pourront travailler pour elle.

WSP s'engage également à respecter les normes en matière de droits de la personne dans la conduite de ses affaires. WSP applique une politique de tolérance zéro à toutes les formes d'esclavage moderne. Nos équipes doivent absolument éviter toute situation pouvant être perçue comme relevant de la participation (ne serait-ce que suggérée), de la tolérance ou de l'ignorance par rapport à l'esclavage moderne, y compris le travail forcé, le travail des enfants, l'exploitation ou les abus sexuels ainsi que le trafic d'êtres humains, dans le cadre de nos activités professionnelles. Pour de plus amples informations, veuillez consulter notre [Rapport sur l'esclavage moderne 2024](#), accessible à partir de notre site Web à l'adresse www.wsp.com.

GESTION DES IMPACTS, DES RISQUES ET DES OCCASIONS

ENJEUX IMPORTANTS

Enjeux importants	Description
Santé et sécurité	Mettre en place des initiatives pour mesurer, gérer et réduire les incidents liés à la santé et à la sécurité et promouvoir une culture positive en matière de santé et de sécurité.

IMPACTS, RISQUES ET OCCASIONS

Type	Description
SANTÉ ET SÉCURITÉ	
Risques	Les incidents en matière de santé et sécurité, comme les blessures graves, voire les décès, affectent notre personnel et nos partenaires commerciaux, et peuvent entraîner une augmentation des coûts en raison d'arrêts de travail accrus, de primes d'assurance plus élevées, ainsi que de dédommagements et d'amendes. De tels incidents peuvent également réduire nos produits des activités ordinaires en nuisant à la capacité de WSP à soumissionner pour des projets et à les décrocher.

POLITIQUES

Santé, sécurité, environnement et qualité

L'énoncé mondial de la politique de SSEQ et le programme SSEQ de WSP sont décrits dans la sous-section *Santé et sécurité* de la section *Notre personnel* de la présente *Publication d'informations*. Comme dicté dans notre Code de conduite pour les partenaires d'affaires, l'énoncé de la politique de SSEQ s'applique à nos partenaires d'affaires et à nos sous-traitants.

Politique des droits de la personne

Si le personnel de WSP court un risque faible d'exploitation ou de violation des droits de la personne, nous sommes conscients que ce risque subsiste, en particulier au sein de notre chaîne d'approvisionnement. Nous avons donc mis en place une Politique des droits de la personne qui présente notre engagement à ce sujet et qui définit le cadre grâce auquel nous cherchons à faire respecter cet engagement. La politique se fonde sur une approche en six étapes :

1. Nous offrons un milieu de travail professionnel et sûr.
2. Nous favorisons les pratiques de travail égalitaires et équitables.
3. Nous ne tolérons en aucun cas l'esclavage moderne.
4. Nous respectons les traditions, les cultures et les lois des pays dans lesquels nous travaillons.
5. Nous collaborons avec des partenaires d'affaires qui travaillent dans le même état d'esprit que nous.
6. Nous favorisons une culture de liberté d'expression.

Code de conduite pour les partenaires d'affaires

Le Code de conduite pour les partenaires d'affaires énonce les lignes directrices concernant les valeurs de WSP et les principaux thèmes, ce qui comprend entre autres les droits de la personne et l'égalité, la santé et la sécurité. Il définit en outre nos pratiques de diligence raisonnable et de contrôle concernant nos partenaires d'affaires. Notre programme Éthique et conformité aborde par ailleurs la gestion des risques liés aux tierces parties, notamment en prévoyant un contrôle des tierces parties.

Lignes directrices en matière d’approvisionnement

La fonction d’approvisionnement de WSP est régie par les Lignes directrices mondiales en matière d’approvisionnement. Celles-ci visent à orienter un exercice continu d’harmonisation de nos politiques, procédures et structures à l’échelle des sous-régions de l’entreprise. WSP vise à obtenir le meilleur rapport qualité-prix pour les biens et services nécessaires à ses opérations, tout en atténuant les répercussions négatives sur l’environnement et les communautés locales, incluant les droits de la personne, grâce à des procédures d’approvisionnement équitables, transparentes, uniformes, rentables et efficaces. Pour favoriser le respect de ces objectifs, le processus d’approvisionnement doit s’appuyer sur les principes généraux de responsabilité, de transparence, d’honnêteté, d’intégrité et d’équité.

Le conseil d’administration de WSP, avec l’aide du comité GER, est responsable de superviser et de surveiller la mise en œuvre des procédures, des politiques et des initiatives relatives à nos responsabilités d’entreprise, sociales et environnementales, y compris les politiques mentionnées précédemment.

Veillez consulter la section *Conduite des affaires* pour en savoir plus sur les politiques connexes. Cette section aborde plus en détail les enjeux en matière d’éthique et de conformité ainsi que la gestion des relations avec les fournisseurs.

GOUVERNANCE, ACTIONS ET RESSOURCES

WSP a invité ses fournisseurs dont les dépenses sont les plus importantes à participer aux sondages et aux entrevues dans le cadre de son évaluation de double importance relative, décrite à la section *Informations générales à publier*. Dans le sondage, nos partenaires d’affaires ont souligné à quel point notre gestion des grands enjeux sociaux et environnementaux était cruciale. Ils ont également évoqué l’influence de WSP sur leurs propres pratiques et programmes ESG et la précieuse aide que l’entreprise leur apporte. Comme décrit dans la section *Chaîne d’approvisionnement des Faits saillants liés à notre rendement* du présent rapport, nous offrons à nos fournisseurs de la formation et les aidons à mesurer et à réduire leurs émissions de GES, et à publier de l’information à ce sujet.

Le principal moyen mis à la disposition de la main-d’œuvre de la chaîne de valeur pour transmettre toute préoccupation et veiller à leur résolution est la Ligne de signalement en matière de conduite professionnelle de WSP, présentée en détail dans la section *Conduite des affaires*.

SANTÉ ET SÉCURITÉ

Gestion des sous-traitants et fournisseurs

Le Manuel SSEQ mondial de WSP, mis à la disposition de son personnel et de ses partenaires d’affaires, aborde la gestion des sous-traitants et des fournisseurs. Pour garantir l’intégrité et l’efficacité de notre programme de santé et de sécurité, nous adoptons une approche stratégique et rigoureuse, décrite ci-dessous et présentée en détail dans notre manuel.

Préqualification

Nous sélectionnons nos sous-traitants en procédant à une évaluation rigoureuse de leurs rendements en matière de santé et sécurité et de leur gestion de la santé et sécurité. Le processus de préqualification SSEQ de WSP consiste à analyser préalablement le système de management SSEQ des sous-traitants et des fournisseurs dans le but de les autoriser à entreprendre des travaux pour WSP, ainsi qu’à vérifier, à auditer et à surveiller leur rendement en SSEQ. Avant de recourir aux services d’un sous-traitant ou fournisseur, WSP doit confirmer qu’il est en mesure de réaliser les tâches qui lui ont été confiées sans compromettre les résultats en matière de SSEQ de l’entreprise. Le processus de préqualification des nouveaux sous-traitants ou fournisseurs devrait être entrepris dès que possible par les parties prenantes prévues. Il s’adresse à tous les sous-traitants et fournisseurs qui effectuent des tâches dans le cadre d’un projet de WSP, peu importe la durée du travail.

Suivi et évaluation

WSP effectue un suivi régulier du rendement des sous-traitants et fournisseurs afin de vérifier qu’ils respectent ses pratiques et procédures de travail sécuritaire ainsi que les exigences en SSEQ. Elle leur communique ensuite les résultats de son examen afin qu’ils corrigent, dans le délai imparti, les problèmes relatifs à leur rendement en SSEQ.

Reconnaissance des dangers, évaluation des risques et documentation

Les sous-traitants et fournisseurs doivent maintenir des procédures en SSEQ et des pratiques de travail sécuritaire consignées qui s’appliquent aux travaux à entreprendre. Les pays de WSP doivent maintenir un processus documenté d’évaluation des risques en SSEQ applicable à toute activité de travail, partout où des membres du personnel ou des sous-traitants effectuent des tâches au nom de WSP. Ils doivent également évaluer l’expérience et l’âge de la main-d’œuvre et des sous-traitants qui réalisent le travail et examiner les systèmes utilisés.

Soutien aux sous-traitants

Une fois sélectionnés, nos sous-traitants bénéficient d’un soutien étendu. Nous nous assurons ainsi que leurs pratiques en matière de santé et de sécurité sont comparables ou supérieures aux nôtres. Cette aide comprend l’offre de formations, des audits réguliers et le partage de meilleures pratiques. Nous leur offrons des outils et des ressources pour les aider non seulement à satisfaire aux exigences réglementaires et aux normes de l’industrie, mais à les surpasser. Notre objectif est de favoriser un environnement de travail collaboratif où la sécurité est primordiale et sans cesse renforcée.

MESURES ET CIBLES

Il nous est impossible de recenser de manière exhaustive les incidents liés à la santé et à la sécurité de nos sous-traitants au moyen de nos systèmes SSEQ actuels. Pour remédier à ce problème, nous avons entamé la mise en œuvre d’une nouvelle plateforme qui permettra d’améliorer le suivi des données de nos sous-traitants.

Dans la section *Ambitions et cibles en matière de durabilité* des *Faits saillants liés à notre rendement*, nous présentons les objectifs de notre cycle stratégique 2025-2027, à savoir :

- Rehausser les normes en SSEQ et promouvoir une transformation culturelle proactive.

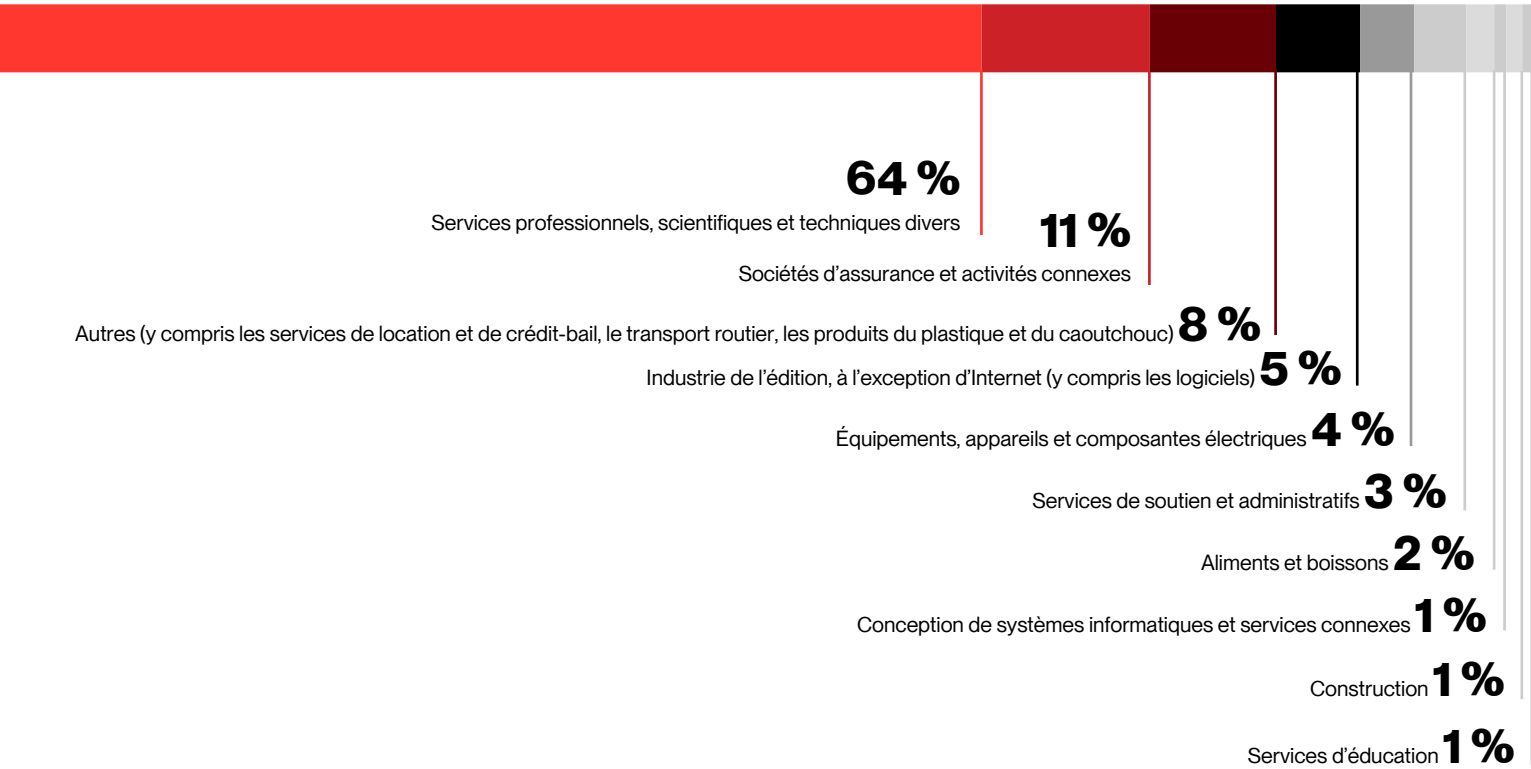
Notre objectif pour le cycle stratégique 2022-2024 était que 90 % de nos partenaires d’affaires et fournisseurs signent notre Code de conduite pour les partenaires d’affaires d’ici 2024. Pour en savoir plus sur la réalisation de cette cible, veuillez consulter la section *Fiche de rendement* du présent rapport. L’examen de cette cible fait désormais partie de notre suivi interne régulier quant à la mise en œuvre réussie de notre Code de conduite pour les partenaires d’affaires. Veuillez consulter l’*Annexe A : Définitions et méthodologie* pour obtenir de plus amples renseignements.

Nous résumons ci-dessous les dépenses associées à notre chaîne d’approvisionnement en 2024.

FOURNISSEURS ET DÉPENSES

	2024	2023
Nombre approximatif de fournisseurs à l’échelle mondiale	40 000	40 000
Dépenses en frais de location (principalement pour nos espaces de bureau)	376 M\$	375 M\$
Frais d’exploitation (y compris les frais liés à la technologie, les frais professionnels, les frais de voyage, etc.)	1 156 M\$	980 M\$
Dépenses liées aux biens, aux équipements et aux services spécialisés	811 M\$	795 M\$
Dépenses liées à la sous-traitance dans le cadre de projets	3 183 M\$	2 745 M\$

DÉPENSES PAR CATÉGORIE EN 2024



COMMUNAUTÉS TOUCHÉES

Les projets de notre clientèle auxquels nous participons peuvent avoir à la fois des impacts positifs et négatifs sur les communautés touchées. Nous fournissons à notre clientèle des services de planification et de conception ainsi que des services-conseils dans le cadre de projets variés dans les secteurs transport et infrastructures, sciences de la Terre et environnement, bâtiment et énergie. Or, les communautés et les parties prenantes peuvent avoir des opinions divergentes à propos des avantages d'un projet, de son emplacement ou de sa conception. Lorsque la mobilisation de la communauté est comprise dans la portée du travail de WSP, elle crée un plan stratégique afin de préciser le but de la mobilisation, le public cible (p. ex., communauté locale, organismes partenaires, peuples autochtones), les tactiques de mobilisation et les indicateurs de réussite.

Grâce aux mesures déployées et à l'importance accordée aux retombées sociales des projets réalisés dans tous nos secteurs, nous contribuons par notre programme Conçu pour l'avenir^{MD} à rendre les communautés plus sûres, saines et résilientes, en appuyant la décarbonation, la protection environnementale et l'innovation. Nous souhaitons en outre laisser une empreinte positive dans les communautés où nous travaillons. Nous encourageons ainsi nos équipes à chercher des moyens de faire profiter la communauté et la société. De fait, les avantages que nous créons dépassent largement les résultats à long terme des projets que nous réalisons pour notre clientèle. Collaborer en tout respect avec les communautés où nous menons nos activités crée de cette manière de la valeur pour nos équipes, la société et notre entreprise.

GESTION DES IMPACTS, DES RISQUES ET DES OCCASIONS

ENJEUX IMPORTANTS

Enjeux importants	Description
Impacts sociaux	Étudier les impacts des projets de WSP sur la qualité de vie des personnes et des communautés.

IMPACTS, RISQUES ET OCCASIONS

Type	Description
IMPACTS SOCIAUX	
Impacts	Impacts sur la société et la qualité de vie des gens en raison des activités de WSP, de sa chaîne d'approvisionnement et de sa contribution aux projets. Réels/potentiels : Réels Positifs/négatifs : Positifs et négatifs

POLITIQUES

Veillez consulter les informations contenues dans la section *Conduite des affaires* pour les descriptions du Code de conduite et de la Politique des droits de la personne de WSP, qui abordent tous deux les impacts sur les communautés touchées. Dans notre Déclaration mondiale sur les questions ESG, nous nous engageons à :

- Favoriser l'innovation et aider notre clientèle à planifier pour l'avenir en encourageant l'intégration dans nos conceptions et nos services-conseils des tendances futures relatives aux changements climatiques, à la société, aux technologies et aux ressources.
- Réaliser des projets permettant de maximiser les avantages environnementaux et socioéconomiques.

Nos politiques et plans d'action régionaux quant aux relations avec les peuples autochtones sont décrits dans cette section.

GOUVERNANCE, ACTIONS ET RESSOURCES

Dans le cadre de notre offre de services, nous veillons à ce que les projets auxquels nous participons soient pensés en fonction des communautés. Pour gérer les impacts sociaux de ses projets, WSP s'appuie sur ses équipes régionales des communications et de la mobilisation, son programme mondial Conçu pour l'avenir^{MD}, ses efforts régionaux comme le programme de valeur sociale établi au Royaume-Uni et ses communautés de pratique dirigées par des spécialistes sur le sujet au sein de l'entreprise.

WSP fournit des services en matière de communication et de mobilisation, non seulement à titre de pratique indépendante, mais aussi pour l'intégration des considérations relatives aux impacts sociaux dans le cadre de nombreux projets multidisciplinaires. Nos équipes des communications et de la mobilisation en Australie, au Canada, en Nouvelle-Zélande, au Royaume-Uni et aux États-Unis sont formées de spécialistes qui collaborent avec notre clientèle dans le but de mobiliser les communautés et de concrétiser leur vision d'un projet donné. De plus, nos spécialistes de la mobilisation se réunissent régulièrement afin de partager leurs connaissances, y compris les meilleures pratiques et des études de cas, avec leurs collègues partout dans le monde.

En faisant participer les communautés, les entreprises, les figures politiques, les institutions et les peuples autochtones au développement des projets, nous veillons à ce que notre clientèle puisse répondre aux idées soulevées et relever les défis anticipés grâce aux données exhaustives recueillies lors des consultations. WSP offre également des services visant à bâtir des lieux et des infrastructures et à créer des expériences qui améliorent la qualité de vie des communautés historiquement défavorisées, marginalisées et sous-financées.

En 2024, WSP a acquis Communica Public Affairs Inc. (« Communica »), une entreprise canadienne spécialisée en mobilisation réglementaire des parties prenantes et des Autochtones et offrant des services de gestion de l'information. L'intégration de Communica permet à WSP de renforcer sa pratique de mobilisation au Canada et de porter un regard innovant sur sa manière d'interagir avec les parties touchées par ses projets.

Conçu pour l'avenir^{MD}

Avec le programme Conçu pour l'avenir^{MD}, nous évaluons les tendances futures dans quatre catégories : le climat, la société, les ressources et la technologie. Pour le volet société, nous analysons les changements et les tendances démographiques – des besoins des populations vieillissantes à la neurodiversité – et les étudions afin de mieux les comprendre et de les intégrer dans nos conceptions et nos services-conseils. Voici des communautés de pratique axées sur les impacts sociaux :

- **Communauté de pratique Mobilisation des parties prenantes :** Regroupe des spécialistes en participation du public de divers secteurs et régions. Ces personnes s'occupent de la communication avec les parties prenantes afin de dégager un consensus et d'assurer le bon déroulement du projet.
- **Communauté de pratique Archéologie et patrimoine culturel :** Favorise la gestion responsable des ressources patrimoniales, la satisfaction des besoins de sa clientèle et l'atténuation des impacts des projets, en tirant parti de notre expertise technique et des meilleures pratiques.
- **Communauté de pratique Étude d'impact environnemental et social :** Regroupe des spécialistes des études d'impact environnemental et social. Elle facilite l'échange de connaissances, la formation et l'excellence technique.
- **Communauté de pratique Relations avec les peuples autochtones :** Regroupe des spécialistes en relation avec les peuples autochtones et en mobilisation de ces communautés. Elle facilite l'échange de connaissances, la formation et l'excellence technique.

Valeur sociale au R.-U.

Grâce à son travail au quotidien pour répondre aux problèmes d'inégalités et améliorer la qualité de vie, WSP au Royaume-Uni s'applique à cultiver la valeur sociale, soit les avantages financiers et non financiers au sens plus large qu'elle crée pour la société. En améliorant le bien-être des communautés, en cultivant des valeurs partagées comme le respect mutuel et en régénérant l'environnement, nous contribuons à la création d'une valeur sociale. Conformément à la *UK Social Value Act* (2012), nous démontrons comment nous contribuons à générer une valeur sociale ajoutée et intégrée alors que nous menons nos activité, au-delà de la valeur sociale inhérente aux services techniques de base proposés à la clientèle et aux améliorations des lieux, des actifs et des infrastructures qui résultent de nos projets. Cette valeur sociale comprend les avantages locaux apportés par un vaste éventail d'activités, dont le bénévolat, les dons de bienfaisance équivalents aux dons versés par le personnel, les stages et le soutien aux petites entreprises au sein de notre chaîne d'approvisionnement.

RELATIONS AVEC LES PEUPLES AUTOCHTONES

Notre réseau mondial de relations autochtones se compose de représentant-es internes de l'Australie, du Canada, de l'Amérique latine et des Caraïbes, de la Nouvelle-Zélande et des États-Unis. Ce réseau leur permet de partager leurs expériences vécues et d'entretenir un dialogue qui respecte les forces locales et régionales, tout en tirant parti d'un soutien collaboratif mondial. Notre personnel ou des parties prenantes externes peuvent communiquer avec les membres du réseau par courriel à l'adresse suivante : autochtones@wsp.com. Nous décrivons aussi nos programmes régionaux et les efforts que nous déployons pour les communautés autochtones sur la [page Relations avec les peuples autochtones](#) de notre site Web mondial.

Dans le cadre de nos processus de surveillance, nous n'avons relevé en 2024 aucun cas important de non-respect des droits des peuples autochtones dans les régions où nous exerçons nos activités.

EXEMPLES D'APPROCHES RÉGIONALES

Aotearoa (Nouvelle-Zélande, en maori)

L'équipe de WSP en Nouvelle-Zélande entrevoit un avenir inclusif axé sur les besoins de la population d'Aotearoa (la Nouvelle-Zélande) et travaille en ce sens pour le concrétiser. Grâce aux relations établies avec les parties concernées et à nos connaissances du fonctionnement du *Te Ao Māori* (monde, en maori), nous sommes en mesure de nouer des partenariats favorables à l'accroissement du *mana* – c'est-à-dire des relations de travail qui permettent d'augmenter la force et la réussite de chaque partie impliquée. Ces relations reposent sur la reconnaissance et le respect du *Te Tiriti o Waitangi* (le traité de Waitangi) ainsi que sur la valorisation d'un bien-être social, culturel, environnemental et économique amélioré pour la population maorie.

Un élément fondamental de notre approche consiste à aider WSP en Nouvelle-Zélande et à lui donner les moyens de mobiliser les Maoris et Maories et d'observer leur *tikanga* (protocoles culturels), le tout en faisant preuve de respect, d'inclusion et en favorisant la croissance. À cet égard, nous offrons à nos équipes des formations interactives en ligne en fonction d'une structure d'apprentissage par niveau. Elles ont également accès gratuitement à des ressources et à des renseignements sur l'application téléchargeable « He Pūrerehua ».

Nos interactions avec la population maorie et l'expérience que nous acquérons lorsque nous travaillons pour elle ou à ses côtés comptent beaucoup à nos yeux. Certains membres de notre personnel en Nouvelle-Zélande ont participé à des projets *iwi* (réhabilitation tribale), notamment la restauration du *marae* (espace de rencontre) qui sert aux activités culturelles et revêt une grande importance pour les tribus ou sous-tribus, ou encore la plantation de végétation indigène et le nettoyage des plages.

Australie

En Australie, nous considérons les Aborigènes et les Insulaires du détroit de Torres comme les propriétaires ancestraux et les gardiens du territoire, notamment dans les lieux où nous vivons et travaillons. Nous reconnaissons également leur contribution en tant que premiers ingénieurs et scientifiques à l'œuvre sur ces terres. Partant de ce constat, nous appuyons les efforts déployés pour créer des communautés durables, dynamiques et connectées, où les Aborigènes et les Insulaires du détroit de Torres pourront s'épanouir dans l'environnement bâti et naturel.

Nous croyons que la réconciliation est un moyen d'acquérir une plus grande compréhension mutuelle et d'apprendre les uns des autres, pour créer en définitive un avenir plus holistique pour toute la population australienne. Nous sommes fiers d'être la première firme d'ingénierie en Australie à avoir atteint le niveau STRETCH (soit le troisième niveau le plus élevé) décerné par Reconciliation Australia pour notre [plan d'action pour la réconciliation](#)*. Notre plan, entériné par Reconciliation Australia à la fin de 2021, confirme notre engagement continu à tisser des liens avec la population et les communautés locales afin de valoriser l'histoire, la culture et le futur des Aborigènes et des Insulaires du détroit de Torres.

Notre équipe [Services adaptés aux réalités autochtones](#)* s'engage à intégrer la culture et le savoir autochtones aux projets d'infrastructures et d'environnement bâti afin de nouer des relations étroites avec les communautés autochtones, empreintes de respect envers leur culture. Voilà qui génère en retour des occasions porteuses de sens pour les peuples, les communautés et les entreprises autochtones tout au long du cycle de vie des projets.

Canada

La Politique de relations avec les Autochtones de WSP au Canada est le fondement de nos relations avec les Nations, les communautés, les groupes et les entreprises autochtones. Elle témoigne d’une vision progressiste envers la consultation et la mobilisation de ces parties, ainsi que la recherche active d’occasions de créer des avantages socioéconomiques ou d’optimiser de tels avantages pour les communautés autochtones. Nous estimons que les pratiques en matière de mobilisation des Autochtones doivent être adaptées aux occasions et aux besoins particuliers entourant nos sites de projets.

WSP reconnaît que le succès dépend de l’établissement de relations à long terme avec les peuples autochtones. Ainsi, nous nous efforçons de développer des partenariats avec les communautés autochtones d’un océan à l’autre. Dans le cadre de notre initiative actuelle d’embauche, nous continuons à accroître notre capacité à recruter et à fidéliser des talents autochtones et à leur offrir des occasions d’avancement. De même, nous cherchons activement à embaucher des membres des communautés autochtones locales pour nous aider dans nos projets.

Fière membre du Conseil canadien pour les entreprises autochtones, WSP s’engage à respecter les quatre piliers du programme Accréditation de partenariat en relations autochtones. En 2023, WSP au Canada a atteint le niveau « Argent » d’engagement et s’est vue ajoutée à la liste de champions et championnes de l’approvisionnement autochtone.

Notre équipe canadienne est gérée par le directeur, Relations avec les Autochtones et sciences sociales, qui agit également à titre de représentant mondial de l’entreprise sur le plan des relations avec les Autochtones, en collaboration avec les membres des directions régionales.

Amérique latine et Caraïbes

Il existe des centaines de communautés autochtones dans la région de l’Amérique latine et des Caraïbes. Nous sommes donc soucieux de reconnaître les droits de chaque communauté. Dans les pays de cette région, WSP participe à des projets qui peuvent avoir un impact sur le territoire qu’occupe une communauté autochtone et où une consultation pourrait être nécessaire. Pour ces projets, nous embauchons souvent des membres de ces communautés autochtones, car ces personnes ont une connaissance inestimable du territoire local et peuvent nous aider à concevoir et à réaliser nos projets.

Afrique du Sud

Le *Broad-Based Black Economic Empowerment* (B-BBEE) est une mesure législative mise en œuvre en Afrique du Sud pour rectifier les inégalités créées par l’apartheid. L’objectif du programme gouvernemental connexe est d’encourager les entreprises à contribuer à l’émancipation économique des communautés noires grâce à des programmes de développement des marchés des fournisseurs, à des contributions en faveur de leur développement socioéconomique, à l’embauche de personnes noires et au soutien de fournisseurs membres de cette communauté. Des points sont attribués aux entreprises, lesquelles peuvent ensuite utiliser ces points pour obtenir une certification B-BBEE, permettant ainsi d’accroître leurs chances de remporter des contrats auprès du gouvernement. WSP possède actuellement le plus haut niveau de certification B-BBEE (niveau 1).

INTERACTION AVEC LES COMMUNAUTÉS TOUCHÉES

Le principal canal dont disposent les communautés touchées pour faire part de leurs préoccupations à propos de WSP ou de son travail est la Ligne de signalement en matière de conduite professionnelle de WSP, présentée dans la section *Conduite des affaires*. Notre Politique sur les signalements, les enquêtes et les mesures anti-représailles, également décrite dans cette section, précise la manière dont nous répondons aux préoccupations relayées au moyen de la ligne de signalement. Cependant, les préoccupations des communautés touchées se rapportent principalement aux projets de notre clientèle. Il est donc plus probable que les communautés transmettent leurs préoccupations directement à la clientèle, qui possède ses propres mécanismes de signalement. Bien souvent, la clientèle met en place des mécanismes de rétroaction propres à chaque projet.

Le succès de nos relations avec les peuples autochtones dépend des relations à long terme que nous bâtissons et du renforcement de la culture d’inclusion et de participation que nous instaurons. De ce fait, la manière dont nous interagissons avec les communautés touchées varie en fonction de l’approche du client ou de la cliente et de la portée de nos travaux. Notre processus d’interaction avec les communautés autochtones est décrit ci-dessus.

MESURES ET CIBLES

Voici des exemples de méthodes que nous employons pour mesurer l’efficacité des mesures mises en place et en faire le suivi :

- Nous évaluons le rendement de nos projets visant à générer des impacts sociaux au moyen de nos revenus associés aux ODD (consultez la section *Revenus associés aux ODD* des *Faits saillants liés à notre rendement* du présent rapport).
- Conformément à la *UK Social Value Act* (2012), nous démontrons comment nous contribuons à générer une valeur sociale ajoutée et intégrée alors que nous menons nos activités (au R.-U.) au-delà de la valeur sociale inhérente aux services techniques de base proposés à la clientèle et aux améliorations des lieux, des actifs et des infrastructures qui résultent de nos projets.
- Dans le cadre de notre politique mondiale de délégation de pouvoirs, nous avons élaboré des lignes directrices pour l’évaluation des risques ESG de nos projets. Elles prennent en compte des critères liés au client ou à la cliente, à l’emplacement et à la nature des travaux ou du projet.
- Nous faisons le suivi de notre engagement envers les communautés, notamment nos dons de bienfaisance (consultez la section *Engagement envers les communautés* des *Faits saillants liés à notre rendement*).
- Afin de nous acquitter de nos responsabilités et de résoudre les enjeux importants qui peuvent survenir, nous recueillons de l’information de nos régions sur les cas importants de non-respect des droits des peuples autochtones (s’il y en a) et communiquons cette information chaque année dans notre rapport mondial de durabilité.

INFORMATIONS EN MATIÈRE DE GOUVERNANCE

CONDUITE DES AFFAIRES

La réputation de WSP dépend de notre capacité à agir comme des professionnels et professionnelles d'exception. Pour nous, cela signifie faire preuve d'honnêteté, d'intégrité et de respect dans nos relations quotidiennes avec nos collègues, notre clientèle et autres partenaires d'affaires. La réussite de notre programme Éthique et conformité, qui couvre la prévention de la corruption, la concurrence loyale et les droits de la personne, est l'une de nos priorités absolues.

GESTION DES IMPACTS, DES RISQUES ET DES OCCASIONS

ENJEUX IMPORTANTS

Enjeux importants	Description
Éthique et conformité	Mettre en place des lignes directrices, des codes et un encadrement qui définissent une conduite équitable, éthique et morale du personnel, tout en créant une culture de l'éthique.

IMPACTS, RISQUES ET OCCASIONS

Type	Description
ÉTHIQUE ET CONFORMITÉ	
Impacts	Impacts sur la société et le comportement des individus découlant de l'engagement de WSP envers la responsabilité d'entreprise, la culture organisationnelle et le respect de la réglementation obligatoire. Réels/potentiels : Réels Positifs/négatifs : Positifs et négatifs
Risques	Risques associés aux impacts financiers et sociaux résultant d'un comportement non éthique, de la corruption et du non-respect des lois, des règlements et de la réglementation (p. ex., amendes imposées, frais de litige, perte de contrats auprès de la clientèle, etc.).
Occasions	Occasions relatives à des projets potentiels où les soumissionnaires doivent répondre à certaines normes en matière d'éthique et de conformité (p. ex., contrats publics ou soumissions dans le cadre desquels WSP doit certifier qu'elle possède un Code de conduite ou respecte une pratique éprouvée consistant à ne pas engager des sous-traitants ayant reçu des sanctions).

GOUVERNANCE

Le programme Éthique et conformité est géré par la cheffe de l'éthique, de la conformité et de la durabilité, dont l'évaluation du rendement et les incitatifs dépendent de la réussite de la mise en œuvre du programme. Par souci d'impartialité et d'indépendance, la cheffe de l'éthique, de la conformité et de la durabilité relève directement du comité GER rattaché au conseil d'administration de WSP. Le conseil d'administration, par l'entremise du comité GER, supervise les activités d'éthique et de conformité. De plus, la cheffe de l'éthique, de la conformité et de la durabilité présente un rapport de progression trimestriel au comité GER. Pour en savoir plus, veuillez consulter la section *Éthique* du Mandat du comité de gouvernance, d'éthique et de rémunération sur le site Web de WSP.

La cheffe de l'éthique, de la conformité et de la durabilité dirige l'équipe Éthique et conformité qui se spécialise dans les enjeux relatifs à l'intégrité professionnelle et à la conformité. Celle-ci se compose de représentant-es des différentes régions de WSP. Les équipes mondiale et régionales Éthique et conformité comptent 30 membres, en plus de 11 collègues de WSP en Inde qui soutiennent le programme. L'équipe Éthique et conformité est un partenaire stratégique et valorisé au sein de l'entreprise. Ses membres interviennent fréquemment dans le dialogue portant sur les risques et les occasions. Le personnel peut obtenir des conseils pratiques de spécialistes en éthique et en conformité en communiquant avec les représentant-es des équipes régionales ou mondiales Éthique et conformité, ou en écrivant à l'adresse courriel prévue à cet effet.

POLITIQUES ET CULTURE D'ENTREPRISE

Code de conduite

WSP a mis en place un Code de conduite et des documents connexes, dont une Politique anticorruption, une Politique sur la concurrence loyale et une Politique des droits de la personne. Le Code de conduite s'applique à toutes nos entités opérationnelles ainsi qu'à nos administrateur-trices, nos dirigeant-es, sans oublier les membres de notre personnel et de notre main-d'œuvre contractuelle. Il peut être utilisé dans plus de 15 langues et ainsi être consulté dans les principales régions où WSP mène ses activités. Le Code de conduite et les autres politiques mondiales et régionales sont mis à la disposition du personnel sur les sites intranet de l'entreprise. En outre, le public peut prendre connaissance du Code de conduite, ainsi que de plusieurs de ses politiques sous-jacentes, par l'intermédiaire du site Web de WSP.

Nous présentons le Code de conduite au moyen d'un programme structuré de formation et de communications en continu. Nous nous assurons ainsi que les membres du conseil d'administration, de la direction et du personnel comprennent le Code de conduite et acceptent de s'y conformer. La formation porte notamment sur la façon de reconnaître les problèmes et de les signaler afin que l'entreprise puisse rapidement mettre en place des correctifs efficaces. La formation doit d'ailleurs être suivie par les personnes nouvellement embauchées dans le cadre du processus d'intégration. De plus, WSP exige que l'ensemble de son personnel suive la formation de rappel annuelle sur le Code de conduite. Elle propose également des formations spécialisées à certaines personnes, lorsque jugées bénéfiques pour leur travail. Enfin, ses administrateur-trices suivent une formation annuelle sur la conduite éthique des affaires.

Politique des droits de la personne

Notre Politique des droits de la personne établit notre approche mondiale visant à respecter, à appuyer et à préserver les droits de la personne. La politique s’applique à WSP, à l’ensemble de son personnel et à toute autre personne ayant une relation d’emploi avec WSP, ainsi qu’à ses partenaires d’affaires agissant au nom de l’entreprise. Elle cadre avec les normes internationales en matière de droits de la personne établis dans la Déclaration universelle des droits de l’homme, la Déclaration de l’Organisation internationale du Travail relative aux principes et droits fondamentaux au travail et les principes directeurs des Nations Unies sur les entreprises et les droits de la personne. Dans les situations où les lois locales sont contraires à la politique ou aux pratiques et attentes connexes de WSP, nous respecterons les lois locales tout en cherchant quand même à faire la promotion des droits de la personne et à sensibiliser aux meilleures pratiques internationales en la matière.

Par ailleurs, WSP fait partie des signataires du Pacte mondial des Nations Unies; elle s’engage ainsi à promouvoir les dix principes du pacte et à contribuer à l’atteinte des objectifs de développement durable des Nations Unies.

Politique de conformité liée aux pays à risque élevé et aux sanctions

La Politique de conformité liée aux pays à risque élevé et aux sanctions présente non seulement une liste des pays et des régions réputés être à risque élevé en matière d’éthique et de conformité, mais aussi des exigences et des mesures de gouvernance pour mener des activités commerciales dans ces endroits. Dans le cadre de ce processus, la clientèle et les partenaires d’affaires actifs dans les pays à risque élevé font l’objet d’un exercice rigoureux de diligence raisonnable à l’égard des sanctions et des exclusions. Ils sont également soumis à une évaluation portant sur leur réputation, d’éventuelles violations des droits de la personne et toute information défavorable à leur endroit selon un modèle basé sur les risques. La Politique de conformité liée aux pays à risque élevé et aux sanctions est mise à jour régulièrement. Elle est également mise à la disposition de l’ensemble du personnel sur nos sites intranet.

Gestion des cadeaux, des loisirs, des marques d’hospitalité et des conflits d’intérêts

En plus de notre Politique sur les cadeaux, loisirs et marques d’hospitalité, des lignes directrices adaptées aux régions sur le sujet sont aussi mises à la disposition du personnel. Ces lignes directrices déterminent des limites acceptables sur le plan de la valeur monétaire et présentent de l’information sur les us et coutumes locaux. Un autre outil que nous utilisons pour départir et gérer tout ce qui entoure les cadeaux, les loisirs et les marques d’hospitalité ainsi que les conflits d’intérêts est notre registre de conformité, lequel est accessible à l’ensemble du personnel sur nos sites intranet. Dans sa formation sur le Code de conduite, WSP souligne l’importance de la transparence et conseille au personnel de consigner de tels échanges dans le registre de conformité en ligne.

Code de conduite pour les partenaires d’affaires

Chez WSP, nous cherchons à travailler avec des partenaires d’affaires qui partagent les mêmes valeurs et qui s’efforcent d’atteindre et de mettre de l’avant les normes de conduite, d’éthique, d’intégrité et d’intendance environnementale les plus élevées. Le Code de conduite pour les partenaires d’affaires énonce les lignes directrices concernant les valeurs de WSP et les principaux thèmes connexes, ce qui comprend entre autres la conformité; les droits de la personne et l’égalité; la durabilité; le respect des communautés, dont celles où vivent les peuples autochtones; la santé, la sécurité, l’environnement et la qualité; ainsi que les conflits d’intérêts. Il définit en outre nos pratiques de diligence raisonnable et de contrôle concernant nos partenaires d’affaires.

Ligne de signalement en matière de conduite professionnelle

WSP s’engage à instaurer une culture d’entreprise dans laquelle les membres du personnel sont libres de faire part de leurs préoccupations à tout moment. La Ligne de signalement en matière de conduite professionnelle permet ainsi au personnel, aux partenaires d’affaires, aux fournisseurs de WSP ainsi qu’au grand public de signaler des problèmes ou de transmettre des préoccupations de manière confidentielle et anonyme (si les lois applicables le permettent) grâce aux services d’assistance d’une tierce partie. Un lien pour accéder directement au service figure sur les pages d’accueil des sites intranet mondial et régionaux de WSP, sur notre site Web public et dans les campagnes de communication que nous diffusons régulièrement. De plus amples informations sur la Ligne de signalement en matière de conduite professionnelle se trouvent sur notre [site Web](#).

WSP s’engage à instaurer une culture d’entreprise dans laquelle les membres du personnel se sentent en sécurité pour faire part de leurs préoccupations à tout moment, et ce, sans crainte de représailles. Les protections contre les représailles déployées par WSP couvrent le personnel, les témoins, les personnes ayant participé à une éventuelle enquête et toutes celles liées à la personne qui effectue un signalement. Quiconque ayant exercé ou tenté d’exercer des représailles, ou bien menacé d’effectuer un tel acte, fera l’objet d’une action disciplinaire pouvant aller jusqu’au licenciement.

Politique sur les signalements, les enquêtes et les mesures anti-représailles

Des processus de gouvernance des enquêtes sont en place pour assurer un examen et un traitement uniformes des cas signalés. Notre Politique sur les signalements, les enquêtes et les mesures anti-représailles décrit la mise en place par WSP d’une saine gouvernance liée aux enquêtes internes, en soulignant plus particulièrement l’obligation qu’a le personnel de signaler les inconduites ainsi que la clause anti-représailles qui protège les personnes à l’origine d’un signalement.

GESTION DES RELATIONS AVEC NOS FOURNISSEURS

Gestion de la chaîne d’approvisionnement

En tant qu’entreprise de services professionnels présente à l’échelle mondiale, WSP a adopté une stratégie d’approvisionnement, des principes de gouvernance et une Déclaration mondiale sur les questions ESG prévoyant l’intégration des considérations sociales et environnementales dans son processus d’achat et de sélection des sous-traitants. Le fait de gérer notre chaîne d’approvisionnement de manière responsable est à même de nous aider à maintenir des relations de confiance avec notre clientèle et nos partenaires, ce qui, en retour, favorise notre réussite sur le plan commercial et diminue nos impacts sur l’environnement et les communautés locales.

L’équipe mondiale Approvisionnement de WSP est responsable de la rationalisation des pratiques d’approvisionnement ainsi que de l’élaboration de normes de gouvernance et de la mise en œuvre d’une stratégie d’approvisionnement mondiale. Elle est également responsable de la gestion des principaux contrats d’approvisionnement qui profitent à l’entreprise dans son ensemble. Les équipes régionales de l’approvisionnement, quant à elles, ont pour responsabilité de sélectionner des biens et des services et d’en faire l’acquisition, en vertu d’ententes régionales et mondiales avec les fournisseurs. Elles ont aussi pour tâche d’élaborer des stratégies régionales d’approvisionnement.

Chez WSP, les relations avec les partenaires d’affaires font partie intégrante de nos activités quotidiennes et elles sont régies par le Code de conduite pour les partenaires d’affaires de WSP. Ce dernier énonce les exigences à l’égard de plusieurs thèmes se rapportant aux partenaires d’affaires de WSP et vient appuyer notre approche des relations d’affaires et de la gouvernance de la chaîne d’approvisionnement. Notre programme Éthique et conformité aborde par ailleurs la gestion des risques liés aux tierces parties, notamment en prévoyant un contrôle de ces dernières.

Processus de qualification et de contrôle des fournisseurs

WSP s’attend à ce que ses partenaires d’affaires agissent conformément à ses valeurs et au Code qui s’applique à eux. Les « partenaires d’affaires » comprennent toute personne agissant au nom de WSP ou en partenariat avec elle, y compris des représentant-es ou commanditaires, des partenaires en coentreprise, des consortiums ou des partenaires avec participation; des fournisseurs de services (fournisseurs, consultant-es, sous-consultant-es, entrepreneur-es et sous-traitants); ainsi que leur personnel respectif et quiconque agissant en leur nom. Nos processus d’intégration et de contrôle des tierces parties nous permettent de mener des vérifications diligentes auprès des fournisseurs avant de faire affaire avec eux. Ces processus sont actuellement déployés à l’échelle mondiale de l’entreprise. À cet effet, certains partenaires d’affaires doivent répondre à un questionnaire et attester de leur acceptation du Code de conduite pour les partenaires d’affaires.

Nos processus d’intégration et de contrôle des tierces parties rendent possible l’évaluation des risques en lien avec divers facteurs, tels que les finances, l’éthique et l’intégrité, les droits de la personne, la santé et la sécurité, les références en fait de qualité, la couverture médiatique défavorable et la durabilité. Nos sous-régions peuvent également affiner les résultats de ces vérifications grâce à leurs propres procédures, y compris des classifications de risque et des vérifications de certification.

Nous encourageons nos partenaires d’affaires à promouvoir le respect des droits de la personne, au moyen de mesures régionales et propres au contexte. Ceci est reflété dans notre Code de conduite pour les partenaires d’affaires. De plus, l’information accessible au public au sujet des violations des droits de la personne, s’il y a lieu, est évaluée pendant le processus d’intégration des fournisseurs.

Pour en savoir plus sur notre approche, veuillez consulter le [Rapport sur l’esclavage moderne 2024](#) disponible sur le site Web de WSP.

Critères sociaux et environnementaux

La durabilité de l’entreprise constitue l’un des principes directeurs de notre approvisionnement. Le questionnaire destiné à nos fournisseurs comprend ainsi des questions sur la durabilité pour comprendre le degré de maturité de leurs programmes en la matière, notamment leur manière de gérer les émissions de GES. En outre, nous avons commencé à intégrer la gestion du carbone dans notre approche auprès de nos principaux fournisseurs. Voilà pourquoi nous avons élaboré un Plan d’engagement des fournisseurs vers une économie sobre en carbone (« Plan »), qui décrit en détail notre approche envers la réduction des émissions de GES de portée 3 en lien avec notre chaîne d’approvisionnement. Notre Code de conduite pour les partenaires d’affaires invite d’ailleurs nos fournisseurs à publier des informations sur la portée de leurs émissions de GES. En conformité avec le Plan, nous avons commencé à mettre en œuvre des exigences de publication d’informations sur les émissions de GES pour certains de nos fournisseurs.

À l’aide de son processus de diligence raisonnable et de surveillance, WSP détermine les risques éventuels sur le plan de la durabilité en lien avec sa chaîne d’approvisionnement, les évalue et met en place des mesures d’atténuation. Elle peut aussi décider de suspendre le recours à des fournisseurs particuliers en fonction de l’évaluation.

Depuis 2023, nous invitons un sous-ensemble de nos principaux fournisseurs à publier des informations sur leurs émissions de GES de portées 1, 2 et 3. Nous nous servons de ces données pour en extraire les facteurs d’émissions propres aux fournisseurs. Ces facteurs sont ensuite utilisés dans nos calculs liés à l’inventaire des émissions de GES de portée 3 pour ce qui est de l’achat de biens et services et de biens d’investissement.

Initiatives d’inclusion des fournisseurs

WSP a pour objectif de créer des chaînes d’approvisionnement plus inclusives dans certaines régions. Cela peut comprendre d’inviter aussi bien des fournisseurs locaux que mondiaux à participer au processus d’approvisionnement et en introduisant des facteurs sociaux dans la sélection. Par exemple, en [Nouvelle-Zélande*](#) et au [Royaume-Uni*](#), nous avons mis en place des initiatives officielles sur l’inclusion des fournisseurs.

Désignation des fournisseurs essentiels

La chaîne d’approvisionnement de WSP se résume principalement à des achats corporatifs et à de la sous-traitance. WSP désigne les fournisseurs qui sont essentiels aux activités de l’entreprise ainsi qu’à la prestation de services à sa clientèle. Tous les fournisseurs sont pris en charge au moyen d’un modèle de gouvernance établi dans le cadre duquel les responsables des divisions régionales et des fonctions corporatives, ainsi que l’équipe de WSP chargée de la gestion de l’approvisionnement, mesurent et contrôlent leurs activités sur une base mensuelle ou trimestrielle.

Intégration des facteurs ESG

WSP intègre les facteurs ESG au sein de son cycle d’approvisionnement afin de sélectionner les fournisseurs dont les valeurs sont conformes aux siennes. Ainsi, dans le cadre de ce processus de sélection, WSP fait appel à un pourcentage de pondération des facteurs ESG, et ce résultat influence la prise de décision dans le cadre de l’évaluation globale des fournisseurs. Les facteurs de

pondération varient selon le niveau de criticité et les catégories de biens ou services achetés, mais ne devraient pas être inférieurs à 5 % pour les activités d’approvisionnement menées à l’échelle mondiale, conformément aux Lignes directrices mondiales en matière d’approvisionnement. Dans nos sous-régions, la pondération évaluative est largement utilisée, bien qu’elle varie selon la catégorie d’achat, le contexte local et les limites réglementaires.

Pour toute collaboration avec des prestataires de services professionnels, nous évaluons la nécessité des déplacements. Certains contrats et appels d’offres exigent que les fournisseurs respectent les lignes directrices de WSP à l’égard des déplacements (p. ex., le choix de la classe économique pour les vols d’une durée inférieure à un nombre d’heures déterminé). Dans de tels cas, les exigences de WSP ont force exécutoire.

Puisque WSP est une entreprise de services professionnels, nos achats de biens physiques sont principalement axés sur des fournitures de bureau et de l’équipement informatique. Nous ne faisons pas directement l’acquisition des matériaux de base comme le béton, l’acier et le bois, excepté en ce qui a trait à certains projets de la clientèle représentant une faible part de nos activités d’achat. Néanmoins, nous sommes déterminés à collaborer avec des fournisseurs qui offrent des produits durables et de l’équipement écoénergétique, p. ex. du papier recyclé et des services de recyclage pour l’équipement électronique.

Évaluation de notre rendement

Dans les sous-régions où notre plateforme d’intégration et de contrôle des tierces parties est déployée, une fois que l’intégration d’un fournisseur est achevée, nous sommes en mesure de réévaluer notre chaîne d’approvisionnement et les relations avec nos partenaires d’affaires, et ce, grâce à une surveillance continue et à une requalification périodique. Dans les autres sous-régions, nous adoptons une approche d’évaluation fondée sur les risques pour le suivi et la requalification des fournisseurs. WSP a mis en place un système de gouvernance afin de gérer les relations avec ses principaux fournisseurs et procède périodiquement à un examen du rendement. Ces examens couvrent le rendement opérationnel ainsi que la durabilité, la santé et la sécurité, l’intégrité et d’autres aspects importants de nos relations d’affaires; ils permettent en outre de cerner les occasions d’amélioration continue.

PRÉVENTION ET DÉTECTION DE LA CORRUPTION

WSP applique une politique de tolérance zéro à l’endroit de toutes les formes de corruption. L’entreprise est assujettie à des lois et règlements stricts en matière de lutte contre la corruption, entre autres la *Loi sur la corruption d’agents publics étrangers* (Canada), la *Foreign Corrupt Practices Act* (États-Unis) ainsi que la *Bribery Act* (Royaume-Uni). Étant donné que notre réussite et notre réputation dépendent de la confiance de notre clientèle et de nos autres parties prenantes, notre engagement à appliquer une politique de tolérance zéro à toutes les formes de corruption va au-delà du simple respect des lois et des règlements.

Évaluation des risques en matière de corruption

WSP évalue les risques associés aux questions d’éthique et de conformité de plusieurs manières, entre autres en gérant les risques d’entreprise de manière formelle, en intégrant les risques de corruption et les risques connexes à l’évaluation annuelle des risques liés à la fraude de WSP, en appliquant des procédures détaillées de diligence raisonnable pour les fournisseurs et en passant en revue les risques des projets conformément à sa Politique de conformité liée aux pays à risque élevé et aux sanctions.

Formation

L’ensemble des membres du personnel permanent et des organes d’administration, de direction et de surveillance doivent suivre en ligne la formation obligatoire en ligne sur l’éthique et la conformité au moment de leur intégration, puis suivre la formation de rappel

annuelle. À la fin de chaque formation, les personnes doivent attester qu’elles ont lu le Code de conduite, qu’elles le comprennent et qu’elles s’engagent à le respecter. Elles doivent également confirmer avoir communiqué ou consigné tout conflit d’intérêts éventuel dans le registre de conformité de WSP.

L’équipe Éthique et conformité offre également des séances de formation en direct destinées aux membres de la direction et du personnel. À l’appui de notre programme de formation, des communications sont envoyées régulièrement et des outils sur mesure relatifs à la conformité sont utilisés en soutien aux programmes. Par exemple, WSP s’efforce de rappeler cette priorité à ses administrateur-trices, ses dirigeant-es, ses gestionnaires et son personnel, notamment en leur faisant suivre en ligne une formation obligatoire sur l’éthique et la conformité au moment de leur intégration, puis une formation de rappel chaque année ainsi que des formations en direct sur des sujets comme l’intégrité professionnelle, les mesures anticorruption, la concurrence loyale et la lutte contre la fraude.

TAUX D’ACHÈVEMENT DE LA FORMATION SUR LE CODE DE CONDUITE

INDICATEUR	2024	2023	2022
MEMBRES DU PERSONNEL AYANT SUIVI LA FORMATION D’INTÉGRATION SUR LE CODE DE CONDUITE			
Canada	99 %	99 %	100 %
États-Unis	99 %	100 %	100 %
Amérique latine et Caraïbes	96 %	S. O.	100 %
EMOIA	98 %	98 %	98 %
Asie-Pacifique	99 %	100 %	100 %
Total	99 %	99 %	99 %
MEMBRES DU PERSONNEL AYANT SUIVI LA FORMATION DE RAPPEL SUR LE CODE DE CONDUITE			
Canada	100 %	100 %	100 %
États-Unis	100 %	100 %	99 %
Amérique latine et Caraïbes	100 %	96 %	100 %
EMOIA	100 %	100 %	100 %
Asie-Pacifique	100 %	100 %	99 %
Total	100 %	100 %	100 %

En 2024, 100 % des membres du conseil d’administration ont signé une attestation de conformité au Code de conduite (il s’agit d’une procédure annuelle).

Enquêtes

Toute allégation de conduite inappropriée doit être immédiatement signalée aux équipes Éthique et conformité. Pour chaque signalement, une enquête exhaustive a lieu, suivie de la mise en place de mesures jugées nécessaires, notamment des mesures disciplinaires, des formations, des mesures de prévention, des processus et des correctifs, en fonction de la situation.

Violations du Code de conduite

Nous avons reçu 533 signalements en 2024 par nos canaux de signalement officiels. De ce nombre, 385 signalements ont été résolus en 2024. Parmi ces signalements résolus, 154 faisaient état de violations avérées ou partiellement avérées d'une politique. Conformément aux politiques en matière d'éthique et de conformité de WSP et dans un souci de transparence, les recours mis en œuvre (lorsque requis à la suite d'une violation avérée ou partiellement avérée) par rapport à ces 154 signalements étaient notamment les suivants :

- 49 se sont soldés par un licenciement;
- 40 se sont soldés par une mesure disciplinaire;
- 17 se sont soldés par de la formation;
- 11 se sont soldés par la mise à jour d'une politique, d'une procédure ou d'une mesure de contrôle;
- 23 se sont soldés par une autre forme de mesure corrective.

Discrimination et harcèlement

Des 154 violations d'une politique, avérées ou partiellement avérées, 1,3 % contenaient des allégations en matière de discrimination et 11,0 % des allégations de harcèlement, pour un total de 19 signalements.

Évaluation de notre rendement

Le programme Éthique et conformité est évalué par des suivis internes et les principales mesures de contrôle sont auditées par l'équipe d'audit interne de WSP. Le fonctionnement du programme est également mesuré de manière continue grâce à des indicateurs clés, y compris l'utilisation des systèmes de signalement internes, comme la Ligne de signalement en matière de conduite professionnelle. La maturité de notre programme Éthique et conformité est aussi évaluée périodiquement par des tierces parties externes indépendantes, comme Ethisphere. À la suite d'un audit effectué par Ethisphere, WSP a obtenu la certification *Compliance Leader Verification* pour 2025-2026, ce qui témoigne de la qualité du programme de WSP. C'est la troisième fois que WSP reçoit cet honneur.

Nous nous efforçons également de maintenir une capacité d'audit auprès de nos partenaires d'affaires pour toutes les questions relatives à la corruption. Les dispositions relatives à ces audits sont notamment incluses dans le Code de conduite pour les partenaires d'affaires de WSP.

MESURES ET CIBLES

Nos taux d'achèvement de la formation sur le Code de conduite et les autres mesures sélectionnées sont indiqués ci-dessus.

Pour en savoir plus sur nos cibles de 2022-2024, veuillez consulter la section *Fiche de rendement des Faits saillants liés à notre rendement* du présent rapport.

Dans la section *Ambitions et cibles en matière de durabilité des Faits saillants liés à notre rendement*, nous présentons également les objectifs de notre cycle stratégique 2025-2027, à savoir :

- Maintenir la certification *Compliance Leader Verification* dans le cadre d'une évaluation menée par une tierce partie indépendante.
- > 98 % du personnel ayant suivi la formation sur le Code de conduite (formation à l'intégration ou de rappel) chaque année.

SOLUTIONS NUMÉRIQUES ET NOVATRICES

Les solutions numériques et novatrices sont essentielles à notre réussite et à celle de notre clientèle et de nos partenaires. Dans un monde qui évolue à toute vitesse, nous savons aussi que la créativité, l'agilité et la collaboration nous permettent de relever des défis changeants et qu'elles positionnent favorablement notre entreprise pour un succès à long terme. Dans ce contexte, nos équipes en ingénierie et en sciences innovent constamment, tandis que les solutions numériques soutiennent nos efforts collectifs visant à résoudre une multitude de défis, dont ceux relatifs aux changements climatiques, à la biodiversité et à la transition énergétique.

Amenant un véritable changement de paradigme, Conçu pour l'avenir^{MD}, le programme phare d'innovation de WSP, met nos équipes au défi de collaborer avec leur clientèle pour envisager clairement le futur et lui offrir des services-conseils qui permettront de concevoir le monde d'aujourd'hui et de demain. La culture d'innovation de WSP offre ainsi une plateforme solide pour le partage des connaissances, l'incubation de nouvelles idées, l'enrichissement du perfectionnement de carrière et l'édification d'une sagesse collective.

GESTION DES IMPACTS, DES RISQUES ET DES OCCASIONS

ENJEUX IMPORTANTS

Enjeux importants	Description
Solutions numériques et novatrices	Améliorer les produits et services afin de pénétrer de nouveaux marchés et/ou maintenir notre avantage concurrentiel. Tirer profit des technologies numériques, notamment l'IA, afin de modifier les solutions ou d'en élaborer de nouvelles et ainsi améliorer l'expérience des parties prenantes.

IMPACTS, RISQUES ET OCCASIONS

Type	Description
Impacts	Impacts sur le climat, l'environnement et la société du développement et de l'application des innovations à travers les opérations et les services de WSP, y compris l'utilisation responsable de l'IA. Réels/potentiels : Réels Positifs/négatifs : Positifs et négatifs
Occasions	Occasions d'accroître la productivité et le rendement du personnel et de prendre des décisions fondées sur les données en vue d'améliorer la qualité de nos processus opérationnels et des services offerts à notre clientèle.

POLITIQUES

Notre Déclaration mondiale sur les questions ESG précise ce qui suit : forts de notre programme Conçu pour l'avenir^{MD}, nous nous engageons à favoriser l'innovation et aider notre clientèle à planifier pour l'avenir en encourageant l'intégration dans nos conceptions et nos services-conseils des tendances futures relatives aux changements climatiques, à la société, aux technologies et aux ressources.

Quant à notre Politique sur l'intelligence artificielle, elle établit nos principes qui régissent le développement et l'utilisation responsables des systèmes d'IA. Elle précise les modalités encadrant le recours aux systèmes d'IA publics ou internes. Notamment, l'un des principes de notre politique énonce que le système d'IA doit viser à produire des résultats positifs pour les personnes et la planète. Avant de permettre l'accès à tout nouveau système d'IA, nous évaluons les risques associés à son utilisation conformément à notre cadre de gestion des risques de l'IA et suivons notre processus interne de gouvernance de l'IA.

Pour en savoir plus, nous vous invitons à consulter la section *Sécurité de l'information et confidentialité* de la présente *Publication d'informations*.

GOUVERNANCE, ACTIONS ET RESSOURCES

Solutions numériques

Notre stratégie numérique et sa mise en œuvre sont gérées par le chef des technologies et responsable des solutions d'affaires de WSP. En 2024, nous avons étendu la portée de ce rôle afin d'y inclure la gestion de notre stratégie orientée vers la clientèle.

Les faits saillants de 2024 en ce qui concerne nos initiatives *Conçu pour l'avenir^{MD} et innovation* sont décrits dans les *Faits saillants liés à notre rendement* du présent rapport. Voici ce que nous avons en outre accompli en 2024 :

- Détermination de notre stratégie numérique mondiale, de nos priorités et du lexique en la matière.
- Nomination de responsables numériques régionaux et de responsables mondiaux, Offre numérique.
- Formation d'un comité directeur mondial responsable du numérique et de l'IA.
- Formation d'une communauté mondiale de leadership numérique ayant pour mission de partager notre expertise technique et de faire croître notre maturité numérique dans l'ensemble de l'entreprise.

Dans le cadre de notre Plan d'action stratégique mondial 2025-2027, nous investirons dans l'expansion des services numériques offerts à notre clientèle. Pour de plus amples informations, veuillez consulter notre plan qui se trouve sur notre site Web.

Conçu pour l'avenir^{MD}

Notre stratégie dans le cadre du programme Conçu pour l'avenir^{MD} et sa mise en œuvre sont gérées par le responsable mondial, Conçu pour l'avenir^{MD}. Notre groupe directeur mondial offre une orientation stratégique au programme Conçu pour l'avenir^{MD}. Environ 30 responsables du programme Conçu pour l'avenir^{MD} dans nos sous-régions et pays assurent la croissance du programme Conçu pour l'avenir^{MD} dans leurs marchés. Notre groupe directeur mondial de lutte contre les changements climatiques vise à étendre nos services liés aux changements climatiques, à perfectionner notre expertise dans le domaine et à promouvoir notre leadership grâce à des innovations dans l'ensemble du secteur et à la formation de partenariats solides.

Notre approche de l'innovation et notre réflexion basée sur le programme Conçu pour l'avenir^{MD} dans nos projets comprennent les éléments suivants :

- Investir dans nos communautés de pratique dans le but de partager toujours plus efficacement notre expertise technique à l'échelle mondiale.
- Inviter des entreprises spécialisées dans les technologies émergentes à s'associer à WSP en vue de fournir leurs technologies à notre clientèle (par l'entremise du programme Emerge aux États-Unis).
- Développer des Centres d'excellence afin de nous concentrer sur les défis les plus urgents de la clientèle, comme le Centre des transports propres aux États-Unis et le Centre d'innovation en sciences de la Terre et environnement au Canada.
- Mettre à niveau les compétences professionnelles de nos effectifs afin d'affiner leur expertise à l'égard de solutions nouvelles et multidisciplinaires, ce qui inclut leur capacité à soutenir la transition de notre clientèle vers un avenir sobre en carbone.
- Financer des idées innovantes proposées par nos équipes et les commercialiser.
- Continuer à tenir notre Conférence mondiale sur l'excellence technique où près de 200 spécialistes techniques de renom sont invités à partager avec leurs pairs leurs innovations et projets les plus remarquables.
- Maintenir notre plateforme d'innovation mondiale, soit un répertoire numérique des solutions, processus, projets de recherche et outils de conception innovateurs de WSP.
- Développer des partenariats d'innovation avec les universités.
- Repérer et poursuivre de nouvelles occasions de croissance suscitées par la transition mondiale vers des économies durables et résilientes, dans le cadre de nos plans de développement des affaires.

Notre programme Conçu pour l'avenir^{MD} englobe les aspects suivants :

- Une bibliothèque mondiale accessible au personnel contenant des processus pratiques, des conseils et des renseignements sur l'application de notre programme Conçu pour l'avenir^{MD}.
- Notre communauté de pratique du programme Conçu pour l'avenir^{MD} qui rassemble plus de 2 800 membres (en date de décembre 2024). Ils peuvent y échanger des connaissances et des conseils entre pairs.
- Organisés aux quatre coins du monde, nos laboratoires d'innovation et nos webinaires sur le thème Conçu pour l'avenir^{MD} inspirent nos équipes et permettent un échange d'idées et de pratiques exemplaires.
- Notre formation sur le thème Conçu pour l'avenir^{MD}, qui offre à nos nouveaux talents un aperçu des grandes tendances futures et de l'utilisation concrète de l'approche découlant du programme Conçu pour l'avenir^{MD}. Les commentaires reçus nous permettent de renforcer l'objectif comme l'impact de notre approche en différenciant WSP aux yeux de son personnel.
- Notre formation sur le thème Conçu pour l'avenir^{MD} destinée aux gestionnaires de projet, qui aborde en détail notre trousse Conçu pour l'avenir^{MD} et la manière d'appliquer cette approche dans toutes les phases d'un projet ou du cycle de vie de la collaboration avec un client ou une cliente.
- Nous organisons des événements pour la clientèle sur le thème Conçu pour l'avenir^{MD} aux quatre coins du monde. Ces événements sont l'occasion parfaite de communiquer nos idées, de répondre aux besoins uniques de notre clientèle et de favoriser l'innovation au sein de l'industrie.
- Nous avons mis en place un programme systématique qui oriente nos interactions avec notre clientèle clé. Ainsi, nous nous assurons de comprendre leurs besoins et défis particuliers en matière de durabilité pour pouvoir y répondre.

MESURES ET CIBLES

Une des méthodes que nous utilisons pour évaluer nos investissements en recherche et développement (R et D) est le nombre de dépenses admissibles de R et D que nous réclamons chaque année. La définition des dépenses admissibles de R et D varie d'un pays à l'autre, mais englobe généralement les activités créatives et systématiques entreprises en vue d'accroître l'ensemble des connaissances – y compris la connaissance de l'humanité, de la culture et de la société – et de concevoir de nouvelles applications à partir du savoir disponible. Les dépenses admissibles de R et D engagées lors de l'année en cours doivent être réclamées lors de l'exercice financier ultérieur. En 2023, les dépenses admissibles de R et D de WSP au Canada, aux États-Unis, en France, au Royaume-Uni et en Australie totalisaient approximativement 547 M\$, soit 5,0 % des produits des activités ordinaires nets pour l'exercice clos le 31 décembre 2023. Les dépenses admissibles de R et D sont calculées uniquement pour les pays dans lesquels WSP a décidé de réclamer des crédits d'impôt pour R et D (représentant environ 74 % des produits des activités ordinaires nets).

Dans le cadre de notre Plan d'action stratégique mondial 2025-2027, nous souhaitons atteindre des investissements totalisant 200 M\$ dans la recherche et le développement, l'innovation et le numérique d'ici 2027. Nous surveillons également le nombre de membres du personnel qui ont suivi la formation du programme Conçu pour l'avenir^{MD} ainsi que le nombre d'innovations ajoutées dans notre plateforme d'innovation mondiale.

SÉCURITÉ DE L'INFORMATION ET CONFIDENTIALITÉ

WSP dépend de ses systèmes d'information pour garantir le bon fonctionnement de ses opérations de manière continue. Notre réputation auprès de notre clientèle et de nos équipes dépend de la diligence que nous exerçons pour protéger l'information. Nous nous engageons à faire preuve de prudence et à mettre en œuvre des contrôles afin d'assurer la confidentialité et la sécurité des données de notre clientèle et de notre personnel ainsi que des autres données de l'entreprise.

GESTION DES IMPACTS, DES RISQUES ET DES OCCASIONS

ENJEUX IMPORTANTS

Enjeux importants	Description
Sécurité de l'information et confidentialité	Assurer des pratiques efficaces en matière de sécurité de l'information et de sécurité des systèmes dans l'ensemble de l'entreprise, ce qui comprend la protection des renseignements personnels et la confidentialité de notre clientèle, des membres de notre personnel et de nos partenaires d'affaires.

IMPACTS, RISQUES ET OCCASIONS

Type	Description
SÉCURITÉ DE L'INFORMATION ET CONFIDENTIALITÉ	
Risques	Risques associés à une baisse de revenus ou à des coûts en raison de cyberattaques, d'une violation de la confidentialité ou de tout autre incident ponctuel ou récurrent relatif à la sécurité de l'information, comme des perturbations des opérations ou des atteintes à la réputation. Ceci comprend les risques associés à l'utilisation de l'IA, tels que les risques de perte de données, de production de faux renseignements, de perte de droits de propriété intellectuelle ou d'atteinte involontaire à ces droits.

GOUVERNANCE

Notre comité directeur sur la cybertransformation (anciennement le comité mondial sur la sécurité de l'information) se réunit chaque trimestre et est responsable d'harmoniser notre programme sur la sécurité de l'information et nos efforts en matière de cybertransformation avec les objectifs d'affaires. Ce comité est composé de représentant-es de la haute direction, notamment le chef de la direction financière, le chef des affaires juridiques et le responsable de la sécurité des systèmes d'information, qui relève du chef des systèmes d'information en vertu du cadre de gouvernance.

Le comité directeur sur la cybertransformation approuve les niveaux actuels et proposés de maturité de la sécurité et de réduction des cyberrisques, la feuille de route du programme et les investissements requis. Ses membres assument la responsabilité collective de garantir la sécurité dans chaque fonction (p. ex., les ressources humaines, la stratégie en milieu de travail, les opérations). Le comité d'audit reçoit une mise à jour trimestrielle sur la sécurité de l'information de la part du responsable de la sécurité des systèmes d'information. Ses membres sont des personnes chevronnées possédant une vaste expérience et une connaissance approfondie dans l'industrie technologique et de la cybersécurité. Pour obtenir plus de détails, consultez la matrice des compétences qui se trouve dans notre [Circulaire d'information annuelle 2025](#).

La Déclaration relative à la protection des données personnelles de WSP énonce les huit principes fondamentaux qui sous-tendent notre programme de confidentialité. Un réseau mondial de responsables de la confidentialité a été mis en place pour aider les équipes de direction régionales dans la mise en œuvre du programme de leur région ainsi que pour fournir des conseils sur les questions de confidentialité et de protection des données. Le programme de confidentialité de WSP est chapeauté par la cheffe mondiale de la protection des données personnelles, qui relève de la cheffe de l'éthique, de la conformité et de la durabilité.

POLITIQUES

Les programmes de sécurité de l'information et de confidentialité de WSP s'appuient sur deux politiques essentielles : la Politique mondiale sur la sécurité de l'information et la Politique mondiale relative à la protection des données personnelles, ainsi que sur les normes et politiques connexes.

Politiques fondamentales

- Politique sur la sécurité de l'information
- Politique relative à la protection des données personnelles

Normes connexes

- Norme sur l'utilisation acceptable des outils informatiques
- Norme pour la gestion des incidents
- Norme de sécurité applicable aux partenaires d'affaires
- Norme pour la gestion des actifs
- Norme pour la gestion des accès
- Norme pour la continuité des activités, le rétablissement après catastrophe et la sauvegarde
- Norme de sécurité technique
- Norme de développement sécuritaire
- Norme pour la gestion des risques en TI

Politiques connexes

- Politique sur l'intelligence artificielle
- Politique de sécurité physique

La Politique sur la sécurité de l'information définit la portée de la sécurité de l'information et les responsabilités de WSP pour protéger les renseignements de notre clientèle, du personnel et de l'entreprise. Cette politique et son cadre ont été mis à jour en 2024 dans le cadre du programme de cybertransformation de WSP, donnant lieu à l'ensemble de politiques et de normes énumérées ci-dessus. La Politique sur la sécurité de l'information et ses normes connexes respectent la norme internationale ISO 27001 et les lignes directrices du NIST ST 800-53. WSP a un programme pour certifier que l'ensemble de ses sous-régions/ pays, ainsi que ses opérations mondiales en TI, sont conformes à la norme ISO 27001.

La Politique relative à la protection des données personnelles établit les règles et les exigences relatives à l'utilisation adéquate et à la protection des données personnelles conformément aux lois sur la protection des données personnelles applicables, notamment celles ayant trait au personnel, aux entrepreneur-es indépendant-es, à notre clientèle et à nos partenaires d'affaires. De plus, WSP fournit aux personnes concernées des informations sur la façon dont elle traite leurs données personnelles. Des avis ciblés sur la protection des données personnelles sont disponibles, dont l'Avis interne sur la protection des données personnelles, applicable à l'ensemble du personnel et des entrepreneur-es indépendant-es, l'Avis sur la protection des données personnelles des candidats ainsi que l'Avis sur la protection des données personnelles de WSP (sur son site Web) applicable à toutes les personnes de l'externe avec qui WSP traite (ces deux avis sont disponibles sur les pages consacrées à chaque pays de notre site Web). En 2024, nous avons mis à jour la Politique relative à la protection des données personnelles et nos avis sur la protection des données personnelles. Depuis le dernier trimestre de 2024, un portail sur la protection des données personnelles est également accessible depuis notre intranet : il vise à sensibiliser et à conseiller notre personnel sur le sujet.

ACTIONS ET RESSOURCES

L'atteinte des objectifs de sécurité de l'information résulte de l'utilisation du Système de gestion de la sécurité de l'information (SGSI). Il s'agit d'un ensemble de politiques, de procédures, de mesures de gouvernance organisationnelle ainsi que de mécanismes de contrôle sur le plan physique, technique et individuel. WSP maintient également un ensemble des risques de haut niveau dans sa plateforme de gestion des risques de l'entreprise qui inclut un sous-ensemble consacré à la sécurité des technologies de l'information et un autre, aux risques opérationnels en TI – le tout étant assorti d'indicateurs de risque clés. Nos principaux risques de sécurité de l'information sont intégrés à la plateforme de gestion des risques, et des indicateurs de risque clés et des contrôles leur sont attribués par l'intermédiaire du SGSI. L'atténuation des risques est évaluée chaque trimestre. WSP a également adopté la Politique de sécurité physique qui s'applique à la protection de tous les biens de WSP, dont ses actifs informationnels. Cette politique comprend la description des principes pour la conduite des évaluations des risques de sécurité physique et l'application des restrictions et des contrôles d'accès physiques pour le personnel et les tiers.

L'ensemble du personnel et toutes les autres personnes disposant d'une adresse courriel de WSP doivent suivre une formation annuelle sur la sécurité de l'information, et par le fait même, accepter les modalités de notre Norme sur l'utilisation acceptable des outils informatiques. De plus, la sécurité de l'information et la façon adéquate d'utiliser les données personnelles et de les protéger sont des sujets abordés dans le cadre de la formation de rappel annuelle sur le Code de conduite.

Les membres du personnel trouveront de l'information sur le signalement d'une violation ou d'un incident relatif à la sécurité de l'information ou à la confidentialité en un clic depuis la page d'accueil de nos sites intranet.

MESURES ET CIBLES

Notre rendement en matière de sécurité est évalué par un réseau mondial de responsables de la sécurité de l'information qui effectuent des évaluations et surveillent les principaux indicateurs de risque.

Conformément à notre engagement envers la certification ISO 27001, notre rendement est ensuite communiqué au comité d'audit, au comité directeur sur la cybertransformation, aux comités directeurs régionaux de la sécurité et aux équipes de direction régionales et mondiale. Voici les principales mesures qui leur sont transmises :

- Évaluations réalisées à l'externe de notre posture de sécurité qui est comparée à celle d'autres entreprises au sein de notre industrie et à d'autres organisations de taille semblable.
- Analyse de notre niveau de maturité par rapport au cadre de cybersécurité du NIST et en comparaison avec nos pairs de l'industrie.
- Mesures relatives au personnel, comme le taux de participation aux formations ou le taux d'échec aux tests d'hameçonnage.
- Mesures de TI, y compris sur le cryptage des appareils, la gestion des vulnérabilités et les correctifs.
- Mesures sur le rendement en matière de sécurité, par exemple le délai nécessaire pour résoudre les vulnérabilités, le pourcentage de sauvegardes réussies et les actions prises pour répondre aux observations tirées des tests de pénétration.
- Mesures sur les incidents, par exemple le nombre de comptes « à risque » et le nombre d'appareils volés.
- Mesures provenant de tierces parties, comme le nombre de fournisseurs évalués ou le nombre d'audits de client-e réalisés.

Dans la section *Ambitions et cibles en matière de durabilité* du présent rapport, nous présentons les objectifs de notre cycle stratégique 2025-2027, à savoir :

- > 95 % des opérations des TI conformes à la norme ISO 27001 pour la gestion de la sécurité de l'information.
- Appliquer un cadre pour la gouvernance de l'IA qui évolue continuellement.

Incidents affectant la sécurité de l'information et violations de la confidentialité

Chaque année, WSP fait état de ses mesures relatives à la sécurité des données en vertu de la norme sur les services professionnels et commerciaux établie par le Sustainability Accounting Standards Board (SASB) (consulter l'Annexe C : *Index SASB* du présent rapport).

DANS CETTE SECTION

ANNEXE A : DÉFINITIONS ET MÉTHODOLOGIE	105
ANNEXE B : INDEX DU CONTENU GRI	113
ANNEXE C : INDEX SASB	117
ÉNONCÉS PROSPECTIFS	122

ANNEXES

ANNEXE A : DÉFINITIONS ET MÉTHODOLOGIE

Cette section présente les définitions de termes et de mesures clés ainsi que les méthodes de calcul utilisées dans le rapport.

ACRONYMES ET ABRÉVIATIONS

APAC	Asie-Pacifique : Asie, Australie et Nouvelle-Zélande
CAE/CER	Certificat d'attributs énergétiques/certificat d'énergie renouvelable
CBECS	Commercial Buildings Energy Consumption Survey
Comité GER	Comité de gouvernance, d'éthique et de rémunération
DEFRA	Ministère britannique de l'Environnement, de l'Alimentation et des Affaires rurales
EMOIA	Europe, Moyen-Orient, Inde et Afrique
ENCORE	Outil Exploring Natural Capital Opportunities, Risks and Exposure
EPA	Environmental Protection Agency des États-Unis
ESG	Facteurs environnementaux, sociaux et de gouvernance
ETP	Équivalent temps plein
FAQ	Foire aux questions
GES	Gaz à effet de serre
GIEC	Groupe d'experts intergouvernemental sur l'évolution du climat
GIFCC	Groupe de travail sur l'information financière relative aux changements climatiques
GJ	Gigajoule
GRI	Global Reporting Initiative
GTEC	Conférence mondiale sur l'excellence technique
ICMM	Conseil International des Mines et Métaux
IFRS	Normes internationales d'information financière
I et A	Inclusion et appartenance
ISO	Organisation internationale de normalisation
LEAP	Localiser, Évaluer, Analyser, Préparer
MWh	Mégawattheure
NGFS	Réseau pour le verdissement du système financier
NIST	National Institute of Standards and Technology
OCDE	Organisation de coopération et de développement économiques
ODD	Objectifs de développement durable des Nations Unies
PGI	Progiciel de gestion intégré

PRP	Potentiel de réchauffement planétaire
PVE	Proposition de valeur aux employé-es
SASB	Sustainability Accounting Standards Board
SBTi	Science Based Targets initiative
SGSI	Système de gestion de la sécurité de l'information
SME	Systèmes de management environnemental
SSEQ	Santé, sécurité, environnement et qualité
SSP	Profil socioéconomique partagé
STIM	Sciences, technologie, ingénierie et mathématiques
TNFD	Groupe de travail sur les informations financières liées à la nature
TRN	Taux de recommandation net
t éq. CO₂	Tonne métrique d'équivalent en dioxyde de carbone
T&D	Transport et distribution
WTT	Puits au réservoir

MÉTHODOLOGIE

RENSEIGNEMENTS GÉNÉRAUX

Régions et sous-régions

Dans le présent rapport, l'emploi du terme « régions » renvoie généralement aux secteurs à présenter de WSP : Canada, Amériques (États-Unis et Amérique latine), EMOIA (Europe, Moyen-Orient, Inde et Afrique) et APAC (Asie, Australie et Nouvelle-Zélande). Les « sous-régions » désignent plus précisément les pays ou les régions à l'intérieur de nos régions, ce qui comprend : Canada, États-Unis, Amérique latine et Caraïbes, Royaume-Uni et Irlande, Europe centrale, Pays nordiques, Moyen-Orient, Inde, Afrique, Australie, Nouvelle-Zélande et Asie.

Projets et produits des activités ordinaires liés à notre expertise en eau

Les produits estimés des activités ordinaires découlant de notre expertise en eau varient entre 5 % et 100 % de la valeur d'un projet, mais s'établissent généralement autour de 15 % à 30 %. Pour estimer le pourcentage de nos projets requérant notre expertise en eau ainsi que les produits des activités ordinaires qui en découlent, chacun des quatre responsables mondiaux de secteurs d'activité a évalué la proportion de projets requérant notre expertise en eau dans son secteur et a ensuite appliqué ce pourcentage (i) au nombre total de projets et (ii) aux produits des activités ordinaires de son secteur. Ces estimations ont ensuite été agrégées pour les quatre secteurs de marché.

Revenus associés aux ODD

Les revenus associés aux ODD constituent un indicateur de rendement clé des impacts indirects, en opposition aux indicateurs d'impacts directs comme la réduction des émissions de GES, le nombre d'espèces protégées ou les économies d'eau en mètres cubes. Nous avons modifié cette cible depuis la publication de notre Plan d'action stratégique mondial 2022-2024. Précédemment, nous faisons état de « revenus propres », mais parlons maintenant de « revenus associés aux ODD ». Les données représentent les produits des activités ordinaires bruts annualisés dans les activités mondiales de WSP pour la période du 1^{er} janvier au 31 décembre 2024. Pour chacun des secteurs d'activité mondiaux de WSP, nous avons relevé les services en phase avec les ODD et avons mis en correspondance chacun des services avec un ou plusieurs ODD et cibles connexes. Cette méthode ne permet pas de mesurer la contribution d'une partie d'un projet à un ODD : le projet doit être évalué dans son ensemble ou non comptabilisé. La façon de catégoriser certaines données est sujette à interprétation, ce qui peut mener à des incohérences. Nous avons

également détaillé les catégories liées à nos revenus associés aux ODD en 2024 pour illustrer notre apport à chaque objectif de développement durable. Il se trouve que bon nombre de nos projets contribuent à plusieurs ODD. Toutefois, pour les besoins de cet exercice, nous avons uniquement associé nos principaux services à l'ODD qui correspondait le mieux.

Par exemple, nos revenus issus de projets d'énergie renouvelable se classent sous l'ODD 7 (énergie propre et d'un coût abordable) et ceux découlant de projets de gestion des eaux pluviales se classent sous l'ODD 6 (eau propre et assainissement). Voici certains types de projets qui ne sont pas comptabilisés comme revenus associés aux ODD : les projets aéroportuaires et routiers qui ne sont pas spécifiquement conçus pour être sobres en carbone ou dans une optique de résilience aux changements climatiques; les projets de bâtiment pour lesquels le client ou la cliente ne cherche pas à obtenir de certification en matière de durabilité; les projets liés au charbon, sauf s'il s'agit d'un projet de fermeture ou d'assainissement de site; l'obtention de permis pour de nouveaux projets d'installations pétrolières et gazières; et la conception technique de centrales nucléaires et d'installations de traitement de gaz naturel. La capacité de WSP d'augmenter ses revenus associés aux ODD dépend en partie des objectifs et des ambitions de sa clientèle.

Nos revenus associés aux ODD ne sont pas audités et sont estimés en fonction de la représentation de la taxonomie des projets de WSP aux services qui s'alignent avec les ODD des Nations Unies. Les données de projet sont tirées de nos systèmes financiers et traitées conformément à une procédure d'exploitation standard qui définit le processus à suivre pour catégoriser, passer en revue et approuver les revenus associés aux ODD. Comme il n'y a pas encore de taxonomie de projet commune à toutes nos sous-régions, la façon d'associer les services aux ODD varie d'un endroit à l'autre. Cependant, au fil de la transition vers un progiciel mondial de gestion intégré (PGI), notre capacité à faire état de nos revenus associés aux ODD s'améliorera. Pour en savoir plus, veuillez consulter notre [livre blanc](#).

POWER Engineers, Incorporated

En octobre 2024, WSP a [conclu l'acquisition](#) de POWER Engineers, une société américaine de consultation de renom œuvrant dans le secteur de l'énergie.

Achèvement de la formation en ligne du programme Conçu pour l'avenir^{MD}

Pourcentage cumulatif de formations terminées depuis 2019 calculé en fonction du nombre de membres du personnel actifs dans nos systèmes de gestion de l'apprentissage. Ce nombre varie d'une année à l'autre puisque des membres du personnel ayant achevé la formation quittent l'entreprise, alors que de nouvelles personnes la suivent dans le cadre de leur intégration à des moments différents au cours d'une année.

Distinctions et cotes ESG

Les cotes ESG présentées dans ce rapport sont déterminées par chaque agence de notation selon sa méthodologie propre, à partir des informations publiques que nous publions, ainsi que, dans certains cas, de l'information recueillie au moyen d'un questionnaire, d'entrevues ou d'autres formes de rétroaction fournies aux agences de notation. Veuillez consulter les sites Web des agences de notation à partir des liens suivants pour plus d'information sur leur méthodologie.

Pour ce qui est des enjeux abordés par les différents organismes, les cotes présentées dans la section *Distinctions et cotes ESG* du présent rapport peuvent être classées de la manière suivante :

- *Enjeux ESG généraux* : [Évaluation S&P Global relative à la durabilité*](#); [Cote de risque ESG selon Sustainalytics*](#); [Cote ESG selon l'évaluation MSCI Ratings; Score de durabilité selon Ecovadis*](#); [Les 100 entreprises les plus responsables dans le monde nommées par Corporate Knights en 2025*](#); [Cote ESG et cote ESG combinée selon le London Stock Exchange Group \(LSEG\)*](#); [Cote ESG d'entreprise selon ISS*](#).
- *Climat* : [questionnaire corporatif du CDP*](#)
- *Éthique et conformité* : [Ethisphere*](#)

Les classements d'ENR sont basés sur le rendement financier de WSP en 2022, tandis que ceux d'Environment Analyst* sont fondés sur le rendement financier de WSP en 2023. Le classement de [Verdantix](#) Environmental Services repose sur la méthodologie de Verdantix, laquelle inclut l'examen des estimations financières 2023 de WSP pour les services réalisés ainsi qu'une entrevue avec Verdantix. Le classement de la décarbonation des bâtiments est quant à lui basé sur des informations publiques et une entrevue.

Importance relative financière

Enjeux jugés importants du point de vue financier qui entraînent, ou pourraient entraîner, des incidences financières importantes à court, à moyen ou à long terme sur le développement de WSP, notamment sur son flux de trésorerie, sa position financière et son rendement financier.

Importance relative de l'impact

Enjeux jugés importants du point de vue de l'impact qui entraînent, ou pourraient entraîner, des impacts positifs ou négatifs à court, à moyen ou à long terme sur les personnes et sur l'environnement.

FACTEURS ENVIRONNEMENTAUX

Collecte de données environnementales

L'année de publication de nos données sur la consommation de ressources et l'inventaire de nos émissions de GES s'étend du 1^{er} janvier 2024 au 31 décembre 2024. Partout où il est possible de le faire, les données sont collectées de manière à s'aligner avec cette période qui correspond à l'année civile et à l'exercice financier de WSP. Toutefois, afin de communiquer les données à temps pour la publication du présent rapport, les données de certaines ressources (comme les installations de WSP) ont été collectées d'octobre 2023 à septembre 2024 – les données du quatrième trimestre de 2023 ayant servi à l'estimation des données du quatrième trimestre de 2024. Les données relatives à l'achat de biens et de services et aux biens d'investissement ont été recueillies de janvier à octobre 2024 et extrapolées sur 12 mois. Enfin, les données des entreprises acquises en 2024 sont exclues et seront intégrées à notre inventaire de GES de 2025.

Émissions de GES

WSP s'est fondée sur le Protocole des GES du World Business Council for Sustainable Development et du World Resources Institute pour monter son inventaire de GES. Elle utilise l'approche de contrôle opérationnel pour dresser son inventaire dans la compilation des données. Les émissions déclarées comprennent les sept GES (CO₂, CH₄, N₂O, HFC, PFC, SF₆ et NF₃). Pour convertir les données de la consommation d'énergie, de la combustion de carburants et des voyages d'affaires en émissions de GES, nous avons utilisé les facteurs d'émission de la base de données eGRID de l'EPA des États-Unis, de l'Agence internationale de l'énergie, du rapport d'inventaire national d'Environnement Canada, du document de l'EPA intitulé *GHG Emissions Factors Hub (US EPA EF Hub)* et de ceux du ministère britannique de l'Environnement, de l'Alimentation et des Affaires rurales (DEFRA). WSP ne produit pas d'émissions biogéniques importantes. Les potentiels de réchauffement planétaire (PRP) utilisés pour convertir les émissions en équivalent CO₂ proviennent du cinquième rapport d'évaluation du Groupe d'experts intergouvernemental sur l'évolution du climat.

Nous avons recalculé nos émissions de GES de 2018 (année de référence), de 2022 et de 2023 pour refléter les émissions des acquisitions réalisées en 2023 et la cession de Louis Berger Services, ainsi que les améliorations apportées à la qualité des données, les corrections à ces dernières et les changements effectués dans nos méthodes de calcul. Ces changements comprennent entre autres :

- la mise à jour de la méthodologie employée pour calculer les émissions liées aux déplacements domicile-travail du personnel et au télétravail;
- la mise à jour des émissions en fonction des derniers facteurs de l'Agence internationale de l'énergie (AIE) disponibles pour chacune des années en remontant jusqu'à 2018 au lieu de conserver les facteurs de 2011 de l'AIE;
- l'intégration des émissions du puits au réservoir pour les voyages d'affaires par voie aérienne et ferroviaire, ainsi que les déplacements domicile-travail du personnel.

Émissions de GES pour l'année de référence

Nos émissions de GES recalculées pour l'année de référence (2018) en t éq. CO₂ sont les suivantes : portée 1 – 43 296; portée 2 (par secteur) – 58 900; portée 3 – 543 816.

Émissions par emplacement

Les émissions par emplacement de WSP ont été calculées à l'aide du facteur moyen correspondant au réseau électrique de chaque région ou sous-région.

Émissions par secteur

Les émissions par secteur de WSP sont calculées au moyen de la norme sur les émissions de portée 2 du Protocole des GES. Les émissions par secteur de WSP tiennent compte de l'effet de réduction de l'achat de certificats d'énergie renouvelable, ainsi que de l'utilisation de facteurs de mélange résiduels pour les opérations européennes de l'entreprise, afin de mieux refléter l'intensité des émissions des réseaux européens une fois que l'énergie verte achetée par d'autres est comptabilisée. Nous comptabilisons l'achat d'électricité renouvelable dans les secteurs où nous menons nos activités. Si l'électricité renouvelable provient d'un secteur voisin, l'achat est comptabilisé dans la consommation totale d'électricité renouvelable, mais pas dans les émissions de GES par secteur.

Portées 1 et 2

WSP a recueilli les données sur la consommation d'énergie des installations et des véhicules qu'elle loue et dont elle est propriétaire. Elle n'a pas vendu d'énergie en 2024. L'information sur la consommation d'énergie a été convertie en GJ et en kWh à l'aide des facteurs de conversion mentionnés dans l'annexe 2 du *Climate Leaders Design Principles* de l'EPA ainsi que dans le document intitulé *Energy Star Portfolio Manager Technical Reference: Thermal Energy Conversions*. Lorsque les données sur la consommation réelle d'électricité et de gaz naturel n'étaient pas disponibles, elles ont été estimées à l'aide des moyennes du secteur d'activité correspondant et tirées de la Base de données nationale sur la consommation d'énergie (BNCE) de Ressources naturelles Canada pour les provinces canadiennes et de l'enquête sur la consommation d'énergie des immeubles du secteur commercial de l'Energy Information Administration des États-Unis (*Commercial Buildings Energy Consumption Survey - CBECS*) pour toutes les autres régions, au prorata de la superficie des bureaux.

Électricité renouvelable

WSP a acheté de l'électricité générée par de l'énergie solaire, éolienne et hydroélectrique afin de couvrir 100 % de la consommation électrique de ses bureaux à l'échelle mondiale, et ce, grâce à la signature de contrats de tarif d'énergie verte, à la production d'électricité sur place, aux accords d'achat d'énergie et à l'obtention de certificats d'attributs environnementaux (CAE). Notre électricité renouvelable provient de contrats de tarif d'énergie verte, de la production d'électricité sur place ou d'accords d'achat d'énergie dans une proportion d'environ 2 %, et des CAE dans une proportion de 98 %. Dans certains cas limités, ce sont les propriétaires des bureaux de WSP qui ont obtenu les CAE au nom de WSP. Approximativement 78 % des CAE sont certifiés Green-e. Les CAE que nous avons obtenus pour les États-Unis et le Canada sont certifiés à la fois par Green-e et EKOénergie. Enfin, dans certains marchés où il était difficile, voire impossible, de s'approvisionner en électricité renouvelable, nous avons obtenu des CAE d'une zone géographique voisine afin que la totalité de notre consommation d'électricité corresponde à des sources renouvelables. En 2024, ces marchés comprennent : Taïwan, Roumanie, Trinité-et-Tobago, Singapour, Corée du Sud, Qatar, Koweït, Hong Kong, Panama, Serbie, Cameroun, Ghana, Équateur, Guinée, Bénin et El Salvador. Ces derniers totalisent seulement 1,6 % de notre consommation totale d'électricité.

Portée 3, classes 1 et 2 – Achat de biens et de services et Biens d'investissement

Les données régionales sur les dépenses sont recueillies, puis converties en dollars américains (USD) selon le taux de change annuel moyen pour la période de publication. Les dépenses associées aux émissions déclarées dans une autre

catégorie sont omises afin d’éviter de compter deux fois ces émissions. Les émissions sont calculées en fonction de facteurs d’émissions fondés sur les dépenses ou de facteurs d’émissions propres aux fournisseurs.

Nous avons tiré les facteurs d’émissions fondés sur les dépenses du rapport *Supply Chain GHG Emission Factors for US Industries and Commodities* de l’EPA des É.-U. Les dépenses sont classées selon les catégories de relevé de l’industrie, puis multipliées par les facteurs d’émissions associés exprimés en kg d’équivalent CO₂ par année de publication. Nous tenons compte de l’inflation en utilisant les facteurs d’inflation fournis par catégorie de relevé de l’industrie dictés par le Bureau of Economic Analysis.

Les facteurs d’émissions propres aux fournisseurs sont dérivés des données sur leurs émissions déclarées dans le cadre du programme du CDP. Nous tirons nos données sur les émissions de nos principaux fournisseurs du programme de chaîne d’approvisionnement du CDP, qui présente les facteurs d’émissions propres aux fournisseurs de l’année précédente. Nous utilisons les données fournies par nos fournisseurs si elles respectent nos critères de qualité. Si elles ne les respectent pas, nous appliquons un facteur d’émissions propre à l’industrie et fondé sur les dépenses. Pour les sous-régions et les pays de faible envergure qui ne peuvent pas fournir de données sur leurs dépenses, nous multiplions l’intensité moyenne des émissions des sous-régions qui déclarent des données sur leurs dépenses (t éq. CO₂/ETP) par le nombre d’ETP des régions qui ne déclarent pas de données afin d’obtenir une estimation de leurs émissions des catégories « Achat de biens et de services » et « Biens d’investissement ».

Portée 3, classe 3 – Activités relatives aux combustibles et à l’énergie

Les émissions en amont sont calculées pour les activités utilisant des combustibles et les pertes de transport et de distribution. Cela comprend le calcul des impacts en amont des combustibles provenant de sources de combustion fixes ou mobiles, comme le gaz naturel et le diesel, et inclut l’extraction, le raffinage et la distribution. Nous calculons également les impacts en amont et les pertes de transport et de distribution de l’électricité, lesquels représentent les impacts en amont dû à l’extraction, au raffinage et à la distribution des combustibles servant à la production d’électricité (comme le charbon et le gaz naturel) et la perte d’électricité en raison de l’inefficacité des équipements de transport d’électricité du réseau.

Ces émissions sont calculées sur la base des données recueillies pour les émissions de portées 1 et 2, par secteur. De plus, les données sur les émissions de portée 3 liées aux voyages d’affaires par voie aérienne, routière ou ferroviaire et aux déplacements domicile-travail du personnel servent au calcul des émissions du puits au réservoir. Aux États-Unis, nous nous servons des facteurs d’émissions en amont pour l’électricité présentés dans le modèle GREET1 développé par le Laboratoire national d’Argonne (le modèle le plus spécifique à l’année de publication). En dehors des États-Unis, nous utilisons les facteurs d’émissions « WTT – overseas electricity upstream » et « T&D » du DEFRA.

Nous avons intégré l’achat d’énergie renouvelable (éolienne, solaire ou hydroélectrique) à nos calculs d’émissions en amont, de la même manière que nous calculons les émissions par secteur pour la consommation d’électricité. Nous calculons également les pertes de transport et de distribution qui se produisent lorsque l’électricité est acheminée aux installations de WSP. Dans le cas du refroidissement à l’eau glacée et du refroidissement urbain, nous calculons les émissions en amont liées aux combustibles servant à produire de l’électricité, soit un intrant du refroidissement urbain. Les émissions en amont comprennent la reconnaissance de sites, l’extraction, le raffinement et la distribution de ces combustibles. Nous calculons également les pertes de transport et de distribution qui se produisent lorsque l’électricité destinée au refroidissement urbain est acheminée aux installations de WSP.

Dans le cas du chauffage à la vapeur/chauffage urbain, nous calculons les émissions en amont liées au gaz naturel servant à produire de la chaleur ou de la vapeur. Les émissions en amont comprennent la reconnaissance de sites, l’extraction, le raffinement et la distribution de ces combustibles. Nous calculons les pertes de transport et de distribution qui se produisent lorsque le gaz naturel destiné au chauffage à la vapeur ou au chauffage urbain est acheminé aux installations de WSP. Nous estimons les émissions liées aux combustibles utilisés lors de voyages d’affaires, consommés par les véhicules de l’entreprise et nécessaires aux déplacements domicile-travail du personnel, ce qui comprend le processus complet, de l’extraction des combustibles à leur distribution. Nous nous servons des facteurs d’émissions en amont pour chaque type de combustibles présentés dans le modèle GREET1 développé par le Laboratoire national d’Argonne (le modèle le plus spécifique à l’année de publication). D’autres facteurs d’émissions distincts sont applicables aux combustibles utilisés aux États-Unis et ailleurs.

Portée 3, classe 5 – Déchets

Les données sur les déchets produits dans le cadre de nos opérations proviennent de nos installations individuelles pour la période comprise entre 2018 et 2022. Lorsque de telles données ne sont pas disponibles, nous avons multiplié l’intensité de la production moyenne de déchets par pied carré des bureaux pour lesquels nous avons des données (valeur de référence de 2018) par la superficie des installations qui ne font pas état de ces données afin d’estimer la production totale de déchets. Afin d’éviter de surestimer le réacheminement des déchets dans nos estimations, nous tenons pour acquis que l’ensemble des déchets produits est envoyé dans les sites d’enfouissement. Pour obtenir le poids des déchets pour 2023 et les années suivantes, nous avons utilisé les intensités de production de déchets (kg/pi²) grâce aux données réelles des années précédentes.

Pour chaque année, le poids total a été divisé par la superficie totale en pi². Pour calculer l’intensité de la production de déchets, nous avons fait la moyenne des intensités de chaque méthode d’élimination employée de 2018 à 2022, puis multiplié le résultat par le taux d’occupation annuel de WSP, calculé au moyen du rapport annuel sur l’utilisation de WSP. Enfin, nous avons extrapolé les données sur les déchets électroniques à partir des données recueillies aux États-Unis. Avant 2023, les déchets électroniques étaient calculés avec les déchets dangereux.

Portée 3, classe 6 – Voyages d’affaires

Nous estimons les émissions de GES générées par les voyages d’affaires de notre personnel : transport par avion et par train, location de véhicules, utilisation de véhicules personnels, taxis, déplacements avec d’autres sociétés de réseaux de transport et séjours à l’hôtel. Les données proviennent des agences de voyages avec lesquelles nous faisons affaire et de nos systèmes régionaux de saisie de dépenses. Depuis 2023, nous tirons les données sur les classes de vol pour l’ensemble des sources et appliquons le facteur d’émissions du DEFRA selon la classe. Les facteurs d’émissions n’incluent pas le forçage radiatif, soit le réchauffement climatique causé par des matières polluantes autres que le CO₂, par exemple la vapeur d’eau et les aérosols. De 2018 à 2022, nous avons retenu la classe de vol « moyenne » puisque nous ne disposons d’aucune donnée pour ces années.

Portée 3, classe 7 – Déplacements domicile-travail du personnel et télétravail

Nous avons recueilli des données sur les déplacements domicile-travail du personnel et le télétravail au moyen de notre sondage mondial sur les habitudes de déplacement domicile-travail. Nous avons ensuite extrapolé les données afin d’estimer les résultats pour l’ensemble des ETP. Nous avons utilisé un nouveau sondage en 2024. Les émissions des années précédentes ont donc été mises à jour en raison du changement de méthodologie.

Intensité des émissions de GES

L’intensité des émissions de GES a été calculée en fonction du nombre d’ETP. Les ETP ont été ajustés conformément à la méthodologie de retraitement des émissions de GES. Les ETP de 2024 ont été ajustés afin d’exclure les acquisitions réalisées en 2024, car ces acquisitions sont exclues de l’inventaire des GES. Les valeurs d’ETP pour 2023 et 2022 ont été ajustées pour inclure les acquisitions de 2022 et 2023 pour des raisons similaires.

Consommation d’eau

Nous disposons de peu de données sur la consommation d’eau de nos bureaux loués. La consommation d’eau a donc été estimée au prorata de la superficie des bureaux selon l’utilisation moyenne au Canada, puis abaissée en fonction des taux d’occupation en 2024, d’après les données tirées du rapport d’analyse intitulé *2012 Water Benchmarking Pilot Report : Performance of the Canadian Office Sector* de REALpac. Grâce aux outils Aqueduct du World Resources Institute, nous avons déterminé quels bureaux sont situés dans des zones de stress hydrique élevé ou extrêmement élevé.

Cible concernant nos coûts associés à l’immobilier et notre empreinte

Dans le cadre de son Plan d’action stratégique mondial 2022-2024, WSP avait la cible suivante : réduire de 20 % les coûts associés à l’immobilier et notre empreinte d’ici 2024, calculés en fonction de la réduction (en %) de notre superficie locative totale (en pi²) dont le bail arrive à échéance dans l’année de publication, sans tenir compte des acquisitions. Cette cible mesure la réduction de la superficie en pieds carrés et des coûts associés aux baux en vigueur en 2021; elle ne prend pas en compte les baux des entreprises acquises depuis 2021. Toutefois, les décisions de renouvellement des baux sont influencées par notre stratégie d’intégration des entreprises acquises.

FACTEURS SOCIAUX

GENS

Promotions

Nous avons normalisé les données relatives à notre cible de 2022-2024, soit parvenir à une augmentation de 5 % du nombre de promotions par rapport à l’année précédente, en éliminant les données sur les nouvelles embauches de l’année précédente. La cible est ensuite dérivée en appliquant une augmentation de 5 % au taux de promotion de l’année précédente. Puis, le pourcentage ciblé est appliqué au nombre de membres du personnel permanent en début d’année moins le nombre de membres du personnel permanent embauchés pendant l’année précédente. Le chiffre obtenu se rapporte à au moins 90 % du personnel permanent de WSP en raison de la disponibilité des données. Enfin, cette mesure exclut toutes les acquisitions de 2024.

Membres du personnel

Dans nos données sur notre personnel, nous définissons les « membres du personnel » comme des individus ayant signé un contrat de travail permanent ou temporaire avec WSP. Nous excluons ainsi le personnel occasionnel. Les nombres et les pourcentages font état des membres du personnel en date du 31 décembre de chaque année de publication et excluent les acquisitions effectuées au cours de l’année de publication, sauf indication contraire. Lorsque les données démographiques représentent moins de 100 % du personnel, la ventilation en pourcentage disponible s’applique au nombre total de membres du personnel.

Personnel permanent

Personnes salariées dont le contrat de travail avec WSP ne présente pas de date de fin connue.

Personnel temporaire

Personnes salariées dont le contrat de travail avec WSP présente une date de fin connue.

Personnel à temps plein

Personnes travaillant un nombre d’heures minimum standard, en règle générale dicté par leur employeur ou par la loi du pays.

Personnel à temps partiel

Personnes qui travaillent moins que le nombre d’heures minimum standard, en règle générale dicté par leur employeur ou par la loi du pays.

Non-employé-es/personnel occasionnel

Entrepreneur-es fournissant à WSP de la main-d’œuvre (« indépendante ») et personnes engagées par l’entremise d’une agence de recrutement. Les non-employé-es excluent les sous-traitants. Dans la plupart des régions, l’ampleur de la main-d’œuvre contractuelle de WSP (agences ou entrepreneur-es indépendant-es) n’est pas déterminante. Rappelons qu’il s’agit ici des travailleur-euses qui ne font pas partie du personnel. L’effectif ne subit donc pas de variations saisonnières en ce qui concerne le nombre d’emplois, à l’exception des changements aux effectifs liés aux volumes de travail et aux contrats de la Federal Emergency Management Agency aux États-Unis.

Partenaires d’affaires

Toute personne agissant au nom de WSP ou en partenariat avec elle, y compris des représentant-es ou commanditaires, des partenaires en coentreprise, des consortiums ou des partenaires avec participation; des fournisseurs de services (fournisseurs, consultant-es, sous-consultant-es, entrepreneur-es et sous-traitants); ainsi que leur personnel respectif et quiconque agissant en leur nom.

Main-d’œuvre de la chaîne de valeur

Il s’agit des personnes travaillant au sein de la chaîne de valeur de WSP, sans égard à l’existence d’une relation contractuelle avec l’entreprise ou de la nature de cette relation. Cette définition comprend l’ensemble de la main-d’œuvre en amont et en aval de la chaîne de valeur de WSP qui est grandement touchée, ou pourrait être grandement touchée, par les activités de WSP. Parmi ces impacts, nous comptons ceux liés aux opérations de WSP et à sa chaîne de valeur, y compris ses produits ou services, ainsi que ses relations d’affaires. La définition de « main-d’œuvre de la chaîne de valeur » concorde avec la définition de partenaires d’affaires de WSP.

ETP

La notion d’équivalent temps plein (ETP) correspond au nombre de personnes employées sur une base équivalente à temps plein. Voici le calcul de l’ETP : nombre total d’ETP = personnel à temps plein + [personnel à temps partiel au prorata (%) du nombre d’heures travaillées par ce personnel comparé au nombre d’heures

travaillées par le personnel à temps plein]. Les chiffres fournis représentent les données en date du 31 décembre de chaque année et comprennent les ETP de toutes les acquisitions effectuées au cours de l’année de publication.

Nouvelles embauches et roulement du personnel

Le personnel qui se joint aux entreprises acquises par WSP ou les quitte après la date d’acquisition est inclus dans le total général des nouvelles embauches et des départs, mais exclu du calcul des pourcentages de nouvelles embauches et de roulement. Les données sur le roulement ventilées en fonction des données démographiques du personnel ne sont pas disponibles.

Taux de roulement total

Le nombre total de départs volontaires, de congédiements, de départs à la retraite ou de décès en cours d’emploi au sein du personnel permanent est divisé par le nombre moyen de membres du personnel au cours de l’année de publication. Le taux est exprimé en pourcentage et couvre l’année de publication, mais exclut les acquisitions effectuées au cours de cette année.

Taux de départs volontaires

Le nombre de départs volontaires au sein du personnel permanent est divisé par le nombre moyen de membres permanents du personnel au cours de l’année de publication. Les congédiements, les départs à la retraite et les décès sont exclus. Le taux est exprimé en pourcentage et couvre l’année de publication, mais exclut les acquisitions effectuées au cours de cette année.

Postes de direction mondiaux

Les titulaires de postes de direction mondiaux incluent les membres de l’équipe de direction mondiale, de la direction du siège social mondial et des directions régionales.

Catégories d'emploi

Ces catégories font référence au tableau « Données démographiques du personnel par catégorie d'emploi » et ne visent que le personnel permanent. Les dirigeant-es englobent les personnes occupant un poste de cadre responsable, de directeur·trice principal·e ou de directeur·trice. Les cadres intermédiaires sont des personnes occupant tout autre rôle de direction, par exemple les gestionnaires principaux·ales, les gestionnaires ainsi que les professionnel·les ou spécialistes principaux·ales. Le personnel de soutien opérationnel offre des services essentiels pour appuyer nos activités. Cela inclut les personnes des fonctions de soutien ainsi que des opérations. Les ingénieur-es et consultant-es englobent les autres professionnel·les qui ne se retrouvent dans aucune des catégories susmentionnées. En 2024, nous avons effectué une nouvelle catégorisation mondiale des rôles ainsi qu'une simplification des rôles des dirigeant-es, ce qui a entraîné des incidences variées sur la distribution hommes/femmes et par âge au sein des niveaux de direction par rapport à la distribution du personnel des années précédentes.

Avantages sociaux

Les avantages sont déclarés pour les principaux emplacements où nous exerçons nos activités, soit les pays comptant plus de 1 500 membres du personnel.

Heures de formation

Le nombre d'heures de formation est établi en fonction du total ETP à la fin de l'année de publication.

Sentiment de confiance et d'appartenance

Depuis 2023, nous effectuons le suivi des réponses à certaines questions de notre consultation WSP vous écoute liées à la « confiance » et au « sentiment d'appartenance ». Notre but est de comparer nos résultats par rapport au « quartile supérieur » d'un groupe d'entreprises homologues utilisant la même plateforme de tiers.

Engagement envers la communauté

Nos données sur l'engagement envers la communauté couvrent environ 99 % de nos activités à l'échelle mondiale. WSP soutient de nombreuses initiatives auprès des communautés prévoyant du bénévolat non rémunéré; toutefois, ces données n'en tiennent pas compte.

SANTÉ, SÉCURITÉ, ENVIRONNEMENT ET QUALITÉ

Heures travaillées

En 2024, le personnel mondial de WSP a travaillé un nombre total de 126 528 692 heures.

Portée des données

Les données comprennent l'ensemble du personnel direct et contractuel, mais excluent le personnel des entreprises acquises lors de l'année de publication, les sous-traitants ou les consultant-es (c.-à-d. le personnel de tierces parties). Les données relatives aux entreprises acquises sont incluses dans nos mesures en matière de santé et sécurité pour l'année de publication suivant l'année de l'acquisition.

Fréquence de tous les incidents

Fréquence de tous les incidents calculée sur 200 000 heures travaillées par région. Par « tous les incidents », nous entendons toutes les blessures et maladies liées au travail, peu importe leur gravité ou leur type.

Taux d’incidents avec perte de temps

Taux d'incidents avec perte de temps calculé sur 200 000 heures travaillées par région. Il s'agit du nombre de blessures/maladies et de décès entraînant une perte d'au moins une journée de travail.

Taux total d’incidents enregistrables

Taux total d'incidents enregistrables calculé sur 200 000 heures travaillées par région. Il s'agit du nombre de blessures/maladies liées au travail et classées sous « incidents avec perte de temps », « travail limité » et « traitement médical au-delà des premiers soins ».

Cible du taux total d’incidents enregistrables

Pour connaître la réduction du taux total d'incidents enregistrables, nous comparons le taux de l'année de publication actuelle (2024) au taux de l'année précédente (2023). Les chiffres de l'année précédente sont révisés afin d'y inclure les données des entreprises acquises, si pertinentes.

Blessure grave

Blessure à la suite de laquelle la personne ne peut pas se remettre, ne se remet pas ou ne devrait pas se remettre pleinement dans les six mois suivant sa blessure.

Couverture de nos opérations

La couverture de nos opérations par une certification correspond au nombre de membres du personnel dans la région ou sous-région exprimé en pourcentage de nos effectifs totaux dans le monde.

FACTEURS DE GOUVERNANCE

Formation sur le Code de conduite

Le taux de réussite de la formation d'intégration et de la formation de rappel sur le Code de conduite est déterminé en fonction du nombre de membres du personnel qui se sont vu assigner la formation, sous réserve de certaines exclusions et restrictions. La marge d'erreur quant aux statistiques est évaluée à moins de 1 %. Nous continuerons d'améliorer nos mesures relatives aux formations à mesure que l'ensemble de WSP passe à un progiciel mondial de gestion intégré complet. Certains membres du personnel temporaire devraient suivre la formation d'intégration; toutefois, les données de formation excluent le personnel temporaire. De même, les données se rapportant au personnel de certaines entreprises acquises en 2024 sont également exclues, selon le moment où la formation d'intégration a été suivie. En 2023, les données de WSP en Amérique latine et Caraïbes sur la formation d'intégration ont été migrées en raison du passage en 2023 à un nouveau système de gestion de l'apprentissage. Ces données n'ont donc pas été prises en compte dans le taux de réussite mondial de la formation d'intégration de 2023. Concernant le rendement général de 2023, nous estimons que l'omission des données de WSP en Amérique latine et dans les Caraïbes n'a pas eu d'incidence importante sur les résultats.

Violations du Code de conduite

Les données sont fondées sur les informations tirées de la plateforme de signalement de WSP en matière d'éthique. Le nombre de violations avérées ou partiellement avérées signalées se rapporte à des cas qualifiés « d'allégations » et de « dossiers » ouverts et clos en 2024. Les « enquêtes » et cas qui ont été transférés à une tierce partie ou à des conseiller-ères juridiques n'ont pas été inclus. Les cas clos en 2024, mais ouverts avant le 1^{er} janvier 2024 ne sont pas inclus. Les données des cas impliquant discrimination ou harcèlement se rapportent aux signalements dont l'enjeu principal est la discrimination ou le harcèlement.

Code de conduite pour les partenaires d'affaires

Nous nous attendons à ce que nos partenaires d'affaires respectent les normes définies dans notre Code de conduite pour les partenaires d'affaires lorsqu'ils mènent des activités pour nous, en notre nom ou en partenariat avec nous. Notre cible de 2022-2024, soit que plus de 90 % de nos partenaires d'affaires acceptent notre Code de conduite pour les partenaires d'affaires ou l'équivalent d'ici 2024, vise un sous-ensemble de partenaires d'affaires qui représente approximativement 80 % de nos dépenses directes et indirectes mondiales. En 2024, 2 369 partenaires d'affaires ont été pris en compte dans le calcul de notre rendement par rapport à cette cible. Les fournisseurs issus des catégories suivantes sont exclus : organismes gouvernementaux, peuples autochtones et prestataires de services financiers courants, immobiliers et de télécommunications.

Les calculs des dépenses et des approbations pour 2024 excluait les fournisseurs associés aux opérations de WSP générant des dépenses moindres qui n'ont pas été en mesure de soumettre leurs chiffres en raison de contraintes d'accessibilité aux données, mais l'omission de ceux-ci n'a pas d'incidence notable sur nos résultats.

Satisfaction de la clientèle

Le TRN (taux de recommandation net) est une mesure de la probabilité qu'un client ou une cliente fasse appel à WSP pour des travaux futurs, évaluée sur une échelle de 1 à 10. Le TRN est calculé en soustrayant le pourcentage de personnes détractrices (notes de 1 à 6) du pourcentage de personnes promotrices (notes de 9 ou 10). En 2024, sur la base de nos produits des activités ordinaires, environ 96 % de l'entreprise a recueilli des données de recommandation qui ont été combinées pour calculer un TRN mondial de 49,5. Nous avons envoyé à notre clientèle un plus grand nombre de sondages en 2024 (27 477) qu'en 2023 (23 198), ce qui représente une hausse de 18 %. Ainsi, le volume de rétroaction de la part de notre clientèle a augmenté de 15 % en 2024 (6 653 réponses reçues) par rapport à 2023 (5 823).

Carnet de commandes

Le carnet de commandes représente les produits des activités ordinaires futurs découlant de contrats signés à exécuter. Le carnet de commandes est une mesure financière supplémentaire qui n'a pas de définition normalisée selon les IFRS. D'autres émetteurs pourraient définir une mesure similaire d'une manière différente et, par conséquent, cette mesure n'est pas nécessairement comparable aux mesures semblables utilisées par d'autres émetteurs.

ANNEXE B : INDEX DU CONTENU GRI

NORME GRI	ÉLÉMENTS D’INFORMATION	EMPLACEMENT
GRI 2 : Informations générales 2021	2-1 Détails sur l’organisation	Le siège social de WSP est établi au Canada. Pour en savoir plus : À propos de WSP
	2-2 Entités incluses dans le reporting de durabilité de l’organisation	Informations générales
	2-3 Période, fréquence et point de contact du reporting	Informations générales ; Page couverture arrière
	2-4 Reformulations d’informations	Informations générales ; Annexe A
	2-5 Assurance externe	Informations générales
	2-6 Activités, chaîne de valeur et autres relations d’affaires	À propos de WSP ; Chaîne d’approvisionnement ; Main-d’œuvre de la chaîne de valeur
	2-7 Employés	À propos de WSP ; Notre personnel ; Annexe A
	2-8 Travailleurs qui ne sont pas des employés	Notre personnel ; Annexe A
	2-9 Structure et composition de la gouvernance	Informations générales ; Circulaire d’information annuelle 2025
	2-10 Nomination et sélection des membres de l’organe de gouvernance le plus élevé	Circulaire d’information annuelle 2025
	2-11 Présidence de l’organe de gouvernance le plus élevé	Circulaire d’information annuelle 2025
	2-12 Rôle de l’organe de gouvernance le plus élevé dans la supervision de la gestion des impacts	Informations générales ; Mandat du comité GER
	2-13 Délégation de la responsabilité de la gestion des impacts	Informations générales ; Mandat du comité GER
	2-14 Rôle de l’organe de gouvernance le plus élevé dans le reporting de durabilité	Informations générales
	2-15 Conflits d’intérêts	Lignes directrices en matière de gouvernance d’entreprise ; Circulaire d’information annuelle 2025
	2-16 Communication des préoccupations majeures	Code de conduite ; Code de conduite pour les partenaires d’affaires ; Conduite des affaires

NORME GRI	ÉLÉMENTS D’INFORMATION	EMPLACEMENT
	2-17 Connaissance partagée de l’organe de gouvernance le plus élevé	Circulaire d’information annuelle 2025 ; Informations générales
	2-18 Évaluation de la performance de l’organe de gouvernance le plus élevé	Circulaire d’information annuelle 2025
	2-19 Politiques de rémunération	Circulaire d’information annuelle 2025
	2-20 Processus de détermination de la rémunération	Circulaire d’information annuelle 2025
	2-21 Ratio de rémunération totale annuelle	Information non publiée
	2-22 Déclaration sur la stratégie de développement durable	Déclaration mondiale sur les questions ESG ; Plan d’action stratégique mondial 2025-2027
	2-23 Engagements politiques	Conduite des affaires ; Rapport sur l’esclavage moderne 2024
	2-24 Intégration des engagements politiques	Conduite des affaires ; Rapport sur l’esclavage moderne 2024
	2-25 Processus de remédiation des impacts négatifs	Politique sur les signalements, les enquêtes et les mesures anti-représailles ; Conduite des affaires
	2-26 Mécanismes permettant de demander conseil et de soulever des préoccupations	Politique sur les signalements, les enquêtes et les mesures anti-représailles
	2-27 Conformité aux législations et aux réglementations	WSP reconnaît que le respect des lois et des règlements constitue un aspect crucial de ses activités. WSP fait régulièrement l’objet de réclamations et litiges d’importance variable alléguant la non-conformité. Cependant, WSP ne s’est vu imposer aucune amende ou sanction non pécuniaire en 2024 considérée comme assez notable pour nécessiter une publication d’informations dans le Rapport annuel 2024. WSP prend de telles situations très au sérieux et les traite rapidement. Elle s’appuie pour ce faire sur une solide équipe de gestion des risques et s’engage à améliorer continuellement ses pratiques afin de garantir que les réclamations et les litiges sont traités, résolus ou évités.
	2-28 Adhésions à des associations	Changements climatiques
	2-29 Approche de l’engagement des parties prenantes	Informations générales
GRI 3 : Thèmes pertinents 2021	2-30 Négociations collectives	Notre personnel
	3-1 Processus pour déterminer les thèmes pertinents	Informations générales
	3-2 Liste des thèmes pertinents	Informations générales
	3-3 Gestion des thèmes pertinents	Informations générales

NORME GRI	ÉLÉMENTS D’INFORMATION	EMPLACEMENT
GRI 201 : Performance économique 2016	201-2 Implications financières et autres risques et opportunités dus au changement climatique	Changements climatiques ; Rapport du GIFCC
GRI 205 : Lutte contre la corruption 2016	205-2 Communication et formation relatives aux politiques et procédures de lutte contre la corruption	Conduite des affaires ; Éthique, intégrité et droits de la personne
GRI 302 : Énergie 2016	302-1 Consommation énergétique au sein de l’organisation	Changements climatiques
	302-3 Intensité énergétique	Changements climatiques
GRI 303 : Eau et effluents 2018	303-1 Interactions avec l’eau en tant que ressource partagée	Gestion environnementale
	303-2 Gestion des impacts liés au rejet d’eau	Gestion environnementale
	303-3 Prélèvement d’eau	Gestion environnementale
GRI 304 : Biodiversité 2016	304-2 Impacts significatifs des activités, produits et services sur la biodiversité	Biodiversité et écosystèmes
GRI 305 : Émissions 2016	305-1 Émissions directes de GES (Champ d’application 1)	Changements climatiques
	305-2 Émissions indirectes de GES (Champ d’application 2)	Changements climatiques
	305-3 Autres émissions indirectes de GES (Champ d’application 3)	Changements climatiques
	305-4 Intensité des émissions de GES	Changements climatiques
GRI 401 : Emploi 2016	401-1 Recrutement de nouveaux employés et rotation du personnel	Notre personnel
	401-2 Avantages accordés aux salariés à temps plein et non aux employés temporaires ou à temps partiel	Notre personnel
GRI 403 : Santé et sécurité au travail 2018	403-1 Système de gestion de la santé et de la sécurité au travail	Notre personnel
	403-2 Identification des dangers, évaluation des risques et investigation des événements indésirables	Notre personnel
	403-3 Services de santé au travail	Notre personnel
	403-4 Participation et consultation des travailleurs et communication relative à la santé et à la sécurité au travail	Notre personnel

NORME GRI	ÉLÉMENTS D’INFORMATION	EMPLACEMENT
	403-5 Formation des travailleurs à la santé et à la sécurité au travail	Notre personnel
	403-6 Promotion de la santé des travailleurs	Notre personnel
	403-7 Prévention et réduction des impacts sur la santé et la sécurité au travail directement liés aux relations d'affaires	Notre personnel
	403-8 Travailleurs couverts par un système de gestion de la santé et de la sécurité au travail	Notre personnel
	403-9 Accidents du travail	Notre personnel
GRI 405 : Égalité des chances 2016	405-1 Organes de gouvernance et employés	Notre personnel ; Annexe C
	405-2 Ratio du salaire de base et de la rémunération des femmes et des hommes	Information non publiée
GRI 406 : Lutte contre la discrimination 2016	406-1 Cas de discrimination et mesures correctives prises	Conduite des affaires
GRI 411 : Droits des peuples autochtones 2016	411-1 Cas de violations des droits des peuples autochtones	Communautés touchées
GRI 413 : Communautés locales 2016	413-1 Activités impliquant la communauté locale, évaluation des impacts et programmes de développement	Engagement envers les communautés ; Communautés touchées
GRI 418 : Confidentialité des données des clients 2016	418-1 Plaintes fondées relatives à l’atteinte à la confidentialité des données des clients et aux pertes de données des clients	Annexe C

ANNEXE C : INDEX SASB

Tableau C-1 : Services d’ingénierie et de construction

ENJEU	MESURES COMPTABLES	CODE	RÉSULTATS
Répercussions environnementales de l’élaboration de projets	Nombre de cas de non-conformité relatifs aux permis, aux normes et aux règlements environnementaux	IF-EN-160a.1	En 2024, l’entreprise n’a signalé aucun incident environnemental grave. Par incident environnemental, WSP entend tout événement imprévu ayant pour conséquence des dommages environnementaux ou une atteinte à l’environnement. WSP définit un incident environnemental grave comme un incident se soldant par une amende de 10 000 \$ US ou plus, ou auquel on attribue le niveau de gravité « élevé » ou « critique ». La définition d’un niveau de gravité élevé est la suivante : un incident environnemental entraînant un impact immédiat et important. Un niveau de gravité critique est quant à lui défini comme un incident environnemental catastrophique ou un incident de pollution entraînant des dommages irréversibles, persistants ou des dommages étendus et à long terme sur l’environnement. En 2024, nous avons publié le Manuel sur le système mondial de management de la SSEQ de WSP, qui comprend des sections sur la gestion environnementale. Ce manuel comprend des lignes directrices à propos de la classification, du signalement et de la gestion d’incidents environnementaux. L’objectif est d’arriver à un processus de signalement des événements environnementaux (incidents, quasi-accidents, observations positives et négatives) plus cohérent et clair pour l’ensemble de WSP. Le manuel permettra également de diffuser les leçons apprises et les meilleures pratiques dans l’ensemble de l’entreprise et ainsi favoriser l’amélioration continue.
	Discussion sur les processus visant à évaluer et à gérer les risques environnementaux associés à la conception, la localisation et la construction de projets	IF-EN-160a.2	Veuillez consulter la section <i>Gestion environnementale</i> de la <i>Publication d’informations</i> du présent rapport.
Intégrité et sécurité des structures	Coûts relatifs à la reprise de travaux en raison de défauts et de problèmes pour la sécurité	IF-EN-250a.1	Dans le cours normal de ses activités, la Société est, de temps à autre, menacée de poursuites ou fait l’objet de diverses poursuites. Ces poursuites (qui peuvent comprendre des poursuites civiles, des demandes d’arbitrage ou des recours collectifs) allèguent souvent des erreurs et des omissions professionnelles ou d’autres incidents pouvant survenir pendant que la Société exécute des services ou livre des projets ou pendant des différends commerciaux ou réglementaires mettant en cause des client-es, des fournisseurs de service, des partenaires, des responsables de projets, des sous-traitants et des employé-es de la Société. La Société se défend comme il se doit contre ces poursuites et adopte des mesures d’atténuation adéquates pour résoudre de façon proactive ces différends et les éviter. En outre, la Société souscrit une assurance dommages et une assurance responsabilité civile professionnelle pour gérer les risques liés à de telles poursuites. La direction exerce son jugement pour évaluer l’issue potentielle des poursuites et elle estime le montant des provisions, selon les conseils et les renseignements que ses conseiller-ères juridiques lui ont fournis et son expérience dans la résolution de poursuites semblables. Il faut noter que les provisions comprennent les frais de défense et de litige ainsi qu’une indemnité pour risque éventuel. Ces procédures judiciaires, et leur issue, peuvent avoir un effet important sur la situation financière ou les résultats d’exploitation de la Société.
	Montant total des pertes financières résultant de procédures judiciaires associées à des incidents liés à un défaut et à la sécurité	IF-EN-250a.2	

ENJEU	MESURES COMPTABLES	CODE	RÉSULTATS
Santé et sécurité de la main-d'œuvre	(1) Taux total d'incidents enregistrables et (2) taux d'accidents mortels pour (a) les employé-es direct-es et (b) les employé-es contractuel-les	IF-EN-320a.1	(1) En 2024, notre taux mondial total d'incidents enregistrables était de 0,24 pour 200 000 heures travaillées. (2) En 2024, un membre de notre effectif a été mortellement blessé lors d'un accident de la route au cours d'un déplacement pour rencontrer un client ou une cliente.
Répercussions sur le cycle de vie des bâtiments et infrastructures	Nombre de (1) projets autorisés certifiés en vertu d'une norme tierce de durabilité à attributs multiples et (2) projets actifs où l'on cherche à obtenir cette certification	IF-EN-410a.1	WSP détient une expertise touchant divers systèmes d'évaluation et de certification en matière de durabilité, qui contribuent à améliorer et à reconnaître le rendement de ses projets sur ce plan. Toutefois, nous n'avons pas mis en place un système mondial uniforme pour faire le suivi des certifications en matière de durabilité pour nos projets. Par conséquent, les données suivantes sont approximatives et peuvent sous-représenter le nombre de nos projets qui ont obtenu ou qui sont en voie d'obtenir une certification en matière de durabilité.
			(1) Nombre de projets réalisés en 2024 qui ont obtenu ou qui devraient obtenir une certification en matière de durabilité : 85 pour la certification BREEAM 45 pour la certification LEED 19 pour la certification Green Star 18 pour la certification BEAM Plus 16 pour la certification WELL 12 pour la certification Miljöbyggnad 5 pour la certification Fitwel 21 pour lesquels nous avons obtenu ou cherchons à obtenir d'autres certifications en matière de durabilité
			(2) Nombre de projets en cours à la fin de 2024 et pour lesquels nous cherchons à obtenir une certification en matière de durabilité : 493 pour la certification LEED 221 pour la certification BREEAM 124 pour la certification BEAM Plus 105 pour la certification WELL 83 pour la certification Green Star 80 pour la certification Miljöbyggnad 60 pour la certification CGBL 40 pour la certification BOMA 37 pour la certification TGS 27 pour la certification Fitwel 22 pour la certification ISC 16 pour la certification Envision 13 pour la certification EEWB 13 pour la certification Green Mark 12 pour la certification DGNB 73 en lien avec d'autres certifications en matière de durabilité
	Discussion sur le processus d'intégration des considérations de rendement énergétique et d'utilisation rationnelle de l'eau en phase opérationnelle dans la planification et la conception du projet	IF-EN-410a.2	WSP offre des services d'ingénierie des <u>systèmes mécaniques, électriques et de plomberie</u> pour divers types de bâtiments, d'installations de transport et de projets industriels, le tout en conformité avec les exigences spécifiques de sa clientèle. Nous collaborons étroitement avec l'ensemble des membres de l'équipe de projet pour assurer une intégration optimale de tous les systèmes. Nos spécialistes privilégient des technologies éco-efficaces permettant de réduire le plus possible la consommation d'énergie et d'eau, notamment les énergies renouvelables, le refroidissement passif, le recyclage des eaux grises, les solutions de cogénération et les systèmes de commande intelligents. Nos conceptions surpassent régulièrement les exigences des normes locales du bâtiment. L'objectif de nos <u>spécialistes en bâtiments durables</u> est de concevoir des bâtiments haute performance à consommation minimale d'énergie et de ressources. Nos équipes participent à la conception de nouveaux bâtiments et à la rénovation de bâtiments existants. Pour les nouvelles constructions, elles organisent des charrettes de conception, créent des modèles énergétiques, orientent les décisions en matière d'efficacité énergétique et gèrent l'obtention de certifications de bâtiments verts. Pour les bâtiments existants, nos équipes effectuent des analyses énergétiques et la remise en service des constructions afin de recommander des améliorations et de présenter les avantages de travaux de réfection en matière de coûts. Leur travail permet ainsi aux propriétaires des entreprises touchées de prendre une décision éclairée. Notre approche holistique concernant la conception de bâtiments verts prend en compte l'ensemble du cycle de vie du bâtiment, des premières étapes de conception jusqu'à sa construction, son exploitation et enfin, sa démolition. Enfin, nous aidons notre clientèle de partout dans le monde à atteindre le plus haut niveau de certification en matière de bâtiments verts, notamment : LEED aux États-Unis et au Canada, BREEAM au Royaume-Uni et Green Star en Afrique, en Australie et en Nouvelle-Zélande.

ENJEU	MESURES COMPTABLES	CODE	RÉSULTATS
Répercussions climatiques de la combinaison d'activités	Quantité de commandes pour (1) les projets liés aux hydrocarbures et (2) les projets liés à l'énergie renouvelable	IF-EN-410b.1 IF-EN-410b.2	Le travail de WSP dans l'industrie du pétrole et du gaz consiste principalement à fournir des services environnementaux. Nous fournissons également des services liés au développement d'installations souterraines de stockage d'énergie et aux infrastructures connexes. Une petite fraction de notre carnet de commandes correspond aux projets de production et de distribution d'énergie basée sur les hydrocarbures réalisés par POWER Engineers. Au 31 décembre 2024, les projets liés au stockage souterrain et à la production/distribution d'énergie basée sur les hydrocarbures représentaient environ 1 % du carnet de commandes total de WSP. La majorité de notre carnet de commandes lié à la production d'énergie se compose de projets de turbine à gaz à cycle simple et cycle combiné pour d'importantes sociétés de service public et des producteurs indépendants d'électricité. La portée de nos tâches comprend la conception technique détaillée et des services d'ingénieur du propriétaire. Une grande part de notre carnet de commandes actuel et prévu lié à la production d'énergie concerne des projets qui intègrent les technologies les plus avancées en matière de turbines à gaz, dont plusieurs sont compatibles avec l'hydrogène et prévoient la capture du carbone. Pour la distribution d'électricité, notre carnet de commandes lié aux hydrocarbures concerne notre clientèle des services publics dont le bouquet énergétique est davantage composé de combustibles fossiles ou les projets de transport d'électricité et de postes électriques raccordés directement à une source d'hydrocarbures. Au 31 décembre 2024, la valeur de notre carnet de commandes pour les projets liés à l'énergie renouvelable s'élevait à 819,6 M\$. Ce chiffre comprend tous les travaux d'ingénierie et d'études liés à l'électricité renouvelable (éolienne, solaire, géothermique, hydroélectrique et biomasse), ce qui comprend l'obtention d'autorisations environnementales ainsi que les travaux touchant les lignes de transport et les postes électriques associés à des projets d'électricité renouvelable. Remarque : Les chiffres du carnet de commandes fournis n'ont pas fait l'objet d'un audit. Nous faisons le suivi de notre carnet de commandes dans le cadre de nos systèmes financiers, mais les renseignements sur les projets ne sont pas tous intégrés à l'échelle mondiale.
	Montant des commandes pour les projets non liés à l'énergie concernant l'atténuation des effets des changements climatiques	IF-EN-410b.3	Au 31 décembre 2024, la valeur de notre carnet de commandes pour les projets non liés à l'énergie concernant l'atténuation des effets des changements climatiques était estimée à environ 19 % du total de notre carnet de commandes, soit 3 011,0 M\$. Pour réaliser cette estimation, nous avons calculé le pourcentage des produits des activités ordinaires de 2024 de chaque secteur provenant de services non liés à l'énergie concernant l'atténuation des effets des changements climatiques et avons appliqué ce pourcentage au total du carnet de commandes du secteur d'activité concerné. Notre estimation comprend les services suivants : les infrastructures sobres en carbone, les transports en commun, les certifications d'infrastructures durables, la rénovation et la réhabilitation de bâtiments, la conception de bâtiments durables et l'obtention de certifications pour ces derniers, les projets industriels durables, la planification de la décarbonation, la capture et le stockage du carbone, la fermeture de mines de charbon, l'atténuation des effets des changements climatiques, l'efficacité énergétique, l'écologie et la biodiversité, ainsi que la stratégie à l'égard des facteurs ESG et de la durabilité. L'estimation ne tient pas compte des services liés à l'adaptation aux changements climatiques et à la résilience. Remarque : Le pourcentage des produits des activités ordinaires provenant de services non liés à l'énergie concernant l'atténuation des effets des changements climatiques n'a pas fait l'objet d'un audit et est basé sur un sous-ensemble des revenus associés aux ODD déclarés. Nous nous basons sur l'hypothèse que la combinaison de projets dans le carnet de commandes est semblable à la combinaison des produits des activités ordinaires.

ENJEU	MESURES COMPTABLES	CODE	RÉSULTATS
Éthique des affaires	(1) Nombre de projets actifs et (2) carnet de commandes dans des pays figurant dans les 20 derniers rangs selon l'indice de perception de la corruption établi par Transparency International	IF-EN-510a.1	WSP avait une présence négligeable sous l'angle des produits des activités ordinaires ou des commandes dans les pays figurant parmi les 20 derniers de la liste quant à l'indice de perception de la corruption établi par Transparency International en date du 31 décembre 2024.
	Montant total des pertes financières résultant de poursuites associées à des accusations de (1) corruption et (2) pratiques anticoncurrentielles	IF-EN-510a.2	(1) 0 \$ (2) 0 \$ Les pertes financières publiées se rapportent à des pertes résultant d'amendes, de pénalités ou de dommages-intérêts à payer en raison d'une poursuite formelle engagée devant un tribunal ou un organe administratif à l'encontre de WSP et en rapport avec des allégations de corruption et de pratiques anticoncurrentielles.
	Description des politiques et des pratiques pour la prévention de la corruption	IF-EN-510a.3	Veuillez consulter la section <i>Conduite des affaires</i> de la <i>Publication d'informations</i> du présent rapport.
	Description des politiques et des pratiques pour la prévention du comportement anticoncurrentiel dans les processus d'appels d'offres	IF-EN-510a.3	Veuillez consulter la section <i>Conduite des affaires</i> de la <i>Publication d'informations</i> du présent rapport.

MESURE D'ACTIVITÉ	CODE	RÉSULTATS
Nombre de projets actifs	IF-EN-000.A	En date du 31 décembre 2024, nous avons environ 200 000 projets actifs.
Nombre de projets mis en service	IF-EN-000.B	WSP offre des services professionnels de planification, de conception, d'ingénierie, de conseils et de gestion de projet à sa clientèle des secteurs public et privé dans plusieurs industries. Alors que WSP participe à de nombreux projets de construction, elle n'offre pas de services de construction en tant que tels et ne peut donc pas faire état de « projets mis en service » tels que définis par le SASB.
Carnet de commandes total	IF-EN-000.C	La valeur de notre carnet de commandes s'élevait à 15,6 G\$ en date du 31 décembre 2024.

Tableau C-2 : Services professionnels et commerciaux

ENJEU	MESURES COMPTABLES	CODE	RÉSULTATS
Sécurité des données	Description de l’approche permettant de cerner et de traiter les risques relatifs à la sécurité des données	SV-PS-230a.1	Veuillez consulter la section <i>Sécurité de l’information et confidentialité</i> de la <i>Publication d’informations</i> du présent rapport.
	Description des politiques et des pratiques relatives à la collecte, à l’utilisation et à la conservation de l’information sur la clientèle	SV-PS-230a.2	
	(1) Nombre d’atteintes à la sécurité des données, (2) pourcentage d’atteintes concernant (a) l’information commerciale confidentielle de client-es et (b) les renseignements personnels, (3) nombre (a) de client-es et (b) de personnes touchées	SV-PS-230a.3	En 2024, nous avons subi une atteinte à la sécurité des données nécessitant une notification à un organisme de réglementation. Au sein de WSP en Suède, six personnes occupant des postes de direction ont accidentellement eu accès aux renseignements personnels de membres du personnel. Bien que ces personnes soient autorisées à consulter certains renseignements personnels dans le cadre de la révision des salaires, les données auxquelles elles ont pu accéder contenaient malencontreusement des informations sur l’adhésion à un syndicat, soit des données sensibles en vertu du <i>Règlement général sur la protection des données</i> . Un membre du personnel a immédiatement signalé l’incident au Bureau de la protection des renseignements personnels de WSP et l’accès à ces renseignements a été révoqué dans un délai de 24 heures. Nous avons signalé l’incident à l’autorité suédoise de protection des données, qui a ensuite fermé le dossier sans aucune sanction ni mesure disciplinaire. Nous n’avons connu aucun incident ni aucune atteinte concernant l’information commerciale confidentielle de la clientèle.
Main-d’œuvre et mobilisation au travail	Pourcentage des femmes et des hommes au sein de la (a) haute direction, (b) des membres non dirigeants et (c) du reste du personnel	SV-PS-330a.1	Veuillez consulter la section <i>Notre personnel</i> de la <i>Publication d’informations</i> pour une ventilation par région et catégorie d’emploi en date du 31 décembre 2024.
	Taux de roulement (1) volontaire et (2) involontaire du personnel	SV-PS-330a.2	(1) Notre taux de roulement volontaire à l’échelle mondiale pour 2024 était de 13 %. (2) Notre taux de roulement total à l’échelle mondiale (volontaire et involontaire) pour 2024 était de 17 %.
	Pourcentage de mobilisation du personnel	SV-PS-330a.3	En 2024, environ 94 % de notre personnel a été invité à répondre à une consultation sur la mobilisation; le taux de participation à cette consultation s’élevait à 77 %. Nous avons obtenu un score de 7,8/10 relativement à notre indice mondial de mobilisation.
Intégrité en affaires	Description de l’approche permettant d’assurer l’intégrité en affaires	SV-PS-510a.1	Veuillez consulter la section <i>Conduite des affaires</i> de la <i>Publication d’informations</i> du présent rapport.
	Montant total des pertes financières résultant de poursuites associées à l’intégrité en affaires	SV-PS-510a.2	0 \$ Les pertes financières publiées se rapportent à des pertes résultant d’amendes, de pénalités ou de dommages-intérêts à payer en raison d’une poursuite formelle engagée devant un tribunal ou un organe administratif à l’encontre de WSP et en rapport avec des allégations de corruption et de pratiques anticoncurrentielles.

MESURE D’ACTIVITÉ	CODE	RÉSULTATS
Nombre d’employé-es (1) travaillant à temps plein et à temps partiel, (2) temporaires et (3) contractuel-les	SV-PS-000.A	Veuillez consulter la section <i>Notre personnel</i> de la <i>Publication d’informations</i> du présent rapport.
Nombre d’heures travaillées, pourcentage facturable	SV-PS-000.B	En 2024, les membres de notre personnel dont les services sont facturables ont travaillé 123 681 695 heures au total. Ce chiffre inclut les acquisitions effectuées en 2024, mais exclut notre personnel des services corporatifs et de soutien.

ÉNONCÉS PROSPECTIFS

En plus de communiquer des données historiques, la Société peut formuler ou présenter dans le présent rapport des énoncés ou de l’information qui ne sont pas fondés sur des faits historiques ou actuels, et peuvent être considérés comme étant de l’information prospective ou des énoncés prospectifs (collectivement, les « énoncés prospectifs ») en vertu des lois canadiennes sur les valeurs mobilières.

Ces énoncés prospectifs portent sur des événements ou un rendement futurs et peuvent inclure, sans s’y limiter, des estimations, des plans, des attentes, des opinions, des prévisions, des projections, des orientations ou d’autres énoncés qui ne sont pas des énoncés de faits, mais qui reflètent les attentes de la direction de WSP concernant, entre autres, ses ambitions et ses cibles en matière de durabilité à long terme. Ces ambitions et cibles incluent, sans s’y limiter, ses objectifs concernant l’évaluation et la publication d’informations relativement à son rendement en matière de durabilité (y compris en ce qui concerne les objectifs et les cibles qui sont décrits dans son Plan d’action stratégique mondial 2025-2027 et dans sa Déclaration sur la biodiversité); générer 67 % du total des produits des activités ordinaires annualisés à partir de revenus associés aux ODD; réduire sa consommation d’énergie et ses émissions de GES conformément aux cibles de réduction établies pour les portées 1, 2 et 3; s’approvisionner à 100 % en électricité renouvelable; réduire de 150 points de base le taux de départs volontaires d’ici 2027; pourvoir 75 % des postes de direction grâce à des candidatures internes d’ici 2027; compter plus de 30 000 employés actionnaires d’ici 2027; appliquer un cadre mondial pour ses activités philanthropiques; améliorer la maturité des systèmes de management de la SSEQ régionaux dans le cadre du programme mondial d’excellence SSEQ; voir plus de 95 % de ses opérations des TI être conformes à la norme ISO 27001 pour la gestion de la sécurité de l’information; maintenir la certification *Compliance Leader Verification*

dans le cadre d’une évaluation menée par une tierce partie indépendante; atteindre un taux d’achèvement supérieur à 98 % relativement à la formation sur le Code de conduite, et ce, chaque année (formation à l’intégration ou de rappel); appliquer un cadre pour la gouvernance de l’intelligence artificielle qui évolue continuellement; réaliser 200 millions de dollars d’investissements dans la recherche et le développement, l’innovation et le numérique d’ici 2027; développer ses marchés et services clés et soutenir sa clientèle afin qu’elle atteigne ses ambitions en matière de durabilité; accroître sa résilience face aux risques liés aux changements climatiques et maintenir sa position de cheffe de file dans les services professionnels relativement à la transition énergétique mondiale; évaluer et gérer les risques et les occasions liés à la nature; propulser ses équipes vers une croissance et des occasions illimitées grâce à sa culture de formation continue; rehausser les normes en SSEQ et promouvoir une transformation culturelle proactive; créer des impacts positifs pour les personnes et les communautés locales; placer l’éthique au cœur de toutes ses activités; continuer à renforcer la sécurité de ses systèmes et des informations dont elle a la responsabilité; favoriser une innovation responsable en intelligence artificielle afin d’obtenir des résultats positifs pour les personnes et la planète; augmenter ses produits des activités ordinaires dans l’ensemble du cycle de vie de l’eau; avoir un impact positif sur le monde naturel par le biais de ses opérations et du travail auprès de sa clientèle; maintenir les normes éthiques les plus élevées dans ses pratiques d’entreprise; accroître la fidélisation du personnel; offrir l’égalité des chances en matière d’emploi; stimuler l’innovation et aider sa clientèle à planifier l’avenir; s’efforcer de mieux comprendre les risques physiques et transitionnels des changements climatiques et les occasions découlant de la transition; continuer à développer un sentiment de confiance et d’appartenance au travail; continuer à se conformer à la législation fiscale et aux normes de gouvernance fiscale (locales ou mondiales) et maintenir de bonnes relations avec les autorités fiscales; de même qu’améliorer sa capacité à déclarer les revenus associés aux ODD. Les aspects suivants présentent également une mesure d’incertitude : les avantages potentiels en matière de durabilité découlant du travail de projet effectué par WSP auprès de sa clientèle; sa capacité à s’adapter à l’évolution de l’environnement réglementaire; la création d’une valeur durable pour son personnel, sa clientèle et ses actionnaires; l’intégration des questions de durabilité dans ses services et conseils à la clientèle, dans ses opérations et dans les communautés où elle est présente; la poursuite de la mise en œuvre du Plan d’engagement des fournisseurs vers une économie sobre en carbone; l’intégration de l’intégrité, de la transparence et d’une culture où chacun peut s’exprimer; la promotion d’un environnement de travail stimulant et sûr; l’amélioration de sa diligence raisonnable et de ses engagements en matière de droits de la personne; le maintien d’un niveau élevé de sensibilisation à la Ligne de signalement en matière de conduite professionnelle; l’engagement en faveur de l’équité salariale; le maintien d’un niveau élevé de sécurité et de confidentialité des informations; la prestation de services de haute qualité à sa clientèle, aux membres de son personnel et à ses partenaires d’affaires; la collecte des données sur les émissions de GES auprès de ses fournisseurs; l’encouragement des fournisseurs à se mettre en phase sur les objectifs en matière de durabilité de la Société; le développement d’une culture axée sur l’habilitation et l’adaptabilité; l’offre d’avantages compétitifs aux membres du personnel; la promotion du développement

de carrière et de la mobilité interne; les objectifs, initiatives, processus et résultats en matière de bien-être; l’importance accordée à un environnement de travail agile; la mobilisation des communautés autochtones d’une manière à la fois respectueuse et mutuellement bénéfique; le renforcement de sa capacité à recruter, retenir et faire progresser le personnel d’origine autochtone; le maintien d’un niveau élevé de santé, de sécurité et de conformité; l’atteinte de l’objectif zéro émission nette dans l’ensemble de sa chaîne de valeur d’ici 2040; la réduction de l’empreinte carbone dans certains projets; la collecte de données sur la performance environnementale et l’établissement des cibles; l’intégration et l’application de la hiérarchie d’atténuation des risques dans ses conseils et conceptions; l’amélioration de l’exhaustivité de ses données sur les biens et services achetés et les biens d’investissement; l’utilisation d’une méthode hybride pour estimer les émissions de la chaîne d’approvisionnement; la mise en œuvre du Plan de transition lié aux changements climatiques; l’expansion des services numériques destinés à la clientèle; son intention d’étendre stratégiquement sa présence dans certains marchés à forte croissance, de tirer parti des occasions émergentes et de stimuler une croissance durable; l’intégration de la durabilité dans l’ensemble de ses opérations; la promotion d’une culture du lieu de travail axée sur l’habilitation, où le respect et l’appartenance sont à la fois attendus et valorisés; la promotion d’une culture positive de la santé et de la sécurité; l’amélioration du processus de développement du leadership et de planification de la relève; la poursuite de l’intégration de sa Proposition de valeur aux employé-es; ainsi que la garantie de sa stabilité et de sa croissance, y compris l’acquisition de talents.

On reconnaît habituellement les énoncés prospectifs à l’emploi de termes ou d’expressions comme « pouvoir », « devoir », « prévoir », « projeter », « anticiper », « croire », « estimer », « prédire », « avoir l’intention de », « viser », « potentiel », « continuer » ou d’autres termes semblables, employés au présent, au futur ou au conditionnel, y compris à la forme négative.

De par leur nature, les énoncés prospectifs sont assujettis à des incertitudes et à des risques inhérents et se basent sur de nombreuses hypothèses, tant générales que précises, qui pourraient faire en sorte que les résultats ou les événements réels diffèrent sensiblement des attentes exprimées ou sous-entendues dans ces énoncés prospectifs, et que nos perspectives commerciales, nos objectifs, nos plans et nos priorités stratégiques ne soient pas atteints. Ces énoncés ne constituent pas une garantie du rendement ou des événements futurs, et nous vous mettons en garde contre le risque de vous fier à ces énoncés prospectifs.

Les énoncés prospectifs formulés par la Société reposent sur un certain nombre d’hypothèses opérationnelles et autres qu’elle juge raisonnables à la date à laquelle ces énoncés ont été formulés, y compris les hypothèses décrites dans le contexte du présent rapport. Dans le présent rapport, les énoncés prospectifs qui visent des périodes au-delà de 2025 se fondent sur des hypothèses et des estimations à plus long terme. Par conséquent, ces énoncés sont sujets à de plus grandes incertitudes que les énoncés prospectifs décrits pour 2025. En particulier, les objectifs en matière de durabilité reposent sur un certain nombre d’hypothèses, y compris, sans s’y limiter, celles qui suivent, qui sont considérées comme étant les plus importantes :

ÉNONCÉS PROSPECTIFS	HYPOTHÈSES PRINCIPALES
Évaluation et publication d’informations sur le rendement en matière de durabilité	Suffisance des ressources internes et externes. Capacité à mettre en œuvre et à maintenir des systèmes et des processus de gestion en matière de durabilité efficaces. Maintien de l’engagement et de la collaboration avec les parties prenantes à l’appui de nos objectifs.
Gestion et performance environnementales, y compris la résilience aux changements climatiques, les cibles de réduction des GES et la biodiversité	Capacité à poursuivre une gestion efficace du risque environnemental. Capacité à collecter des données sur les déversements qui peuvent se produire sur les sites des projets. Capacité à concevoir et à déployer diverses initiatives au sein de l’entreprise et des secteurs d’activité, comme de nouvelles procédures, politiques et cibles visant à décarboner nos opérations et notre chaîne d’approvisionnement, à réduire notre consommation d’énergie et à favoriser l’émergence d’une nouvelle culture fondée sur des décisions et des comportements sobres en carbone. Capacité à réduire les voyages d’affaires. Possibilité de se procurer suffisamment de crédits de carbone crédibles et de certificats d’énergie renouvelable pour compenser ou réduire davantage nos émissions de GES, au besoin. Engagement et collaboration, dans une mesure suffisante, de la part des fournisseurs et partenaires d’affaires dans la définition de leurs propres objectifs de réduction des GES basés sur des données scientifiques et la réduction de leurs propres émissions de gaz à effet de serre. Capacité à remplacer notre parc de véhicules par des véhicules à émissions sobres ou nulles. Capacité à accéder et à mettre en œuvre toutes les technologies nécessaires pour atteindre nos objectifs de réduction des émissions de GES basés sur des données scientifiques, ce qui comprend la mise au point et la performance de ces technologies. Pas d’acquisitions d’entreprises ou de technologies, d’investissements ou de coentreprises qui augmenteraient de manière notable nos niveaux anticipés d’émissions de GES. Pas d’impact négatif sur le calcul de nos émissions de gaz à effet de serre du fait de l’affinement ou de la modification des normes internationales. Aucune modification de nos objectifs basés sur des données scientifiques qui serait requise pour se conformer à la méthodologie de l’initiative Science Based Targets (SBTi), et qui rendrait plus onéreuse la réalisation de nos objectifs actualisés. Capacité à évaluer nos impacts sur la biodiversité et à nous fixer des cibles. Capacité à déployer des solutions fondées sur la nature dans le cadre de nos projets. Capacité à augmenter efficacement nos produits des activités ordinaires tout au long du cycle de vie de l’eau.
Gestion des talents et objectifs relatifs à la culture	Capacité à attirer et à retenir des personnes qualifiées. Capacité à identifier des personnes qualifiées dans nos secteurs d’activité ayant les compétences ou l’expertise requises pour pourvoir les postes vacants, y compris les postes de direction et au sein du conseil d’administration. Capacité à étendre avec succès notre régime d’achat d’actions des employé-es à l’ensemble de WSP. Capacité à maintenir l’élan des initiatives qui mobilisent et retiennent le personnel de manière proactive. Capacité à mesurer le sentiment d’appartenance et de confiance du personnel. Capacité à assurer efficacement l’égalité des chances en matière d’emploi. Efficacité de nos politiques, procédures et initiatives à influencer positivement sur le sentiment d’appartenance et de confiance du personnel.
Objectifs relatifs à la santé et à la sécurité	Capacité à mettre en œuvre efficacement des idées et des pratiques innovantes pour réduire le plus possible les risques liés à nos activités. Pas de changement appréciable dans notre profil de santé et de sécurité. Capacité à normaliser efficacement notre approche de la gestion SSEQ.
Objectifs relatifs à l’éthique et à l’intégrité, à la sécurité de l’information et à la confidentialité	Capacité à maintenir une gestion efficace de l’éthique et de l’intégrité. Capacité à maintenir une gestion efficace de la sécurité et de la confidentialité des informations. Capacité à étendre notre certification ISO 27001. Adéquation de nos mesures de sécurité de l’information.

ÉNONCÉS PROSPECTIFS	HYPOTHÈSES PRINCIPALES
Objectifs relatifs à l'engagement envers les communautés et aux relations avec les peuples autochtones	Capacité à mobiliser efficacement les communautés autochtones. Capacité à soutenir les communautés dans lesquelles nous vivons et travaillons.
Gouvernance en matière de facteurs ESG et conformité aux lois, y compris les audits	Capacité à mettre en œuvre efficacement et en temps opportun les nouvelles exigences réglementaires en matière de facteurs ESG sur les marchés où nous sommes actifs. Évaluation de l'importance relative, qui soutiendra et améliorera de manière satisfaisante notre programme ESG et qui sera intégrée à notre progiciel de gestion intégré. Exigences légales et réglementaires dont l'évolution ne sera ni trop rapide ni trop importante, au point de rendre inefficaces nos processus d'adaptation et de conformité.
Croissance et développement des affaires, y compris les revenus associés aux ODD	Conviction d’être en mesure de saisir des occasions substantielles pour soutenir la transition vers une économie sobre en carbone. Conviction que notre engagement en matière de durabilité créera de la valeur à long terme pour les parties prenantes. Conviction que nous pouvons raisonnablement estimer les revenus associés aux ODD. Capacité à élargir notre offre de services numériques pour notre clientèle. Capacité à recueillir la rétroaction des client-es sur le rendement de WSP et leur satisfaction à son endroit en tant que fournisseur. Réalisation de notre stratégie d’acquisition dans des secteurs ou zones géographiques où la part des revenus associés aux ODD est plus élevée. Pas d’impact négatif sur le calcul de nos revenus associés aux ODD du fait d’affinements ou de modifications des normes internationales. Capacité à faire correspondre nos projets à notre taxonomie de revenus associés aux ODD. Capacité à mettre en œuvre un progiciel mondial de gestion intégré en mesure de suivre les revenus associés aux ODD. Conviction que nous pouvons apporter certains avantages en matière de durabilité à notre clientèle dans le cadre de nos projets.
Gestion des risques liés à la chaîne d’approvisionnement	Respect par les fournisseurs de nos exigences, y compris du Code de conduite pour les partenaires d’affaires. Capacité à améliorer efficacement notre diligence raisonnable en matière de droits de la personne. Capacité à maintenir efficacement un niveau élevé de sensibilisation à notre Ligne de signalement en matière de conduite professionnelle.

Ces hypothèses comprennent également celles décrites dans la section « Énoncés prospectifs » du rapport de gestion de la Société, section qui est incorporée par référence dans la présente mise en garde. Les documents incorporés par référence aux présentes sont disponibles sur le site Web de WSP à www.wsp.com et sur SEDAR+ à www.sedarplus.ca. Si l'une de ces hypothèses s'avérait inexacte, les résultats ou événements réels se rapportant à la Société pourraient différer sensiblement de ceux exprimés ou sous-entendus dans les énoncés prospectifs.

Dans l'évaluation des présents énoncés prospectifs, les investisseurs doivent tenir compte de divers facteurs de risque qui, s'ils se concrétisent, pourraient faire en sorte que les résultats ou les événements réels se rapportant à la Société diffèrent sensiblement de ceux exprimés ou sous-entendus dans les énoncés prospectifs. Ces facteurs de risque comprennent, sans s'y limiter, la complexité croissante du paysage géopolitique et des développements macroéconomiques; l'incapacité à maintenir notre positionnement concurrentiel sur un marché concurrentiel en évolution rapide; l'incapacité à adopter, à intégrer et à exploiter efficacement les technologies existantes et émergentes dans nos opérations; l'incapacité à mettre en œuvre suffisamment d'initiatives au sein de l'entreprise et de nos secteurs d'activité; les défis associés à la mise en œuvre continue de notre progiciel mondial de gestion intégré; la difficulté de mesurer et d'évaluer précisément notre rendement en matière de durabilité et de publier des informations précises à ce sujet; notre incapacité à collecter des données environnementales, sociales et de gouvernance (ESG) auprès des entreprises acquises, y compris pour les années historiques; notre incapacité à collecter des données sur l'énergie, l'eau, les déchets et les émissions de GES

auprès de fournisseurs de données externes, y compris les propriétaires, les gestionnaires de parcs et les fournisseurs de voyages d'affaires; notre capacité à estimer les émissions liées aux déplacements domicile-travail du personnel et au télétravail; la réticence des fournisseurs à publier des données sur les émissions de GES et à réduire leurs émissions, y compris pour les années historiques; l'indisponibilité de véhicules électriques ou l'incapacité à installer des chargeurs de véhicules électriques dans les espaces de bureaux loués; l'indisponibilité d'immeubles économes en énergie; l'augmentation des coûts immobiliers; l'acquisition d'entreprises plus exposées aux risques en matière de santé et de sécurité que WSP; l'incapacité à recueillir la rétroaction de notre clientèle sur notre rendement; l'incapacité à attirer et à retenir du personnel qualifié pour nous aider à saisir les occasions liées à la transition vers une économie sobre en carbone; l'incapacité à estimer avec précision les avantages en matière de durabilité de notre travail sur les projets; la perception ou la réaction négative des parties prenantes à l'égard de notre rendement ou nos initiatives en matière de durabilité; l'incapacité à reconnaître les occasions liées au climat ainsi qu'à évaluer et à gérer les risques liés au climat; les modifications apportées à la réglementation susceptible d'affecter nos activités et l'élaboration de règlements porteurs de nouvelles exigences ESG; l'incapacité de nos systèmes de données internes à assurer le suivi des informations requises par la nouvelle réglementation ESG; l'incapacité de retenir les services d'une instance vérificatrice externe qualifiée pour les émissions de GES; l'incapacité d'auditer les fournisseurs, ainsi que d'autres risques détaillés de temps à autre dans les rapports déposés par la Société auprès des organismes de réglementation des valeurs mobilières, des commissions des valeurs mobilières ou dans d'autres documents que la Société rend publics, ce qui pourrait entraîner un écart important entre les résultats ou les événements réels et les résultats exprimés ou sous-entendus dans tout énoncé prospectif.

Ces facteurs de risque, ainsi que d'autres, qui pourraient faire en sorte que les résultats ou les événements réels diffèrent sensiblement des attentes exprimées ou sous-entendues dans nos énoncés prospectifs, sont examinés plus en détail à la section 20, « Facteurs de risque », du rapport de gestion de la Société, section qui est incorporée par renvoi dans la présente mise en garde.

Les résultats et événements réels peuvent être sensiblement différents de ceux que nous prévoyons actuellement en raison des risques associés à nos activités, à l'industrie et à l'économie mondiale, ainsi que des hypothèses formulées en rapport avec ces risques. Par conséquent, rien ne garantit que les résultats réels seront conformes aux énoncés prospectifs. Les énoncés prospectifs contenus dans le présent rapport décrivent les attentes de la Société à la date du présent rapport et, par conséquent, sont susceptibles d'être modifiés par la suite. Sauf si la législation canadienne sur les valeurs mobilières l'exige, la Société n'assume aucune obligation de mettre à jour publiquement ou de réviser les énoncés prospectifs figurant dans le présent rapport ou ailleurs, que ce soit à la suite de nouvelles informations, d'événements futurs ou autres. Les énoncés prospectifs contenus dans le présent rapport sont expressément soumis dans leur intégralité à la présente mise en garde. Les lecteurs et lectrices ne devraient pas se fier indûment aux énoncés prospectifs.



WSP est l'une des plus grandes firmes de services professionnels au monde, réunissant une expertise en ingénierie, en services-conseils et en sciences afin de façonner ses communautés pour faire progresser l'humanité. Depuis ses débuts locaux à sa présence mondiale actuelle, WSP mène ses activités dans plus de 50 pays et emploie environ 72 800 personnes, appelées Visionniers et Visionnières.

Ensemble, ses équipes élaborent des solutions avant-gardistes et réalisent des projets innovants dans les secteurs du transport, des infrastructures, de l'environnement, du bâtiment, de l'énergie, de l'eau et des mines et métaux. Les actions de la Société sont cotées à la Bourse de Toronto (TSX : WSP).

wsp.com/rapport-de-durabilite

Nous sommes heureux de recevoir vos commentaires sur notre Rapport mondial de durabilité 2024 et vous encourageons à nous les transmettre :

corporatecommunications@wsp.com

Le précédent rapport de WSP ([Rapport mondial sur les facteurs ESG 2023](#)) a été publié en mai 2024.

Tous les logos et les marques apparaissant dans la présente sont la propriété de Groupe WSP Global Inc. et ne peuvent être reproduits sans l'autorisation écrite préalable de Groupe WSP Global Inc. Conçu pour l'avenir^{MD} est une marque déposée de Groupe WSP Global Inc. au Canada.

Tous droits réservés.